

## Smlouva o poskytování systémové podpory softwarových produktů Bentley Systems

číslo Smlouvy Objednatele:

uzavřená mezi:

### I. Smluvní strany

**Česká republika - Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 17, 117 05 Praha 1

zastoupený: Ing. Alešem Kadlecem, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

IČ: 00020478

bankovní spojení: ČNB, Praha 1

účet č.: 1226-001/0710

jako uživatel ze strany jedné (dále jen "Uživatel")

a

**HSI, spol. s r.o.**

se sídlem: Vítkova 244/8, 186 00 Praha 1

jednající: Ing. Ladislavem Bečvaříkem, jednatelem společnosti

IČ: 45314951

DIČ: CZ45314951

bankovní spojení: Komerční banka Praha 1

účet č.: 1158847011/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7470

jako poskytovatel ze strany druhé (dále jen "Poskytovatel")

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), tuto smlouvu o poskytování systémové podpory (dále jen „Smlouva“).

### II. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové podpory softwarových produktů společnosti Bentley Systems Incorporated se sídlem 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341, USA a všech právnických osob ovládajících, ovládaných nebo pod společnou kontrolou se společností Bentley Systems International Limited, se sídlem 2. poschodí, blok č. 2, Park Place, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irsko (dále jen „Bentley Systems“), a to na základě platné smlouvy uzavřené Poskytovatelem na straně jedné a společností Bentley Systems, International Limited, se sídlem 2. poschodí, blok 2, Park Place, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irsko, součástí Bentley Systems, na straně druhé, přičemž Bentley Systems je odpovědným pro prodej a poskytování produktů Bentley v regionu Evropa, Střední východ a Afrika (EMEA).
2. Systémovou podporou se zajišťuje fungování softwarových produktů Bentley Systems (dále také „softwarové produkty Bentley“) užívaných Uživatелеm v bezchybném a bezproblémovém stavu.
3. Touto Smlouvou se realizuje podlimitní zjednodušená veřejná zakázka pod názvem „Nákup roční licenční systémové podpory platformy Bentley“.

### III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava podmínek, za kterých bude Poskytovatel Uživateli poskytovat systémovou podporu softwarových produktů Bentley, užívaných Uživatелеm v souladu se smlouvou o programu SELECT ze dne 4.9.2003, uzavřenou mezi Uživatелеm a společností Bentley Systems Europe

B.V., Wegalaan 2, 2132, JC Hoofddorp, Nizozemí (dále jen „Smlouva SELECT“), a to dle bližší specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Systémová podpora softwarových produktů Bentley bude dále poskytnuta v rozsahu, který je dán ustanoveními čl. III., IV. a V. této Smlouvy.

2. Ke splnění předmětu plnění této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje průběžně poskytovat ve spolupráci s Bentley Systems Uživateli systémovou podporu softwarových produktů Bentley, k jejichž užití poskytla oprávněná osoba tvořící součást Bentley Systems Uživateli licenci před datem podpisu této Smlouvy.
3. Systémová podpora je poskytována k softwarovým produktům Bentley, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Zadavatel nepředpokládá, že během platnosti této Smlouvy zvýší počet licencí uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel bude podle této Smlouvy poskytovat systémovou podporu pouze k standardním, nemodifikovaným softwarovým produktům Bentley provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním, případně jiným limitům, stanoveným Bentley Systems, jako nezbytný předpoklad užití produktů Bentley.

#### IV. Rozsah systémové podpory

1. Systémová podpora zahrnuje:
  - a) předávání aktualizovaných nebo vyšších verzí softwarových produktů Bentley (updates, upgrades);
  - b) poskytování technické podpory (support) v rozsahu specifikovaném v čl. V. této Smlouvy.
2. V rámci systémové podpory softwarových produktů Bentley bude Poskytovatel průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce softwarových produktů Bentley, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Bentley Systems pro potřeby uživatelů softwarových produktů Bentley.
3. Poskytování systémové podpory softwarových produktů Bentley rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí softwarových produktů Bentley bez nároku Poskytovatele na zvláštní poplatky. Budou-li nové verze softwarových produktů Bentley obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací. Systémová podpora dále zahrnuje poskytnutí slevy Uživateli ve výši až 100% ze standardní ceny účastnického poplatku na konferencích pořádaných Bentley Systems nebo Poskytovatelem pro uživatele softwarových produktů Bentley a dále poskytování informací o vývoji software (odborné časopisy, knihovna apod.).
4. Poskytovatel v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy Bentley Systems, kdy nové verze softwarových produktů Bentley zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných softwarových produktů Bentley.
5. Poskytování systémové podpory softwarových produktů Bentley nezahrnuje povinnost přizpůsobení softwarových produktů Bentley jiné, než původní konfiguraci.
6. K převzetí aktualizovaných verzí softwarových produktů Bentley, pokud tyto budou v průběhu poskytování systémové podpory dle této Smlouvy společností Bentley uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve Poskytovatel Uživatele písemně. Nové verze softwarových produktů Bentley budou Uživateli předány na digitálních nosičích, a to zásadně v místě určeném Uživatelem. O předání a převzetí nových vývojových verzí softwarových produktů Bentley bude stranami pořízen písemný protokol.

#### V. Technická podpora

1. Součástí systémové podpory je též poskytnutí technické podpory Poskytovatelem Uživateli. Technická podpora bude Uživateli poskytována za podmínek uvedených v této Smlouvě a za podmínek kvalitativních parametrů Service Level Agreements (dále jen „SLA“), uvedených příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Pro účely výkladu této Smlouvy se za technickou podporu považuje telefonické, nebo písemné poradenství ve věci užití softwarových produktů Bentley. Technická podpora je dále poskytována ve formě telefonické podpory ve vztahu k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů. Součástí technické podpory je také údržba funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver, a to buď formou telefonickou nebo formou vzdáleného přístupu technika Poskytovatele k instalaci licenčního serveru a bude Uživateli poskytována v pracovních dnech v obvyklé pracovní době tj. v době od 8.00 do 17.00 hod.

3. Poskytovatel se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí technické podpory reagovat v souladu s parametry technické podpory uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel nebude na žádost Uživatele o poskytnutí technické podpory reagovat nejdéle do 24 hodin od doručení žádosti Uživatele kromě dnů pracovního klidu a pracovního volna, přičemž v případě nedodržení tohoto termínu je Uživatel oprávněn účtovat Poskytovateli bez ohledu na jeho nárok na úhradu jiných smluvních pokut smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc/Kč) za každý i započatý den prodlení. Poskytovatel garantuje splnění parametrů SLA ve vztahu k údržbě funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver za předpokladu, že v souvislosti s Poskytovatelem prováděnou údržbou mu bude ze strany Uživatele poskytnuta součinnost v následujícím rozsahu:
- umožnění funkčního připojení do sítě Uživatele prostřednictvím virtuální privátní sítě (VPN) a nastavení potřebných přístupových práv. Podmínky, za kterých bude Poskytovateli umožněn přístup do sítě Uživatele, budou předmětem samostatné smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Tato smlouva bude uzavřena do 10 dnů po uzavření „Smlouvy na podporu produktů Bentley“.
  - poskytnutí informací o serveru, kde je Bentley SELECTserver nainstalován, a to rozsahu nezbytném pro poskytování údržby,
  - poskytnutí dostatečných informací o kontaktních osobách na straně Uživatele pověřených řešením technických aspektů souvisejících s prováděním údržby funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver Poskytovatelem.
4. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je softwarový produkt Bentley instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny Poskytovatele, případně aby mohl Poskytovateli bezprostředně popsat činnost softwarového produktu Bentley, resp. hardware, na kterém je softwarový produkt Bentley instalován.
5. Technická podpora nezahrnuje řešení problémů týkajících se:
- konfigurace systému, hardware, nebo počítačové sítě;
  - struktury systému, definice importu a spojení s ostatním software;
  - přímé podpory v místě nasazení softwarových produktů Bentley.

Takové problémy budou řešeny na základě individuálních objednávek vystavených Uživatelem mimo plnění této Smlouvy při dodržení ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

## VI. Cenová ujednání

- Cena za poskytování systémové podpory softwarových produktů Bentley dle této Smlouvy za období poskytování služeb systémové podpory uvedené v čl. X. odst. 1 této Smlouvy činí 1.920.000,- Kč (slovy jedenmiliondevětsetdvacetisíc/00 korun českých) bez DPH, tj. 2.304.000,- Kč včetně DPH (slovy dvěmilionytřistačtyřtisíce/00 korun českých)
- Cena za poskytnutí systémové podpory softwarových produktů Bentley je splatná jednorázově, a to na základě její fakturace Poskytovatelem. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu do 14 dní od jejího doručení Uživateli. Za zaplacení se považuje den, kdy je částka odepsána z účtu Uživatele. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou účtované částky se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Poskytovatelem vystavená faktura na úhradu ceny za poskytnutí systémové podpory softwarových produktů Bentley musí mít náležitosti podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Uživatel v prodlení s úhradou faktury.
- Poskytovatel, jakožto autorizovaný partner Bentley Systems oprávněný provádět inkaso peněžních závazků Uživatele vznikajících na základě Smlouvy SELECT, prohlašuje, že úhradou ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy budou vypořádány veškeré závazky Uživatele dle Smlouvy SELECT za období od 1.9.2012 do 31.8.2013 a Uživateli garantuje, že Bentley Systems nebude na základě Smlouvy SELECT

požadovat po Uživateli žádné dodatečné finanční plnění, přičemž se zavazuje nahradit Uživateli jakoukoliv škodu vyplývající z porušení takového prohlášení.

## VII. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této Smlouvy, a to:
  - a) za Poskytovatele: p. Ludvík Hering, manažer obch. služeb
  - b) za Uživatele: Ing. Eva Geryková, odborný referent, [eva.gerykova@mze.cz](mailto:eva.gerykova@mze.cz), tel. 221 812 915
2. Osoby uvedené v předchozím odstavci jsou oprávněny jménem stran jednat při věcné realizaci předmětu této Smlouvy s tím, že úkony učiněné jmenovanými osobami zakládají závazky pro tu ze stran, jejímž jménem oprávněná osoba jedná.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit oprávněnou osobu svým písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, které je účinné ode dne doručení druhé smluvní straně.

## VIII. Autorská práva

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům Bentley, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty Bentley, nadále přísluší Bentley Systems, a nejsou poskytnutím systémové podpory dotčena.
2. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení Bentley Systems umístěných nebo uložených na softwarových produktech Bentley, nebo jakékoli jejich části, či dokumentaci, resp. na jakémkoli plnění poskytnutém Uživateli Poskytovatelem při realizaci předmětu této Smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět technické úpravy a opatření za účelem autorskoprávní ochrany softwarových produktů Bentley, resp. jiného plnění poskytnutého při realizaci předmětu této Smlouvy.
4. Poskytovatel Uživateli zaručuje, že k veškerým plněním poskytovaným na základě této Smlouvy, která naplňují znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (např. update, upgrade) budou poskytnuty ze strany oprávněné osoby tvořící součást Bentley Systems licence k užití takového díla v souladu se Smlouvou SELECT a příslušnými licenčními podmínkami Bentley Systems vztahujícími se k předmětnému produktu.
5. Poskytovatel Uživateli zaručuje, že plněním této Smlouvy Poskytovatelem nebudou porušena práva Bentley Systems ani žádné třetí osoby.

## IX. Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu způsobenou mu porušením povinností stanovených touto Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (pojem třetí osoba zde zahrnuje i Uživatele), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok.
3. Poskytovatel nenesे odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele. Poskytovatel rovněž nenesе odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku modifikace SW produktů Poskytovatele Uživatelem, ani za škodu vzniklou v důsledku užití SW produktů Poskytovatele na jiném, než Poskytovatelem doporučeném hardwarovém zařízení.
4. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Poskytovatele relevantně uplatnit v souladu s platnými právními předpisy a jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody, které lze po něm objektivně požadovat. Uživatel je dále povinen informovat

Poskytovatele o vzniku škodné události bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, a poskytnout Poskytovateli v přiměřené době veškeré vyžádané dokumenty vztahující se ke vzniku škodné události, je-li je možné po Uživateli spravedlivě požadovat.

5. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování technické podpory poruší dobu odezvy uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých, i započatých 60 minut trvání takového porušení doby odezvy v době poskytování technické podpory, přičemž dobou odezvy se rozumí reakce Poskytovatele na telefonát Uživatele.
6. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování technické podpory poruší maximální dobu trvání výpadku služby uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé takové porušení doby výpadku služby, přičemž dobou výpadku služby se rozumí nedostupnost služeb Poskytovatele v době provozu služby.
7. V případě, že Poskytovatel poruší celkovou maximální měsíční dobu výpadku služby technické podpory uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý měsíc, kdy dojde k překročení maximální doby výpadku služby technické podpory.

## X. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců ode dne její účinnosti. Plnění Poskytovatele na základě této Smlouvy kontinuálně navazuje na předmět plnění poskytovaný na základě smlouvy uzavřené s předchozím poskytovatelem, a to bez jakéhokoliv navýšení ceny dle čl. VI., odst. 1 této Smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky skončení účinnosti této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé straně. Následně jsou smluvní strany povinny provést vzájemné vypořádání. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna opačnou smluvní stranou.
3. Vzájemné pohledávky a závazky vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu po skončení účinnosti Smlouvy, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy.
4. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků ze smluvních pokut a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
5. Pokud v průběhu trvání této Smlouvy dojde k začlenění pozemkových úřadů do jiné organizační složky státu (dále jen „OSS“), budou se veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vztahovat na tuto OSS. V případě, že Objednatel či jiná OSS by hodlala uzavřít po skončení účinnosti této Smlouvy novou smlouvu navazující na předmět plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout veškerou podporu pro zajištění plynulého přechodu plnění na nového poskytovatele, a to bez jakéhokoliv navýšení ceny dle čl. VI., odst. 1 této Smlouvy.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté Uživatelem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance a statutární orgány Poskytovatele. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Při porušení této povinnosti na straně Poskytovatele je Uživatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se Uživatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem zejména ustanoveními obchodního zákoníku.
7. Jakékoli změny této Smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě smluvních stran pouze písemnou formou.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její příloha č. 1 - Podrobná specifikace plnění.
9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom stejnopise.

Za Uživatele

V Praze dne 07-11-2012



Česká republika - Ministerstvo zemědělství  
Ing. Aleš Kadlec  
Ředitel odboru informačních a komunikačních  
technologií

Za Poskytovatele

V Praze dne 7/11 2012



HSI, spol. s r.o.  
Ing. Ladislav Bečvařík  
Jednatel společnosti

## PŘÍLOHA Č. 1 – PODROBNÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

### Nákup roční licenční systémové podpory platformy Bentley

#### Předmět plnění:

Předmětem poptávané služby je roční licenční systémová podpora aplikací platformy Bentley Systems.

#### Popis a rozsah plnění – požadavky na poskytování služeb:

Podpora softwarových produktů Bentley Systems v sobě zahrnuje dodávky veškerých aktualizací daného software včetně dodávky nových verzí software. Vedle toho bude poskytována telefonická nebo písemná technická podpora k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů. Součástí technické podpory je také údržba funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver, a to buď formou telefonickou nebo formou vzdáleného přístupu technika Poskytovatele služeb k instalaci licenčního serveru.

Služba				
Kód služby	<b>PP MZE 03</b>			
Název služby	Roční licenční systémová podpora produktů platformy Bentley			
Popis služby	a) předávání aktualizovaných verzí softwarových produktů Bentley (updates, upgrades); b) poskytování technické podpory (support)			
Druh služby	Systémová podpora			
Parametry technické podpory (parametry SLA)				
Telefonická asistence dostupná během pracovní doby	Celková max. doba výpadků (v minutách měsíčně)	Max. doba jednoho výpadku (v minutách)	Max. doba jednoho výpadku (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)
8:00 – 17:00 hod.	60	15		10
Popis činností služeb systémové podpory				
V rámci systémové podpory softwarových produktů Bentley bude Poskytovatel průběžně a bezodkladně poskytovat Uživatelům programové korekce softwarových produktů Bentley, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Bentley Systems pro potřeby uživatelů softwarových produktů Bentley Systems.				
Součástí systémové podpory je též poskytnutí technické podpory Poskytovatelem Uživatelům. Za technickou podporu se považuje telefonické, nebo písemné poradenství týkající se užití softwarových produktů Bentley Systems.				

#### Jednotlivé položky - softwarové produkty Bentley

Množství	Popis licence
102	MicroStation (GIS pro 3D projektování)
35	Bentley PowerMap (jednodušší verze pro 3D projektování)
8	Bentley I/RAS B (pro práci s naskenovanými rastrovými daty)
3	Bentley Descartes (pro práci s grafickými daty integrovanými do prostředí Microstation)
500	Bentley Redline (prohlížečka grafických souborů poskytnuta zdarma)
1	Bentley SELECTserver (aplikace zdarma - umožňuje využití licencí jako plovoucích)

MINISTERSTVO  
ZEMĚDĚLSTVÍ  
České republiky  
117 05 Praha 1, Teanov 17  
43