**PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISU**

(dále jen „**Servisní podmínky**“)

Příloha č. 5 Smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva o dílo**“) uzavřené v rámci veřejné zakázky „Výměna klimatizace v depozitáři Kojetice“ mezi smluvními stranami:

**Čl. I. Předmět plnění**

* 1. Zhotovitel je dle Smlouvy o dílo povinen provádět pravidelný servis a údržbu klimatizačních zařízení (dále jen „Servis zařízení“) v rozsahu uvedeném v odst. 1.3. tohoto článku. Servis zařízení bude prováděn za účelem kontroly jejich stavu s cílem udržitelnosti provozu, předcházení nutnosti havarijních oprav a provedení předepsaných revizí chladiv dle zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, ve znění pozdějších předpisů. Požadovaná četnost a rozsah činností, které budou Zhotovitelem prováděny v rámci profylaxací a revizí, jsou uvedeny v těchto Servisních podmínkách. Zhotovitel se dále zavazuje provádět v případě potřeby opravy uvedeného zařízení, a to včetně dodávky spotřebního materiálu a originálních náhradních dílů.
  2. Servis zařízení bude zahrnovat:

1. pravidelnou prohlídku technického stavu a provozu zařízení,
2. revizi zařízení a revizi chladiv ve zdrojích chladu,
3. havarijní službu,
4. výměnu filtrů a nádob zvlhčovače nad rámec servisních prohlídek.

1.3. Zhotovitel je v rámci každé prohlídky prováděné v rámci servisu zařízení povinen provést následující činnosti:

- vizuální kontrola vnější nepoškozenosti zařízení;

- čištění (výměna) filtrů podle potřeby a čistoty filtrů;

- čištění (výměna) nádob parních zvlhčovačů

- čištění výměníku venkovní jednotky (chemickou cestou/anebo tlakovou vodou) výměníku vnitřní jednotky, kondenzátní vany a vodu kondenzátu, čištění vnitřků a plášťů jednotek;

- vizuální kontrola náznaků úniku chladiva (olejové skvrny), dotažení trubkových spojů;

- kontrola celistvosti a neporušenosti elektrických elementů a kabelů, dotažení svorkovnic, ošetření konektorů;

- dotažení šroubových spojů na jednotkách a závěsech;

- změření napájecího napětí

- kontrola funkčnosti ochranných obvodů (mimo havarijních nevratných pojistek);

- kontrola funkce regulačních obvodů;

- kontrola správnosti funkce a výkonu chladicího okruhu;

- kontrola správnosti funkce a výkonu topného okruhu u tepelného čerpadla;

- kontrola napouštěcích a vypouštěcích ventilů;

- kontrola funkce čerpadel kondenzátu nebo výplachu,

- desinfekce odpadu kondenzátu;

- kontrola funkce čerpadel a hlídačů průtoku;

- zajištění zimního a letního provozu zařízení – zabezpečení systému do letního a zimního režimu.

- kontrola těsnosti chladícího okruhu, revize úniku dle zákona – použití detektoru úniku chladiva;

- vypsání evidenční knihy a seznámení provozovatele s výsledkem revize

- desinfekce a čištění výparníku;

- kontrola hlučnosti motorů a ložisek;

- vyčištění elektronických částí;

- dotažení elektrických a mechanických spojů;

- kontrola chodu zařízení;

- kontrola elektrických parametrů zařízení;

- kontrola funkce UV zářičů; kontrola životnosti (doba chodu)

- kontrola systému MaR;

- kalibrace teplotních a vlhkostních čidel;

- kontrola ovládacích prvků VZT a funkcí centrálního dispečinku (úprava SW);

- kontrola topné soustavy napojené na JPK, funkce, těsnost spojů, úbytek tlaku v systému (doplnění).

1.4 Zhotovitel je povinen v průběhu trvání záruční doby dle Smlouvy o dílo udržovat veškeré vyměnitelné filtry a nádoby zvlhčovačů v zařízení čisté a funkční. V případě jejich znehodnocení nebo poškození je vyměnit, a to i nad rámec pravidelných servisních kontrol. Výměna filtrů a nádob bude prováděna tehdy, pokud to bude jejich stav vyžadovat, tak jak uvedeno v čl. IV. odst. 4.14 této přílohy.

1.5 Zhotovitel je v rámci havarijní služby povinen zajistit servisní zásah (výjezd). Při každém havarijním zásahu Zhotovitel bezodkladně sdělí Objednateli příčinu závady a náklady na její odstranění (učiní cenovou nabídku) s tím, že Objednatel je oprávněn tuto nabídku přijmout či nikoliv.

**Čl. II. Doba a místo plnění**

2.1. Místem plnění je objekt knižního depozitáře objednatele na adrese Neratovická 247, 250 72 Kojetice.

2.2. Plnění Servisu zařízení dle těchto Servisních podmínek bude Zhotovitelem zahájeno dnem následujícím po předání a převzetí hotového Díla, doloženým podepsaným předávacím protokolem oběma smluvními stranami.

2.3. Zhotovitel prohlašuje, že jsou mu detailně známy záruční podmínky jím prohlížených a servisovaných zařízení, a že Servisní podmínky jsou zcela v souladu s těmito podmínkami. Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby svojí činností neohrozil nebo nezmařil práva Objednatele, která vyplývají z trvající záruky k zařízení. V případě, že by jakýkoliv pokyn Objednatele Zhotoviteli mohl mít za následek ohrožení práv Objednatele z titulu záruky, či by mohly jakýmkoliv jiným způsobem ohrozit jiná práva Objednatele, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně, tj. do 3 pracovních dnů, informovat Objednatele (nevyžadují-li zvláštní okolnosti dřívější informování). Splnit příslušný pokyn (ohrožující práva Objednatele) může Zhotovitel až na základě písemného pokynu Objednatele.

2.4. Pravidelný plánovaný Servis zařízení a pravidelné revize budou prováděny v následujících termínech:

 v období duben až květen (jarní kolo)

 v období září až říjen (podzimní kolo)

a to po celou dobu trvání záruční doby dle čl. V. Smlouvy o dílo.

2.5 Povinnost provádět výměnu filtrů a nádob zvlhčovače nad rámec servisních prohlídek je platná po celou dobu záruční doby.

2.6. Práce na jednotlivých zařízeních budou Zhotovitelem prováděny dle těchto Servisních podmínek. O konkrétním termínu provádění prací na jednotlivých zařízeních je Zhotovitel vždy povinen prokazatelně informovat odpovědného zástupce Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem. Zhotovitel je odpovědný za to, že pravidelné kontroly budou prováděny v souladu se záručními podmínkami.

2.7. S činnostmi provedenými na jednotlivých zařízeních je Zhotovitel povinen seznámit odpovědného zástupce Objednatele uvedeného v čl. IV. odst. 17 Servisních podmínek neprodleně po jejich provedení formou jejich podrobného soupisu v protokolárním zápisu o předání a převzetí provedených prací (dále jen „předávací protokol“). Předávací protokol podepsaný odpovědnými zástupci obou smluvních stran je nezbytným podkladem pro fakturaci Zhotovitele.

**Čl. III. Cena plnění, platební a fakturační podmínky**

3.1. Smluvní strany se dohodly na rozsahu a cenách plnění servisu takto:

3.1.1 Cena za pravidelné provádění Servisu zařízení po dobu trvání záruční doby dle čl. III. odst. 3 Smlouvy o dílo.) činí:

**součet ceny za jarní a podzimní kolo x příslušný počet takových servisů realizovaných po dobu záruční doby:**

Cena bez DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

**Cena včetně DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč**

**(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)**

**dílčí ceny za jednotlivé etapy Servisu zařízení pak činí:**

1) Jarní kolo

Cena bez DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

**Cena včetně DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč**

**(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)**

2) Podzimní kolo

Cena bez DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

**Cena včetně DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč**

**(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)**

Zhotovitel do Ceny za jarní kolo a podzimní kolo započítá i cenu za výměnu filtrů a nádob zvlhčovače nad rámec pravidelných servisních prohlídek (jarní a podzimní kolo). Frekvenci výměny filtrů a nádob zvlhčovače nad rámec pravidelných servisních podmínek (jarní a podzimní kolo) určí zhotovitel sám, na základě praktických zkušeností s prováděním servisu klimatizačních zařízení a místa plnění. Stanoví cenu za tyto výměny a započítá ji do ceny za jarní a podzimní kolo.

3.1.2 Paušální cena za havarijní výjezd v rámci havarijní služby činí za jeden výjezd:

Cena bez DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč

(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)

**Cena včetně DPH “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ Kč**

**(slovy: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ korun českých)**

3.3. Cena za Servis zařízení uvedená v čl. III. odst. 1 Servisních podmínek zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením činností, které jsou předmětem plnění dle Servisních podmínek, a je cenou nejvýše přípustnou, kterou není možné přesáhnout, pokud to výslovně neupravují tyto Servisní podmínky. Tato cena zahrnuje veškeré náklady spojené se splněním závazku Zhotovitele, zejména pojištění, dopravu do místa servisu a zpět, včetně všech nezbytných a neuvedených úkonů nutných pro dodržení záručních podmínek, dále zahrnuje veškerý spotřební materiál nutný k zajištění bezpečného a spolehlivého provozu (např. chladící médium, filtry, nádoby zvlhčovačů apod.). Cena je fixní a je nezávislá na délce prováděných prací a obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do zániku závazků vyplývajících ze Smlouvy o dílo a těchto Servisních podmínek.

3.4 Cena za havarijní výjezd v rámci havarijní služby bude obsahovat cenu za dopravu, náklad servisního technika za posouzení příčiny nefunkčnosti zařízení a za návrh řešení a náklad spojený s vypracováním cenové nabídky.

3.5 Objednatel je zbaven povinnosti uhradit Zhotoviteli platbu za havarijní výjezd v rámci havarijní služby v případě, že bude prokázáno, že se jedná o reklamaci Díla v rámci záruční doby.

3.6 Cena za havarijní výjezd a opravu v rámci havarijní služby bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem na základě servisního protokolu. Faktury vystavené Zhotovitelem budou splatné 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

3.7. Cena servisu bude Objednatelem uhrazena na základě dílčích faktur vystavených Zhotovitelem každých 6 měsíců, a to vždy po provedení pravidelné servisní prohlídky dle čl. II odst. 2.4. Servisních podmínek. Faktury vystavené Zhotovitelem budou splatné 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

3.8. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Nedílnou součástí faktury bude předávací protokol vztahující se k fakturovanému plnění potvrzený oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**Čl. IV. Podmínky provádění servisu**

4.1. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti, které jsou předmětem plnění těchto Servisních podmínek, v nejvyšší kvalitě, řádně a včas, správnou technologií a v plném souladu se všemi platnými evropskými a českými normami, právními předpisy a technologickými a jinými předpisy vztahující se k daným zařízením.

4.2. Zhotovitel je povinen při provádění Servisu zařízení postupovat s maximální odbornou péčí.

4.3. Zhotovitel je při provádění Servisu zařízení odpovědný za dodržování předpisů v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví a požární ochrany. Zhotovitel provádí účinná protipožární opatření vyplývající z povahy vlastních prací.

4.4. Veškerá manipulace a zacházení s nebezpečnými chladícími látkami budou ze strany Zhotovitele prováděny pouze osobami, které jsou držiteli certifikátu vydaného Ministerstvem životního prostředí v souladu s nařízením Komise (ES) č. 303/2008 a v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech (dále jen „**zákon o odpadech**“) a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že při provádění servisu vzniknou jakékoli odpady, je Zhotovitel povinen zajistit na své náklady odvoz a ekologickou likvidaci odpadů v souladu se zákonem o odpadech. Protokol o ekologické likvidaci takových odpadů je Zhotovitel povinen Objednateli předložit spolu s fakturou za provedení servisu, při němž ke vzniku odpadů došlo.

4.5. Zhotovitel se zavazuje provádět kontrolu těsnosti systému chladícího okruhu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 517/2014, o fluorovaných skleníkových plynech. Prováděná kontrola bude v souladu se zákonem č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozónovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech a s vyhláškou č.257/2012, o předcházení emisím látek, které poškozují ozonovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynů, včetně zápisu do evidenční knihy zařízení.

4.6. Zhotovitel je povinen v rámci provádění Servisu zařízení dbát na zachování čistoty a pořádku v místech plnění prací dle Smlouvy o dílo a Servisních podmínek a průběžně odstraňovat na své náklady vzniklé nečistoty.

4.7. Činnosti Zhotovitele dle Servisních podmínek budou prováděny vždy v předem dohodnutém termínu s příslušným zástupcem Objednatele uvedeným v čl. 4.18. Servisních podmínek tak, aby nedošlo k omezení provozu Objednatele. Nebude-li možno tuto podmínku splnit, Zhotovitel se zavazuje, že provoz Objednatele bude omezen v nejnižší možné míře.

4.8. V případě zjištění nutnosti servisního zásahu na revidovaném zařízení spočívajícího ve výměně filtru či doplnění chladiva je Zhotovitel povinen před jeho provedením informovat příslušného odpovědného zástupce Objednatele předložením servisního listu s uvedením specifikace oprav k odsouhlasení formou podpisu.

4.9. Bezpečnost práce a požární ochrana se řídí platnými bezpečnostními předpisy, za jejichž dodržování nese odpovědnost Zhotovitel, a to zejména zákonem č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

4.10. Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení všech platných právních a technických předpisů, ČSN a EN vztahujících se na provádění prací. V případě porušení této povinnosti nese Zhotovitel odpovědnost za důsledky s takovýmto porušením spojené, a to včetně náhrady veškeré škody, která v souvislosti s porušením těchto předpisů vznikne.

4.11. Bezprostředně po provedené revizi zařízení provede Zhotovitel zápis o revizi chladicího zařízení, (dále jen „Revizní zpráva“) do Evidenční knihy zařízení. Evidenční kniha bude předložena příslušným odpovědným zástupcům Objednatele.

4.12. Zhotovitel je povinen písemně upozornit Objednatele na jakékoliv skutečnosti, které ovlivňují, popř. potenciálně mohou ovlivnit či ohrozit zařízení nebo provádění Servisu zařízení nebo kterékoliv z práv Objednatele stanovených Smlouvou o dílo, Servisními podmínkami nebo právními předpisy. V případě, že Zhotovitel poruší tuto povinnost, odpovídá Objednateli za škodu, která mu tím vznikne.

4.13. V rámci havarijní služby se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu závad do 72 hodin od písemného nahlášení závady. Písemné nahlášení lze realizovat i e-mailovou formou. V případě úplné nefunkčnosti zařízení se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu do 24 hodin od doručení telefonického nebo písemného (včetně e-mailového) nahlášení kdykoliv v pracovních dnech, v sobotu, neděli nebo ve svátek.

4.14. Požadavek na výměnu filtrů a nádob zvlhčovače sdělí Objednatel Zhotoviteli prostřednictvím kontaktní osoby Zhotovitele bez zbytečného odkladu od proběhlé indikace takové potřeby ze strany zařízení měření a regulace. Zhotovitel je povinen provést výměnu filtrů a nádob zvlhčovače na základě požadavku Objednatele nejpozději do 48 hodin od přijetí požadavku na výměnu ze strany Objednatele. Tato povinnost platí po celou dobu trvání záruční doby dle čl. V. Smlouvy o dílo.

4.15. Opravy budou prováděny Zhotovitelem v co nejkratším technicky možném čase zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou-li na skladě Zhotovitele k okamžitému použití. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli náhradní díly, které jsou na skladě, ihned.

4.16. Pravidelná prohlídka zařízení včetně potřebných servisních prací bude prováděna autorizovanými a řádně vyškolenými pracovníky Zhotovitele. Za škodu způsobenou třetí osobou, kterou Zhotovitel k provedení servisu pozve, odpovídá Zhotovitel sám.

4.17. Zhotovitel se zavazuje k obstarání všech potřebných nástrojů a prostředků ke zkoušení zařízení, aby bylo možné udržovat zařízení v dobrém provozuschopném stavu v souladu se záručními i jinými podmínkami.

4.18. Za Objednatele jsou pověřeni k jednání ve věci plnění podmínek Servisu zařízení dle těchto Servisních podmínek*:*

p. “DOPLNÍ OBJEDNATEL“ tel. č.: “DOPLNÍ OBJEDNATEL“ e-mail: “DOPLNÍ OBJEDNATEL“

p. “DOPLNÍ OBJEDNATEL“ tel. č.: “DOPLNÍ OBJEDNATEL“ e-mail: “DOPLNÍ OBJEDNATEL“

4.19 Za Zhotovitele je/jsou pověřen/i k jednání ve věci plnění podmínek Servisu zařízení dle těchto Servisních podmínek:

p. “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ tel. č.: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ e-mail: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“

p. “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ tel. č.: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“ e-mail: “DOPLNÍ ZHOTOVITEL“

**Čl. V. Závěrečná ustanovení**

5.1. Tyto servisní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. Ve všech záležitostech výslovně neupravených těmito Servisním podmínkami (záruční doba, pojištění odpovědnosti, odstranění vad apod.) se uplatní příslušná ustanovení Smlouvy o dílo.

5.2. Změny a doplnění těchto Servisních podmínek jsou možné pouze v písemné podobě číslovanými dodatky a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne …………… 2018  Objednatel: | V ……… dne …………… 2018  Zhotovitel: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ing. Štěpán Kala, MBA, Ph.D.  ředitel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ……………………………….. |