

Smlouva o poskytování služeb podpory a rozvoje Ekonomického informačního systému

Společnost: Podpurný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

Se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha

IČ: 492 414 94

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2130

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Společnost: [doplň účastník]

Se sídlem: [doplň účastník]

IČ: [doplň účastník]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [doplň účastník], oddíl [doplň účastník], vložka [doplň účastník]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

níže uvedeného dne měsíce a roku uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“)

Vzhledem k tomu, že:

- I. Objednatel má potřebu poskytování služeb podpory a rozvoje interního informačního systému s názvem Ekonomický Informační systém (dále jen „**Ekonomický systém**“) do 31. 3. 2019 včetně;
- II. Smlouva se týká Ekonomického informačního systému, který je postaven na platformě Microsoft Dynamics NAV (dále je „**Základní produkt**“) a jeho modifikací zhotovených pro Objednatele;
- III. Smlouva byla uzavřena s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Zajištění podpory a rozvoje Ekonomického informačního systému*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“);

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených ve Smlouvě poskytovat Objednateli služby podpory a rozvoje, konzultace a další služby (dále jen „**Služby**“) související s Ekonomickým systémem na platformě Microsoft Dynamics NAV včetně obsluhy databáze (dále jen „**Předmět Služeb**“) při zajištění sjednané úrovně poskytovaných Služeb.

Ekonomický systém, Služby i jejich sjednaná úroveň jsou detailně specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy. Těmito Službami jsou:

- a) Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV;
- b) Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou;
- c) Řešení incidentů;
- d) Rozvoj a podpora dle požadavků Objednatele;
- e) Help-desk

- 1.2. Objednatel se zavazuje za podmínek Smlouvy zaplatit za poskytnuté Služby Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. 2 Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Roční cena za maintenance zahrnuje cenu za poskytování Služeb dle čl. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy a je sjednána pevnou částkou za období od 31. 3. 2018 do 30. 3. 2019 a činí [doplň účastník],- Kč bez DPH.
- 2.2. Měsíční paušální cena zahrnuje cenu za garantovanou kapacitu v rámci poskytování Služeb dle čl. 1.1 písm. c) a d) Smlouvy a cenu za poskytování Služby dle čl. 1.1 písm. e) Smlouvy a je sjednána pevnou částkou za kalendářní měsíc, která činí [doplň účastník],- Kč bez DPH.
- 2.3. Cena za poskytování Služeb dle čl. 1.1 písm. c) a d) Smlouvy nad rámec garantovaných kapacit bude hrazena měsíčně na základě skutečně efektivně odpracovaných hodin dle jednotkové sazby, která činí [doplň účastník],- Kč bez DPH za jednu člověkohodinu;
- 2.4. K cenám dle tohoto článku bude připočítána DPH dle příslušného zákona.
- 2.5. Veškeré ceny jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb. Ceny zejména zahrnují veškeré cestovní náklady, náklady na materiál, nástroje, licence potřebné k plnění Služeb apod.
- 2.6. Souhrn všech fakturovaných cen za dobu trvání Smlouvy nesmí překročit částku 1.985.000,- Kč bez DPH. Objednatel není povinen uhradit Poskytovateli jakoukoli cenu v rozsahu přesahujícím souhrnnou částku uvedenou v předcházející větě. Poskytovatel není povinen poskytovat Služby, pokud Objednatel nemá povinnost hradit jejich cenu dle předchozí věty.

3. Garantované kapacity

- 3.1. V rámci Služeb dle čl. 1.1 písm. c) a d) Smlouvy Poskytovatel garantuje poskytování Služeb v měsíčním rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy v rámci měsíční paušální ceny dle čl. 2.2 Smlouvy.
- 3.2. Nevýčerpanou garantovanou kapacitu je možné převést do následujícího období, tedy následujícího kalendářního měsíce. Pokud se převedená garantovaná kapacita v následujícím období (následujícím měsíci) nevyčerpá, nelze ji již dále převádět ani jinak kumulovat.
- 3.3. Poskytovatel je povinen vést evidenci vyčerpaného rozsahu garantovaných kapacit a upozornit bez zbytečného odkladu Objednatele na skutečnost, že již došlo k vyčerpání garantované kapacity příslušné Služby.

4. Místo a doba plnění

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby po celou dobu trvání Smlouvy.
- 4.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele.
- 4.3. Služby jsou zpravidla poskytovány vzdáleným přístupem k Předmětu Služeb.
- 4.4. Objednatel je oprávněn požadovat, aby poskytování Služeb na jeho žádost proběhlo za účasti Realizačního týmu v sídle Objednatele.

5. Platební podmínky

- 5.1. Poskytovatel provádí fakturaci cen dle čl. 2.2 a 2.3 Smlouvy měsíčně zpětně. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za Služby, jejichž plnění bylo převzato Objednatelem, v příslušném kalendářním měsíci. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce a je povinen fakturu doručit Objednateli nejpozději do 15 kalendářních dnů od konce příslušného kalendářního měsíce (tj. měsíce, za který je Cena fakturována).
- 5.2. Cena dle čl. 2.1 Smlouvy bude jednorázově zahrnuta v rámci faktury dle čl. 5.1 Smlouvy za první kalendářní měsíc poskytování Služeb.
- 5.3. Splatnost vystavené faktury je 15 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.4. Objednatel uhradí cenu dle příslušné faktury bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře, pokud byl tento účet uveřejněn správcem daně v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). V případě, že bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře nebyl uveřejněn správcem daně v souladu se ZDPH, uhradí Objednatel Cenu dle příslušné faktury na bankovní účet Poskytovatele uveřejněný správcem daně v souladu se ZDPH.
- 5.5. Uveřejní-li správce daně v souladu se ZDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem nebo má být cena zcela nebo zčásti uhrazena převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, pak může Objednatel zadržet část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty a tuto část uhradit za Poskytovatele příslušnému správci daně. Takto provedená úhrada se považuje za řádnou úhradu fakturované ceny v plném rozsahu.
- 5.6. Každá vystavená faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona a musí jako přílohu obsahovat Objednatelem schválený rozpis poskytnutých Služeb v příslušném kalendářním měsíci včetně uvedení rozsahu takto poskytnutých Služeb a osob, které se na poskytování Služeb podílely s uvedením rozsahu jejich zapojení.
- 5.7. Poskytovatel je povinen vždy do tří dnů od konce příslušného kalendářního měsíce předložit Objednateli rozpis poskytnutých Služeb ke schválení. Poskytovatel je oprávněn v rozpisu uvést pouze Služby, které byly v daném kalendářním měsíci převzaty ze strany Objednatele. Objednatel předložený rozpis schválí ve lhůtě 5 dní nebo k němu ve stejné lhůtě uplatní námitky. Po vypořádání námitek Objednatele se postup opakuje.
- 5.8. Objednatel je oprávněn fakturu, která je nesprávná nebo neobsahuje náležitosti dle čl. 5.6 Smlouvy vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. Vrácením faktury Poskytovateli dle předchozí věty se přerušuje běh splatnosti a nová lhůta splatnosti v plném rozsahu počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

6. Předání a převzetí plnění

- 6.1. Poskytovatel předá Objednateli plnění vzniklé v rámci poskytování Služeb bez zbytečného odkladu od okamžiku jeho dokončení.
- 6.2. Objednatel převezme plnění předané poskytovatelem vystavením akceptačního protokolu buďto:
 - a) po provedení akceptačních testů; nebo
 - b) bez provedení akceptačních testů.
- 6.3. Objednatel volí, zda budou nebo nebudou provedeny akceptační testy při předání a převzetí plnění.
- 6.4. Objednatel není povinen převzít plnění, které nesplní v rámci akceptačních testů všechna Objednatелеm stanovená akceptační kritéria.
- 6.5. Podrobnější podmínky a způsob předání a převzetí mohou být upraveny pro jednotlivé druhy plnění v příloze č. 1 Smlouvy.

7. Povinnosti Poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel je povinen udržovat veškerou dokumentaci k Předmětu Služeb a Ekonomickému systému aktuální a v souladu s výsledkem poskytovaných Služeb.
- 7.2. Poskytovatel je povinen Objednateli předávat veškeré zdrojové kódy vzniklé nebo upravené v souvislosti s poskytováním Služeb, a to vždy společně s předáním dokončeného plnění Objednateli.
- 7.3. Poskytovatel je povinen si počínat tak, aby nedošlo k poškození, ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění dat uchovávaných v rámci Ekonomického systému.
- 7.4. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a takovým způsobem, který bude mít co nejmenší dopad na provoz Objednatele.
- 7.5. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní a provozní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 7.6. Poskytovatel je povinen spolupracovat při poskytování Služeb s pověřenými osobami výrobce Základního produktu. V případě, že je poskytování Služeb podmíněno poskytnutím odborné pomoci těchto osob nebo zásahem do Základního produktu, pak je Poskytovatel o takové potřebě povinen neprodleně informovat a vyžádat si souhlas Objednatele.
- 7.7. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nebo orgánu provádějícímu u Objednatele finanční kontrolu nebo jiný způsob dohledu nad Objednatелеm veškerou nutnou součinnost pro provádění této kontrolní nebo dohledové činnosti.
- 7.8. Realizační tým
 - 7.8.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“).
 - 7.8.2. Součástí Realizačního týmu musí být osoby, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval splnění technické kvalifikace a uvedl je v seznamu techniků v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
 - 7.8.3. Poskytovatel je oprávněn změnit nebo doplnit osoby v Realizačním týmu, oznámí-li tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli. Objednatel může odmítnout změnu člena Realizačního týmu v případě, že se jedná o člena dle čl. 7.8.2. Smlouvy a Poskytovatel neprokázal, že nový člen Realizačního týmu splňuje pro danou pozici v Realizačním týmu

požadavky na kvalifikaci, kterou požadoval Objednatel v rámci zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Objednatel je oprávněn kdykoli odmítnout navrhované doplnění člena Realizačního týmu nebo změnu člena Realizačního týmu, který byl doplněn se souhlasem Objednatele.

8. Povinnosti Objednatele

- 8.1. Objednatel zajistí Poskytovateli v nezbytném rozsahu pro řádné poskytování Služeb:
- a) vzdálený přístup k Předmětu Služeb;
 - b) zpřístupnění veškeré nezbytné a Objednateli dostupné dokumentace k Předmětu Služeb;
 - c) zpřístupnění zdrojových kódů, které k Předmětu Služeb, které má Objednatel k dispozici.
- 8.2. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s bezpečnostními a provozními předpisy, které je Poskytovatel povinen dodržovat při poskytování Služeb.
- 8.3. Objednatel poskytne Poskytovateli na jeho žádost přiměřenou a nezbytnou součinnost pro řádné poskytování Služeb, zejména takto poskytne Poskytovateli nutné informace, dokumenty a jiné podklady.
- 8.4. Objednatel zajistí řádné zálohování dat uchovávaných v Ekonomickém systému dle svých interních předpisů.

9. Záruka

- 9.1. Poskytovatel poskytuje na plnění poskytnuté v rámci poskytování Služeb záruku za jakost v délce 6 měsíců, která počíná běžet okamžikem převzetí plnění ze strany Objednatele.
- 9.2. Poskytovatel je povinen neprodleně a bezplatně odstranit veškeré vady poskytnutého plnění, které se projeví nebo vyskytnou v záruční době.
- 9.3. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na:
- a) případy, kdy k vadě dojde nedodržením správných postupů obsluhy výpočetní techniky a programů uvedených v dokumentaci k Předmětu Služeb;
 - b) situace vzniklé na straně Objednatele chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení;
 - c) vady způsobené chybnou či nedostatečnou funkcí IT infrastruktury Objednatele (např. hardwarová závada, výpadky komunikace LAN/WAN, chybná instalace operačního systému, popř. dalšího software, který tyto operační systémy ovlivňuje) pokud i tato část IT infrastruktury nejsou součástí předmětu plnění Poskytovatele dle Smlouvy,
 - d) vady způsobené zavirováním počítačů Objednatele,
 - e) jiné poškození způsobené Objednatelem, jeho zaměstnanci nebo dalšími osobami, kterým Objednatel umožnil přístup k Předmětu Služeb.

10. Mlčenlivost

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré údaje a sdělení, které obdrží v souvislosti se Smlouvou nebo při realizaci Smlouvy, považují za důvěrné.

10.2. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovávat ohledně důvěrných údajů a sdělení mlčenlivost;
- b) používat důvěrné údaje a sdělení pouze pro účely plnění Smlouvy;
- c) zpřístupnit důvěrné údaje a sdělení pouze osobám, pro něž je znalost důvěrných údajů a sdělení nezbytná pro účely plnění Smlouvy;
- d) zavázat osoby, kterým byly důvěrné informace zpřístupněny v souladu s písm. c) výše povinností mlčenlivosti ohledně důvěrných údajů a sdělení minimálně ve stejném rozsahu, který je uveden ve Smlouvě.

10.3. Za důvěrné údaje a sdělení se považují zejména:

- a) Informace výslovně Smluvní stranou označené jako důvěrné;
- b) informace o Předmětu Služeb;
- c) informace o provozní činnosti Objednatele;
- d) informace týkající se podpůrných programů a poskytování podpor, zejména informace o příjemcích, o plnění podpor, kontrolách, krácení podpor, podmínky poskytnutých podpor apod.;
- e) veškerá data uchovávaná v rámci Předmětu Služeb.

10.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na údaje a sdělení, které:

- a) byly vyňaty z těchto omezení na základě písemné dohody Smluvních stran;
- b) jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- c) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- d) budou uveřejněny v souvislosti se zveřejněním Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. a v souvislosti s uveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona; a
- f) informace poskytované Objednatelem Ministerstvu zemědělství nebo jiným orgánům státní správy vykonávajícím dohled nebo kontrolu nad Objednavatelem nebo je Objednatel povinen takové informace příslušnému orgánu státní správy poskytnout v souladu se zákonem.

11. Odpovědnost za škodu

- 11.1. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou Objednateli včetně ušlého zisku a škody vzniklé příjemcům podpor způsobenou v souvislosti s poskytováním Služeb včetně škody způsobené v souvislosti se ztrátou, poškozením nebo neoprávněným zveřejněním dat uchovaných v rámci Předmětu Služeb.
- 11.2. Povinnosti k náhradě škody se může Poskytovatel zprostit pouze za podmínek § 2913 OZ.
- 11.3. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou osobami, jež pověřil poskytováním Služeb, zejména pak za škodu způsobenou svými zaměstnanci, poddavateli, zmocněnci, či jinými pomocníky, a to i v případě, kdy se taková osoba zavázala provést určitou činnost samostatně.

12. Sankce

- 12.1. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu ve lhůtě poskytnuté Objednatelem, nebo neposkytl-li Objednatel lhůtu výslovně, pak do 5 pracovních dnů od jejího oznámení Objednatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý kalendářní den prodlení s odstraněním každé takové vady.
- 12.2. Pokud Poskytovatel neposkytne Službu ve lhůtě sjednané s Objednatelem, nebo ve lhůtě stanovené v příloze č. 1, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze č. 1 pro příslušný druh Služby a její povahu.
- 12.3. Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 10 Smlouvy je Smluvní strana, která je vlastníkem příslušné důvěrné informace, oprávněna po porušující Smluvní straně požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- 12.4. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti dle čl. 14.10 Smlouvy ani do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k nápravě ze strany objednatel, pak je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním těchto povinností.
- 12.5. Souhrnná výše smluvních pokut, kterou je Smluvní strana povinna zaplatit za trvání Smlouvy je limitována částkou 1.985.000,- Kč.
- 12.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu vzniklé škody.

13. Práva duševního vlastnictví

- 13.1. V případě, že plnění dle této Smlouvy povede k vytvoření díla v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), poskytuje Poskytovatel Objednateli na dobu trvání majetkových práv autora k takovému dílu výhradní, převoditelnou licenci, s právem udělit podlicenci (přičemž nabyvatel podlicence je oprávněn poskytnout další podlicence), k výkonu práva dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě všemi známými způsoby užití, tj. zejména rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit nebo nechat měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i zařazovat do díla souborného, a to neomezeně co do místa a množství.
- 13.2. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci dle čl. 13.1 Smlouvy ani zčásti.
- 13.3. Odměna za poskytnutou licenci dle čl. 13.1 Smlouvy je plně zahrnuta v ceně.
- 13.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli právo užívat plnění poskytované v rámci Služeb dle čl. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy na základě zvláštní licenční smlouvy uzavřené s příslušným vykonavatelem majetkových práv.

14. Trvání a ukončení

- 14.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a sjednává se na dobu určitou, a to do 31. 3. 2019 včetně.
- 14.2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy během jejího trvání pouze z důvodů sjednaných ve Smlouvě.

- 14.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) dojde k naplnění limitu souhrnné výše smluvních pokut ve vztahu k Poskytovateli dle čl. 12.5 Smlouvy;
 - b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služby nebo odstraněním vady plnění delším než 10 pracovních dní;
 - c) Poskytovatel závažným způsobem porušil povinnost mlčenlivosti dle čl. 10 Smlouvy;
 - d) Poskytovatel závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy a v příčinné souvislosti s tímto porušením vznikne Objednateli škoda.
- 14.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Objednatel je v prodlení s úhradou Ceny dle řádně vystavené a doručené faktury delším než 30 dní a nezjednal nápravu ani v dodatečné 5 denní lhůtě od doručení písemné výzvy Poskytovatele;
 - b) Objednatel závažným způsobem porušil povinnost mlčenlivosti dle čl. 10 Smlouvy;
 - c) Objednatel neposkytuje nutnou součinnost k řádnému plnění Služeb dle čl. 8.1 Smlouvy, což má za následek nemožnost poskytování Služeb ze strany poskytovatele po dobu delší než 10 pracovních dní, přičemž Objednatel nezjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele
- 14.5. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze po dobu, kdy důvody k odstoupení od Smlouvy trvají, jedná-li se o důvody, které lze jednáním Smluvních stran zhojit.
- 14.6. Objednatel má právo Smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, která započne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 14.7. Dojde-li k ukončení Smlouvy, Objednatel nemá povinnost vracet Poskytovateli jakékoli poskytnuté plnění ani jakoukoli peněžitou náhradu za toto plnění. Poskytovatel je oprávněn si ponechat část ceny uhrazenou do okamžiku ukončení Smlouvy, vznikl-li mu na takovou úhradu nárok v souladu se Smlouvou před jejím ukončením.
- 14.8. Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody nebo úhradu smluvních pokut, pokud nárok na úhradu smluvní pokuty vznikl před odstoupením od Smlouvy.
- 14.9. I po ukončení Smlouvy nadále trvají práva z vadného plnění, licence dle čl. 13 Smlouvy, povinnosti dle čl. 14.10 Smlouvy včetně ujednání o smluvní pokutě dle čl. 12.4 Smlouvy a povinnost mlčenlivosti dle čl. 10 Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti zaniká uplynutím 5 let od ukončení Smlouvy.
- 14.10. Poskytovatel je bez zbytečného odkladu od ukončení Smlouvy nebo na výzvu Objednatele učiněnou v přiměřené době před řádným ukončením Smlouvy povinen:
- a) poskytnout Objednateli veškerou nutnou součinnost pro zajištění podpory a rozvoje Předmětu Služeb Objednatelem;
 - b) předat Objednateli aktuální dokumentaci v souladu s čl. 7.1 Smlouvy;
 - c) předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k veškerému plnění poskytnutému během trvání Smlouvy včetně aktualizovaných zdrojových kódů v souladu s čl. 7.2 Smlouvy;
 - d) předat Objednateli veškerá aktuální parametrizační schémata a šablony
 - e) provést další činnosti související s ukončením Smlouvy specifikované v příloze č. 1 Smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Objednatel i Poskytovatel berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí. Objednatel se zavazuje Smlouvu v registru uveřejnit do 30 dnů od uzavření Smlouvy.
- 15.2. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel do tří měsíců od ukončení Smlouvy uveřejní na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy a s uveřejněním souhlasí.
- 15.3. Smlouva a právní vztahy z ní vzešlé se řídí právním řádem České republiky.
- 15.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu České republiky.
- 15.5. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a Přílohy č. 1 má přednost ustanovení v Příloze č. 1.
- 15.6. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 15.7. Poskytovatel není oprávněn převést (jako postupitel) kterákoli svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

1. Příloha 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb;
2. Příloha 2 – realizační tým;

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

V [doplní účastník] dne [doplní účastník]

**za Podpůrný a garanční rolnický a lesnický
fond, a.s.**

Ing. Zdeněk Nekula,
předseda představenstva

za [doplní účastník]

[doplní účastník], [doplní účastník - funkce]

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

I.

Specifikace Ekonomického systému

Ekonomickým systémem dle bodu I preambule Smlouvy se rozumí interní informační systém PGRLF, který je vyvinut na platformě MS Dynamics NAV verze: 5.0. Rozsah využití funkcionality provozovaného Ekonomického systému:

Správa financí

- Účetní osnova
- Interní účetní doklady
- Opakující se interní doklady – periodické finanční deníky
- Storno interních účetních dokladů
- ABO (automatické bankovní operace)
- Pokladna
- Vyrovnání pohledávek a závazků
- Zrušení vyrovnání pohledávek a závazků
- Zápočty
- Upomínky a penále
- Hodnota zásob
- Finanční rozpočty
- Účetní schémata
- Analýzy dle dimenzí
- Práce s DPH

Dlouhodobý majetek

- Evidence dlouhodobého majetku
- Integrace DM s oblastí nákupu
- Finanční deníky DM
- Deníky DM
- Deníky přeřazení majetku
- Periodický výpočet odpisů
- Přeřazení majetku
- Vyřazení DM
- Inventarizace DM

Prodej

- Evidence Kontaktů (potencionálních zákazníků)
- Nabídky
- Evidence zákazníků
- Prodejní ceny a slevy
- Objednávky
- Zálohové faktury
- Dodávky

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

- Faktury
- Objednávky vratek
- Příjemka vratky
- Dobropisy

Nákup

- Evidence dodavatelů
- Nákupní ceny a slevy
- Poptávka
- Parametrizace zboží
- Sešit požadavků na nákup
- Hromadná objednávka
- Objednávka
- Zálohové faktury
- Příjmy
- Faktury
- Objednávky vratek
- Dodávky vratky
- Dobropisy
- Zadání a změny kmenových údajů
- Tvorba pracovněprávních dokumentů
- Zpracování hlášení pro veřejné instituce
- Analýza dat a tisk sestav

Datová napojení

- Propojení se systémem CRM
- Propojení se systémem DMS
- Propojení se systémem eSpis

Legislativa, výkaznictví, úpravy dle specifických potřeb zadavatele a datová napojení jsou nad rámec standardních modulů MS Dynamics NAV obsaženy v rozšiřujících modulech společnosti WEBCOM a.s.:

- 4005070 Business Wizard
- 4007490 Intercompany Controlling

MD CRM

Klientský systém

Založení nového programu

- Parametry programů

Zpracování žádosti klientů

- Kontrola žádosti klienta
- Návrh vyřízení žádosti
- Příprava vyrozumění o zamítnutí žádosti

Podpora klientů

- Aktualizace smlouvy
- Komunikace s klienty
- Výsledek vyúčtování
- Administrace přeplatku/nedoplatku
- Evidence závazků/pohledávek

Kontrola klienta

- Plány kontrol
- Tvorba návrhu závěrů pro představenstvo

Pracovníci podpory a kontroly

Evidence dokumentů / odkazy na dokumenty

Provozní databáze

Údaje o klientech, programech, plat, předpisech, platbách, pohledávkách

Pracovníci ekonom. úseku

MD NAV

Ekonomický syst.

- Účetnictví
- Pohledávky
- Cenné papíry
 - Zaučtování změny finančních aktiv
 - Analýza aktiv
- Správa bankovního účtu
- Správa majetku
- Správa pokladny
- Podpora klientů
 - Výplata částek
- Realizace prodeje
- Rozpočet

Provozní databáze

e-SPIS

Spisová služba

- Zpracování podání (doručení)
 - doručení elektronické
 - doručení listinné
- Předání dokumentu
- Oběh, převzetí dokumentu
- Zpracování dokumentu
 - vyřizování dokumentu
 - založení do spisu
- Příprava k vypravení
- Vypravení dokumentu
 - vypravení elektronické
 - vypravení listinné
- Zápis výsledku vypravení

Provozní databáze

Ukládání / vyhledávání / zobrazování el. dokumentů

MOSS

Sharepoint

Jednotné úložiště dokumentů (DMS)

Alternativní práce s dokumenty

UniCredit Bank

ČESKÁ POŠTA

datové schránky

e-mail

II.

Specifikace Služeb a požadované úrovně Služeb

1. Přehled poskytovaných Služeb

1.1. Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV

1.1.1. Zadavatel má platnou službu MS BREP (maintenance) pro MD NAV, Acct number: 5408559 do 31.3.2018.

1.1.2. Poskytovatel se v rámci služby Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV zavazuje pro Objednatele zajistit práva k užití všech nových verzí a aktualizací, uvolněných společností Microsoft k užití v České republice pro Microsoft Dynamics NAV (MS BREP maintenance) v období od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2018.

1.1.3. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do Předmětu Služeb proběhne v rámci poskytování služby Rozvoj a podpora dle požadavků Objednatele.

1.2. Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou

1.2.1. Zadavatel využívá rozšiřující moduly dodané společností WEBCOM a.s., jejichž výčet je uveden ve Specifikaci Ekonomického systému (dále jen „**Rozšiřující moduly**“).

1.2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit neomezená práva k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací Rozšiřujících modulů.

1.2.3. Součástí této služby je také zajištění pro Objednatele veškerých nezbytných funkcionalit agendy Účetní konsolidace státu k 30.6.2018

1.2.4. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do Předmětu Služeb proběhne v rámci poskytování služby Rozvoj a podpora dle požadavků Objednatele.

1.3. Řešení incidentů

1.3.1. Poskytovatel se zavazuje v případě jakéhokoli neplánovaného přerušení provozu Předmětu Služeb nebo omezení kvality jeho fungování (dále jen „**Incident**“) uvést Předmět Služeb do provozuschopného stavu, kdy bude Předmět Služeb plně funkční v souladu s jeho dokumentací a předchozím bezproblémovým stavem a fungování Předmětu Služeb nebude nijak omezeno.

1.3.2. Povinnost dle čl. 1.3.1 Přílohy č. 1 Smlouvy vzniká v případě nahlášení Incidentu ze strany Objednatele nebo v případě, kdy Incident zjistí Poskytovatel.

1.3.3. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby každý Incident byl vyřešen v co nejkratším čase.

1.3.4. Součástí této služby je i identifikace a lokalizace Incidentů a jejich příčin.

1.3.5. Vyřešením Incidentu se rozumí:

- a) uvedení Předmětu Služeb do provozuschopného stavu, kdy bude Předmět Služeb plně funkční v souladu s jeho dokumentací a předchozím bezproblémovým stavem a fungování Předmětu Služeb nebude nijak omezeno nebo
- b) poskytnutí jiného přijatelného řešení schváleného Objednatelem nebo
- c) navržení přijatelného náhradního řešení schváleného Objednatelem nebo

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

- d) převedení daného Incidentu na nižší prioritu (Poskytovatel je následně povinen vyřešit takovýto Incident jakoby šlo o nový Incident s příslušnou nižší prioritou) nebo
 - e) postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.
- 1.3.6. Objednatel je oprávněn vydat Poskytovateli pokyn k zastavení servisního zásahu při řešení Incidentu. V takovém případě se Incident považuje pro účely plnění Smlouvy za vyřešený. Objednatel může znovu iniciovat servisní zásah udělením pokynu Poskytovateli, aby Incident vyřešil, Poskytovatel v takovém případě postupuje, jakoby šlo o nový Incident včetně běhu veškerých lhůt.
- 1.3.7. Řešení Incidentů probíhá formou vzdáleného přístupu. Objednatel je oprávněn požadovat, aby servisní zásah při řešení Incidentu proběhl za účasti členů Realizačního týmu v sídle Objednatele.
- 1.3.8. V případě, že Poskytovatel není schopen zajistit vyřešení Incidentu vlastními silami, zavazuje se zajistit takové řešení prostřednictvím pověřené osoby výrobce Základního produktu. Poskytovatel je povinen zajistit možnost využití kapacit pověřené osoby výrobce Základního produktu na základě zvláštní smlouvy.
- 1.3.9. Pokud Poskytovatel nemůže Incident vyřešit z toho důvodu, že vyřešení Incidentu vyžaduje servisní zásah do jiné části informačního systému než je Předmět Služeb nebo hardware, provede Poskytovatel lokalizaci a identifikaci příčin Incidentu v nejširším možném rozsahu s ohledem na možnosti Poskytovatele a poskytne tyto informace Objednateli včetně uvedení veškerých dostupných informací, které mohou napomoci vyřešení Incidentu. V takovém případě se považuje Incident pro účely plnění této Smlouvy za vyřešený okamžikem, kdy Objednatel potvrdí, že obdržel od poskytovatele dostatečné informace.
- 1.4. Rozvoj a podpora dle požadavků Objednatele
- 1.4.1. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku Objednatele poskytovat Objednateli služby podpory a rozvoje Předmětu služeb, jejichž předmětem může být zejména:
- a) nasazení aktualizčních balíčků;
 - b) parametrizace a nastavení;
 - c) zaškolení pověřených osob Objednatele;
 - d) dokumentační služby;
 - e) správa dat;
 - f) konzultace;
 - g) součinnost při řešení problémů v rámci jiných částí informačního systému a při implementaci jiných systémů;
 - h) úpravy a funkční doplnění Předmětu Služeb
- 1.5. Help-desk
- 1.5.1. Služba Help-desk slouží k:
- a) hlášení Incidentů;
 - b) komunikaci ohledně řešení Incidentu;
 - c) evidenci Incidentů včetně evidence stavu řešení jednotlivých Incidentů a historie kroků jejich řešení;

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

- d) potvrzování vyřešení Incidentů.
 - e) zadávání požadavků na poskytování Služeb Rozvoje a Nasazení aktualizačních balíčků a komunikaci ohledně těchto požadavků;
- 1.5.2. Služba Help-desk je zajišťována prostřednictvím webové aplikace Poskytovatele.
- 1.5.3. Služba Help-desk bude v případě technických potíží dostupná na:
- a) telefonním čísle: [doplň účastník];
 - b) emailové adrese: [doplň účastník].

2. Kategorizace Incidentů

- 2.1. Kategorii Incidentu určuje Objednatel z níže uvedených kategorií.
- 2.2. Havarijní
- 2.2.1. Předmět Služeb není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo plnění jeho povinností vyplývajících ze závazků nebo zákona v časovém horizontu jednoho týdne.
- 2.3. Vysoká
- 2.3.1. Některé funkce Předmětu Služeb pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo plnění jeho povinností ze závazků nebo zákona v časovém horizontu kratším než jeden měsíc.
- 2.4. Standardní
- 2.4.1. Incident neohrožuje provozní činnost Objednatele.

3. Požadovaná úroveň služeb

- 3.1. Dostupnost Služby Help-desk
- 3.1.1. Webová aplikace služby Help-desk musí být Objednateli dostupná 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- 3.1.2. Poskytovatel se zavazuje obsluhovat Službu Help-desk dle čl. 1.5 Přílohy č. 1 Smlouvy v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00.
- 3.1.3. Incident nahlášený Objednatelem mimo dobu uvedenou v čl. 3.1.2 Přílohy č. 1 Smlouvy se považuje za nahlášený 8:00 nejbližšího pracovního dne.
- 3.2. Garantované capacity
- 3.2.1. Garantovaná kapacita pro Službu Řešení incidentů dle čl. 1.3 Přílohy č.1 Smlouvy je [bude doplněno] člověkohodin za kalendářní měsíc.
- 3.2.2. Garantovaná kapacita pro Službu Rozvoj a podpora dle požadavků Objednatele dle čl. 1.4 Přílohy č.1 Smlouvy je 10 člověkohodin za kalendářní měsíc.
- 3.3. Reakční doby při Řešení Incidentů
- 3.3.1. Pro každý Incident je Poskytovatel povinen ve lhůtách dle čl. 3.3.2 Přílohy č. 1 Smlouvy oznámit Objednateli prostřednictvím Služby Help-desk:
- a) návrh postupu řešení Incidentu;
 - b) odhad termínu vyřešení Incidentu;

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

c) odhad pracnosti vyřešení Incidentu.

3.3.2. Reakční doby pro jednotlivé kategorie Incidentů:

Kategorie	Lhůta
Havarijní	24 h
Vysoká	3 dny
Standardní	1 týden

3.3.3. Běh lhůt dle čl. 3.3.2 Přílohy č. 1 Smlouvy počíná okamžikem nahlášení Incidentu ze strany Objednatele nebo zjištěním Incidentu za strany Poskytovatele.

3.3.4. Poskytovatel je povinen zahájit práce na vyřešení Incidentu kategorie havarijní bezodkladně po jeho nahlášení a postupovat tak, aby byl vyřešen v nejkratší možné době.

3.3.5. Pro nedodržení lhůt dle čl. 3.3.2 Přílohy č. 1 Smlouvy se v souladu s čl. 12.2 Smlouvy stanovují následující sankce:

- a) V případě prodlení s oznámením dle čl. 3.3.1 Přílohy č. 1 Smlouvy u Incidentu kategorie Havarijní je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- b) V případě prodlení s oznámením dle čl. 3.3.1 Přílohy č. 1 Smlouvy u Incidentu kategorie Vysoká je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení;
- c) V případě prodlení s oznámením dle čl. 3.3.1 Přílohy č. 1 Smlouvy u Incidentu kategorie Standardní je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení;

4. Hlášení Incidentů

4.1. Objednatel je povinen Incidenty nahlásit prostřednictvím Služby Help-desk.

4.2. Objednatel při hlášení Incidentu uvede zejména:

- a) jméno a kontakt na osobu hlásící Incident;
- b) popis projevů Incidentu včetně dalších dostupných informací;
- c) kategorii Incidentu.

4.3. Každý Incident musí být nahlášen samostatně.

4.4. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí hlášení Incidentu do dvou hodin od okamžiku nahlášení Incidentu.

4.5. Za Objednatele jsou oprávněni hlásit Incidenty následující osoby:

Jméno:	Viktor Kohút
Kontakt:	kohut@pgrlf.cz , tel. 225989495
Jméno:	Petr Pořízek
Kontakt:	porizek@pgrlf.cz , tel. 225989488
Jméno:	Evžen Schulz
Kontakt:	schulz@pgrlf.cz , tel. 225989496

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

Jméno:	Ing. Petr Minařík
Kontakt:	minarik@pgrlf.cz , tel. 225989490

- 4.6. Objednatel je oprávněn měnit osoby dle čl. 4.5 Přílohy č. 1 Smlouvy písemným oznámení Poskytovateli.
- 4.7. V případě, že je Incident nahlášen jinou než osobou uvedenou čl. 4.5 Přílohy č. 1 Smlouvy uvědomí o tom Poskytovatel neprodleně osobu dle čl. 4.5 Přílohy č. 1 Smlouvy. Incident se považuje za nahlášený až okamžikem potvrzení incidentu ze strany osoby uvedené v čl. 4.5 Přílohy č. 1 Smlouvy.

5. Požadavky na Rozvoj a podporu dle požadavků Objednatele

- 5.1. V případě potřeby zašle Objednatel prostřednictvím Služby Help-desk požadavek na poskytnutí Služeb Rozvoj a podpora dle požadavků Objednatele. Obdržení požadavku je Poskytovatel povinen potvrdit bezodkladně emailem. Komunikace týkající se požadavků bude probíhat prostřednictvím Služby Help-desk.
- 5.2. Poskytovatel je povinen ve lhůtě 3 pracovních dní od obdržení požadavku dle předchozího odstavce zaslat Objednateli návrh na řešení takového požadavku obsahující:
- a) návrh postupu řešení;
 - b) vyčíslení ceny na základě předpokládané pracnosti (přesáhne-li řešení požadavku garantovanou kapacitu);
 - c) návrh závazného termínu řešení požadavku;
 - d) požadavky na součinnost Objednatele;
 - e) další relevantní informace.
- 5.3. Objednatel může návrh Poskytovatele přijmout nebo o něm jednat. Potvrzením návrhu Poskytovatele se považují podmínky uvedené v návrhu za sjednané a závazné. Sjednané podmínky řešení požadavku zašle v písemné formě Poskytovatel Objednateli. Objednatel není povinen potvrdit nabídku Poskytovatele a je oprávněn kdykoli od jednání o podmínkách poskytnutí Služeb odstoupit, a to i bez udání důvodu.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných dle čl. 5.3 Přílohy č. 1 Smlouvy vyřešit požadavek Objednatele ve sjednaném termínu.
- 5.5. Cena za řešení sjednaná postupem dle čl. 5.3 Přílohy č. 1 Smlouvy je maximální a nepřekročitelná.
- 5.6. Objednatel může kdykoli požadavek zrušit. V případě, že poskytovatel již započal práce na řešení takového požadavku, pak Objednatel uhradí Poskytovateli cenu odpovídající prokazatelně odvedené práci na řešení požadavku. cena bude zahrnuta do nejbližší fakturace Poskytovatele.
- 5.7. Za Objednatele jsou oprávněni zadávat Požadavky na Rozvoj Předmětu Služeb a Nasazení aktualizčních balíčků na rozvoj následující osoby:

Jméno:	Ing. Petr Minařík
Kontakt:	minarik@pgrlf.cz , tel. 225989490
Jméno:	Petr Pořízek
Kontakt:	porizek@pgrlf.cz , tel. 225989488

Příloha č. 1 – specifikace Služeb, Ekonomického systému a Předmětu Služeb

- 5.8. Objednatel je oprávněn měnit osoby dle čl. 5.7 Přílohy č. 1 Smlouvy písemným oznámení Poskytovateli.

6. Osoby oprávněné k převzetí plnění

- 6.1. Za Objednatele jsou oprávněni k převzetí plnění dle čl. 6 Smlouvy následující osoby:

Jméno:	Viktor Kohút
Kontakt:	kohut@pgrlf.cz , tel. 225989495
Jméno:	Petr Pořízek
Kontakt:	porizek@pgrlf.cz , tel. 225989488
Jméno:	Ing. Petr Minařík
Kontakt:	minarik@pgrlf.cz , tel. 225989490

- 6.2. Objednatel je oprávněn měnit osoby dle čl. 6.1 Přílohy č. 1 Smlouvy písemným oznámením Poskytovateli.

Příloha č. 2 – realizační tým

Realizační tým

Poskytovatel bude v souladu s čl. 7.8 Smlouvy poskytovat Služby prostřednictvím následujících osob:¹

Analytik	
Jméno:	[doplň účastník]
Příjmení:	[doplň účastník]
Kontakt:	[doplň účastník]

Programátor	
Jméno:	[doplň účastník]
Příjmení:	[doplň účastník]
Kontakt:	[doplň účastník]

¹ Do Smlouvy budou doplněny osoby, které účastník uvádí v nabídce v rámci prokazování splnění kvalifikace a které splňují Zadavatelem stanovená kvalifikační kritéria. Tato poznámka bude před podpisem Smlouvy mezi Zadavatelem a účastníkem ze Smlouvy vypuštěna.