

Obchodní podmínky zadavatele

Číslo smlouvy objednatele: PM

/2017-504

Číslo smlouvy Poskytovatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI HOUSINGU HARDWAROVÝCH PROSTŘEDKŮ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a následujícími ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565

Zastoupen: MVDr. Václavem Gargulákem, generálním ředitelem

IČ: 708 90 013

DIČ: CZ70890013

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Brno – venkov

Číslo účtu: 29639641/0100

Zástupce ve věcech technických (kontaktní osoba): Ing. Petr Příbyl
+420 541 637 638
pribyl@pmo.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

2. Poskytovatel:

.....

Sídlo:

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u, v oddílu ..., vložce

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce ve věcech technických (kontaktní osoba):

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby v oblasti housingu hardwarových prostředků (dále jen „housing“ nebo „služby v oblasti housingu“).
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne (dále jen „nabídka na veřejnou zakázku“) podaná v rámci zadávacího řízení pro plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Housing počítačové technologie PMO**“.
3. Poskytovatel se zavazuje objednateli zajistit zejména, nikoliv však výlučně následující služby:

- Poskytování prostoru pro umístění HW prostředků objednatele v Datovém centru poskytovatele v budově
- Poskytování přenosové kapacity počítačové sítě umožňující objednateli přístup do sítě internet.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí prostředí pro provoz HW prostředků objednatele v rozsahu uvedeném příloze č. 1 této smlouvy umístěných v Technologické místnosti Datového centra poskytovatele.
2. Za neposkytnutí služby se nepovažují poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany objednatele.
3. Celkový příkon HW prostředků objednatele je pro základní cenu stanoven od 0W do 3kW včetně, není-li dohodnuto jinak.
4. V případě vyššího příkonu HW prostředků, dle specifikace výrobce, má poskytovatel právo zpoplatnit překročení uvedeného příkonu do maximální hodnoty 5 kW a to dle sazby 5,00 Kč bez DPH za každou 1kWh.
5. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.
6. Poskytovatel se zavazuje okamžitě informovat Dohled datového centra objednatele telefonicky a e-mailem, pokud vznikne podezření na neoprávněný přístup nebo jiné zneužití zařízení objednatele, jakož i tehdy, pokud poskytovatel zjistí jakékoliv zvýšení rizika při poskytování služeb podle této smlouvy.
7. Poskytovatel umožní oprávněným osobám objednatele a osobám objednatelům autorizovaným přístup k HW prostředkům objednatele umístěným v Technologické místnosti
8. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené neoprávněným zneužitím předaných technických prostředků objednateli pro přístup do Technologické místnosti.
9. Poskytovatel zajistí po dobu poskytování služby přístup oprávněným osobám aplikace helpdesku pro zadávání požadavků dle článku IX. této smlouvy

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje neprodleně aktualizovat písemnou formou seznam oprávněných osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v případě, že dojde k jejich změně. Objednatel se zavazuje, že přístup do Technologické místnosti poskytovatele budou mít výhradně jen oprávněné osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy případně zástupci třetích stran oprávněnou osobou autorizované.
2. Objednatel se zavazuje, že nebude podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti infrastruktury poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje při ukončení poskytování služby vrátit v nepoškozeném stavu veškerá poskytnutá zařízení poskytovateli, včetně provedení demontáže svých HW prostředků v Datovém centru poskytovatele dle této smlouvy a to nejpozději do 10 (slovy deseti) kalendářních dnů od ukončení platnosti této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že jeho osoby oprávněné k přístupu do Technologické místnosti poskytovatele se seznámí se zněním a budou dodržovat od dne zahájení poskytování služeb Provozní řád Datového centra. / Technologické místnosti poskytovatele, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

V. Cena a platební podmínky

1. Celková odměna za veškeré služby poskytované na základě této Smlouvy činí měsíčně:

..... **Kč bez DPH**

2. Cenu za poskytování housingu se objednatel zavazuje platit vždy na základě faktury (dále jen „Faktura“) vystavené poskytovatelem vždy po uplynutí kalendářního měsíce.
3. O poskytování služeb v oblasti housingu v jednotlivých kalendářních měsících je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé Faktury musí být Objednatelům odsouhlasené a potvrzené měsíční výkazy poskytnutých služeb pokrývajících účtované období.
4. Výše uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou a bude platná po celou dobu poskytování plnění dle této Smlouvy. Cenu uvedenou v odst. 1 překročit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
5. Cena za poskytování služeb v oblasti housingu je splatná do **30 kalendářních dnů** od doručení Faktury Objednateli.
6. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytování služeb v oblasti housingu a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
7. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 ZoDPH, v případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura vystavená Poskytovatelem musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
8. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury.
9. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny Díla. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny Servisních služeb a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu Servisních služeb, na něž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
11. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení ZoDPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny Servisních služeb rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VI. Doba plnění

1. Poskytování služeb v oblasti housingu bude zahájeno **neprodleně po účinnosti této smlouvy**.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 3 let od nabytí její účinnosti.

VII. Rozsah odpovědnosti za škodu

1. Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
2. Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatel.
3. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, bez ohledu na znění Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele.

VIII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
2. Všechny požadavky objednatele jsou předávány jednoznačným procesem přes aplikaci poskytovatele (dále helpdesk) poskytovatele dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
3. Rozhraní aplikace helpdesk pro zadávání požadavků je dostupné na webové adrese:
4. V evidenci požadavků helpdesku je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout. U požadavků nahlášených objednatelem v pracovní dny po 16:00hod je poskytovatelem zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.
5. Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků objednatele, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
6. Pro hlášení závad a reklamací služeb dle předmětu této smlouvy na helpdesku poskytovatele, lze pouze v případě nedostupnosti rozhraní aplikace helpdesku uvedené v bodu 3) použít také telefon: a e-mail:
7. Přístup k HW prostředkům objednatele, pro něž byl poskytnut prostor v datovém centru poskytovatele dle čl. II., odst. 1 a), mají nejen zaměstnanci objednatele, ale i osoby třetích stran, které určí objednatel a to jak v doprovodu osoby objednatele, tak bez ní. Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
8. Osoby třetích stran oprávněné ke vstupu do prostor pronajímaných objednateli autorizuje oprávněný zástupce objednatele prostřednictvím požadavku zadaného do helpdesku.
9. Změna určení oprávněných osob:
10. Změna určení oprávněných osob smluvních stran a oprávněných osob Objednatele k přístupu do Datového centra / Technologické místnosti dle přílohy č. 2 této smlouvy, nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíž osobu jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé straně.
11. Oprávněnými osobami za poskytovatele ve věcech plnění této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
 - Tel. e-mail
 - Tel. e-mail
 - Tel. e-mail
12. Oprávněnými osobami za objednatele ve věcech plnění této smlouvy jsou:
13. Kontakt pro oznamování plánovaných výpadků, havárií, kontroly oprávněnosti vstupů
 - Ing. Petr Příbyl, tel. 720 935 839, e-mail pribyl@pmo.cz
14. V technických záležitostech:
 - Ing. Petr Příbyl, tel. 720 935 839, e-mail pribyl@pmo.cz
 - Ing. Lukáš Kupčíha, tel. 725 579 016, e-mail kupciha@pmo.cz

IX. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy nebo v případě porušení jakékoliv povinnosti dle této smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý den trvání porušení nebo prodlení, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

2. V případě porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. III odst. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. X odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku, tedy že nárok na náhradu škody není dotčen smluvní pokutami sjednanými v této smlouvě. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení.

X. Přerušování dodávky služby

1. Poskytovatel je oprávněn po předchozím oznámení objednateli na kontakt uvedený v článku VIII. odst. 13 této smlouvy omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž délka bude písemně (elektronicky) odsouhlasena objednatelem.
2. Omezení nebo přerušování poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
 - při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních, jejíž prostředky služba využívá;
 - vlivem situací způsobených vyšší mocí;
 - z důvodného podezření, že objednatel užívá službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
 - při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
 - při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby třetí osobou.
3. Oznámení o plánovaném omezení nebo přerušování poskytování služby podle odstavce 1 musí být poskytovatelem učiněno nejméně 5 (slovy pět) pracovních dnů předem, a to na kontakt uvedený v článku VIII. odst. 13 této smlouvy.
4. Neplánované přerušování dodávky služby z důvodu havárie na technických zařízeních, jejichž prostředky služba využívá, bude neprodleně nahlášeno objednateli v okamžiku zjištění závady, a to na kontakt uvedený v článku VIII. odst. 13 této smlouvy.
5. Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.

XI. Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě Smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
3. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kontrole**“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel je zejména povinen:
 - 4.1. poskytnout Objednateli a subjektům provádějícím kontrolu ve smyslu Zákonu o kontrole potřebnou součinnost;

- 4.2. řádně uchovávat originály vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a veškerou další dokumentaci a další nezbytné doklady a informace týkající se jeho činností souvisejících s poskytováním plněním dle Smlouvy, a to po dobu 10 let od zániku závazků vyplývajících ze Smlouvy, nejméně do roku 2025;
- 4.3. umožnit po dobu stanovenou v předchozím bodě přístup kontrolou pověřeným osobám (pracovníkům subjektů provádějícím kontrolu), do Poskytovatelem k podnikání užívaných objektů a na Poskytovatelem k podnikání užívané pozemky k ověřování plnění podmínek Smlouvy;
- 4.4. minimálně do konce roku 2025 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
5. Zhotovitel je srozuměn s tím, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně metadat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a může být měněna pouze písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a objednatel tři vyhotovení.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky „Housing počítačové technologie PMO“ sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání Veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Technická specifikace
Příloha č. 2 - Seznam osob oprávněných ke vstupu do datacentra
Příloha č. 3 - Provozní řád Datového centra

V Brně dne:

V dne:

Za objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
MVDr. Václav Gargulák
generální ředitel

.....
obchodní firma
jméno
funkce