# Mobilní hlasové a datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních mobilních hlasových a datových služeb poskytovaných na základě standardu GSM v tomto rozsahu:

* Zajištění základních hlasových a datových služeb s pokrytím minimálně 95 % území České republiky 24 hodin denně.
* Zajištění základních hlasových a datových služeb se 100 % pokrytím signálem 24 hodin denně ve všech budovách a prostorách specifikovaných v příloze č. 1 této zadávací komunikace.

V rámci zabezpečení standardních hlasových služeb na základě standardu GSM v tomto rozsahu:

* Možnost volat a přijímat hovory do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.
* Možnost volat a přijímat hovory v zahraničí.
* Možnost přesměrovat příchozí hovory.
* Možnost přesměrovat příchozí hovory do hlasové schránky (záznamová služba) a umožnit volání do hlasové schránky.

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových a multimediálních služeb na základě standardu GSM v tomto rozsahu:

* Zasílání a přijímání SMS a MMS do a ze všech tuzemských mobilních sítí.
* Zasílání a přijímání SMS a MMS do a ze všech zahraničních sítí umožňujících příjem a odesílání SMS a MMS.
* Možnost zasílat a přijímat SMS a MMS v zahraničí.

## Základní tarify mobilních hlasových služeb

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou základních hlasových tarifů splňující výše uvedené standardní hlasové, textové a multimediální služby:

* Tarif „**Účtovaný**“, který nebude obsahovat žádné tzv. volné jednotky. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno nejhůře v tarifikaci „60+1“ a nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku). Uchazeč může nabídnout výhodnější tarifikaci (30+1, 0+1), v rámci hodnocení nabídek však k tomuto nebude přihlíženo.
* Tarif „**Neomezený**“, umožňující neomezené volání a neomezené zasílání SMS do všech mobilních sítí v ČR a volání do všech pevných sítí v ČR (tj. volání a SMS na čísla začínající číslem 601-608, 702-719, 72, 73, 77, 79 dle číslovacího plánu v ČR (Vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ze dne 10. 5. 2007).

## Základní tarify mobilních datových služeb

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat v kombinaci se základním hlasovým tarifem „Neomezený“ (Internet v mobilním telefonu).

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících základních datových služeb elektronických komunikací. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období zpoplatněným pouze pravidelným měsíčním paušálním poplatkem.

Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi: GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou uchazeče.

Zadavatel požaduje předložení mobilní datové služby na úrovni vybraných základních tarifů lišících se dle aplikace FUP (Fair User Policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

* FUP 150 MB (minimálně 150 MB/měsíc).
* FUP 1 GB (minimálně 1 GB/měsíc).
* FUP 5 GB (minimálně 5 GB/měsíc).
* FUP 10 GB (minimálně 10 GB/měsíc).

Aplikací FUP (Fair User Policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kb/s při downloadu po překročení FUP limitu, přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že **je nepřípustné**, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

* K úplnému zastavení poskytování datového připojení.
* K automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování základních datových tarifů:

* Jednorázový zřizovací či aktivační poplatek za každou SIM s aktivovaným základním datovým tarifem pro stroje a zařízení.
* V případě aktivace nového balíčku účtování národních dat poměrnou částí dle skutečných odebraných dní, a to i v případě změny tarifu.
* Pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM s aktivovaným základním datovým tarifem.
* Jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení v domácí síti ze SIM s aktivovaným základním datovým tarifem.

# Mobilní hlasové a datové služby v zahraničí

V rámci aktivovaných doplňkových služeb elektronických komunikací požaduje zadavatel, aby mu bylo umožněno využití následujících roamingových služeb:

* Odchozí a příchozí hovory, odesílání a příjem SMS a MMS v sítích umožňujících příjem a odesílání SMS a MMS (hlasové, textové a multimediální služby roamingu).
* Přístup k síti Internet (datové služby roamingu).

Zadavatel požaduje, aby měl možnost pomocí administrátora služeb aktivovat a deaktivovat službu mezinárodního odchozího volání na jednotlivých SIM. Zadavatel připouští spojení do mezinárodních destinací ve formě klasické TDM služby, tak i ve formě přenosu hlasu pomocí IP paketů (VoIP). Jedinou limitující podmínkou pro nabídku služby je fakt, že hovory musí být uskutečňovány v plně automatizovaném režimu a to tak, že uživatel bude využívat ze svého telefonu standardní mezinárodní směrové číslo země následované koncovým telefonním číslem uživatele v dané zemi. Pro zadavatele je nepřípustné, aby uživatelé ručně zadávali „jakékoliv prefixy,“ pro tzv. „levnější“ volání do zahraničí.

## Mezinárodní hovory do zahraničí

Vzhledem k mezinárodní spolupráci zadavatele je požadována co nejjednodušší cenová struktura pro volání do jednotlivých zemí, tj. co nejnižší počet jednotlivých zón (oblastí). Z uvedeného důvodu zadavatel definuje následující zón (oblasti), kam nejčastěji uskutečňuje svá spojení. Po uchazeči požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu (oblast), která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

Definice zón (oblastí) je následující:

* Evropa – okolní státy (Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko).
* Evropa – ostatní země EU.
* Evropa – ostatní evropské země nepatřící do EU (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldavsko, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán).
* USA a Kanada.
* Svět – ostatní státy světa.

## Mezinárodní SMS a MMS zprávy

Vzhledem k mezinárodní spolupráci zadavatele je požadována co nejjednodušší cenová struktura za odeslané SMS a MMS zprávy do zahraničí.

Zadavatel po uchazeči požaduje, aby nabídnul maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelní za jednu SMS zprávu a za jednu MMS zprávu odeslanou na zahraniční číslo dle výše uvedených zón (oblastí).

## Roamingové datové služby

Vzhledem k mezinárodnímu působení zaměstnanců zadavatele je požadována co nejjednodušší cenová struktura za provoz SIM v roamingu, tj. co nejnižší počet jednotlivých zón (oblastí). Z uvedeného důvodu zadavatel definuje následující oblasti, kde se jeho zaměstnanci pohybují. Po uchazeči požaduje, aby nabídnul jednorázové datové roamingové balíčky pro jednotlivé zóny (oblasti) s předem definovaným objemem dat.

Definice zón (oblastí) je následující:

* Evropa – země EU.
* Evropa – ostatní evropské země nepatřící do EU (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldavsko, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán).
* USA a Kanada
* Svět – ostatní státy světa.

.

# Doplňkové služby mobilních hlasových a datových služeb

## Hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil vytvoření jednotné hlasové virtuální privátní sítě (HVPN), která zajistí bezplatné volání mezi jednotlivými SIM kartami. Jednotlivá čísla budou zařazována do fakturačních skupin podle požadavků Zadavatele. Pro potřeby stanovení ceny za volání v rámci této sítě (hovory mezi SIM kartami Zadavatele zařazenými do VPN) budou všechna čísla (ve všech skupinách) považována za členy jediné HVPN sítě. Zadavatel požaduje, aby zřízení HVPN a přidávání čísel do HVPN (popř. změna skupiny) byly obsaženy v měsíčním paušálním poplatku za používání služby HVPN.

## Začlenění a vyjmutí SIM pod a z podmínek rámcové smlouvy na mobilní služby

Zadavatel požaduje, aby měl možnost prostřednictvím administrátora služeb v průběhu trvání rámcové smlouvy začlenit pod rámcovou smlouvu další SIM karty a to jak v případě, že nebude realizována změna dodavatele služeb, tak i v případě přechodu SIM od jiného operátora v souladu se službou „Přenositelnost mobilních čísel“.

Obdobně zadavatel požaduje, aby měl možnost vyjmutí SIM karty z režimu rámcové smlouvy (např. při rozvázání pracovního poměru zaměstnance) s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické nebo právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi v souladu se službou „Přenositelnost mobilních čísel“.

Zadavatel požaduje, aby tyto služby byly obsaženy v měsíčním poplatku za využívání mobilních služeb.

## Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích ČR“.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace zadavatele k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele - v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace v ceně nabídnuté služby a ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od objednání migrace.

Zadavatel požaduje, aby síť uchazeče byla kompatibilní s mobilními telefony standardu GSM, UMTS popř. LTE, které zadavatel v současné době používá. Uchazeč se zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede odblokování všech stávajících blokovaných mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Toto odblokování musí být zahrnuto v ceně služeb, nesmí být samostatně zpoplatněno. Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout bezplatnou součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM a rovněž další případnou podporu při procedurálním řešení přenosu čísel. Detailní popis této podpory specifikuje uchazeč ve své nabídce.

## Služby administrace SIM karet v mobilních telefonech

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet v mobilních telefonech:

* Administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová nebo elektronickou poštou) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb.
* Dodávky nově objednaných SIM karet, včetně výměny vadných a vystavení náhradních za ztracené nebo odcizené, budou zabezpečeny nejpozději do 2 pracovních dnů od objednávky.
* Blokování SIM karet ve ztracených nebo odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení požadavku.
* Minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního hlasového tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet.
* K jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat nebo deaktivovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, přístup k síti Internet, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, prémiové SMS, apod.) na žádost administrátora služeb.

Administrace SIM karet v uvedeném rozsahu bude možné řešit i elektronicky, prostřednictvím webové online aplikace.

Zadavatel požaduje, aby tyto služby byly obsaženy v měsíčním poplatku za využívání mobilních služeb.

## Sleva na nákup koncových mobilních zařízení

Uchazeč nabídne v rámci své nabídky plošnou slevu na nákup koncových mobilních zařízení sítí elektronických komunikací, poskytnutou formou speciálního rozpočtu (tzv. „budgetu“) “) v celkové výši 200 000 Kč bez DPH, z jehož výše bude pořízení zařízení kryto. Tento budget bude využíván výhradně pro nákup koncových mobilních zařízení a veškerého příslušenství sítí elektronických komunikací a zadavatel nepřipouští prostřednictvím budgetu dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky. Uchazeč se zavazuje, že koncová mobilní zařízení a veškeré příslušenství bude nabízeno za podmínek nákupu pro významné zákazníky, zároveň v rámci dodání nebudou účtovány žádné další dodatečné poplatky. Místem dodání bude vždy sídlo zadavatele

Budget musí být k dispozici po celou dobu trvání rámcové smlouvy, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání smlouvy, tj. první polovina budgetu bude vyčerpána v prvním roce trvání rámcové smlouvy, druhá polovina budgetu v druhém roce trvání rámcové smlouvy.