



OZNÁMENÍ O ZAHÁJENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

dle ustanovení § 25, 55 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

č. j. ÚHÚL/2868/2018/ISaT

Název veřejné zakázky:

„Poskytování služeb elektronických komunikací“

1. Obsah

1.	Obsah	2
2.	Informace o zadavateli.....	4
3.	Předmět veřejné zakázky	5
3.1.	Základní vymezení předmětu a rozsahu plnění veřejné zakázky.....	5
3.2.	Technické požadavky pro datové služby, připojení do Internetu a hosting.....	5
3.2.1.	Trvalé datové připojení lokalit	6
3.2.2.	Centrální důvěryhodné úložiště	7
3.2.3.	Přístupová SSL VPN brána.....	8
3.2.4.	Poskytování rackhostingu	9
3.2.5.	Připojení do CMS 2.0	10
3.2.6.	Lokální WiFi.....	10
3.2.7.	SMS Gateway	11
3.3.	Technické požadavky pro pevné hlasové služby.....	12
3.3.1.	Specifikace VoIP řešení.....	12
3.3.2.	Specifikace koncových zařízení	15
3.3.3.	Vnitrostátní odchozí volání.....	18
3.4.	Doplňkové a související služby.....	19
3.4.1.	Požadavky na servisní a zákaznickou podporu	19
3.4.2.	Požadavky na migraci VoIP služeb a přenesení telefonních čísel	19
3.4.3.	Výpisy služeb a fakturace.....	20
3.4.4.	Zabezpečení, ochrana proti Fraudům.....	20
3.4.5.	Ostatní požadavky	21
3.5.	Průzkum lokalit	21
3.6.	Místa plnění veřejné zakázky.....	22
4.	Termín plnění veřejné zakázky	22
5.	Požadavky na prokázání splnění kvalifikace.....	22
5.1.	Základní kvalifikační předpoklady	23
5.2.	Profesní kvalifikační předpoklady	23
5.3.	Ekonomická a finanční způsobilost.....	23
5.4.	Technické kvalifikační předpoklady	23
5.5.	Uvedení částí veřejné zakázky, které uchazeč zamýšlí zadat jiné osobě	23
6.	Požadavky na zpracování nabídkové ceny a platební podmínky	24

6.1.	Základní cenová ujednání.....	24
6.2.	Podmínky překročení nabídkové ceny	24
6.3.	Platební podmínky	25
7.	Pokyny pro zpracování nabídky.....	25
7.1.	Forma vyhotovení nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace	25
7.2.	Požadovaná struktura a obsah nabídky	26
7.3.	Návrh smlouvy a obchodní podmínky zadavatele	27
7.4.	Obsahová náplň Specifikace nabízených služeb	27
8.	Lhůta pro podání nabídek a místo a termín otevírání obálek.....	27
9.	Místo a termín otevírání obálek s nabídkami	27
10.	Zadávací lhůta.....	27
11.	Způsob hodnocení nabídek	28
12.	Podpis smlouvy a záruka na plnění smlouvy	28
13.	Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele.....	28
14.	Přílohy	29

2. Informace o zadavateli

Zadavatel: Ústav pro hospodářskou úpravu lesů Brandýs nad Labem, organizační složka státu zřízená MZe ČR
Adresa: Nábřežní 1326, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Osoba oprávněná za zadavatele jednat: Ing. Jaromír Vašíček, CSc., ředitel ÚHÚL
IČ: 00020681
Profil zadavatele: https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1406.html
E-mail: podatelna@uhul.cz
Telefon: +420 326 904 481-4
Kontaktní osoba: Rudolfa Šnajdrová
Telefon: 321 021 120
E- mail: snajdrova.rudolfa@uhul.cz

3. Předmět veřejné zakázky

3.1. Základní vymezení předmětu a rozsahu plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb elektronických komunikací zahrnující:

- poskytování pevného datového spojení všech lokalit (centrála, pobočky a pracoviště ÚHÚL) do hostingového centra prostřednictvím dedikované privátní sítě (například technologie MPLS),
- zajištění řešení přístupové virtuální privátní sítě (dále VPN),
- zajištění řešení centrálního důvěryhodného úložiště,
- poskytování rackhostingu v datovém centru připojeném do NIX.CZ,
- zajištění poskytování připojení do sítě internet a do CMS 2.0,
- poskytování pevných hlasových služeb poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací,
- doplňkové a související služby,

a to pro dále uvedené lokality zadavatele.

Předpokládaná celková cena plnění na období 48 měsíců je 10 000 000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota je zároveň stanovena jako nejvyšší přípustná a maximální nabídková cena.

S jediným uchazečem, jehož nabídka bude vyhodnocena jako nejvýhodnější, bude uzavřena smlouva o poskytování datových, hlasových služeb a vyjmenovaných služeb pronájmu kapacity datového pole (uložiště), včetně pronájmu hardwarových prostředků, na dobu určitou 48 měsíců, nicméně s možností výpovědi s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi protistraně, a to toliko z jednoho zde definovaného výpovědního důvodu. Tím je pro zadavatele řádné dokončení resortního centralizovaného zadání předmětu plnění této veřejné zakázky ze strany zřizovatele – Ministerstva zemědělství ČR, resp. skutečnost, kdy Ministerstvo zemědělství ČR uzavře smlouvu s poskytovatelem předmětných služeb v rámci resortního systému centralizovaného zadávání, a to v souladu s usnesením vlády ze dne 20. července 2011 č. 563 k resortním systémům centralizovaného zadávání veřejných zakázek ústředních orgánů státní správy.

3.2. Technické požadavky pro datové služby, připojení do Internetu a hosting

Ústředí, všechny pobočky a pracoviště zadavatele budou připojeny do centrálního datového centra, které bude hostováno u poskytovatele, přes které bude realizován přístup do sítě internet a do sítě CMS. Jednotlivá připojení z lokalit nesmí být realizována přes síť internet, ale prostřednictvím vyhrazené privátní sítě (například MPLS), která budou splňovat technické parametry, uvedené dále.

Hosting má nainstalovaný vlastní internetový firewall, v režimu HA.

Zadavatel požaduje v hosting minimálně 64+64 veřejných IPv4 adres a vyhrazený IPv6 rozsah adres v rozsahu min. subnetu /64.

Zadavatel požaduje centrální nepřetržitou podporu a dohled 24/7, telefonický kontakt v případě výpadku hostingového centra a centrály ÚHÚL, dále též v době od 6h do 18h na pobočkách a pracovištích, jinak informování formou SMS. Hlášení výluk min. 5 pracovních dnů před jejich realizací.

Datová komunikační infrastruktura, na které bude uchazeč poskytovat své služby zadavateli, musí umožňovat sestavit virtuální privátní síť typu any to any (například MPLS) bez využití veřejného Internetu. Síť musí podporovat řízení kvality služeb pomocí QoS mechanismů tak, aby zadavateli byly k dispozici minimálně takové třídy, které budou vhodné pro:

- Realtime provoz (VoIP provoz, videokonference)
- Kritické aplikace
- Prioritní aplikace
- Běžný provoz zadavatele

Uchazeč musí být schopen:

- Přebírat zadavatelem markovaný (označovaný) provoz (způsob markování (označování) bude s dodavatelem dojednat po podpisu smlouvy) a přenášet jej v odpovídajících třídách.
- Markovat (označovat) provoz pro přenos v jednotlivých třídách na základě IP adres a portů (dle podkladů, dodaných zadavatelem).

Síť musí podporovat možnost měnit procentní poměr mezi jednotlivými třídami a multicast provoz. V rámci multicast provozu zadavatel využívá Lync audio a videoconference, zdroj vysílání bude v hostovaném datovém centru.

V rámci rozložení kapacity na hlas, správu systému a na data zadavatel požaduje vyhraněné kapacity pro každý sektor zvlášť, aby se jednotlivé služby zároveň neomezovaly.

Uchazeč jako součást své nabídky předloží rámcový technický popis nabízeného řešení, nabízení třídy QoS.

Všechna zařízení musí být pravidelně aktualizována, musí umožnit nastavit vyžadovanou politiku QoS, a rozhraním služby pro zadavatele je port ethernet 100BASE-Tx, popřípadě 1000BASE-Tx pro služby s rychlostí 100 a více Mb/s. Cena všech těchto zařízení musí být zahrnuta v ceně připojení.

Preferujeme optické připojení last mile lokalit, nebo připojení pomocí Point to Point rádiového spoje v plánovaném (koordinovaném) pásmu, nebo metalické vedení - v kvalitě digitální okruh.

3.2.1. Trvalé datové připojení lokalit

Zadavatel požaduje v níže uvedených lokalitách poskytnout primárně využívané datové připojení s uvedenými parametry.

- A. Centrála ÚHÚL v lokalitě Brandýs nad Labem**, Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad Labem a pobočka Stará Boleslav, přičemž pobočka Stará Boleslav je umístěna přímo v budově centrály Brandýs nad Labem.

Není požadována vyhrazená kapacita pro pobočku Stará Boleslav. Pro tuto pobočku nejsou požadována vyhrazená koncová zařízení. Nicméně zadavatel požaduje, aby uchazeč alokoval část ceny této lokality, i na pobočku Stará Boleslav, a to s ohledem na potřebu interního rozúčtování nákladů v organizaci zadavatele. Cenovou nabídku v Tab.1 přílohy č.1 u lokality Stará Boleslav očekává zadavatel od uchazečů. Předpokládáme, že návrh ceny bude v takové výši, aby reálně odpovídal požadavkům v ZD.

- konektivita minimálně 200 Mb/s bez agregace, symetrická, bez limitu, bez FUP a omezení přenosu dat, nasazení QoS

☐ *SLA: dostupnost měsíčně 99,9%*

B. Pobočky zadavatele v lokalitách:

- pobočka České Budějovice, Lipová 15, 373 71 Rudolfov
- pobočka Hradec Králové, Veverkova 1335, 500 02 Hradec Králové
- pobočka Jablonec nad Nisou, Jungmannova 10, 466 01 Jablonec nad Nisou
- pracoviště Karlovy Vary, Kpt. Jaroše 318/4, 360 06 Karlovy Vary – Dvory
- pobočka Plzeň, Náměstí Generála Píky 8, 301 58 Plzeň-Slovany
- pobočka Brno, Vrázova 1, 616 00 Brno-Žabovřesky
- pobočka Frýdek-Místek, Nádražní 2811, 738 25 Frýdek-Místek
- pobočka Kroměříž, Náměstí Míru 498, 767 07 Kroměříž
- pobočka Olomouc, Holická 31c, 772 00 Olomouc

☐ *konektivita minimálně 40 Mb/s bez agregace, symetrická, bez limitu, bez FUP a omezení přenosu dat, nasazení QoS*

☐ *SLA: dostupnost měsíčně 99,9%*

C. Pracoviště ÚHÚL v lokalitách:

- pracoviště Jihlava, Fritzova 4290/4, 586 01 Jihlava
- pracoviště Písek, Nádražní 1988, 397 01 Písek

- konektivita minimálně 8/1 Mb/s s agregací max. 1:20, asymetrická, bez limitu, bez FUP a omezení přenosu dat

☐ *SLA: dostupnost měsíčně 99,0%*

3.2.2. Centrální důvěryhodné úložiště

Specifikace a popis aplikace

- Aplikace bude provozovaná na vyhrazeném (virtuálním) serveru s operačním systémem Debian GNU/Linux v aktuální verzi. Diskový oddíl s citlivými údaji (databáze autorizovaných uživatelů, uložené soubory) bude šifrován algoritmem AES256.
- Webové rozhraní aplikace bude zpřístupněné na veřejné adrese serveru výhradně přes protokol HTTPS s omezenou sadou dostupných šifrovacích algoritmů - ECDH, EDH a AES256.

Webové rozhraní aplikace bude obsahovat:

- Správu autorizovaných uživatelů pro nahrávání souborů na server, která umožní zadání a editaci jména, uživatelského jména, hesla, telefonu a emailové adresy, popř. (volitelně) seznamu IP adres, ze kterých bude umožněn přístup.
- Rozhraní pro nahrávání souborů na server (zpřístupněné pouze pro autorizované uživatele), ve kterém se zvolí soubor a zadá se emailová adresa příjemce. Zadá se i období (volitelně), po jehož vypršení bude soubor smazán ze serveru. Defaultně bude nastaveno smazání souboru na 7 dní po stažení souboru a na 14 dní v případě, že soubor nebyl stažen.
- Po úspěšném nahrání souboru na server bude vygenerován unikátní identifikátor souboru a rovněž PIN pro stažení souboru. Odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor bude odeslán na emailovou adresu příjemce. PIN bude zobrazen uživateli, který nahrál soubor, a jeho povinností

bude předání PINu příjemci souboru nezávislým kanálem (např. telefonicky, SMS). Předání PINu emailem nemůže být považováno za bezpečný kanál. Uživatel má možnost se kdykoliv vrátit (zobrazit) k již nahraným a ještě nesmazaným souborům v úložišti včetně zobrazení generovaného PINu. Taktéž může uživatel znovu odeslat odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor na emailovou adresu příjemce

- Stránku pro stažení souboru, přístupnou přes URL s unikátním identifikátorem souboru. Stažení souboru bude umožněno pouze po zadání správného pinu. V případě překročení povoleného počtu pokusů zadání URL s neexistujícím identifikátorem souboru nebo po několikanásobném zadání chybného pinu (tzn. splnění podmínky pro bezpečnostní incident) bude IP adresa uživatele zablokována na firewallu na definovanou dobu (defaultně 1 hod.) a odeslána notifikace o tomto incidentu na předem definované emailové adresy.
- Počet stažení souboru bude limitovaný (defaultně 3 stažení). Po překročení limitu, nebo po uplynutí nastavené doby uložení souboru na serveru, bude soubor ze serveru nevratně smazán. Nevratné smazání znamená přepsání obsahu souboru náhodnými daty z /dev/urandom a jeho následné smazání.
- Logování bude prováděno do systémového žurnálu (syslog, systemd-journal), ke kterému má přístup správce systému.

Požadovaná min. HW konfigurace:

- 1x 0,5 GHz vCPU
- 1 GB RAM
- 8 GB Tier 1 + 32 GB Tier 2
- propustnost linky min. 50 Mbps

3.2.3. Přístupová SSL VPN brána

Zadavatel v současné době provozuje formou pronájmu SSL VPN bránu Juniper Networks, a to 2ks MAG 4160 v HA clusteru v této základní specifikaci:

- MAG 4160 Base System
- Add 50 simultaneous users to MAG 4160
- Rackmount Kit - MR1U
- J-Care NextDay Support Implementace včetně dopravy, konfigurace (s RSA), zaškolení
- Maximální možná dostupnost

Uchazeč nabídne k pronájmu tuto SSL VPN bránu, nebo jiné zařízení se stejnými nebo lepšími parametry. Měsíční cena uvedená v Tab. 1 Přílohy č. 1 Objemy služeb a specifikace cen musí zahrnovat měsíční pronájem, instalaci a vstupní konfiguraci dle požadavků zadavatele (v rozsahu 1 člověkodne) a následné pravidelné aktualizace firmware dodaného zařízení a měsíční změny konfigurace v rozsahu 5 hodin práce specialisty. Cena musí obsahovat ekvivalent uvedené servisní podpory ze strany výrobce, její rozsah a označení druhu této podpory výrobcem Uchazeč uvede ve své nabídce.

Pro koncová zařízení musí být dostupný klientský i bezklientský režim. Instalace se provádí jak manuálně, tak automaticky (balíčky zvlášť pro interní a externí uživatele), brána musí poskytovat automatickou aktualizaci komponent na již nainstalovaných klientech. Popis dostupných služeb je veřejně dostupný na webu výrobce (produkt MAG 4160), použity jsou všechny možnosti, které jsou dostupné.

Uvnitř VPN se používají všechny běžně používané protokoly, požadována je zejména integrace s technologií Horizon View, šifrovaná komunikace s Microsoft doménou, integrace s technologií RSA 8.2, je nutná nativní podpora RSA (ne přes další RADIUS server).

Služba bude využívána pro připojení klientských PC/notebooků, v případě klientského režimu je nutná podpora pro operační systémy Windows 7 a Windows 10, Mac OS X 10.12 a vyšší, Ubuntu 16.x a vyšší, RSA je využito jako hlavní autentizační nástroj, uživatelé mají RSA On-Demand tokeny. Je požadováno 50+50 licencí. Brána se využívá primárně jako VPN brána. Není použita jako Site-to-Site IPSec brána. Požadujeme HA (cluster).

3.2.4. Poskytování rackhostingu

Hosting pro servery zadavatele v datovém centru přímo připojeném do NIX.CZ, maximální vzdálenost od centrály zadavatele je 50 km.

Specifikace:

- 2ks datový rack s garantovaným příkonem 7kW v ceně služby, umístěné vedle sebe, zadavatel předpokládá v každém racku 2 samostatné napájecí větve, každý s min. 24xC13, min. 6xC19 a min. 2xUTE.
- Konektivita: požadujeme umístění 2 x 10Gb switche s minimálně čtyřmi 10 Gb porty v racku zadavatele pro připojení vlastních technologií v HA režimu. Zadavatel požaduje službu předat na optickém rozhraní. Každý ze switchů musí být připojen do nezávislé jak datové, tak napájecí větve sítě.

Vyžadovaná lokalita umístění:

Praha – dobrá dopravní dostupnost včetně bezplatného parkování pro zákazníky. Datové centrum musí splňovat specifikaci min. TIER 3 a ANSI/TIA 942 standard a to zejména v těchto oblastech:

- zálohované napájení pomocí redundantních nezávislých UPS (kapacita min. 10 minut), redundantního dieselového generátoru a dvou nezávislých vysokonapěťových okruhů
- datové centrum je připojeno prostřednictvím minimálně dvou poskytovatelů přístupu/operátorů – v nabídce uveďte jejich seznam
- datové centrum musí být vybaveno dvěma nezávislými trasami vedení konektivity pro zajištění redundance datového připojení (bez FPOF)
- přítomnost peeringového uzlu NIX
- klimatizované prostory s redundancí prvků
- zabezpečení zákaznického zařízení - čipový systém, biometrické prvky na vstupu, bezpečnostní dveře
- protipožární ochrana zajištěna instalací EPS a automatického hasícího systému, hasivo Inergen
- kamerový systém, nasávací laserový detektor kouře
- přístup k serveru 24 x 7 x 365
- non-stop dohled
- servisní podpora, včetně resetování serverů na žádost zákazníka
- rozměry racků min. 600x1000x42RU
- nosnost racků min. 1500 kg
- uzamykatelné racky (FAB vložka, unikátní zámek)
- PDU s možností měření odběru elektrické energie, dale měření teploty a vlhkosti vzduchu v racku – v nabídce vložte náhled z dohledového systému

- perforované přední i zadní dveře racku pro snadnější chlazení racku - perforace min. 80% plochy dveří
- zakrytovaná studená a teplá ulička, teplota vzduchu ve studené uličce 19 - 25°C, vlhkost vzduchu ve studené uličce 30 - 70%

Specifikace internetového připojení pro Rackhosting:

- symetrické připojení s rozhraním služby 2x 10 Gigabit Ethernet bez omezení rychlosti, bez limitu přenosu dat do NIX.CZ
- nelimitovaná mezinárodní konektivita, bez měření a FUP
- požadujeme minimálně 64+64 veřejných IPv4 adres a vyhrazený IPv6 rozsah adres v rozsahu min. subnetu /64 + příslušné transportní sítě

Nyní je technologie umístěna v DC stávajícího poskytovatele, přičemž technologie (HW) je ve vlastnictví zadavatele. V současné době je dodávaná technologie oddělená od technologií zadavatele, koncová zařízení jsou umístěna v racku dodavatele, preferujeme stávající stav zachovat.

Cena za službu Rackhosting musí obsahovat i cenu za migraci stávající instalace, kterou je povinen provést vítězný uchazeč. Předpoklad je stěhování během dvou víkendů tak, aby dopad na koncové uživatele byl minimální, první víkend první rack a po oživení technologie v nové lokalitě bude následovat během jiného víkendu přesun druhého racku, opět s minimálním dopadem na dostupnost služeb. Stěhování je z lokality Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3.

Cena musí zahrnovat oba požadované racky, včetně jejich vybavení, cenu za elektrickou energii uvedenou výše a cenu za elektrickou energii v případě překročení předplaceného příkonu.

3.2.5. Připojení do CMS 2.0

Zadavatel požaduje zajištění konektivity do Centrálního místa služeb (CMS) veřejné správy ve verzi 2.0 o rychlosti 20 Mb/s, s možností navýšení, a to v lokalitě hostingu vítězného uchazeče.

Další specifikace požadovaných služeb:

- služby CMS0-1 - Zřízení přístupové VPN
- služba CMS 1-1 Základní služba CMS, včetně přidělení konsolidovaných IP adres (rozsah IP adres, ze kterých bude zadavatel přistupovat ke službám CMS, bude upřesněn s vítězným uchazečem)

Zadavatel požaduje cenu za připojení do CMS (KIVS) zahrnout v ceně ostatních připojení, resp. aby toto bylo k dispozici zdarma v rámci ostatních služeb.

3.2.6. Lokální WiFi

Zadavatel požaduje zajištění pronájmu WiFi AP celkem v počtu 44 ks, a to v těchto lokalitách:

- 5 ks pobočka České Budějovice, Lipová 15, 373 71 Rudolfov
- 5 ks pobočka Hradec Králové, Veverkova 1335, 500 02 Hradec Králové
- 5 ks pobočka Jablonec nad Nisou, Jungmannova 10, 466 01 Jablonec nad Nisou
- 5 ks pobočka Plzeň, Náměstí Generála Píky 8, 301 58 Plzeň-Slovany
- 5 ks pobočka Brno, Vrázova 1, 616 00 Brno-Žabovřesky
- 5 ks pobočka Frýdek-Místek, Nádražní 2811, 738 25 Frýdek-Místek

- 5 ks pobočka Kroměříž, Náměstí Míru 498, 767 07 Kroměříž
- 5 ks pobočka Olomouc, Holická 31c, 772 00 Olomouc
- 2 ks pracoviště Karlovy Vary, Kpt. Jaroše 318/4, 360 06 Karlovy Vary – Dvory
- 2 ks centrála Brandýs nad Labem, Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad Labem (náhradní zařízení)

Výše uvedené WiFi routery budou splňovat tyto parametry:

- Rychlost 300 Mb/s
- Standardy 802.11b (2,4GHz), 802.11g (2,4GHz), 802.11n
- 1x LAN včetně PoE
- 2x vnitřní anténa se ziskem min. 4 dBi
- Centrální management všech AP v datovém centru
- další funkce : nahrávat mapy lokalit, nastavit základní parametry jako například SSID, guest účet, úvodní stránku, statistiky provozu i seznam a status asociovaných klientů.

Zadavatel požaduje cenu za pronájem těchto WiFi AP zahrnout v ceně ostatních připojení, resp. aby toto bylo k dispozici zdarma v rámci ostatních služeb.

3.2.7. SMS Gateway

Zadavatel požaduje poskytnutí 2ks SMS gateway za účelem rozesílání autentifikačních SMS.

Zařízení musí být certifikováno pro provoz s RSA Authentication Manager. Musí projít RSA certifikační procesem a nést označení "RSA Ready".

Dále bude SMS gateway splňovat tyto parametry:

Hardware:

Processor type: ARM A53 1.2GHz (quad-core)

Wavebands: UMTS 800/850/900/AWS/1900/2100 MHz, GSM/GPRS 850/900/1800/1900 MHz

Network interface: Ethernet 10/100/1000 TX

1x SIM card

4GB eMMC storage

1x HDMI

2x USB

RTC Clock: RTC 240B SRAM, Watchdog Timer

Power consumption : max. 30W

Noise level: Fanless

Operating parameters: Operating temperature: 0 ~ 60°C

Humidity: 5 ~ 95% RH (no condensation)

Modem GSM/GPRS: SIM card size: mini

Antenna connector: SMA

Omnidirectional 3.5dBi antenna with magnetic foot, 3m length cable

Sending/Receiving Throughput:

Incoming transmission rate: up to 30 SMS/min

Outgoing transmission rate: up to 20 SMS/min

API send sms requests: 30 SMS/min (messages are queued for sending in a database)

Software platform:

built-in Apache2 web server

built-in PostgreSQL database server

built-in Postfix email server

modern responsive web interface

failover mechanisms for GSM modem

HTTPS support

device failover support – HA cluster

SNMP agent capabilities:

control of Linux host MIB

control of SMSEagle specific metrics: GSM signal strength

number of SMS messages in Outbox (outgoing queue length)

number of SMS messages sent within last 24 hours

number of SMS messages sent within last month

number of SMS messages in Inbox folder

Zadavatel požaduje cenu za poskytnutí SMS gateway zahrnout v ceně ostatních připojení, resp. aby toto bylo k dispozici zdarma v rámci ostatních služeb.

3.3. Technické požadavky pro pevné hlasové služby

Předmětem plnění je poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, na bázi VoIP a souvisejících telekomunikačních služeb. Zakázka bude plněna v místě koncových bodů sítě zadavatele v dále uvedených lokalitách.

Záměrem zadavatele v oblasti hlasových služeb je využití VoIP technologie ve variantě Centrex (hostovaná virtuální ústředna), zadavatel si nebude pořizovat a spravovat žádnou vlastní centrální IP telefonní ústřednu.

3.3.1. Specifikace VoIP řešení

Zadavatel požaduje tyto níže uvedené minimální parametry na VoIP hlasové služby:

- Trvale dostupná kapacita pro koncové body: min 700 ks koncových zařízení (IP telefony, VoIP brány)
- Kapacita pro SIP účty: 1 000
- SLA: dostupnost 7*24*365, doba opravy do 1 hodiny, pokud jde o dostupnost centrálních služeb VoIP, v ostatních případech do 8 hodin

- Podpora Fax T38,
- Poskytování služby faxového provozu pomocí emailu (fax2email řešení)
- Možnost čísla řadit do logických bloků (uživatelských skupin)
- Vytváření skupin pro automatické přepádávání příchozích hovorů, požadujeme možnost vytvořit skupinu uživatelů, kterým bude příchozí hovor oznámen všem, max. 50 skupin a možnost vytvořit skupinu uživatelů, kterým bude příchozí hovor přepojován postupně v předem daném pořadí, max. 50 skupin
- Možnost vytvořit konferenční místnost chráněnou heslem a vstupním kódem pro minimálně 30 účastníků.
- Vzdálená administrace nastavení programovatelných tlačítek na IP telefonech
- Aplikace pro vytáčení čísel pomocí PC – předpoklad použití je v jednotkách ks, nikoli plošné nasazení
- Podpora funkcí sekretářských souprav
- Hlasové schránky ve stejné kapacitě, jako je počet SIP účtů pro minimálně 100 3 minuty dlouhých zpráv
- Schopnost v budoucnu vytvářet IVR stromy, zadavatel předpokládá v tomto zohlednění struktury podniku, přesná struktura i úroveň nejsou nyní známy
- Možnost nahrání vlastních oznámení, zvuků pro vyzvánění, melodií do HOLDů.
- Webová aplikace pro jednoduchou správu zadavatelem, bez asistence poskytovatele (administrace čísel, koncových bodů, centrální telefonní seznam, správa skupin vyzvánění, správa logických bloků čísel, statistiky volání, administrace SIP účtů).
- Přehled dostupnosti jednotlivých koncových bodů (IP telefonu a VoIP bran), tento požadavek lze řešit pomocí BLF.
- Podpora videohovorů v reálném čase mezi dvěma účastníky VoIP sítě ÚHUL, kdekoli v takto vzniklé VPN, tento požadavek lze řešit pomocí HW VOIP telefonů.

Zadavatel požaduje zajištění hlasových služeb v jednotlivých lokalitách:

lokalita	služba	typ přípojky	tlf. čísla dříve portovaná pro portaci	tlf.číslo VoIP pro portaci
ústředí Brandýs	MPLS	VoIP	322 319 (800-999)	3210210xx
			326 902 434	3210211xx
			326 904 481	3210212xx
			326 904 482	3210213xx
			326 904 483	32102209x
			326 904 484	
ÚHÚL-pob. St.Boleslav	MPLS	VoIP	326 911 858	3210214xx
			326 911 859	
			326 911 862	
			326 912 630	
ÚHÚL-pob. Brno	MPLS	VoIP	5445098xx	5400031xx
			541 211 186	
			541 210 731	
			541 321 334	

ÚHÚL-pob.Olomouc	MPLS	VoIP	588 509 8xx	5810834xx
			585 209 93x	
			585 209 94x	
			585 209 95x	
ÚHÚL-pob.Frýdek-Místek	MPLS	VoIP	555 559 864	5523632xx
			555 559 865	
			555 559 866	
			555 530 47x	
			555 530 48x	
			555 530 49x	
ÚHÚL-pob.Kroměříž	MPLS	VoIP	575 759 706	5705933xx
			575 759 707	
			575 759 708	
			575 759 709	
ÚHÚL-pob.H.Králové	MPLS	VoIP	494 947 0xx	4905222xx
			494 947 990	
			494 947 991	
			494 947 992	
			494 947 993	
ÚHÚL-pob. Jablonec n/N	MPLS	VoIP	484 849 792	4800323xx
			484 849 793	
			484 849 794	
			484 849 78x	
ÚHÚL- pob.Plzeň	MPLS	VoIP	373 729 990	3711524xx
			373 729 991	
			373 729 992	
			373 729 993	
			373 729 994	
			373 729 995	
ÚHÚL- pob. Č.Budějovice	MPLS	VoIP	383 838 456	3804321xx
			383 838 457	
			383 838 458	
			383 838 459	
ÚHÚL-prac. Písek	MPLS	VoIP	382 214 681	3804141xx

ÚHÚL-prac K. Vary	MPLS	VoIP	355 329 790	3511844xx
			355 329 791	
ÚHÚL-prac Jihlava	MPLS	VoIP	567 310 809	5605542xx

Další VoIP čísla v tabulce neuvedená nebudou předmětem přenosu, předpokládáme nová VoIP čísla.

Referenční číslo zákazníka z faktury stávajícího poskytovatele: 30030429

3.3.2. Specifikace koncových zařízení

Požadujeme poskytnutí všech dále specifikovaných VoIP koncových zařízení formou pronájmu na dobu trvání smlouvy. V celkové ceně za nabídnuté VoIP řešení je tedy potřeba specifikovat i cenu za pronájem VoIP zařízení na dobu 48 měsíců, včetně zahrnutí všech poplatků spojených s provozem, servisem apod.

Zadavatel požaduje poskytnutí těchto zařízení v jednotlivých lokalitách formou pronájmu (budou součástí cenové kalkulace v Příloze č.1 – Objemy služeb a specifikace cen):

lokalita	počet switchů *	počet	počet	GSM brány pocet	GSM císła
		VoIP telefony standard	VoIP sekretarsky modul		
ústředí Brandýs **	0	162	7	7	724023818
					602183580
					724178267
					724333687
					724333875
					702150234
					702150235
ÚHÚL-pob. St.Boleslav **	0	21	1	1	723941916
ÚHÚL-pob. Brno	4	21	1	1	606732650
ÚHÚL-pob.Olomouc	4	21	1	1	602594027
ÚHÚL-pob.Frýdek-Místek	4	21	1	1	606762936
ÚHÚL-pob.Kroměříž	4	23	0	1	606703767
ÚHÚL-pob.H.Králové	4	22	1	1	606628932
ÚHÚL-pob. Jablonec n/N	4	22	1	1	606642070
ÚHÚL-pob.Plzeň	4	17	1	1	724002828
ÚHÚL-pob. Č.Budějovice	4	21	1	1	606651131
ÚHÚL-prac. Písek	1	2	0	0	
ÚHÚL-prac K. Vary	2	5	0	1	606641390
ÚHÚL-prac Jihlava	1	2	0	0	
CELKEM	36	360	15	17	

* Upřesnění specifikace switchů: Porty 24x 10/100/1000 Ethernet bez optických SFP, pouze stackování 2x2

** Na těchto lokalitách zadavatel nepožaduje pronájem switchů, má vlastní

Přesné adresy výše uvedených lokalit jsou k dispozici v technické specifikaci datových služeb této zadávací

dokumentace, resp. v její kapitole 2.2.

PBX je vždy umístěna v místnosti, kde budou předávány datové služby.

VoIP telefony jsou ve všech lokalitách napájeny z PoE switchů.

Technická specifikace koncových zařízení uvedených v tabulce výše:

A: Specifikace switchů:

- 36 ks – 24 portové 1 Gb managovatelné s podporou PoE (schopné poskytnout napájení pro koncová zařízení na všech portech současně) + 4 porty uplink a downlink, musí být kompatibilní s navrženou VoIP technologií.
- Zadavatel předpokládá použití managovatelných L2 switchů ve všech lokalitách.

B: Specifikace VoIP standardní telefon:

- Černobílý grafický display
- Rozlišení display min 128*64 pixelů
- Možnost propojení PC do LAN přes telefon (integrováný switch)
- QoS (VLAN, ToS, DSCP)
- Možnost napájet telefon po ethernetu i z externího zdroje.(zdroj součástí dodávky)
- Podpora přídatných panelů s programovatelnými tlačítky (minimálně 3 panely)
- Podpora funkce indikace stavu linky pod zkrácenou volbou
- Podporované kodeky: G711a, G729a
- Možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree)
- Port pro náhlavní soupravu
- Minimálně 2 SIP účty
- Funkce přepojení hovoru
- Přesměrování hovoru (CFU, CFNR, CFB)
- VAD
- Optická signalizace příchozích hovorů
- Seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů
- Sestavení třícestné konference
- Podpora autokonfigurace z TFTP serveru
- Datum a čas na display
- Český návod a menu
- Telefonní seznam centrálně sdílený na síti

C: Specifikace VoIP sekretářský modul - operátorský tlačítkový panel:

- Panel s programovatelnými tlačítky, který zvyšuje komfort obsluhy IP telefonu
- Minimálně 20 přídatných programovatelných tlačítek pro jeden panel
- Podpora kaskádovitého zapojení alespoň 3 panelů a min. 60tlačítek (pro zadavatele je směrodatné splnění podmínky minimálně 60ti tlačítek a je na uchazeči, zda tento požadavek zajistí přes 3 panely nebo přes 2 panely)
- Napájení z IP telefonu, ne separátní napájení pro panel
- Možnost popisu uložené funkce pro každé tlačítko
- Tlačítka s LED indikací nebo informačním LCD
- Zadavatel dále požaduje:

- poskytnutí 2 ks analogových převodníků (pro frankovačky), které musí umožnit provoz stávajících analogových přístrojů přes síť VoIP, a to v ústředí a v Olomouci,
- dodání uživatelského manuálu k obsluze centrální PBX případně jiného zařízení (Centrexu pro administrátora zadavatele),
- SIP účty – budou provozovány telefonní přístroje s větším počtem SIP účtů (podatelny, sekretariát).

Nad rámec konkrétního počtu výše uvedených typů koncových zařízení, uvedených v tabulce výše, zadavatel požaduje v průběhu plnění smlouvy mít možnost volitelně odebrat další 2 typy koncových zařízení s níže uvedenou technickou specifikací:

A: Specifikace VoIP telefon manažerský:

Videotelefon, schopný realizovat videohovory v reálném čase.

- Barevný dotykový display, umožňující zobrazení grafiky i plynulého videa
- Rozlišení display min 600*400 pixelů,
- Možnost propojení PC do LAN přes telefon
- QoS
- Možnost napájet telefon po ethernetu i z externího zdroje.
- Podporované kodeky: G711a, G711u, G729a, iLBC, MP3, WMA, AAC.
- Možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree)
- Možnost ovládání programovatelně definovaných funkcí přes SW tlačítka
- video port, port pro náhlavní soupravu
- Funkce přepojení hovoru
- Optická signalizace příchozích hovorů
- Seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů
- Sestavení třícestné konference
- Podpora autokonfigurace z TFTP serveru
- Telefonní seznam

B: Specifikace VoIP bezdrátový telefon:

- Připojení k základně DECT nebo WiFi
- Podpora SIP v2
- Paměť pro přijaté, nepřijaté a odchozí volání
- Dosah alespoň 300m ve volném prostoru
- Minimální doba hovoru na jedno nabití baterií 3 hodiny
- Podpora kodeků G711 a G729
- Informace o aktuálním čase a datumu
- Pro verzi DECT, podpora alespoň 5 telefonů k jedné základně
- Podpora připojení náhlavní soupravy
- Počet souběžných hovorů 1 – čili 1:1

B: Specifikace VoIP dálkové otevírání dveří - elektronický vrátný s integrovaným IP telefonem:

- Zajišťuje komunikaci s osobami u dveří a bran objektů a umožňuje ovládání elektrických zámků.
- Podporuje komunikaci před datovou sítí (VoIP)
- Podporuje SIP v2
- V provedení s různým počtem tlačítek, nebo s tlačítkovou číselnicí

- Podpora pro vložení IP kamery
- Podpora pro vložení čtečky magnetických karet
- Provedení na omítku i pod omítku
- Podpora zvýšené ochrany před napadením vandaly
- Vnitřní i venkovní provedení

Zadavatel požaduje nacenit požadované počty koncových zařízení. SIP účty jsou používány i pro skupiny uživatelů, počet SIP účtů by neměl ovlivnit cenu řešení, nicméně požadujeme kalkulovat 1000 SIP účtů.

V rámci své nabídky uchazeč dodá popis funkcionality všech požadovaných zařízení (switch, VoIP telefon standard, bezdrátový telefon, sekretářský modul, VoIP telefon manažerský, dálkové otevírání dveří).

3.3.3. Vnitrostátní odchozí volání

Průměrný měsíční minutový objem odchozího volání v jednotlivých sítích za celou organizaci zadavatele:

Terminace	Průměrný měsíční počet minut
volání v síti UHUL	5 650
místní volání	1 300
dálkové volání	730
do mobilní sítě	0
volání do zahraničí	10
ostatní volání	180
Celkem:	7 870

Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb. Nebude stanoven minimální měsíční objem volání.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství vnitrostátních odchozích hovorů do Přílohy č. 1, konkrétně do její Tabulky č. 3 a to v následující struktuře (ostatní typy hovorů se budou řídit standardním ceníkem operátora):

- místní a dálkové hovory

Zadavatel požaduje bezplatné volání mezi vlastními účastníky (VPN zdarma).

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů v tarifaci 1 + 1.

Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 1) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

Volání z pevné do mobilní (GSM) sítě:

Realizace GSM hovorů musí jít vždy pouze přes GSM SIM zadavatele v GSM branách, nikoli tedy přes pevné síť či tzv. direct connect řešení.

Co se týče požadavku zadavatele na poskytnutí řešení pro volání z pevné do mobilní sítě tak, aby byly eliminovány vyšší poplatky za přímé spojení pevná-mobil (požadavek na GSM brány), tak po uchazeči je požadováno pouze dodání a konfigurace HW samotných GSM bran. Zadavatel nepožaduje dodání samotných SIM karet, poskytování GSM služeb ani přenášení stávajících mobilních čísel, tudíž nejedná se o služby, které poskytuje mobilní operátor.

Dále zadavatel uvádí, že požaduje na strukturu jeho organizace optimalizované řešení pro volání pevná-mobil, jednak splňující požadavky dostupnosti služby v příchozím i odchozím směru na jednotlivé lokality (určitý počet SIM je úplně na odchozí volání zablokován) a zároveň aby byl minimalizovaný tzv. přepad účtovaný v relaci pevná-mobil, vše ostatní se účtuje levněji u mobilního operátora v relaci mobil-mobil (průměrný měsíční odchozí transfer na všech GSM branách je 3.000 minut terminovaný do všech mobilních sítí).

K tomuto bodu zadavatel závěrem uvádí, že požaduje po uchazeči takové řešení, které eliminuje právě výše uvedený přepad hovorů v relaci pevná-mobil. Řešení GSM bran lze řešit jak centrální branou na IP PBX případně i jednotlivě na lokalitách. V případě centrálního řešení pak v tabulce v kapitole 2.3.2. uváděné počty GSM bran představují optimalizovaný počet GSM hlasových kanálů v jednotlivých lokalitách.

Uchazeč v nabídce uvede podrobný popis realizace GSM bran v rámci svého VoIP řešení.

3.4. Doplnkové a související služby

3.4.1. Požadavky na servisní a zákaznickou podporu

Po dobu trvání rámcové smlouvy o poskytování datových a hlasových služeb s vybraným dodavatelem bude zadavateli k dispozici:

- obchodní zástupce,
- soustavný dohled nad hlasovými a datovými službami v režimu 24*7*365,
- možnost zadávání požadavků e-mailem, telefonem, nebo přímý přístup do rozhraní operátora prostřednictvím Internetu,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora v režimu 24*7*365
- vyřízení požadavků na změnu nastavení služeb u jednotlivých tel. čísel do 12 hodin od nahlášení požadavků,
- odstranění poruchy v síti dodavatele v co nejkratší možné době. Při odstraňování poruch zajištění nezbytné komunikace mezi pracovníky zadavatele a servisní skupinou dodavatele,
- nahlášení plánované odstávky hlasových nebo datových služeb musí být provedeno s časovým předstihem minimálně 15 dní a musí být zadavatelem odsouhlaseno.

K prokázání splnění těchto požadavků uchazeč v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

3.4.2. Požadavky na migraci VoIP služeb a přenesení telefonních čísel

Přechod od stávajícího poskytovatele služeb musí být proveden s minimálním výpadkem veškerých hlasových služeb, v souladu s platnou legislativou a nařízeními ČTÚ.

Uchazeč v nabídce uvede termíny a způsob zajištění migrace veškerých předmětných služeb, přičemž zadavatel požaduje provedení této migrace ve lhůtě 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

V případě změny stávajícího poskytovatele či změny technologie připojení zadavatel požaduje, aby uchazeč převzal a bezplatně zabezpečil přenesení stávajících pevných telefonních čísel dle definice přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

3.4.3. Výpisy služeb a fakturace

Zadavatel požaduje:

- měsíční vyúčtování služeb - faktury v tištěné listinné (papírové) a elektronické formě,
- bezplatně poskytování podrobného výpisu všech odchozích hovorů za každé telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít uživatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup přes web rozhraní prostřednictvím veřejné sítě internet, všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV nebo v jiném formátu pro možnosti zpracování dalších analýz.
- požadujeme maximálně se zpožděním 24 hodin od uskutečnění hovoru (služby) možnost online náhledu do přehledu telefonního provozu zadavatele přes web rozhraní na serveru uchazeče

K prokázání rozsahu splnění těchto požadavků uchazeč v nabídce detailně popíše způsob zajištění fakturace a zpracování výpisů.

3.4.4. Zabezpečení, ochrana proti Fraudům

Zařízení, na kterém bude uchazeč poskytovat hlasové služby, virtuální ústředna, musí být vybaven systémem detekce podvodných volání (fraud). Zadavatel požaduje komplexní hlasové VOIP řešení realizované na prostředcích uchazeče, přičemž zabezpečení prolomení zabezpečení IP ústředny (PBX) nebo SIP účtů je v režii uchazeče (silné zaheslování a vysoké míry zabezpečení – například zablokování všech odchozích volání na vybrané prefixy s vysokým zpoplatněním apod.).

Pod pojmem „podvodné volání (fraud)“ se konkrétně rozumí to, že když daný uživatel (účastník) nemá povolen daný typ volání a toto je přesto realizováno a účtováno. Zadavatel má nadefinovanou níže uvedenou vlastní hierarchii uživatelů, a to s konkrétní úrovní oprávnění pro každou uživatelskou skupinu (přičemž více než 90% účastníků má povoleno pouze vnitrostátní volání):

	Organizační schéma	organizace	sítě	kod - OR	kod - SIT
Pobočka	ředitel	neomezene	neomezene	1	1
	zastupce ředitele	celá ČR	neomezene ČR (pevné+mobilní)	2	4
	vedoucí úseku (oddělení)	celá ČR	neomezene ČR (pevné+mobilní)	2	4
	administrativa	celá ČR	neomezene ČR (pevné+mobilní)	2	4
	správa sítě	celá ČR	neomezene ČR (pevné+mobilní)	2	4
	účetní	celá ČR	neomezene ČR (pevné+mobilní)	2	4
	správa budov	celá ČR	neomezene ČR (pevné+mobilní)	2	4

ostatní	celá ČR	pevné sítě ČR	2	2
---------	---------	---------------	---	---

Oprávnění / Omezení volání - organizace	Kód
neomezené	1
celá ČR	2
Oprávnění / Omezení volání - sítě	Kód
neomezené	1
pevné sítě ČR	2
mobilní sítě ČR	3
neomezené ČR (pevné+mobilní)	4
mezinárodní sítě	5
neomezená ČR + mezinárodní sítě	6
sítě se spec.tarifem	7

VZDY BLOKACE kromě speciálních účetních linek

Takto bude na počátku plnění této veřejné zakázky předáno vybranému uchazeči s tím, aby pro konkrétní tel. čísla (účastníky) tato oprávnění nastavil. V případě, že uchazeč umožní danému účastníkovi volání nad rámec jeho oprávnění, tak toto bude ze strany zadavatele nárokováno uhradit ze strany uchazeče. Za tímto účelem uchazeč nabídne HW nebo SW řešení, který umožní zadavateli v maximální možné míře omezit podvodná volání (fraudy).

3.4.5. Ostatní požadavky

- možnost správy všech přiřazených telefonních čísel přes centrální webovou aplikaci s možnostmi nastavování telefonních funkcí jako na pobočkových telefonních ústřednách (včetně proškolení kontaktních osob zadavatele pro práci s touto aplikací),
- jednotná správa všech telefonních čísel umožňující: blokování odchozích hovorů, přesměrování hovorů,
- faxová služba na centrále v minimálním počtu 2 ks. Z informací uvedených zde a zároveň v bodě 2.3.1. vyplývá, že zadavatel používá 2 faxové linky na centrále a pro poptávané řešení lze použít i fax2mail. Uchazeč v nabídce poskytne podrobný popis realizace integrace faxů v rámci VoIP řešení

3.5. Průzkum lokalit

Pro případné uskutečnění fyzických průzkumů v jednotlivých lokalitách zde uvádíme kontaktní osoby, které umožní přístup do objektů a na střešní konstrukce.

centrála ÚHÚL v lokalitě	Kontaktní osoba
Brandýs nad Labem, Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad Labem	VOSTRÝ Michal, mobil 602 532 206, email Vostry.Michal@uhul.cz
pobočky ÚHÚL v lokalitách	Kontaktní osoba
Stará Boleslav, Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad	HOLEČEK Pavel, 326 912 630, mobil 602 119 292,

Labem	email Holecek.Pavel@uhul.cz
České Budějovice, Lipová 15, 373 71 Rudolfov	JANOUSEK Petr, 383 838 456-8, mobil 605 151 219, email Janousek.Petr@uhul.cz
Hradec Králové, Veverkova 1335, 500 02 Hradec Králové	KULT Ilja, 494 947 027, mobil 775 621 473, email Kult.Ilja@uhul.cz
Jablonec nad Nisou, Jungmannova 10, 466 01 Jablonec nad Nisou	SMRČEK Petr, 484 849 789, mobil 775 240 954, email Smrcek.Petr@uhul.cz
Plzeň, Náměstí Generála Píky 8, 301 58 Plzeň-Slovany	LEITNER Lukáš, 373 729 990, mobil 777 324 557, email Leitner.Lukas@uhul.cz
Brno, Vrázova 1, 616 00 Brno-Žabovřesky	TRECHA Jan, 544 509 832, mobil 721 883 539, email Trecha.Jan@uhul.cz
Frýdek-Místek, Nádražní 2811, 738 25 Frýdek-Místek	TOMEČEK Pavel, 555 530 490, email Tomecek.Pavel@uhul.cz
Kroměříž, Náměstí Míru 498, 767 07 Kroměříž	HASOŇ Radomír, 575 759 706, mobil 607 756 781, email Hason.Radomir@uhul.cz
Olomouc, Holická 31c, 772 00 Olomouc	ČABLÍK Josef, 585 209 945, mobil 777 911 994, email Cablik.Josef@uhul.cz
pracoviště ÚHÚL v lokalitách	Kontaktní osoba
Karlovy Vary, Kpt. Jaroše 318/4, 360 06 Karlovy Vary - Dvory	BALÍN Daniel, 355 329 790, mobil 602 495 366, email Balin.Daniel@uhul.cz
Písek, Nádražní 1988, 397 01 Písek	ZIMMERMAN David, mobil 721 883 719, email Zimmermann.David@uhul.cz
Jihlava, Fritzova 4290/4, 586 01 Jihlava	BÍLÝ Tomáš, mobil 721 944 420, email Bily.Tomas@uhul.cz

3.6. Místa plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky

4. Termín plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění	:	1.4.2019
Délka trvání	:	na dobu určitou 48 měsíců

Smlouva s vítězným uchazečem bude uzavřena na dobu určitou 48 měsíců, vyjma možnosti využití výpovědního důvodu explicitně uvedeného v článku 3.1 těchto zadávacích podmínek.

5. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Předpokladem hodnocení nabídky uchazeče v otevřeném řízení je splnění kvalifikace dle § 73 a násl. zákona. Veškeré údaje předkládané uchazečem se musí vztahovat výhradně k osobě uchazeče nebo k osobě, která

byla jeho právním předchůdcem a jejíž veškeré závazky uchazeč převzal. Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

Bude-li uchazeč předkládat doklady s citlivými údaji ve smyslu § 4 písm. a) a b) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je uchazeč povinen takovéto údaje na příslušné listině začernit.

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Splněním základních kvalifikačních předpokladů se rozumí splnění požadavků stanovených v § 74 zákona způsobem dle § 75 odst. 1) zákona.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle §77 odst. 1 zákona:

- předložením prosté kopie výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů,
- předložením prosté kopie dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, zejména předložením kopie osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem pro předmět plnění podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích). Uchazečem musí mít oznámeno zajišťování veřejně dostupné služby přenosu dat, na území celé České republiky.

V dokladech prokazujících kvalifikaci musí mít uchazeč zapsány jako předmět činnosti související s plněním předmětu této veřejné zakázky.

5.3. Ekonomická kvalifikace

Prokázání ekonomické kvalifikace zadavatel nepožaduje.

5.4. Technická kvalifikace

Prokázání technické kvalifikace zadavatel nepožaduje.

5.5. Uvedení částí veřejné zakázky, které uchazeč zamýšlí zadat jiné osobě

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl, jakou část veřejné zakázky má v úmyslu zadat jiným osobám.

Uchazeč prokáže toto předložením čestného prohlášení, které musí obsahovat údaj o částech veřejné zakázky, kterou zamýšlí zadat jiným osobám anebo čestné prohlášení o tom, že nezamýšlí jakoukoliv část

veřejné zakázky zadat jiným osobám, podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, přičemž toto nesmí být učiněno s datem starším, než je datum zveřejnění oznámení veřejné zakázky.

6. Požadavky na zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

6.1. Základní cenová ujednání

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena modelová nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 48 měsíců.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Uchazeč vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v tabulce (Příloha č. 1).

Nabídková cena v Příloze č. 1, tabulce 4 bude uvedena v Kč v členění:

- nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH)
- samostatně DPH (podle platných předpisů)
- nabídková cena včetně DPH

Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění veřejných zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout. V případě poskytnutí objemových slev zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 1.

Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (Příloha č. 1), uchazeč nesmí dále upravovat.

Zadavatel neumožňuje uchazeči požadovat jakékoliv jednorázové, instalační či zřizovací ceny, veškeré tyto případné platby požaduje zadavatel rozpustit do pravidelných měsíčních cen.

6.2. Podmínky překročení nabídkové ceny

Uchazeč ve své nabídce uvede ceny předmětu plnění veřejné zakázky za 1 jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 zadávací dokumentace, které jsou rozuměny jako ceny maximální a které nebudou překročeny po celou dobu účinnosti smlouvy.

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 zadávací dokumentace může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 zadávací dokumentace měněna.

6.3. Platební podmínky

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem samostatně zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu fakturačních adres.

7. Pokyny pro zpracování nabídky

Zadavatel požaduje podat nabídky v souladu s § 107, odst. 1 zákona pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK:

Pro podání nabídek v elektronické podobě je třeba provést registraci dodavatele (uchazeče) v elektronickém nástroji E-ZAK na adrese: https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1406.html. K úspěšnému dokončení registrace je nutné využít platný elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Pokud elektronický podpis uchazeč nevlastní, lze dokončit registraci i bez jeho využití. Nicméně pro plnohodnotnou účast v této VZ je nutné elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vlastnit. Zadavatel nebude akceptovat nabídky podané jiným způsobem (poštou, osobně, e-mailem).

7.1. Forma vyhotovení nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace

- a) Nabídka se předkládá **v elektronické formě** (formáty dokumentu Microsoft Office nebo PDF) v českém jazyce (všechny předložené cizojazyčné úřední listiny musí být doplněny úředně ověřeným českým překladem, není-li původním jazykem český nebo slovenský jazyk).
- b) Veškeré doklady nebo prohlášení, u nichž je požadován **podpis uchazeče**, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče., vč. dokladů nebo úředně ověřených listin prokazujících toto oprávnění (nebo odkaz na takový dokument zařazený v jiné části nabídky).
- c) Všechny listy nabídky i příloh musí být řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou počínající číslem 1.
- d) Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol) podle závazného obsahu a pořadí dokumentů, specifikovaného níže.
- e) Nabídka bude označena nadpisem: "VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – Poskytování služeb elektronických komunikací".

7.2. Požadovaná struktura a obsah nabídky

Nabídka musí obsahovat údaje ve stanovené struktuře a formě, uvedené v této zadávací dokumentaci.

„Svazek č. 1 – Kvalifikace“ obsahuje doklady k prokázání splnění kvalifikace:

- 1) Titulní list
- 2) Identifikace uchazeče v tomto členění:
 - ☐ obchodní název (firma) uchazeče;
 - ☐ právní forma uchazeče;
 - ☐ sídlo uchazeče;
 - ☐ IČ, DIČ uchazeče;
 - ☐ jméno osoby (osob) oprávněné (oprávněných) jednat jménem či za uchazeče, vč. originálu dokladů nebo úředně ověřených listin prokazujících toto oprávnění (nebo odkaz na takový dokument zařazený v jiné části nabídky);
 - ☐ adresa uchazeče pro doručování písemností (liší-li se od sídla), kontaktní údaje;
 - ☐ bankovní spojení a číslo účtu uchazeče

- 1) Obsah svazku č. 1
- 2) Doklady k prokázání základních kvalifikačních předpokladů
- 3) Doklady k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů
- 4) Smlouva o sdružení nebo jiná podobná listina (je-li relevantní)
- 5) Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti
- 6) Doklady k prokázání technických kvalifikačních předpokladů
- 7) Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které uchazeč zamýšlí zadat jiným osobám

„Svazek č. 2 – Nabídka“ obsahuje Návrh řešení a návrhy smluv včetně příloh:

- 1) Titulní list
- 2) Identifikace uchazeče v tomto členění:
 - ☐ obchodní název (firma) uchazeče;
 - ☐ právní forma uchazeče;
 - ☐ sídlo uchazeče;
 - ☐ IČ, DIČ uchazeče;
 - ☐ jméno osoby (osob) oprávněné (oprávněných) jednat jménem či za uchazeče;
 - ☐ adresa uchazeče pro doručování písemností (liší-li se od sídla), kontaktní údaje;
- 1) Obsah svazku č. 2
- 2) Nabídková cena
- 3) Návrh smlouvy včetně jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče
- 4) Stručný profil firmy uchazeče
- 5) Ostatní údaje a podklady požadované zadavatelem a v zákoně, vztahující se k posuzování a hodnocení nabídek (včetně originálů nebo úředně ověřených kopií požadovaných dokladů)

- 6) Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení dle kapitoly 2. *Předmět veřejné zakázky* této zadávací dokumentace, z nichž je patrné dodržení jednotlivých požadavků zadavatele na předmět plnění

7.3. Návrh smlouvy a obchodní podmínky zadavatele

Uchazeč je povinen předložit v nabídce návrh smlouvy (resp. smluv), který musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky uchazeče.

Předložený návrh smlouvy musí po obsahové i formální stránce odpovídat požadavkům uvedeným v této zadávací dokumentaci a její přílohách.

Návrh smlouvy musí dále odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění této veřejné zakázky.

7.4. Obsahová náplň Specifikace nabízených služeb

Zadavatel požaduje v rámci nabídky předložit Specifikaci nabízených služeb. Předmětem Specifikace nabízených služeb bude detailní popis nabízených služeb požadovaných dle této zadávací dokumentace a její příloh.

8. Lhůta pro podání nabídek a místo a termín otevírání obálek

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 7. 1. 2019

Hodina: 10:00

Uchazeč podá nabídku v elektronické podobě, učiní tak prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1406.html) na příslušném profilu této veřejné zakázky, a to po předchozí registraci (viz výše). Taková nabídka musí být opatřena elektronickým podpisem oprávněné osoby uchazeče.

9. Místo a termín otevírání obálek s nabídkami

Zadavatel požaduje podat nabídky v souladu s § 107, odst. 1 zákona pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK a proto ve smyslu § 109 zákona se otevírání obálek podle § 110 nekoná.

10. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem 1. 4. 2019.

11. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s § 114 odst. 2 zákona podle jejich ekonomické výhodnosti, t.j. podle nejnižší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená uchazečem. Hodnotící komise podle celkové výše nabídkové ceny stanoví pořadí nabídek. Jako nejvhodnější nabídka bude vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. V případě rovnosti nabídkových cen rozhodne komise hlasováním členů komise.

12. Podpis smlouvy a záruka na plnění smlouvy

Uzavření smlouvy upravuje § 124 zákona. Zadavatel má právo požadovat od vybraného uchazeče vyjasnění určitých smluvních podmínek uvedených v nabídce, na něž uchazeč musí řádně odpovědět. Toto vyjasnění se může týkat pouze problémů, které neměly přímý vliv na výběr úspěšné nabídky. Podpisem smlouvy se uchazeč stává dodavatelem a smlouva vstupuje v platnost.

Vybraný uchazeč je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby byla smlouva uzavřena bez zbytečného odkladu. Odmítne-li vybraný uchazeč uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li řádnou součinnost, aby mohla být smlouva ve lhůtě uzavřena, může uzavřít zadavatel smlouvu s uchazečem, který se umístil jako další v pořadí.

13. Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele

- Zadavatel nenese žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které uchazeči vzniknou v souvislosti s jakoukoli činností související s podáním nabídky.
- Zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.
- Obsah nabídek považuje zadavatel za důvěrný.
- Zadávací podmínky zveřejněné zadavatelem v Oznámení o zakázce a zadávací podmínky uvedené v této ZD se navzájem doplňují a oba dokumenty jsou pro uchazeče závazné. V případě zjištění rozporu mezi podmínkami uvedenými v ZD a podmínkami uvedenými v Oznámení o zakázce je zájemce povinen upozornit zadavatele na tento rozpor a před podáním nabídky si vyjasnit veškeré nesrovnalosti. Pokud nedojde k upřesnění podmínek zadavatelem do 7 dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, za rozhodující se považuje znění podmínek uvedených v Oznámení o zakázce.
- Nesplnění podmínek zadání či neúplnost nabídky je důvodem k vyřazení nabídky z hodnocení a vyloučení uchazeče z další účasti v otevřeném řízení.
- Uchazeči nemají právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
- Uchazeči nesou veškeré náklady spojené s vypracováním a podáním nabídky. Zadavatel v žádném případě neponese za takové náklady zodpovědnost, bez ohledu na průběh a výsledek zadávacího řízení.
- Dodatečné informace, včetně přesného znění požadavku, odešle zadavatel dle § 98 zákona současně všem uchazečům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny způsobem, kterým byla poskytnuta zadávací dokumentace, který umožňuje dálkový přístup, tj. na profile zadavatele (https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1406.html).

14. Přílohy

Příloha č. 1 - Objemy služeb a specifikace cen

V Brandýse nad Labem, dne 17. 12. 2018

Ing. Jaromír Vašíček, CSc., ředitel ÚHÚL
osoba oprávněná jednat za zadavatele



Ústav pro hospodářskou úpravu lesů
Brandýs nad Labem, organizační složka státu
Nábřeží 1326, Brandýs n. L.-Stará Boleslav
PSČ: 250 01, IČ: 000 20 681
www.uhul.cz Informace o lesích
Tel.: 321 021 111, podatelna@uhul.cz

17/15

Veřejná zakázka: Poskytování služeb elektronických komunikací

Příloha č. 1 - Objemy služeb a specifikace cen

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Tab.1:

Specifikace cen pronájmu zařízení (HW) pro datové služby a specifikace cen datových služeb							
Lokalita	Typ datové služby		centrální důvěryhodné úložiště	SSL VPN brána	Rackhosting vč. stěhování	Cena celkem za měsíc bez DPH	
	Hlavní připojení						
	Pronájem zařízení	Provoz					
Praha - Hosting			0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	
Pobočky - Hosting	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Ústředí Brandýs	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
St. Boleslav	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Brno	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Olomouc	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Frydek-Místek	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Kroměříž	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Hradec Králové	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Jablonec	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Plzeň	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
České Budějovice	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Písek	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Karlovy Vary	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
Jihlava	0 Kč	0 Kč				0 Kč	
CELKEM	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	

Tab. 2:

Specifikace cen pronájmu zařízení (HW) pro hlasové služby											
Lokalita	Počet jednotek za měsíc					Cena za jednotku					Cena celkem za měsíc bez DPH
	Switch	VoIP telefony standard		VoIP sekretarsky modul	GSM brány	Switch	VoIP telefony standard		VoIP sekretarsky modul	GSM brány	
Praha - Hosting	0	0		0	0						
Pobočky - Hosting	0	0		0	0						
Ústředí Brandýs	0	162		7	7		0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
St. Boleslav	0	21		1	1		0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Brno	4	21		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Olomouc	4	21		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Frydek-Místek	4	21		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Kroměříž	4	23		0	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Hradec Králové	4	22		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Jablonec	4	22		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Plzeň	4	17		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
České Budějovice	4	21		1	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč
Písek	1	2		0	0	0 Kč	0 Kč				0 Kč
Karlovy Vary	2	5		0	1	0 Kč	0 Kč			0 Kč	0 Kč
Jihlava	1	2		0	0	0 Kč	0 Kč				0 Kč
CELKEM	36	360		15	17	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč

Tab. 3:

Specifikace cen hlasových služeb (volání mimo síť zadavatele)			
Terminace hovorů	Předpokládaný měsíční počet minut	Cena za jednotku	Cena celkem za měsíc bez DPH
místní a dálkové	2030	0 Kč	0 Kč
CELKEM			0 Kč

Tab. 4:

Celková výsledná cena za 48 měsíců		
	Cena za 1 měsíc	Cena za 48 měsíců
Cena dle tab. 1	0 Kč	0 Kč
Cena dle tab. 2	0 Kč	0 Kč
Cena dle tab. 3	0 Kč	0 Kč
CELKEM cena bez DPH	0 Kč	0 Kč
CELKEM částka DPH	0 Kč	0 Kč
CELKEM cena s DPH	0 Kč	0 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

POZN: Veškeré ceny uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak