

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele:

2019-10-15

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Objednatel:

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu

Hroznová 63/2, 656 06 Brno

IČO: 00020338

DIČ: CZ00020338

Zastoupený: Ing. Danielem Jurečkou, ředitelem

Ve věcech odborných: Mgr. Karlem Fritschem, odbor NRL ÚKZÚZ

a

Zhotovitel:

CROSS Zlín, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu B, vložka 6274

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

se sídlem: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín

zastoupený: RNDr. Petrem Vitovským, místopředsedou představenstva

servisní smlouvu:

I.

Předmět díla

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratorů v souvislosti s platnou legislativou.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.

II.

Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce (standardní služby) jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele, za cenu hrazenou paušální platbou uvedenou v čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy, v následujícím rozsahu:

2.1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti a v případě zákonných změn, pokud je jejich realizace v možnostech systému.. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv.

2.2. Služby podpory v potřebném rozsahu

konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
servisní zásahy při nesprávné funkci programu
garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací
(poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce
– **maximálně do rozsahu 30 hodin za čtvrtletí**
preventivní kontrola databáze systému 1x za čtvrtletí
dozor nad komunikací s LPIS, registrem krmiv

2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů,
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 48 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení. Tento článek se týká všech vad, kromě vad, na které se nevztahuje garance, uvedených v následující větě.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému.

Nahlášení se provádí mailem na labsys@labsys.cz, v případě nepotvrzení mailu také na telefon +420 602 716 064.

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III.

Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské a jiné práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému, pokud přesáhnou 30 hodin za čtvrtletí.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV.

Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 75.000,- Kč bez DPH, 15.750,- Kč 21% DPH, tj. 90.750,- Kč včetně DPH 21 %/čtvrtletí . Bude účtována Zhotovitelem Objednateli na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 14 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.3. Ceny za rozšíření počtu Licencí se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy 30 % na základě této smlouvy (pro rok 2019 a 2020 je cena po slevě 770 Kč/hod, 161,70 Kč 21% DPH, tj. 931,70 včetně DPH 21 %).
- 4.5. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pro rok 2019 a 2020 je stanovena na 9,60 Kč/km, 2,02 Kč 21% DPH, tj. 11.62 Kč včetně DPH 21 %.
- 4.6. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem za zúčtovací období, kterým je ukončení etapy.
- 4.7. Faktury za služby budou zasílány na sídlo zadavatele.
- 4.8. Doba splatnosti daňových dokladů k úhradě poskytnutých služeb bude stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- 4.9. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníku k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 4.10. Zálohy či jakékoliv jiné platby předem n nebudou poskytnuty.
- 4.11. Zadavatel je podle zákona č. 147/2002 Sb. organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působnosti

v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.

- 4.12. Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4.13. Za každý den prodlení je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši max 0,2% z ceny za čtvrtletí bez DPH. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
- 4.14. Sjednané ceny a na jejich stanovená celková nabídková cena budou cenami nejvýše přípustnými a mohou být změněny pouze za těchto podmínek:
- pokud do uzavření smlouvy a před termínem dokončení plnění předmětu veřejné zakázky dojde ke změně sazby DPH,
 - v případě úpravy cenových podmínek, kdy v průběhu plnění bude aktualizovat zhotovitel obecně platné ceníky a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných smluvních dokumentů.

V. Ostatní ujednání

- 5.1. Zhotovitel akceptuje veškeré požadavky a podmínky zadavatele, uvedené v zadávací dokumentaci a nabídce účastníka. V případě případného rozporu bude mít text zadávací dokumentace a nabídky účastníka přednost.
- 5.2. Podmínky zvlášť neupravené zadavatelem v zadávací dokumentaci se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Opakované porušování smluvních podmínek je považováno za porušení smlouvy zvlášť hrubým způsobem a je důvodem jednostranného odstoupení od smlouvy, aniž by odstupující platil nějaké sankce a pokuty. Smluvní strany mají povinnost na porušení smlouvy písemně druhou stranu upozornit.
- 5.4. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním konečného znění oboustranně uzavřené smlouvy s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.5. Zhotovitel konstatuje, že žádná část smlouvy není považována za obchodní tajemství. Za obchodní tajemství nemůže být nikdy **považována** výše ceny za poskytnuté plnění a další skutečnosti nenaplňující definici § 504 občanského zákoníku.
- 5.6. Smlouva, která musí být uveřejněna podle zák.č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.7. Zhotovitel nemá při plnění díla poddodavatele.
- 5.8. Podmínkou plnění smlouvy je vzdálené připojení (VPN) k databázi vzájemně odsouhlaseným technickým způsobem.

VI.

Zajištění bezpečnosti dat

- 6.1. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této smlouvy bez souhlasu objednatele.
- 6.3. Zhotovitel i objednatel se zavazují nakládat s osobními údaji subjektů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož i s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679) v platném znění. Zhotovitel a objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečností, technická a organizační opatření dle čl. 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni si vzájemně sdělit jakékoli podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- 6.4. Zhotovitel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření tak, aby v rámci realizace předmětu plnění nebyla ohrožena bezpečnost osobních údajů (dále také jen „OÚ“) obsažených v laboratorním systému při jejich případném zpracování (pokud k němu v rámci plnění smlouvy dojde).
- 6.5. Zhotovitel se zejména zavazuje zajišťovat, aby zaměstnanci zhotovitele s přístupem k OÚ byli zavázáni k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.6. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu objednatele.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
- 6.8. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, platná smlouva bude v zákonné lhůtě uveřejněna objednatelem v registru smluv a nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2022.
- 7.2. Tato smlouva nahrazuje stávající Servisní smlouvu ze dne 20.3.2014.
- 7.3. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy, výpovědí smlouvy nebo ukončením smlouvy dohodou nezanikají licence a právo užívání softwaru.
- 7.4. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky)

po vzájemné dohodě.

7.5.Smlouva je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.

Za objednatele:

V Brně dne: 21.10.2019

Ing.Daniel Jurečka, ředitel

ČESKÁ REPUBLIKA
ÚSTŘEDNÍ KONTROLNÍ A ZKUŠEBNÍ ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÝ
BRNO
656 06 Brno, Hroznová 2
98/03


.....

Za zhotovitele:

Ve Zlíně dne: 15.10.2019

RNDr.Petr Vitovský, místopředseda představenstva.....

CROSS Zlín, a.s.
Hasičská 397, Louky
763 02 Zlín
tel. +420 577 110 211 DIČ: CZ60715286


.....