



Dodatečné informace č. IX k zadávacím podmínkám

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zastoupený: Ing. Marianem Jurečkou, ministrem zemědělství

IČ: 00020478

Název veřejné zakázky:

Provoz a rozvoj ERP 2014 - 2016

Evidenční číslo veřejné zakázky:
362227

Druh zadávacího řízení:

Otevřené řízení na služby dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

V Praze dne 24.dubna 2014

Česká republika – Ministerstvo zemědělství, jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky „**Provoz a rozvoj ERP 2014 – 2016**“, **evid. číslo ve VVZ: 362227**, obdržel dne **17.04.2014** žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky.

Zadavatel v zákonné lhůtě 4 pracovních dnů poskytuje tyto dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Dotaz č. 1

Dotaz č. 1.	Vzhledem k tomu, že Monitoring je provozován jiným poskytovatelem, bude Poskytovateli umožněn přístup do Monitoringu? Umožní Monitoring notifikace Poskytovateli? Jestliže ano, jakou formou?
Dotaz č. 2.	V KL SAP-001 Objednavatel požaduje „přenos kopie produkčního prostředí na systémy pro testování a vývoj“ bez uvedení četnosti. Může toto Objednavatel upřesnit?
Dotaz č. 3.	V KL SAP-001 Objednavatel požaduje „Provozní úpravy systémů malého rozsahu dle potřeb Objednatele“. Může Objednavatel upřesnit provozní úpravy systémů malého rozsahu na konkrétních příkladech?
Dotaz č. 4.	Vzhledem k rozdělení zodpovědností za celý ERP systém mezi více poskytovateli dochází také k rozdělení zodpovědnosti za případnou nedostupnost systému. Podle čeho bude Objednavatel určovat, kdy za případné nedodržení SLA může Poskytovatel, například „Snížení výkonu systémů a aplikací ERP, pomalé odezvy“?



Dotaz č. 5.	Zálohovací systém je podle Zadávací dokumentace v zodpovědnosti jiného poskytovatele. Jak chce Objednavatel uplatňovat SLA „Max doba ztráty dat“?
Dotaz č. 6.	Jaké další ERP systémy kromě SAP Objednavatel provozuje?

Odpověď č. 1

1. Ano, Poskytovateli bude poskytnut plný přístup do systému Monitoring, kde budou předávány informace o vzniklých požadavcích, a bude umožněno zadávat ukončení řešení těchto požadavků.
2. Viz odpovědi v minulých DI, standartní předpoklad pro přenos je 2x ročně.
3. Opět se odvoláváme na již zodpovězené DI, maximální rozsah takovýchto úprav je do 10% výše měsíčního plnění.
4. Bude-li se jednat o vadu vzniklou na jiné úrovni poskytovaných služeb, bude tento stav zohledněn u všech služeb na vyšší úrovni. Tyto skutečnosti budou vyhodnocovány na základě reportů z Monitoringu.
5. Viz odpověď na bod číslo 4, pokud bude chyba na straně poskytovatele zálohování, nebude toto vztahováno k provozu ERP systému. Bude-li se jednat o chybu na straně Provozovatele ERP v nastavení SAP systému, bude toto řešeno s Poskytovatelem služeb provozu ERP systému.
6. Zadavatel neprovozuje žádné další ERP systémy.

