**RÁMCOVÁ DOHODA**

**O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V REZORTU MZe 2018-2022**

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Ministerstvo zemědělství**

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

(dále též jako „***Centrální zadavatel***“)

a

**Poskytovatel: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

se sídlem: [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**]

IČO: **[**DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**]

DIČ: [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**]

bankovní spojení: [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**]

zastoupena: [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**] soudem v [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**], oddíl [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**], vložka [DOPLNÍ **ÚČASTNÍK**]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Centrální zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

Uzavírají tuto dohodu o „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v resortu MZe 2018-2022“ (dále též jako ***„Rámcová dohoda“*** či ***„RD“***), podle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ***„ZZVZ“***)*.* Nejedná se o rámcovou smlouvu podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako ***„občanský zákoník“*** nebo ***„OZ“***).

# Úvodní ustanovení, účel a předmět Rámcové dohody

* 1. Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem *„***Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v resortu MZe 2018-2022“** uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky **[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY]**  (dále jen ***"Veřejná zakázka"***), zadávanou Centrálním zadavatelem podle ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Centrálním zadavatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
  2. Účelem Rámcové dohody je sjednání podmínek, za kterých budou na základě Rámcové dohody Centrálním zadavatelem a pověřujícími zadavateli, kteří vystupují ve stejném postavení při následném plnění, zadávány jednotlivé dílčí veřejné zakázky na hlasové a datové telekomunikační služby (dále jen ***„Dílčí veřejné zakázky“***), a dále sjednání obchodních, platebních a technických podmínek pro poskytování těchto telekomunikačních služeb mobilním operátorem. Postupy uzavíraní dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové dohody jsou vymezeny v čl. 4 Rámcové dohody.
  3. Centrální zadavatel zastupuje jednotlivé pověřující zadavatele na základě Smlouvy o centralizovaném zadávání.

Tab. 1 - **Centrální zadavatel a pověřující zadavatelé**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 48135291 | ČESKÁ AKADEMIE ZEMĚDĚLSKÝCH VĚD, s. p. o. | Těšnov 65/17 | Praha 1 | 110 00 |
| 2 | 00639613 | Česká plemenářská inspekce, o. s. s. | Štěpánská 626/63 | Praha 1 | 110 00 |
| 4a. | 00020478 | Ministerstvo zemědělství | Těšnov 65/17 | Praha 1 | 110 00 |
| 5 | 72048972 | Národní hřebčín Kladruby nad Labem, s. p. o. | Kladruby nad Labem 1 | Kladruby nad Labem | 533 14 |
| 6 | 75075741 | Národní zemědělské muzeum Praha, s. p. o. | Kostelní 1300/44 | Praha 7 | 170 00 |
| 7 | 49241494 | Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s. | Za Poříčskou bránou 256/6 | Praha 8 | 186 00 |
| 8 | 70890005 | Povodí Labe, s. p. | Víta Nejedlého 951/8 | Hradec Králové | 500 03 |
| 9 | 70890013 | Povodí Moravy, s. p. | Dřevařská 932/11 | Brno-střed | 602 00 |
| 10 | 70890021 | Povodí Odry, s. p. | Varenská 3101/49 | Moravská Ostrava a Přívoz | 702 00 |
| 11 | 70889988 | Povodí Ohře, s. p . | Bezručova 4219 | Chomutov | 430 03 |
| 13 | 01312774 | Státní pozemkový úřad, o. s. s. | Husinecká 1024/11a | Praha 3 | 130 00 |
| 14 | 00018562 | Státní veterinární správa,  o. s. s. | Slezská 100/7 | Praha 2 | 120 00 |
| 15 | 13691554 | Státní veterinární ústav Jihlava, s. p. o. | Rantířovská 93/20 | Jihlava | 586 01 |
| 16 | 13642103 | Státní veterinární ústav Olomouc; s. p. o. | Jakoubka ze Stříbra 462/1 | Olomouc | 779 00 |
| 17 | 00019305 | STÁTNÍ VETERINÁRNÍ ÚSTAV PRAHA, s. p. o. | Sídlištní 136/24 | Praha-Lysolaje | 165 00 |
| 18 | 75014149 | Státní zemědělská a potravinářská inspekce, o. s. s. | Květná 504/15 | Brno-střed | 603 00 |
| 20 | 27146235 | Státní zkušebna zemědělských, potravinářských a lesnických strojů, a. s. | Třanovského 622/11 | Praha 17 | 163 00 |
| 21 | 25946901 | SOU včelařské - Včelařské vzdělávací centrum, o.p.s. | Slatiňanská 135 | Nasavrky | 538 25 |
| 23 | 00019453 | Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv, o. s. s. | Hudcova 232/56a | Brno-Medlánky | 621 00 |
| 24 | 00027251 | Ústav zemědělské ekonomiky a informací, s. p. o. | Mánesova 1453/75 | Praha 2 | 120 00 |
| 27 | 00027049 | Výzkumný ústav meliorací a ochrany půdy, v. v. i. | Žabovřeská 250 | Praha-Zbraslav | 156 00 |
| 28 | 00027022 | Výzkumný ústav potravinářský Praha, v. v. i. | Radiová 1285/7 | Praha 15 | 102 00 |
| 29 | 00027006 | Výzkumný ústav rostlinné výroby, v. v. i. | Drnovská 507/73 | Praha 6 | 161 00 |
| 30 | 00027162 | Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i. | Hudcova 296/70 | Brno-Medlánky | 621 00 |
| 31 | 00027031 | Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i. | Drnovská 507/73 | Praha 6 | 161 00 |
| 32 | 00027014 | Výzkumný ústav živočišné výroby, v. v. i. | Přátelství 815/109 | Praha 22 | 104 00 |
| 33 | 71294562 | Zemský hřebčinec Písek s. p. o. | U Hřebčince 479 | Písek | 397 01 |
| 34 | 71294571 | Zemský hřebčinec Tlumačov  s. p. o. | Dolní 115 | Tlumačov | 763 62 |
| 35 | 71294295 | Zařízení služeb MZe s. p. o. | Těšnov 65/17 | Praha 1, Nové Město | 110 00 |
| 36 | 06081771 | Mateřská škola Klásek | Těšnov 65/17 | Praha 1, Nové Město | 110 00 |

**Tab. 2 - Pověřující zadavatelé, kteří přistupují POUZE s omezeným počtem SIM (pro případné**

**dokrytí služeb)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | 42196451 | Lesy České republiky, s. p. | Přemyslova 1106/19 | Hradec Králové | 500 08 |
| 4 | 43833560 | Mezinárodní testování drůbeže, s. p. | Ústrašice 63 | Ústrašice | 390 02 |

Centrální zadavatel uzavírá Rámcovou dohodu jménem svým a na svůj účet a dále na účet jednotlivých výše uvedených pověřujících zadavatelů. Centrální zadavatel a jednotliví pověřující zadavatelé pro účely Rámcové dohody dále též jako ***„Účastník“*** či ***„Účastníci“***.

* 1. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové dohodě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

### v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;

1. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Centrálnímu zadavateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně;
2. ustanovení Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv (jak definováno níže) mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle Přílohy č. 3 RD.
   1. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou dohodu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
   2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v Rámcové dohodě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví Rámcové dohody oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně.
   3. Všechny odkazy na právní předpisy v této Rámcové dohodě budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění.

# Předmět veřejné zakázky

* 1. Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:
     1. zajištění mobilních hlasových služeb,
     2. zajištění mobilních datových služeb,
     3. maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služeb,
     4. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
     5. zabezpečení zákaznické podpory,
     6. zabezpečení zákaznického servisu.

(to vše dále souhrnně jen jako „***Služby***“ nebo *„****Služba****“*) přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 RD a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě a jednotlivých Účastnických smlouvách.

* 1. Dodavatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit následující rozsah pokrytí:

1. nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 95 % populace České republiky (platí pro hlasové i datové služby), datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií 2G;
2. Centrální zadavatel požaduje zabezpečení pokrytí LTE dle informací na stránkách ČTÚ: https://digi.ctu.cz/lte-pokryti/.
   1. Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Účastníků přenositelnost stávajících telefonních čísel (dále také jako ***„Migrace“***) způsobem a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen ***„zákon o elektronických komunikacích“*** nebo ***„ZEK“***) a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dále jen ***„OOP ČTÚ“***).
   2. Účastníci jako součást Výzvy podle odst. 4.2 předloží seznam čísel k Migraci. Poskytovatel provede Migraci bezplatně.
   3. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávajících SIM karet na nové SIM karty, a to včetně migrace dat z mobilních telefonů. V případě, že nebude Poskytovatel schopen data úspěšně přenést / migrovat, považuje se tato povinnost za splněnou jen v případě, kdy Poskytovatel prokáže, že z objektivních technických důvodů není možné data ze stávající SIM karty či telefonu přenést. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.
   4. Pokud se Centrální zadavatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení Rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami uvedenými v této dohodě, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastníci mohli bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

# Předmět Dílčích veřejných zakázek

* 1. Dílčí veřejné zakázky budou realizovány na základě dílčích realizačních smluv podle potřeb Účastníků (dále jen „***Dílčí smlouvy“*** nebo jednotlivě*„****Dílčí smlouva****“*).
  2. Dílčí smlouvy představují dílčí plnění z rámce sjednaného Rámcovou dohodou a jsou uzavřeny na jejím základě. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, platí ustanovení Rámcové dohody. Počet Dílčích smluv je omezen počtem Účastníků.
  3. Předmětem Dílčích smluv uzavíraných na základě Rámcové dohody je poskytování Služeb podle odst. 2.1.
  4. Každému Účastníkovi vznikají z Rámcové dohody a následně uzavřených Dílčích smluv práva a povinnosti samostatně a nezávisle na ostatních Účastnících.

# Postup při uzavírání Dílčích smluv na základě Rámcové dohody

* 1. Dílčí veřejné zakázky budou realizovány vždy dle aktuálních potřeb jednotlivých Účastníků.
  2. Dílčí smlouvy budou uzavřeny s Poskytovatelem na základě výzvy (dále jen „***Výzva***“) Účastníka k předložení návrhu Dílčí smlouvy Poskytovatelem v souladu s podmínkami Rámcové dohody.
  3. Výzvy Účastníků dle odst. 4.2., potažmo dle odst. 4.6. Rámcové dohody budou Poskytovateli činěny s poukazem na podmínky vymezené v Rámcové dohodě a budou specifikovat alespoň:

### identifikační údaje Účastníka;

### označení oprávněné osoby Účastníka;

### požadovaný rozsah plnění Dílčí veřejné zakázky;

### dobu a místo plnění Dílčí veřejné zakázky;

### seznam kontaktních osob podle čl. 7.4. Rámcové dohody (pouze u první výzvy činěné příslušným Účastníkem);

### seznam čísel k Migraci;

### případně další podmínky a požadavky Účastníka.

* 1. Výzvu dle odst. 4.2. Rámcové dohody Účastník Poskytovateli zašle elektronicky.
  2. Poskytovatel předloží Účastníkovi do 5 pracovních dnů po obdržení Výzvy návrh Dílčí smlouvy, která bude v souladu s touto RD a všemi jejími přílohami.
  3. Dílčí smlouva nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou a jejími přílohami a zaslanou Výzvou či se zadávací dokumentací. Každý z Účastníků plně odpovídá za dodržení ZZVZ při čerpání plnění na základě této Rámcové dohody.
  4. K uzavření Dílčí smlouvy dojde potvrzením Účastníka, že akceptuje návrh Dílčí smlouvy podaný Poskytovatelem v reakci na Výzvu Účastníka.

# Doba a místo plnění

* 1. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva jinak, budou Dílčí smlouvy uzavírány na dobu účinnosti Rámcové dohody; tím není dotčeno oprávnění Účastníka k předčasnému ukončení Dílčí smlouvy ve smyslu čl. 11 Rámcové dohody.
  2. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva jinak, poskytování hlasových a datových Služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty, tj. v bezprostřední návaznosti na přenesení telefonních čísel dle Přílohy č. 1 RD.
  3. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva jinak, je místem plnění předmětu Rámcové dohody a Dílčích smluv území České republiky a pro roamingové Služby rovněž území mimo Českou republiku.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za poskytování Služeb dle Rámcové dohody a Dílčích smluv je stanovena na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 RD – Cenová nabídka a rovněž v příslušné Dílčí smlouvě.
  2. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou. Účastník je povinen hradit pouze Služby Poskytovatelem skutečně poskytnuté.
  3. Není-li ve Výzvě Účastníka výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové dohody a konkrétní Dílčí smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby, apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v Příloze č. 2 RD.
  4. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 RD a konkrétní Dílčí smlouvě jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li  závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
  5. Veškeré jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 RD jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
  6. Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného konkrétnímu Účastníku Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle objednaných a poskytnutých Služeb doložených vyúčtováním za odebrané Služby a doručeny Účastníkovi příslušné Dílčí smlouvy nejpozději do 14 kalendářních dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
  7. Ze strany Účastníka nebudou poskytovány zálohové platby.
  8. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat číslo Rámcové dohody z DMS a evidenční číslo příslušné Dílčí smlouvy Účastníka, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ. Další podmínky a náležitosti faktur jsou uvedeny v Příloze č. 1 této RD.
  9. Splatnost faktur je stanovena **do 30 dnů** ode dne doručení faktury příslušnému Účastníkovi. Cena za poskytnutí Služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky za Služby z bankovního účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v Dílčí smlouvě. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Účastník oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Účastník poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Účastníka.
  10. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, zejména vyúčtování dle odst. 6.6 této RD, nebo bude-li chybně vyúčtována cena Služby nebo DPH, je Účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Účastníkovi.
  11. Reklamace vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky.

# Práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel bude Služby poskytovat v kvalitě a rozsahu specifikovaném Rámcovou dohodou a příslušnými Dílčími smlouvami, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami.
  2. Účastník poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
  3. Účastník poskytne Poskytovateli toliko takovou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv projeví jako nezbytná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Účastníka není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle Rámcové dohody anebo Dílčích smluv.
  4. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Účastníkem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím oprávněných kontaktních osob. Seznam kontaktních osob obsahuje vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, e-mailovou adresu a poštovní adresu). Seznam kontaktních osob Účastník Poskytovateli sdělí ve Výzvě podle čl. 4.5 Rámcové dohody směřující k uzavření první Dílčí smlouvy. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Účastník vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
  5. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Účastníka o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
  6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody a Dílčích smluv s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
  7. Poskytovatel se zavazuje nahradit Účastníkovi škodu a uspokojit jiné nároky Účastníka, které mu vzniknou při realizaci Rámcové dohody a navazujících Dílčích smluv v případě, že poskytované Služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohody či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové dohody a ZEK. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhradu nad rámec omezení vyplývajících ze ZEK, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně.
  8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
  9. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody a Dílčích smluv.
  10. Poskytovatel zašle elektronicky výši skutečně uhrazené ceny za čtvrtletní plnění smlouvy, a to vždy do 10. dne prvního měsíce následujícího čtvrtletí.

# Náhrada škody a smluvní sankce

1. 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a Dílčích smluv. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
   2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody anebo Dílčí Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
   3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
   4. Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
      1. v případě, že Poskytovatel neumožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7, dostává se do prodlení a zavazuje se v každém takovém případě uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
      2. v případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace SIM ve lhůtě stanovené ZEK a OOP ČTÚ se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení,
      3. v případě nedodržení povinností Poskytovatele ve vztahu k úrovni zákaznické podpory dle Přílohy č. 1 RD se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu zvlášť a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele,
      4. v případě porušení povinností dle čl. 11 Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
      5. v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle odst. 12.7 Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
   5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
   6. Smluvní pokutu je Účastník oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele vůči Účastníkovi.
   7. V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Účastníkovi stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
   8. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

# Doba trvání Rámcové dohody

1. 1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti.
   2. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

# Mlčenlivost, ochrana osobních údajů, uveřejnění Rámcové dohody a Dílčích smluv

* 1. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Rámcové dohody a Dílčích smluv. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje také mlčenlivost Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Rámcové dohody či Dílčích smluv, Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnic 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).
  2. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Rámcové dohody, jakož i všech Dílčích smluv splňujících podmínky pro uveřejnění v registru smluv včetně příloh a případných dodatků Rámcové dohody a Dílčích smluv a metadata k Rámcové dohodě a k Dílčím smlouvám byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Účastník; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání. Poskytovatel tímto uděluje souhlas Účastníkům k uveřejnění všech podkladů, dokumentů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění jsou Účastníci povinni dle právních předpisů.

# Ukončení Rámcové dohody a Dílčích smluv

1. 1. Rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany Centrálního zadavatele dle odst. 12.2. Rámcové dohody nebo písemným odstoupením Centrálního zadavatele od Rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Další Účastníci mohou písemnou dohodou, písemnou vypovědí nebo písemným odstoupením ukončit jen Dílčí smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem (tj. nikoliv Rámcovou dohodu), přičemž pro výpověď a odstoupení od Dílčích smluv se uplatní totožné podmínky jako pro výpověď a odstoupení Centrálního zadavatele uvedené v čl. 12.2 až 12.8 Rámcové dohody.
   2. Rámcovou dohodu může Centrální zadavatel vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která **činí 6 měsíců** a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   3. Centrální zadavatel může od Rámcové dohody odstoupit, pokud:
      1. Poskytovatel není schopen zajistit poskytování Služeb dle této Rámcové dohody, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze Služeb poskytovat nebo
      2. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv ze Služeb dle Dílčí smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo
      3. vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Rámcové dohody, a to alespoň v rozsahu 100.000,- Kč, nebo
      4. došlo k odmítnutí Výzvy dle odst. 4.2 Rámcové dohody Poskytovatelem, nebo
      5. došlo k nepředložení Dílčí smlouvy v návaznosti na Výzvu Účastníka dle odst. 4.5. Rámcové dohody, nebo
      6. došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo
      7. Poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 S., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.
   4. Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této Rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
   5. Není-li výslovně v Rámcové dohodě (s výjimkou jejích příloh) připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové dohody anebo některé z Dílčích smluv nesmí být spojeny s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Účastníků.
   6. Odstoupení od Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Rámcové dohody. Ukončením účinnosti Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu zaniká zároveň účinnost všech do té doby účinných Dílčích smluv.
   7. Na výzvu Centrálního zadavatele je Poskytovatel povinen při ukončení smluvního vztahu poskytnout Účastníkům součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi Dílčí anebo Rámcové dohody. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu.
   8. Poskytovatel může na základě dohody anebo odstoupením ze zákonných důvodů ukončit konkrétní Dílčí smlouvu; uvedeným není dotčena možnost ukončení Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy.

# Řešení sporů

1. 1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou dohodou, res. Dílčími smlouvami bude zasláno písemně doporučeným dopisem nebo datovou schránkou druhé Smluvní straně.
   2. Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odst. 13.1 Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, může se kterákoliv ze Smluvních stran s návrhem na rozhodnutí sporu obrátit na příslušný soud, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Účastníka.

# Ostatní ujednání

* 1. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
  2. Smluvní strany se dohodly, že ze strany Poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývající pro něj z této Rámcové dohody na třetí osobu.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Rámcová dohoda může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že změny Rámcové dohody mohou být prováděny pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
  2. Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním Služeb v souladu se ZEK.
  3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z Rámcové dohody resp. Dílčích smluv, takové jednání nezakládá vzdání se povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
  4. Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a ZEK.
  5. Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „***Obchodní podmínky***“). Obchodní podmínky tvoří Přílohu č. 3 RD. Postavení Účastníka dané Rámcovou dohodou a příslušnými právními předpisy se výkladem či aplikací Obchodních podmínek nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Účastníkovi v rozporu s Rámcovou dohodou a Dílčími smlouvami. Účastníkovi nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová dohoda výslovně neuvádí.
  6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.
  7. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou dohody při svém podnikání, a na Rámcovou dohodu a Dílčí smlouvy se tudíž neuplatní ust. § 1793 OZ.
  8. Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.
  9. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.
  10. Nedílnou součást Rámcové dohody tvoří tyto její přílohy:

1. Příloha č. 1 RD – Specifikace předmětu a podmínek plnění
2. Příloha č. 2 RD – Cenová nabídka   
   *(do této přílohy je dodavatel povinen vložit náležitě vyplněnou přílohu č. 3 ZD)*
3. Příloha č. 3 RD – Obchodní podmínky Poskytovatele

*(do této přílohy dodavatel vloží Obchodní podmínky pro poskytování Služeb)*

|  |
| --- |
| Centrální zadavatel  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| [UCHAZEČ DOPLNÍ MÍSTO A DATUM PODPISU RÁMCOVÉ DOHODY, JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PODPIS OPRÁVNĚNÉ OSOBY A JEJÍ FUNKCI S PŘIPOJENÍM OBCHODNÍ FIRMY/ NÁZVU UCHAZEČE]  Poskytovatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (jméno)  (funkce)  (obchodní firma / název Poskytovatele) |

**Příloha č. 1 RD**

**Specifikace předmětu a podmínek plnění**

# Pojmy

Pro účely vymezení předmětu a podmínek plnění veřejné zakázky centrální zadavatel vymezil následující pojmy takto:

**GSM** (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace.

**Dodavatel** / Poskytovatel – organizace, které jsou připraveny nabídnout a následně zajišťovat služby / předmět plnění dle této ZD

**SMS** (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.

**MMS** – (Multimedia Messaging Service) multimediální paralela k SMS. Pomocí MMS je možné posílat kromě textu i obrázky, audio a videoklipy, podobně jako e-mailem. MMS zprávy jsou přenášeny jako datový tok prostřednictvím datové technologie GPRS v GSM a pokročilejších, jaký jsou např. CDMA u UMTS nebo EDGE.

**FUP** (Fair User Policy) - pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají. Jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly.

Pokud je u této zkratky uvedena hodnota veličiny (například gigabajty), rozumí se tím hranice služby, po které je aplikována politika Fair User Policy na konkrétní službu.

**Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.

**Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

**Časová pásma** – časová rozmezí pro tarifikaci plateb za služby operátora, v tomto zadávacím řízení hlasové služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční.

Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.

**Vnitrostátní volání** – volání z mobilní sítě v rámci České republiky bez ohledu na tuzemskou síť příjemce.

**Zahraniční volání** – volání z mobilní sítě do zahraničí, a to bez rozdílu jedná-li se o volání do pevné nebo mobilní sítě v zahraničních destinacích.

**Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

**Zbytek světa** – všechny zbývající země mimo EU, provoz na lodích a v letadlech.

**Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.

**GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.

**VPS** – virtuální privátní síť (Virtual Private Network - **VPN)**, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s číslovacím plánem všech čísel centrálního zadavatele a všech čísel jednotlivých zadavatelů samostatně (zdarma).

**Služby třetích stran, (včetně Premium SMS)** – někdy označované jako audiotextvolání nebo zasílání SMS na čísla začínající předčíslím 90 s vyšší minutovou sazbou. Jedná se většinou o volání na erotické linky, volání do soutěží a na dárcovské linky. Premium SMS jsou SMS zprávy, u kterých se cena liší od běžné ceny účtované zákazníkovi mobilním operátorem.

**Prioritní volání (**Přednostní připojení v síti) **–** služba elektronické komunikace, kterou je dodavatel za krizového stavu **povinen** podle svých technicko-organizačních pravidel zabezpečit bezpečnost a integritu své sítě a interoperabilitu poskytovaných služeb (§ 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.)

Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit, přístupové a tranzitní sítě volání mobilních telefonů jsou spojována podle kategorie úrovně priority. Všichni ostatní uživatelé v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, mají defaultní, nejnižší prioritu.

Dostupné GSM technologie a možné rychlosti viz webové stránky Českého

telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“):<https://digi.ctu.cz/lte-pokryti/>

Pokud Centrální zadavatel v textu požaduje některé služby „**bezplatně - zdarma“**, má se za to, že požaduje, aby dodavatel tuto cenu samostatně nevyčísloval a nefakturoval, ale aby ji zahrnul do paušálních cen (tarifů).

# Hlasové služby

V nabídce hlasových tarifů dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 RD) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozdělovat dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace všech služeb na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval **poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.**

## Hlasové služby bez volných minut, SMS a MMS v ČR a EU (VPS zdarma)

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a jiných dalších služeb (např. SMS, MMS), v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami a uvede do dokumentu, jehož předlohou je Příloha č. 3 ZD a dodavatel jí přiloží k návrhu smlouvy jako Přílohu č. 2 RD.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v Příloze č. 2 RD.

## Hlasové služby s neomezeným voláním a SMS v ČR a EU (VPS zdarma)

V rámci tarifu s neomezeným provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání, volání do hlasové schránky a SMS v rámci České republiky a EU.

Požadované služby dodavatel ocení měsíčním paušálem a uvede je do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 ZD a dodavatel jí přiloží k návrhu smlouvy jako Přílohu č. 2 RD.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v Příloze č. 2 RD po celou dobu platnosti smlouvy.

## Poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Centrální zadavatel požaduje, aby všechny SIM karty **každého jednotlivého pověřujícího zadavatele**, tak jako všechny SIM další v průběhu platnosti této smlouvy aktivované, byly **zapojeny a společně tvořily jednotnou VPS,** v rámci které bude veškerá hlasová komunikace probíhat na území České republiky **bezplatně.**

Hovory uskutečněné v rámci VPS dodavatel nezapočítá do rozsahu poskytnutých služeb uvedených v předchozích bodech oceněných jednotkovými cenami příslušné služby.

## Mezinárodní (zahraniční) volání

Centrální zadavatel požaduje volání, SMS, MMS z domácí sítě v České republice kamkoliv na zahraniční číslo (pevnou i mobilní linku).

Volání do zahraničí požaduje centrální zadavatel ve dvou zónách:

1. zóna - Země EU

2. zóna – Zbytek světa.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami a uvede je do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 ZD a dodavatel jí přiloží k návrhu smlouvy jako Přílohu č. 2 RD.

## Roaming (neregulovaný)

Centrální zadavatel požaduje poskytování telekomunikačních služeb účastníkovi v jiné síti (v jiné zemi), než kde má účastník zaregistrované svoje telekomunikační služby.

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace hlasového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami a uvede je do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 ZD a dodavatel jí přiloží k návrhu smlouvy jako Přílohu č. 2 RD.

# Mobilní datové služby

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby bylo možno zároveň i deaktivovat.

Ceny jednotlivých služeb včetně poplatků v maximální výši stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 budou uvedeny v Příloze č. 2 RD.

Současně centrální zadavatel požaduje aktivaci a deaktivaci těchto služeb včetně datového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail), nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8:00 hod. do 16:00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení pokrytí LTE dle informací na stránkách ČTÚ:<https://digi.ctu.cz/lte-pokryti/>

Centrální zadavatel požaduje možnost nastavení individuálního finančního limitu pro každou jednotlivou SIM kartu za účelem informování a přehledu o čerpaném objemu dat.

Centrální zadavatel požaduje, aby při vyčerpání základní služby nebyla automaticky aktivována žádná jiná doplňková služba, pokud si jí neobjedná prostřednictvím kontaktních osob.

**Dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb:**

## Mobilní datové služby v ČR a EU

Tabulka s názvem „ČETNOSTI“ na 2. listu přílohy č. 3 ZD obsahuje průměrné měsíční počty datových SIM dle spotřeby dat rozdělených v pásmech po 500 MB, od 9 GB pak v pásmech po 10 000 MB. Dodavatel dle svého uvážení nabídne s ohledem na uvedené počty SIM v jednotlivých pásmech minimálně tři a maximálně 6 datových tarifů s FUP (dále jen FUP) tak, aby pro zadavatele ideálně pokryl jeho spotřebu dat, která vyplývá z uvedených počtů SIM v jednotlivých pásmech. Horní hranice FUP musí být minimálně 10 GB. Pro účely hodnocení bude cena každého FUP násobena počtem všech SIM v pásmech mezi jednotlivými FUP a v daném FUP.

**PŘÍKLAD: Dodavatel se na základě přehledu počtů sim rozhodne nabídnout následující tarify s FUP:**

**FUP 5 GB, FUP 10 GB, FUP 50 GB**

**Ceny za uvedené FUP pak budou počítány následovně:**

**FUP 5 = (Počet sim v pásmu do 500 MB + počet SIM v pásmu do 1000 MB + Počet SIM v pásmu do 1500 MB … až + počet SIM v pásmu do 5000 MB) \* cena za FUP 5 GB**

**FUP 10 = (Počet sim v pásmu do 5500 MB + počet SIM v pásmu do 6000 MB + Počet SIM v pásmu do 6500 MB … až + počet SIM v pásmu do 10000 MB) \* cena za FUP 10 GB**

Podle uvedených vzorců bude vypočítána i cena pro FUP 50 GB s tím, že budou dosazeny počty SIM v pásmech od 20000 MB až do pásma 50000 MB).

Při dosažení limitu pro aplikaci FUP se automaticky sníží rychlost na 30 kbps, pokud nebude centrálním zadavatelem nebo jednotlivými pověřujícími zadavateli zažádáno o tzv. „dokup“. Tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.

**Dokupem** se rozumí opětovné zapnutí datového tarifu s FUP s limitem, který byl vyčerpán, na žádost centrálního nebo pověřujícího zadavatele. Pokud tedy centrální nebo pověřující zadavatel, který má zapnut např. datový tarif s FUP 4 GB dosáhne limitu a prostřednictvím kontaktní osoby zažádá emailem, telefonicky nebo prostřednictvím systému dodavatl o „dokup“, bude mu znovu zapnut zvolený tarif s FUP dle cenové nabídky za cenu platnou pro daný tarif.

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v Příloze č. 2 RD.

## Mobilní datové služby pro Zbytek světa (roaming)

Centrální zadavatel požaduje poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa jako samostatnou službu pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Centrální zadavatel požaduje poskytování **3 typů roamingových mobilních datových služeb**:

1. roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa účtovaná po 1 MB.

Jednotková cena za tuto službu bude uvedena **za 1 MB.**

1. roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem 100 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
2. roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem 500 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v Příloze č. 2 RD.

# Prioritní volání (Přednostní připojení v síti)

Vzhledem k charakteru centrálního zadavatele, resortních organizací MZe a jejich povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, požaduje centrální zadavatel zabezpečení možnosti prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem "eMLPP" (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), tj. prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě a přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě při mimořádných událostech a krizových situacích.

Požadavek na prioritu SIM karet zadavatele je oprávněn činit centrální zadavatel i pověřující zadavatel, a to v počtu cca 200 ks v resortu MZe. Zadavatel bezodkladně zašle e-mailem požadavek na prioritizaci konkrétních SIM karet vybraného dodavatele. Nastavení prioritního volání dodavatel potvrdí prostřednictvím e-mailu kontaktní osobě zadavatele. Centrální zadavatel je oprávněn tento počet a konkrétní určení SIM karet v průběhu plnění dle uzavřené rámcové dohody měnit dle svých komunikačních potřeb a vybraný dodavatel garantuje, že případnou žádost centrálního zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky.

V případě, že mobilní číslo uživatele přestane být číslem účastníka, zajistí vybraný dodavatel odstranění funkce přednostního připojení v síti v termínu do jednoho (1) měsíce.

Zřízení služby „Přednostního připojení v síti“ bude na vybraných číslech **poskytováno zdarma.**

# Doplňkové služby

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných a aktivních SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

1. identifikace volajícího;
2. konferenční hovory pro min. 3 účastníky;
3. notifikace zmeškaných volání;
4. volání, odchozí hovory na níže uvedená čísla na území ČR bez poplatku
   * 112 Tísňová linka,
   * 150 Hasiči,
   * 155 Záchranná služba,
   * 156 Městská policie,
   * 158 Policie ČR,
   * Čísla s předvolbou 800 Bezplatné informační linky v ČR,
   * Bezplatné informační linky v EU mimo ČR,
   * Linka na centrální pracoviště zákaznické podpory provozovaná poskytovatelem mobilních hlasových a datových služeb (linka pro korporátní zákazníky, operátorské služby).

# Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci svých poskytovaných služeb zajistil i **následující služby** – **administrativní úkony** tak, aby jejich ocenění zahrnul do cen výše uvedených hlasových a datových tarifů:

1. změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy);
2. podrobný elektronický účet;
3. opis faktury;
4. aktivace a deaktivace SIM karty;
5. výměna SIM karty za mikro/nano min. 4G SIM kartu;
6. aktivace/deaktivace hlasové schránky;
7. změna tarifu;
8. možnost blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS, jízdné MHD;
9. odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,

aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě;

1. zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor, SMS a datové služby u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
2. blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.;
3. převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
4. doručení SIM karty do sídel určených každým ze zadavatelů;
5. statistiky/reporty o provozu a využívání služeb dle jednotlivých zadavatelů a souhrnně za celý resort zadavatelů. Centrální zadavatel bude mít možnost sledovat statistiky za **všechny přistupující zadavatele** a každý přistupující zadavatel POUZE za svoji organizaci.

V rámci této služby zadavatel požaduje poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby každého jednotlivého zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po **dobu 6 měsíců** na serveru (prostřednictvím „elektronické samoobsluhy“) vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel (centrální zadavatel ke všem a každý jednotlivý zadavatel ke svému přehledu) a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet s možností si tyto reporty stáhnout a uložit si je do vlastních systémů bez omezení jejich funkčnosti. Minimální data obsažená v tomto reportu musí být:

1. souhrnné údaje k identifikaci účastníka (SIM); období, den zpracování,
2. posledních 6 měsíců zpětně (pokud byl centrální zadavatel nebo některý ze zadavatelů již ve smluvním vztahu s vítězným dodavatelem),
3. přehled všech odebíraných služeb včetně přehledu a struktury nákladů v daném měsíci v členění Data a Hlasové služby,
4. rozpad dle tarifů, které jsou daný měsíc aktivní,
5. počet SMS,
6. počet MMS,
7. počet a struktura datových tarifů v členění dle jednotlivých služeb,
8. objem přenesených dat dle jednotlivých datových tarifů v MB - na vyžádání.
9. aktivaci/reaktivaci/deaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin (není-li u samotné služby v této příloze časový požadavek) od přijetí požadavku zadavatele dodavatelem v režimu 24x7.

# Přehled služeb s možností plošné nebo individuální blokace

Dodavatel **musí** v rámci své nabídky **garantovat**, že na žádost zadavatele umožní plošnou nebo individuální **blokaci** zejména níže uvedených služeb:

a) úplného zamezení datových přenosů pro celou svoji organizaci i organizace pověřujících zadavatelů nebo jen u vybraných jednotlivých uživatelů SIM karet jak na území ČR, tak i pro Země EU a Zbytek světa v zahraničí při roamingu;

b) informační služby:

1. Časové informace; přesný čas
2. Výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované
3. Předpověď počasí
4. Horoskopy, vtipy
5. Jídelníčky, recepty
6. Barevné linky
7. Infolinky (1180/1188)
8. Audiotextové služby

c) služby umožňující stahování obsahu jako:

1. MMS obrázky
2. Zvuky
3. MP3 hudby
4. Veškeré Java hry

d) placené melodie pro vyzvánění

e) služby Premium SMS, Jízdenky a Dárcovské SMS

f) jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v písm. c) tohoto bodu, jako např. zprávy iDnes; iHned; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;

g) volání do hlasové schránky

h) využívání služeb Faxových schránek.

# Výpisy a fakturace

Centrální zadavatel požaduje (možnost upřesnění v dílčí smlouvě):

1. účtovací období musí být shodné s kalendářním měsícem, tedy od prvního do posledního dne v daném kalendářním měsíci,
2. faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v elektronické formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové nebo elektronické formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele,
3. možnost tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat individuální a neomezený počet čísel tak, že nákladová střediska ve svém součtu budou obsahovat maximálně Centrálním zadavatelem v zadávací dokumentaci avizovaný počet telefonních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky, a to zvlášť pro hlasové a datové služby, s možností měnit účastnické SIM karty v těchto nákladových střediscích tak, aby fakturace za fakturační období bezprostředně navazující na fakturační období, v jehož průběhu byla požadovaná změna nahlášena, již tuto změnu reflektovala,
4. bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, za který jsou data zpřístupněna, a to nejméně po dobu **6 měsíců** na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jeho kontaktní osoby přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu (prostřednictvím „elektronické samoobsluhy“).

V těchto elektronických výpisech musí být minimálně zajištěna tato data:

1. Číslo účastníka

2. Datum uskutečnění nákladu

3. Čas začátku poskytnutí dané služby

4. Typ SIM karty v členění

• hlasová SIM karta

• datová SIM karta

• internet v mobilu

5. Služba v členění

• TEL – telefonní hovor

• SMS – textová zpráva

• MMS – multimediální zpráva

• Data- datový přenos

6. Směr, kam daná služba odchází – určení, kam daná služba (volání, SMS, MMS) odchází, tzn.: VPS hovor, Textová zpráva, MMS, Pevná síť, Vlastní síť a Cizí síť operátora

7. Číslo volaného

8. Časová zóna

9. Délka hovorů

10. Počet přenesených KB

11. Cena po slevě za daný náklad

12. Označení v případě speciálního hovoru označeného speciálním symbolem / prefixem

1. dodavatel je povinen vybavit každého zadavatele odpovědnými **právy přístupu k elektronickým výpisům**. V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností dodavatele takovým systémem/programem vybavit zadavatele bezúplatně. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu \*.xls, \*.pdf, \*.csv, a měl v sobě předdefinované reporty, jako je např.:

1. nejdelší hovor za dané zvolené období

2. nejnákladnější hovor za dané zvolené období

3. počet jednotek za dané zvolené období v členění dle přílohy č. 2 RD

4. sestava nákladů dle všech SIM karet a dle jednotlivých zadavatelů a v členění nákladů na jednotlivé SIM karty s údaji

• celkový provolaný čas za zvolené období

• počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období

• počet přenesených dat za zvolené období

• náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období

• náklady na SMS celkem za zvolené období

• náklady na MMS celkem za zvolené období

• náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých

1. všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu \*xls, \*xlsx, \*csv nebo \*pdf .

# Úroveň zákaznické podpory a servisu

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání dohody k dispozici:

1. obchodní zástupce, který bude mít na starost všechny zadavatele a bude s jejich kontaktními osobami řešit smluvní a operativní záležitosti dle potřeby. Obchodní zástupce bude dostupný od pondělí do pátku od 8:00 - 16:00 hod.
2. centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e- mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu. Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
3. dodavatel poskytne přímý služební telefonní kontakt na přiděleného osobního konzultanta a jeho konkrétního zástupce s časovou dostupností podpory od pondělí do pátku od 8:00 hod. – 16:00 hod. (osoba konzultanta na uvedeném telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní, tak pro datové služby). Centrální zadavatel nepovažuje za splnění tohoto požadavku uvedení obecného volacího čísla „call centra" a /nebo „zelené linky“.
4. ze strany zadavatelů budou určeny jedinečné konkrétní kontaktní osoby a zástupce kontaktní osoby určené pro podporu veškeré agendy spojené s konfigurací služeb hlasové a datové konektivity obsažené v poptávaných službách včetně fakturačních a ekonomických parametrů využívaných služeb. Poskytovatel musí garantovat, že pouze přes takto určené a definované osoby je možno měnit nastavení služeb a jejich konfigurace, dále požaduje:
5. garanci znemožnění objednávání či zrušení služeb jinou osobou než zástupcem zadavatele uvedeným ve smlouvě v roli kontaktní osoby, resp. jejího zástupce, s tím, že toto omezení bude platné po celou dobu trvání RD a bude platné pro všechny složky poskytovatele, jako jsou zejména obchodní zástupci, „kamenné prodejny poskytovatele“, obecné „zelené“ zákaznické linky, marketingové telefonní akce, webová rozhraní a ostatní kanály, přes které by zaměstnanci zadavatele nebo jiné osoby mohli neautorizovaně pořídit nebo změnit placené i neplacené služby bez vědomí a souhlasu kontaktní osoby zadavatele,
6. garanci znemožnění realizovat službu, která nebyla objednána kontaktním pracovníkem,
7. garanci provádění platby veškerých úkonů bezhotovostně v rámci měsíčního vyúčtování.

**Příloha č. 2 RD**

**Cenová nabídka**

**Příloha č. 3 RD**

**Obchodní podmínky Poskytovatele**