

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky:	Zajištění provozu a rozvoj aplikace ERMA2 2019 +
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 25. 3. 2019 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Na níže uvedené dotazy zadavatel poskytuje následující odpovědi.

Dotaz č. 1:

Žádáme zadavatele o vysvětlení níže uvedené informace v ZD v úrovni podpory. Zadavatel ve smlouvě k IS ERMA v příloze č. 2, kapitole 5 uvádí následující:

Součinnost dle tohoto článku přílohy č. 2 je součástí ceny za Paušální služby dle odst. 16.1 Smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak, a je poskytována prostřednictvím KL SUP-001 v závislosti na typu prostředí Objednatele (např. produkční prostředí, testovací prostředí, developerské prostředí, akceptační prostředí) a na úrovni služeb definované v rámci daného Paušálního KL pro KL SUP-001. Pokud se jedná o činnost napříč všemi Paušálními KL a všemi prostředími Objednatele, je poskytována v úrovni služeb Gold dle KL SUP-001.

Jednotlivé katalogové služby uvádějí požadovanou úroveň SLA Gold, Silver, ...atp. Znamená výše uvedený zvýrazněný požadavek, že všechny katalogové služby KL, požadované jako paušální, se řídí SLA úrovní GOLD? Ačkoliv např. KL ERMA-001 stanovuje Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni Bronz - produkční prostředí, Test – testovací prostředí?

Odpověď č. 1:

Ano, uchazeč rozumí znění smlouvy správně. V případě požadavku dle čl. 5 přílohy č. 2 smlouvy na rozvoj a provoz aplikace ERMA2 2019+ je tento požadavek řešen na SLA úrovni Gold, ostatní požadavky ve vztahu ke KL SUP-001 jsou řešeny na úrovni Bronz pro produkční prostředí a Test pro testovací prostředí.

S ohledem na uvedená vysvětlení zadávací dokumentace ponechává zadavatel původní lhůtu pro podání nabídek. Nabídky je tedy možná podat nejpozději do 4. 4. 2019, 13:00 hodin.

V Praze dne 26. března 2019

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Daniel Hetzer,
pověřen zastupováním ředitele Odboru informačních
a komunikačních technologií

