



Povodí Labe, státní podnik
Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové

TELEFON 495 088 111
E-MAIL labe@pla.cz
IČO 70890005
DIČ CZ70890005
IDDS dbyt8g2
Obchodní rejstřík vedený u KS v Hradci Králové,
oddíl A, vložka 9473

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA
Mgr.Kout / 624

HRADEC KRÁLOVÉ
23.1.2019

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky

Lotus Notes - podpora

Identifikační údaje o zadavateli

Název

Povodí Labe, státní podnik

Sídlo

Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí,
500 03 Hradec Králové

IČ

70890005

Druh zadávacího řízení

zakázka malého rozsahu na služby

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace.

1) Jakou máte infrastrukturu (popis infrastruktury)?

Z důvodu zajištění bezpečnosti ICT uvádíme pouze obecný popis:

- 2x Domino server v režimu cluster
- 1x Domino server – Traveller

2) Jaké jsou použity operační systémy?

LN server běží na RedHat Enterprise Linux

Trustý klient LN běží na stanicích s Win 7 nebo Win 10

Tenký klient se používá v Internet Exploreru ver. 11

3) Jedná se pouze o podporu serverů nebo i klientů?

Jedná se o podporu serverů i klientů.

4) Jaký je stupeň (level) telefonické podpory (1-3) a komu (odborníci/všichni)?

Ve smlouvě nejsou rozlišeny stupně podpory.

Možnost komunikovat s podporou bude mít pouze skupina pověřených zaměstnanců specifikovaných v Příloze č.2.

5) Jaké jsou povodňové stupně? Kterých se týká zvýšená technická podpora? Jak často ke zvýšené technické podpoře dochází?

Povodňový režim specifikovaný v Příloze č.1, bodě III vyhlašuje VHD Povodí Labe v rámci organizace a nesouvisí se stupni povodňové aktivity vyhlašovanými příslušnými pověřenými úřady, respektive orgány státní správy. Povodňový stav ve smyslu Přílohy č. 1 byl naposledy vyhlášen v roce 2013.

6) Jaký je průměrný rozsah telefonické podpory? Jaký je průměrný rozsah technické podpory (četnost chyb, požadavků)?

Nelze přesně specifikovat, odhadem cca 2 telefonáty měsíčně a jeden zásah měsíčně.

7) Jak budou hrazeny práce nad rámec paušálu?

Po vyčerpání 3 MD v rámci roční paušální částky budou další práce vykonávané v tomtéž ročním období prováděny za smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě v bodě 5.2. a vyúčtovány podle bodu 5.9.

8) Jak je omezena tech. podpora v případě vyčerpání 3 MD? Jak je omezena telefonická podpora po vyčerpání 3 MD?

Technická ani telefonická podpora není po vyčerpání 3 MD nijak omezena. Obě podpory jsou ukončeny buď uplynutím sjednané doby 24 měsíců (viz. Smlouva bod 4.1.) nebo vyčerpáním finanční částky uvedené v bodě 5.7.

Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
Povodí Labe, státní podnik

Vysvětlení zadávací dokumentace je k dispozici na profilu zadavatele:
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html