



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zastoupený: Ing. Marianem Jurečkou, ministrem zemědělství

IČ: 00020478

Název veřejné zakázky:

Provoz a rozvoj ERP 2014 - 2016

Evidenční číslo veřejné zakázky:
362227

Druh zadávacího řízení:

Otevřené řízení na služby dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)



Dodatečné informace č. VIII k zadávacím podmínkám

V Praze dne 18. 04. 2014

Česká republika – Ministerstvo zemědělství, jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky „**Provoz a rozvoj ERP 2014 – 2016**“, evid. číslo ve **VVZ**: 362227, obdržel dne **14.04.2014** žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky.

Zadavatel v zákonné lhůtě 4 pracovních dnů poskytuje tyto dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Dotaz č. 1

Na základě níže uvedených dotazů Vás žádáme o poskytnutí dodatečných informací k veřejné zakázce

„Provoz a rozvoj ERP 2014-2016“, ev. č. 362227.

**veřejné
zakázky**



Dotaz číslo	Text dotazu
1	<p>Žádáme o zaslání popisu hlavních procesů řešených v jednotlivých modulech FI-AA, FI-BL, MM, FI, FI-FM, FI-Banking, CO, HR-PA, PY, HR-PD, FI-TV, EP a BW</p> <ul style="list-style-type: none">- Včetně vazeb mezi moduly, popisu rozhraní, uživatelského vývoje- Včetně počtu uživatelů <p><i>Uvádím příklad pro modul řízení rozpočtu:</i></p> <p>Popis Modul pro řízení rozpočtu a sledování stavu čerpání rozpočtových prostředků, plánování rozpočtu, rozpočtová opatření, porovnání rozpočtu se skutečností a sledování očekávaných výdajů.</p> <p>Návaznost na ostatní moduly Modul navazuje na klíčové moduly systému ERP. Z finančního pohledu to jsou zejména moduly finanční - FI, FM a nákladového účetnictví (controllingu) – CO, poskytuje data ERP</p> <p>Hlavní funkce</p> <ul style="list-style-type: none">• plánování rozpočtu (správa verzí rozpočtu)• sestavení původního rozpočtu• aktuální rozpočet• rozpočtová opatření - založení, změna, zobrazení• rezervace - založení, změna, zobrazení, kontrola obliga• napojení na workflow - schvalování zamítnutí komunikace s IISSP – rozpočtového opatření, rezervace• definice používaných ustanovení právních předpisů, rozpočtových položek a příkazců• přeúčtování skutečnosti čerpání rozpočtových prostředků• interní výkaznictví čerpání rozpočtových prostředků• externí výkaznictví čerpání rozpočtových prostředků pro MF ČR• správa a vyhodnocení investičních programů a akcí• sledování očekávaného čerpání rozpočtu• pružné výkaznictví <p>Uživatelé modulu Rozpočtáři - 27 Příkazci operace a jejich zástupci - 32 Administrátor - 1 Správce rozpočtu a jeho zástupce - 2 Pracovníci rozpočtového oddělení – 3</p>





Dotaz číslo	Text dotazu																								
2	<p>Žádáme o zaslání upřesnění podílu požadovaných kapacit v jednotlivých oblastech (FI-AA, FI-BL, MM, FI, FI-FM, FI-Banking, CO, HR-PA, PY, HR-PD, FI-TV, EP a BW) a jejich struktura (hlavně jde o osobní účast) <i>Uvádím příklad:</i> Požadavky na podporu e-mail - dvakrát do měsíce; telefon dvakrát do týdne; osobní návštěva jedenkrát do týdne; úpravy aplikace dle potřeby; školení nových pracovníků zajištěno převážně pracovníky interně; pozn. – práva příkazců operací nastavuje konzultant na základě požadavku interního Příklad rozpadu podílu požadovaných MD ročně:</p> <table border="1"><tbody><tr><td>Rozpočetnictví (FM)</td><td>FI-FM</td><td>24</td></tr><tr><td>Materiálové hospodářství (MM)</td><td>MM</td><td>12</td></tr><tr><td>Finanční účetnictví (FI)</td><td>FI, FI-BL, FI-Banking, FI-TV</td><td>26</td></tr><tr><td>Majetková evidence (FI-AA)</td><td>FI-AA</td><td>24</td></tr><tr><td>HR</td><td>HR-PA, HR-PY, HR-PD, EP</td><td>4</td></tr><tr><td>Kontroloing (CO)</td><td>CO</td><td>0</td></tr><tr><td>Manažerský IS (MIS)</td><td>BW</td><td>12</td></tr><tr><td>Vedení projektu</td><td></td><td>20</td></tr></tbody></table>	Rozpočetnictví (FM)	FI-FM	24	Materiálové hospodářství (MM)	MM	12	Finanční účetnictví (FI)	FI, FI-BL, FI-Banking, FI-TV	26	Majetková evidence (FI-AA)	FI-AA	24	HR	HR-PA, HR-PY, HR-PD, EP	4	Kontroloing (CO)	CO	0	Manažerský IS (MIS)	BW	12	Vedení projektu		20
Rozpočetnictví (FM)	FI-FM	24																							
Materiálové hospodářství (MM)	MM	12																							
Finanční účetnictví (FI)	FI, FI-BL, FI-Banking, FI-TV	26																							
Majetková evidence (FI-AA)	FI-AA	24																							
HR	HR-PA, HR-PY, HR-PD, EP	4																							
Kontroloing (CO)	CO	0																							
Manažerský IS (MIS)	BW	12																							
Vedení projektu		20																							
3	<p>Má Objednatel certifikaci SAP Customer Center of Expertise (CCoE)? Pokud ano, jaké úrovně (Primary / Advanced)?</p>																								
4	<p>Ad Smlouva, Příloha 1. Technická specifikace Služeb a SLA, část E. Centrální tabulka SLA parametrů: V tabulce je uvedena provozní doba 7-19. Platí pouze v pracovní dny nebo celý týden?</p>																								
5	<p>Jak je stanovena doba údržby (maintenance window)? Jedná se nám o přesné vymezení doby údržby, např. sobota 18:00 – neděle 12:00.</p>																								
6	<p>Jaký očekává Objednatel maximální počet kopií systémů za časovou jednotku (např. 2 homogenní systémové kopie / systém / ročně)?</p>																								
7	<p>Jaký je počet uživatelů na jednotlivých systémech? (celkem, max. přihlášených, průměrně pracujících)</p>																								



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Dotaz číslo	Text dotazu
8	Ad Smlouva, Příloha 5, část B Součinnost objednatele, poslední odrážka Může Objednatel poskytnout uchazečům „licenční podmínky Stávajícího software Objednatele“?
9	Ad Smlouva, odst. 5.2: Odstavec 5.2 Smlouvy je formulován nesrozumitelně a se zjevnými vadami (např. Objednatel je povinen předložit Objednateli). Žádáme přeformulovat celý odst. 5.2 tak, aby neobsahoval vady a jasně a zřetelně formuloval záměr Objednatele.
10	Ad Zadávací dokumentace, Příloha 9: V ZD je zmíněn "Popis End-To-End monitoringu prostředí Ministerstva zemědělství ČR" jako část 8 Přílohy 9. Který soubor z Přílohy 9 obsahuje tento Popis End-to-End monitoringu?
11	Ad Smlouva, část 5.15: Žádáme o poskytnutí „Reportů“ za poslední 3 měsíce.
12	Ad Smlouva, Příloha 1, bod D, Katalogový list SAP-001 (KL SAP-001), odstavec 2.a: Může zadavatel blíže specifikovat, co se rozumí „úpravou systému malého rozsahu“?
13	Ad Smlouva, Příloha 1, bod D, Katalogový list SAP-001 (KL SAP-001), odstavec 2.i: Je možné blíže kvantifikovat náročnost podpory po SAP modulech? Např. pomocí procentuálního rozdělení kapacit uvedených v tabulce F nebo počtu tiketů.
14	Ad Smlouva, Příloha 1, bod D, Katalogový list SAP-001 (KL SAP-001), odstavec 3: Může zadavatel blíže specifikovat požadovanou součinnost (Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT MZe)?
15	Ad Smlouva, odstavec 5.2.: Je uvedeno: „Objednatel je povinen takový Migrační plán předložit Objednateli ke schválení postupem dle odst. 8.3 níže a řídit se ustanovením odst. 5.3 přiměřeně.“ Upraví zadavatel vzor smlouvy?
16	Ad Smlouva, odstavec 5.13: Jak se poskytovatel služby dozví o výpadku služby (např. v noci) od Provozovatele monitoringu? Je definován způsob a forma komunikace?
17	Ad Příloha číslo 18 - Architektura I. a II. etapy ERP na Ministerstvu zemědělství verze 0.14 V kapitole 1.4 je výčtem uvedeno využití systému SAP Solution Manager. Uchazeč tímto výčtem rozumí, že se nepoužívá a není tedy nastaveno: diagnostika původu příčiny (RCA) u J2EE systémů, dokumentace řešení (Solution Documentation), povolení pro vzdálenou dodávku služeb v rámci SW podpory a údržby poskytované od výrobce SAP. Je takové vyvození v souladu se současným stavem? Pokud platí, že se SAP Solution Manager nepoužívá pro dokumentaci řešení, jakou úroveň

veřejné
zakázky

Dotaz číslo	Text dotazu
	monitorování/jaké monitorovací vlastnosti tento systém používá?
18	Předpokládá/plánuje v současnosti Objednatel před inicializací dotčených služeb otevřené projekty či implementační rozšíření většího rozsahu, resp. bude požadovat tzv. „in-flight“ migraci služeb nebo tento stav vzhledem k charakteru změny v případě převodu služeb nebude připouštět?

Odpověď č. 1

1. Nasazení systému SAP nikterak nevybočuje z běžného nasazení tohoto systému ve státní správě
2. Přítomnost konzultantů na pracovišti Zadavatele je dle potřeby a povahy problému, který se řeší. Nelze v tomto okamžiku dopředu určit potřebu za jednotlivé moduly.
3. Ne, zadavatel nemá CCoE.
4. Ano, tato doba platí v pracovní dny.
5. Doba údržby může být obecně v zmíněném časovém intervalu, k jejímu přesnému vymezení dojde ve spolupráci s poskytovateli ostatních služeb.
6. Ano toto je obecný předpoklad, který je i na straně Zadavatele, nicméně je třeba brát v potaz mimořádné situace.
7. Zadavatel sleduje přidělení rolí na R3P a EP a jejich využitelnost. Ostatní systému (R3T a R3D) se nesledují. Na R3P je přiděleno cca 350 licencí a využitelnost v měsíci je cca 70%. Na EP se může přihlásit kdokoliv (kdo má roli na portál, ale i na produkci), využitelnost je cca 90%
8. Zadavatel tímto sděluje, že bude poskytovat licenční podmínky pro potřeby Poskytovatele, což znamená, že budou tyto zachovány a Poskytovatel je povinen tuto skutečnost zohlednit.
9. Chybná textace

Paušální služby budou inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služby v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Služby řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění. Poskytovatel je povinen po dobu Inicializace řídit se pokyny a termíny uvedenými v migračním plánu pro zahájení poskytování Služeb připraveném Dosavadním poskytovatelem a

schváleném Objednatel (podmínky pro zahájení či ukončení poskytování Služeb dále jen jako „**Migrační plán**“). Objednatel je oprávněn požadovat, aby Migrační plán pro zahájení poskytování Služeb vytvořil nebo aktualizoval Poskytovatel, a to zejména v případech, kdy Dosavadní poskytovatel Služby není již ve smluvním vztahu k Objednateli, neplní své povinnosti řádně nebo nastaly jiné skutečnosti odůvodňující potřebu aktualizace či vytvoření nového Migračního plánu pro zahájení poskytování Služeb; pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedené nemá to vliv na povinnost Poskytovatele řádně provést Inicializaci dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy. **Objednatel** je povinen takový Migrační plán předložit Objednateli ke schválení postupem dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** níže a řídit se ustanovením odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** přiměřeně. V takovém případě bude Migrační plán vypracován v souladu s Návrhem metodiky realizace Migračního plánu dle příslušné části [Přílohy č. 4](#) Smlouvy, který byl součástí nabídky na Veřejnou zakázku.

Bude nahrazena následovně

Paušální služby budou inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatel a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služby v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Služby řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění. Poskytovatel je povinen po dobu Inicializace řídit se pokyny a termíny uvedenými v migračním plánu pro zahájení poskytování Služeb připraveném Dosavadním poskytovatelem a schváleném Objednatel (podmínky pro zahájení či ukončení poskytování Služeb dále jen jako „**Migrační plán**“). Objednatel je oprávněn požadovat, aby Migrační plán pro zahájení poskytování Služeb vytvořil nebo aktualizoval Poskytovatel, a to zejména v případech, kdy Dosavadní poskytovatel Služby není již ve smluvním vztahu k Objednateli, neplní své povinnosti řádně nebo nastaly jiné skutečnosti odůvodňující potřebu aktualizace či vytvoření nového Migračního plánu pro zahájení poskytování Služeb; pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedené nemá to vliv na povinnost Poskytovatele řádně provést Inicializaci dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy. **Poskytovatel** je povinen takový Migrační plán předložit Objednateli ke schválení postupem dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** níže a řídit se ustanovením odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** přiměřeně. V takovém případě bude Migrační plán vypracován v souladu s Návrhem metodiky realizace Migračního plánu dle příslušné části [Přílohy č. 4](#) Smlouvy, který byl součástí nabídky na Veřejnou zakázku.

10. Jedná se o soubor End-To-End_monitoring_v02.
11. Tyto reporty budou vznikat na základě plnění po uzavření Smlouvy.
12. Jedná se o rozsah max. 10% měsíčního plnění
13. Tyto hodnoty Zadavatel nesleduje



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

14. Rozsah součinnosti na koordinaci s dodavateli technologií pro provoz ERP systémů
15. Jedná se o stejný dotaz jako v bodě 9.
16. Poskytovatel má vlastní přístup do aplikace Monitoring. Komunikační kanály budou nastaveny po uzavření jednotlivých smluv.
17. Výše uvedený výčet nepoužívaných nastavení SAP Solution Manageru je skutečným stavem.
18. Ne není v plánu nic z výše zmíněného.

S pozdravem

.....
Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Viktor Janáček
ředitel odboru informačních a komunikačních technologií

veřejné
zakázky

