

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 023120

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

Evidenční číslo Účastníka: D982170021

Evidenční číslo Poskytovatele: 023120

Číslo akce Účastníka: 799170032

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Ing. Veronika Doubková na zákl. pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Povodí Labe, státní podnik

Se sídlem: Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

IČO: 70890005

DIČ: CZ70890005

zast.: Ing. Petr Martínek, investiční ředitel

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, které jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi, přičemž se tato považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účet Účastníka. Fakturu bude Poskytovatel Účastníkovi zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres Účastníka.
- 2.7 Místem plnění bude území České republiky.

- 2.8 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.9 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které lze považovat za důvěrné. Uveřejnění smlouvy dle zákonných ustanovení není porušením tohoto článku.
- 2.10 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
- 2.11 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zajištěním poskytnutí služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení. V případě výsledků či prodlení z důvodů, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, je tento této pokuty zproštěn.
- 2.12 V případě, že Poskytovatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Přehled a lokalizace technologických SIM“ (Příloha č. 5 Smlouvy), stabilní pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit Účastníkovi za každou lokalitu smluvní pokutu 5 000 Kč.
- 2.13 Účastník požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ke dni 12. 10. 2017 od 6:00 hodin. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí Účastník součinnost se stávajícím Poskytovatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zprošťuje Poskytovatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
- 2.14 Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění, je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč,

3. Kontaktní osoba Účastníka a Poskytovatele

Kontaktní osoby Účastníka

Jméno a příjmení: Ing. Pavel Staněk
Telefon: +420 602 307 391
Email: stanekp@pla.cz

Jméno a příjmení: Mgr. Tomáš Kout
Telefon: +420 724 719 256
Email: koutt@pla.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Ing. Veronika Doubková
Telefon: +420 773 700 167
Email: veronika.doubkova@vodafone.com

Jméno a příjmení: Lenka Havrdová
Telefon: +420 775 013 158
Email: lenka.havrdova@vodafone.com

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smluvnou cenu veřejné zakázky, 1 999 008 Kč bez DPH, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

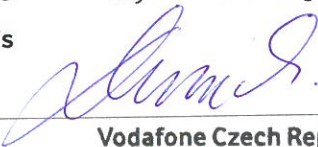
- 4.2 Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a Účastník může vypovědět smlouvu okamžitě.
- 4.3 Jestliže Účastník přejde po skončení smlouvy k jinému poskytovateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, Poskytovatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby Účastníkovi nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“). Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Účastníka ve lhůtě do 15 dnů. Poskytovatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace. O vyřízení reklamace pořídí Poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.10 Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil Smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých Smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

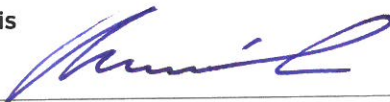
Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva
Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád
Příloha č. 4 – Cenová kalkulace
Příloha č. 5 – Přehled a lokalizace technologických SIM

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum *2. 10. 2017*
Jméno Inq. Veronika Doubková
Pozice Key Account Manager
Podpis 

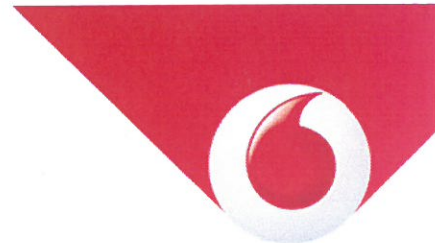
Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-131-

Povodí Labe, státní podnik

Místo, datum *9. 10. 2017*
Jméno Inq. Petr Martínek
Pozice investiční ředitel
Podpis 

Povodí Labe,
státní podnik
Vita Nejedlého 951
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
(22)

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet
č. 023120, uzavřené dne: (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkových 2,
155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: Ing. Veronika Doubková
(dále jen „Poskytovatel“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Ing. Pavel Staněk

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Renata Malíková

Technických záležitostech: Mgr. Tomáš Kout

Účastník: Povodí Labe, státní podnik

Sídlo/místo podnikání: Víta Nejedlého 951/8
50003 Hradec Králové

IČ: 70890005

Oprávněný zástupce: Ing. Petr Martínek
(dále jen „Účastník“)

Tel./email: 602 307 391/ stanekp@pla.cz

Tel./email: 773 758 178/ malikovar@pla.cz

Tel./email: 724 719 256/ koutt@pla.cz

Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Identifikace služby

Souhrnný název služeb: Vodafone OneNet - Hlasové služby

k Rámcové smlouvě č.: 023120

Požadavek na: zřízení služby (nová RS)

Dílčí smlouva/verze: 1/1

Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:

Fakturační údaje

Fakturační skupina č.: 1 – Z1 – Povodí Labe

Adresát: Povodí Labe, státní podnik

Ulice, č.p.: Želivského 3927/5

PSČ, Město: 466 05 Jablonec nad Nisou

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 2 – Z2 – Povodí Labe

Adresát: Povodí Labe, státní podnik

Ulice, č.p.: Kunětická 135

PSČ, Město: 530 09 Pardubice

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 3 – Z3 – Povodí Labe

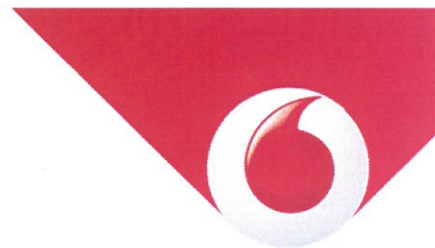
Adresát: Povodí Labe, státní podnik

Ulice, č.p.: Nábřeží 311

PSČ, Město: 413 01 Roudnice nad Labem

Tarifní plány: vše

Dílčí smlouva o poskytování služeb



Fakturační skupina č.: 4 - GR – Povodí Labe

Adresát: Povodí Labe, státní podnik

Ulice, č.p.: Víta Nejedlého 951/8

PSČ, Město: 50003, Hradec Králové - Slezské Předměstí

Tarifní plány: vše

Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Služba bude zřízena nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel splní závazek poskytnout Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců..

Hlasový tarifní plán

Tarifní plán č. 1

TP1	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
Hlasový tarif s minutovou sazbou	1,- Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,35 Kč/min	0,35 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,35 Kč/min	0,35 Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	0,- Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,30 Kč/SMS	0,30 Kč/SMS

Tarify Připojení – Mobilní data

OneNet Mobilní připojení nesdílené

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2		Dokup č.	Počet
			Objem	Cena	Objem	Cena		
OneNet Mobilní připojení	1 GB	58,-	250 MB	60,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	4 GB	130,-	500 MB	80,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	20 GB	270,-	1 GB	130,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	50 GB *	350,-	1 GB	130,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	300 GB**	980,-	1 GB	130,-	-	-	1	0

* maximální počet uživatelů je 10 SIM

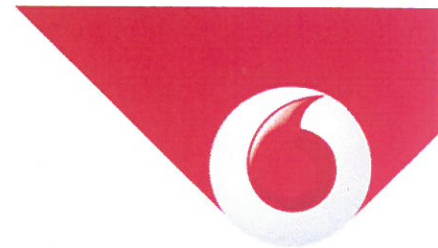
** maximální počet uživatelů je 6 SIM

Hlasová VPN a Virtuální ústředna

Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Povodí Labe

Dílčí smlouva o poskytování služeb



Veřejná IP adresa pro mobilní číslo

Identifikace APN (pořadové číslo) **GPRSA.PUBLIC**

Typ přidělených IP adres: Veřejné. IP adresy jsou přidělovány: Staticky

Cena	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční)
Veřejná IP adresa	0 Kč	27 Kč

Veřejná IP adresa pro mobilní číslo

Identifikace APN (pořadové číslo) **GPRSA.LIMITED**

Typ přidělených IP adres: Veřejné. IP adresy jsou přidělovány: Staticky

Cena	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční)
Veřejná IP adresa	0 Kč	27 Kč

V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet bude zavedeno 6ti místné číselné administrátorské heslo: _____

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.8 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).
5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Datum: 2. 10. 2017

Datum: 9. 10. 2017

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel: 776 971 111, fax: 776 971 922
-131-

Ing. Veronika Doubková, Key Account Manager
Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Povedl Labe,
státní podnik
Vata Nejedlicho 931
500 02 KRADEC KRÁLOVÉ
(22)
Ing. Petr Martínek, investiční ředitel
Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

**Exkluzivní nabídka společnosti
Vodafone Czech Republic a.s.
pro Povodí Labe, státní podnik**



Krycí list nabídky

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb

Údaje o dodavateli / účastníku výběrového řízení

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
Právní forma	akciová společnost
Spisová značka v obchodním rejstříku	Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 6064
IČ	25788001
DIČ	CZ25788001
Telefon	773 700 167
Fax	271 171 988
E-mail	veronika.doubkova@vodafone.com
Osoba oprávněná jednat jménem dodavatele	Ing. Veronika Doubková
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	Ing. Veronika Doubková

Nabídka

Nabídková cena v Kč bez DPH	1 999 008,00 Kč
-----------------------------	-----------------

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem dodavatele	Vodafone Czech Republic a.s. náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 tel. 776 971 111, fax 776 971 922 
Titul, jméno, příjmení	Ing. Veronika Doubková
Funkce	Obchodní zástupce

V Praze, dne 25. 8. 2017

Pověření k podpisu Ing. Veronika Doubková

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem Janem Kloudou, a členem představenstva, panem Jamesem Lindsay, („Společnost“),

tímto pověřuje Ing. Veroniku Doubkovou,

zaměstnankyni Společnosti, narozenou dne 1. 10. 1986, bytem Hanojská 2834, 390 05 Tábor, (dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupovala v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činila veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnila otevírání obálek, nahlížela do protokolu z otevírání obálek a pořizovala si z něho výpisy nebo opisy, nahlížela do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizovala si z ní výpisy nebo opisy, žádala o dodatečné informace, činila prohlášení, podávala a doplňovala informace, podávala námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

Tímto pověřením se ruší platnost pověření vydaného dne 11. 3. 2016.

V Praze dne 11. 1. 2017


Jan Klouda
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, Mr Jan Klouda, and Member of the Board of Directors, Mr James Lindsay, ("Company"),

hereby authorizes Ing. Veronika Doubková,

an employee of the Company, date of birth 1 October 1986, residing at Hanojská 2834, 390 05 Tábor, (the "Employee")

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

Validity of the authorization issued on 11 March 2016 is cancelled hereby.

In Prague on 11. 1. 2017


James Lindsay
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 11. 1. 2017

Pověření příjímám v plném rozsahu:

Veronika Doubková



Obsah nabídky

Krycí list nabídky	2
Obsah nabídky	7
Podepsaný návrh Smlouvy	8
Cenová kalkulace	70
Přehled a lokalizace měřících stanic	72
Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace	75
Ostatní doklady a dokumenty	84
Závěr nabídky	137

Podepsaný návrh Smlouvy

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Ing. Veronika Doubková na základě pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Povodí Labe, státní podnik

Se sídlem: Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

IČO: 70890005

DIČ: CZ70890005

zast.: Ing. Petr Martínek, investiční ředitel

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, které jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi, přičemž se tato považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účet Účastníka. Fakturu bude Poskytovatel Účastníkovi zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres Účastníka.
- 2.7 Místem plnění bude území České republiky.
- 2.8 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.9 Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které lze považovat za důvěrné. Uveřejnění smlouvy dle zákonných ustanovení není porušením tohoto článku.

- 2.10V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
- 2.11V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zajištěním poskytnutí služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení. V případě výsledků či prodlení z důvodů, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, je tento této pokuty zproštěn.
- 2.12V případě, že Poskytovatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Přehled a lokalizace technologických SIM“ (Příloha č. 5 Smlouvy), stabilní pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit Účastníkovi za každou lokalitu smluvní pokutu 5 000 Kč.
- 2.13Účastník požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ke dni 12. 10. 2017 od 6:00 hodin. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí Účastník součinnost se stávajícím Poskytovatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zproštuje Poskytovatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
- 2.14Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění, je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč.

3. Kontaktní osoba Účastníka a Poskytovatele

Kontaktní osoby Účastníka

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 12.10.2017 do 12.10.2019. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy dle předchozího článku, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Účastníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 4.3 Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a Účastník může vypovědět smlouvu okamžitě.

4.4 Jestliže Účastník přejde po skončení smlouvy k jinému poskytovateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, Poskytovatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby Účastníkovi nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamáce vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“). Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Účastníka ve lhůtě do 15 dnů. Poskytovatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace. O vyřízení reklamace pořídí Poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- 5.10 Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil Smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých Smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Cenová kalkulace

Příloha č. 5 – Přehled a lokalizace technologických SIM

Vodafone Czech Republic a.s.

Účastník

Místo, datum V Praze dne 25.8.2017
Jméno Ing. Veronika Doubková
Pozice
Podpis

Místo, datum
Jméno
Pozice
Podpis

Vodafone Czech Republic a.s.

náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

123

Príloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



OZNÁMENÍ VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ – ZADÁVACÍ PODMÍNKY

Tato veřejná zakázka malého rozsahu je zadávána v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon) postupem, na nějž se neaplikují ustanovení zákona, avšak za dodržení zásad vymezených v ust. § 6 zákona.

Identifikační údaje zadavatele

Povodí Labe, státní podnik, se sídlem Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové, IČ 70890005

Veřejnou zakázku vyhláší:	ŘSP
Adresa:	Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Petr Martinek, investiční ředitel
Kontaktní osoba ve věci výběrového řízení:	Ing. Štěpánka Kozlová, zakazky@pla.cz

Zadávací podmínky

1. Předmět zakázky:

<u>Název zakázky</u>	Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb
----------------------	---

<u>Druh zakázky</u>	služby
---------------------	--------

<u>Předpokládaná hodnota zakázky</u>	1 736 000,- Kč bez DPH
--------------------------------------	------------------------

Specifikace předmětu zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb.

Bližší vymezení předmětu plnění, technických podmínek a požadavků zadavatele na jednotlivé datové a související telekomunikační služby je uvedeno v Příloze č. 1 – Podrobná specifikace.

Předmět plnění veřejné zakázky musí být proveden plně v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi požadavky stanovenými zadavatelem v zadávacích podmínkách.

2. Předpokládaná doba a místo plnění zakázky:

Předpoklad zahájení	12. 10. 2017 od 6 00 hodin
Ukončení:	12. 10. 2019 do 6 00 hodin
Místo plnění	celé území České republiky

3. Podmínky přístupu či poskytnutí zadávací dokumentace a vysvětlení zadávací dokumentace

Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na profilu zadavatele
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace, a to následujícím postupem. Žádost musí být doručena prostřednictvím profilu zadavatele https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html nebo na adresu zakazky@pla.cz. Vzhledem k tomu, že zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci na svém profilu v plném rozsahu, odešle vysvětlení zadávací dokumentace (případně související dokumenty) včetně přesného znění požadavku, stejným způsobem, jakým uveřejnil zadávací dokumentaci, tj. na adrese https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

4. Obchodní podmínky

Viz Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

5. Požadavky na prokázání kvalifikace

Základní způsobilost

Podle § 74 zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek
Forma prokázání: čestné prohlášení datované a podepsané osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele.

Profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, ne starší 3 měsíců před dnem zahájení výběrového řízení.
Forma prokázání: běžná kopie

Doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky
Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.
Osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací, dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

Forma prokázání: běžná kopie

Dodavatel může v nabídce nahradit předložení dokladů ke kvalifikaci čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel splňuje kvalifikaci v požadovaném rozsahu.

Výpisem (běžná kopie) ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, ne starším 3 měsíců před dnem zahájení výběrového řízení, je možné prokázat splnění základní a profesní způsobilosti.

Dodavatel může prokázat splnění určité části profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen do nabídky předložit:

- a) Doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby
- b) Pisemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv s níž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci dodavatele.

Ma se za to, že požadavek podle odst. b) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) zákona, tzn. osvědčení o plnění stavebních prací či služeb, vztahující se k takové osobě, musí dokument podle odst. b) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím jiných osob prokázat splnění profesní způsobilosti – výpis z obchodního rejstříku

Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, předloží před podpisem smlouvy (pokud nepředložil již jako součást nabídky)

- Čestné prohlášení datované a podepsané osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele o prokázání základní způsobilosti (originál nebo úředně ověřená kopie)
- Výpis z obchodního rejstříku, ne starší 3 měsíců předem dnem zahájení výběrového řízení (kopie)
- Doklad o oprávnění podnikání v zadavatelem požadovaném rozsahu (kopie)
- Doklady k prokázání splnění technické kvalifikace, pokud byly zadavatelem požadovány (kopie)

V případě, že vybraný dodavatel nepředloží k podpisu smlouvy výše uvedené doklady (pokud již nebyly součástí nabídky), bude toto posuzováno jako neposkytnutí součinnosti potřebné k uzavření smlouvy

6. Lhůta a místo pro podání nabídky

Datum 22.08.2017
Hodina 09:00

Nabídky musí být podány pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

7. Hodnotící kritérium

Základním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky, kterou je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny. Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

8. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude předložena pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje - profilu zadavatele.

Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. Dokumenty, které mají být předloženy podepsané (návrh Smlouvy, případná Plná moc, výkaz výměr), budou vloženy prostřednictvím profilu zadavatele jako oskenované verze podepsaných dokumentů ve formátu pdf.

Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky

- Krycí list nabídky
- Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel listů u jednotlivých oddílů (kapitol)
- Podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný dle požadavků Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky
- Cenová kalkulace ve formátu pdf (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
- Cenová kalkulace ve formátu xls (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
- Přehled a lokalizace měřicích stanic (Příloha č. 4 Zadávací dokumentace)

- Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace
- Ostatní doklady a dokumenty

V případě většího počtu příloh je vhodné je nejprve zkomprimovat do jednoho souboru například zip

9. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude uvedena v CZK

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky

10. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení

11. Práva zadavatele:

Zadavatel si vyhrazuje právo

- vyloučit dodavatele z účasti ve výběrovém řízení, pokud neprokáže splnění kvalifikačních předpokladů,
- požadovat po dodavateli, aby objasnil předložené údaje, doklady, vzorky nebo modely nebo doplnil další nebo chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely,
- použít profil zadavatele pro veškerou komunikaci s účastníky výběrového řízení tj. doručení veškerých výzev, žádostí, rozhodnutí a oznámení, které se považují za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele nebo odesláním zprávy prostřednictvím profilu zadavatele účastníku,
- nepřijmout nabídky účastníků výběrového řízení, které nebyly podány elektronicky přes profil zadavatele: <https://zakazky.eagri.cz/profile/display/1804.html>
- zrušit výběrové řízení či odstoupit od smlouvy s vybraným dodavatelem,
- upřesnit podmínky výběrového řízení v průběhu,
- neposkytovat náhradu nákladů, které účastník vynaloží na účast ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku,
- zveřejnit veškeré informace a dokumenty z průběhu výběrového řízení

12. Přílohy zadávacích podmínek

- Příloha č 1 Podrobná specifikace
- Příloha č 2 Cenová kalkulace
- Příloha č 3 Obchodní podmínky
- Příloha č 4 Přehled a lokalizace měřicích stanic
- Příloha č 5 Krycí list nabídky

V Hradci Králové dne

08. 08. 2017

Ing. Petr Maršínek

investiční ředitel

Povodí Labe, státní podnik

Povodí Labe,

státní podnik

Víta Nejedlého 951

500 03 HRADEC KRÁLOVÉ

(9)

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace

A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady 610 ks. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v Příloze č. 2 - Cenová kalkulace, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

Vnitrostátní provoz	Počet minut/SMS měsíčně
v rámci VPN	23100
do mobilní sítě O2 a T-mobile	32000
do mobilní sítě Vodafone	11000
do pevných sítí	2600
CELKEM minut	68700
SMS na hlasových SIM	10000
SMS na datových SIM	10000

Uchazeč se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifikovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Odebírané služby blíže nespecifikované v zadávací dokumentaci bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách.

2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
- D. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB,
- E. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM ve stacionárních komunikačních zařízeních, s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB. Zadavatel využije tento tarif pouze v rámci ČR.
- F. Zadavatel požaduje u všech 5 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii. Zadavatel nepřipouští omezení rychlosti na SIM, pokud nevyčerpá FUP.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload

- geografické pokrytí území a populace
- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Zadavatel požaduje speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot. Zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřicích stanic a srážkoměrů) a v elektronických zabezpečovacích systémech. V současné době zadavatel používá 199 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 4 této zadávací dokumentace („Přehled a lokalizace technologických SIM“).

U těchto služeb požaduje zadavatel do 60 dní od podpisu smlouvy zajistit stabilní pokrytí signálem, pro které bude dostatečně osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Použité GSM antény jsou prutové s magnetem pro upevnění na konstrukci stanice. Optimalizace nasměrování v nutném případě je možná. Na těchto SIM nepožadujeme žádný nadstandard nad rámec zákona č. 127/2005 Sb. Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 4 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu jednorázovou smluvní pokutu 5.000,- Kč. Dodavatel se povinnosti úhrady smluvní pokuty sprostí, pokud prokáže, že porušení smluvní povinnosti dle tohoto odstavce bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na jeho vůli (vis maior) nebo nezbytnou plánovanou údržbou sítě.

4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1). Zároveň volání v ČR v rámci VPN bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPN. Celkový počet minut provolaných v rámci VPN napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. Zadavatel dále požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

5. ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTĚ

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.

Uchazeč poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě potřeby spolupráce (např. podání žádosti) zajistí zadavatel součinnost. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných 20 ks SIM karet zadavatele, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

6. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1).

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Zadavatel požaduje:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF, XML, nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Uchazeč popíše detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky uchazeče, která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
1. tarif bez volných minut a SMS							
a.	- měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM		411	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory							
b.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR (mimo VPN)	1 minuta		45 600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS							
c.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		10 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2. mobilní datové služby							
a.	s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM		310	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b.	s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB	počet SIM		80	0,00 Kč	21	0,00 Kč
c.	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM		54	0,00 Kč	21	0,00 Kč
d.	s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
e.	s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB v ČR	počet SIM		6	0,00 Kč	21	0,00 Kč
f.	statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3. služba pro SMS sběr dat							
a.	měsíční paušál	počet SIM		199	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b.	odeslání 1 SMS	1 SMS		10 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH							
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat .
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

V rámci návrhu smlouvy uchazeč zapracuje tyto obchodní podmínky. Návrh smlouvy bude nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy podle obchodních zvyklostí zadavatele, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy, a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Smlouva bude uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

I. Obecné

1. Veškeré smluvní vztahy budou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy bude závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu v uchazečem nabídnuté variantě.

III. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

IV. Zahájení poskytování plnění služby

1. Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli od 12. 10. 2017.

V. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
2. Zadavatel bude povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté.
3. Ceny požadované v zadávací dokumentaci a jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem v Příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
4. Úhrada za poskytnuté služby bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Fakturu bude dodavatel zadavateli zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres zadavatele.
6. Splatnost faktur dodavatele bude 30 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účet dodavatele.
7. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv

finanční záruky nebo finanční zálohy.

VI. Reklamacie a záruční servis

1. Reklamacie vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e mailem) na kontaktní adresu dodavatele ve lhůtě do 15 dnů.
2. Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb dodavatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace. O vyřízení reklamace pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

VII. Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že bude dodavatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
2. V případě, že bude dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Přehled a lokalizace technologických SIM“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek), stabilní pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 5 000 Kč.
4. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ke dni 12. 10. 2017 od 6:00 hodin. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí zadavatel součinnost se stávajícím dodavatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zprošťuje dodavatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
5. Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III, odst. 1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč,

VIII. Kontaktní osoby

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E mail:

2. Ve smlouvě bude uvedena kontaktní osoba pro přístup zadavatele k podrobnému výpisu. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E mail:

3. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
4. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

IX. Trvání smlouvy

1. Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a zadavatel může vypovědět smlouvu okamžitě.
3. Jestliže zadavatel přejde po skončení smlouvy k jinému dodavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, dodavatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby zadavateli nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

X. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění bude v takovém případě součástí nabídky dodavatele.
2. Návrh smlouvy bude odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění uvedený v zadávací dokumentaci.
3. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními podmínkami.
4. Nabídka a návrh smlouvy budou zpracovány a předloženy jen v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
5. Ve smlouvě bude odkaz na zadávací podmínky, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.
6. Nedílnou součástí návrhu smlouvy bude Cenová kalkulace (Příloha č. 2 Zadávacích podmínek) a Přehled a lokalizace technologických SIM (Příloha č. 4 Zadávacích podmínek).

XI. Ostatní podmínky

1. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace technologických SIM

Přehled používaných technologických SIM karet PLA včetně využívaných služeb

Umístění - Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LOK	Typ SIM
Alarm TBD VD Labská	Alarmový modem	Alarmový modem TBD	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm TBD VD Souš	Alarmový modem	Alarmový modem TBD	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Bedřichov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Alarm VD Brandýs n. L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Alarm VD Čelákovice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Alarm VD Fojtka	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Alarm VD Hamry	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°34'52.354	SMS
Alarm VD Harcov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Alarm VD Hradčisko	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Alarm VD Hučák	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Alarm VD Hvězdá	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°51'1.791	E16°30'2.252	SMS
Alarm VD Josefov Důl	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Alarm VD Klavary	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Alarm VD Kolln	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Alarm VD Kostelec n. L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Alarm VD Kostomlátky	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°39'5.012	SMS
Alarm VD Křižanovice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Alarm VD Labská	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm VD Les Království	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Alarm VD Lobkovic	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Alarm VD Lysá n. L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Alarm VD Mlýnice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°30'34.443	E15°1'40.452	SMS
Alarm VD Mleňo	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Alarm VD Nymburk	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Alarm VD Obříství	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
Alarm VD Pardubice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Alarm VD Páňov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Alarm VD Pastviny	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Alarm VD Poděbrady	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Alarm VD Předměstí n.L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Alarm VD Přelouč	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Alarm VD Rozkoš	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Alarm VD Rudolfov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Alarm VD Seč	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°38'16.426	SMS
Alarm VD Smilice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Alarm VD Souš	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Srovnedy	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Alarm VD Týnec	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Alarm VD Veleťov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Alarm VD Velký Osek	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Alarm VD Vrchlice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Alarm VD Žitě	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Alarm VHD Hradec Králové	Alarmový modem	Alarmový modem VH dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Bojmany jez	Alarmový modul	Hlášení události	N49°57'17.200	E15°27'01.800	SMS
Děčín	Vodočet	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Děčín	Tabule	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Dolní Bučice	Alarmový modul	Hlášení události	N49°55'48.100	E15°28'43.500	SMS
Dolní Lpka	EZS	Zabezpečení	N50°5'31.522	E16°42'25.414	SMS
ESZ Hvězdá	EZS	Zabezpečení	N49°51'0.341	E16°29'59.976	SMS
ESZ MVE Lobkovic	EZS	Zabezpečení	N50°15'28.2	E14°31'34.9	SMS/Data
ESZ Píšťany	EZS	Zabezpečení	N50°31'07.43	E14°04'19.89	SMS/Data
ESZ Rozkoš	EZS	Zabezpečení	N50°21'49.954	E16°3'41.299	SMS
ESZ Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Č. Kopisty	EZS	Zabezpečení	N50°31'33.19	E14°10'31.33	SMS/Data
ESZ VD Souš	EZS	Zabezpečení	N50°47'22.834	E15°19'9.152	SMS
ESZ VD Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Vrchlice	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.57	SMS/Data
ESZ VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.57	SMS/Data
ESZ VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°15'28.2	E14°31'34.9	HLAS/SMS
GSM brána	MVE Lobkovic	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N49°57'20.294	E16°24'24.779	SMS/Data
Hylvaty jez	Alarmový modul	Hlášení události	N50°06'10.100	E16°16'04.800	SMS/Data
Jez Doudleby nad Orlicí	Alarmový modul	Hlášení události	N50°21'17.478	E15°55'13.380	SMS
Jez Podkostelní Jaroměř	Alarmový modul	Hlášení události	N50°1'53.0	E16°29'48.657	SMS/Data
Letohrad jez	Alarmový modul	Hlášení události	N49°57'13.500	E15°45'14.200	SMS
Markovice	EZS	Zabezpečení	N50°31'48.544	E14°8'4.632	SMS/Data
Měřící stan. Litom.	Měřící stanice	Monitoring	N50°21'8.513	E14°28'9.934	SMS/Data
Měřící stan. Mělník	Měřící stanice	Monitoring	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
MS Poldr Čermná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
MS Poldr Králky	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
MS Poldr Uchtkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'43.298	E16°41'29.521	SMS/Data
MS Poldr Lipka	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
MS Vn Jedonice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°56'0.67	E15°18'14.943	SMS/Data
MS Vn Neftkaredice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Bralec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Černá hora	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Dobřany	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Golbův Jeníkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Hančba	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Horní Čermná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSS Krasný Les	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Lubáň Žliv	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Nové Páke (Nový Bydčov)	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data
MSS Nové Ves (Vysoká Mýto)	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016			

MSS Osečnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Rampule	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'489	E16°19'20.881	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Štěpánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'31.139	E16°0'40.02	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Turnov - srážky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Vičice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°53'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Vysoké Pole	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zakletý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Zandov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Žlučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°18'9.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSVT Bílá Dvorná - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'20.114	E15°16'27.187	SMS/Data
MSVT Brd	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
MSVT Bylany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
MSVT Častolovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Český Brod - Šembera	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'58.189	E14°51'20.258	SMS/Data
MSVT Čestice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°0'1.141	SMS/Data
MSVT Dětlíchov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Dolní Sýcová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT Dolní Štěpánice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Frýdlant	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/Data
MSVT Hostinné - Čistá	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°52'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné - Lábe	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Chlumec nad Cidlinou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
MSVT Chocněbovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Jeroměř - Motuje	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Jaz Lužice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Jezdecká - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'27.412	E15°17'34.605	SMS/Data
MSVT Králupy - NB	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data
MSVT Lánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby
Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb

Údaje o dodavateli / účastníku výběrového řízení

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Právní forma	
Spisová značka v obchodním rejstříku	
IČ	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Osoba oprávněná jednat jménem dodavatele	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

Nabídka

Nabídková cena díla v Kč bez DPH	
----------------------------------	--

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem dodavatele	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

V....., dne



Povodí Labe, státní podnik
Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

TELEFON 495 088 111
FAX 495 088 782
E mail labo@pla.cz
IČ 70890005
DIČ CZ70890005
Bankovní spojení ČSOB Hradec Králové
č u 103 914 702 / 0300
IBAN CZ610300000000103914702
Obchodní rejstřík spis zn A9473 vedená u Krajského
soudu v HK

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
VZD/17/34756

VYŘIZUJE/LINKA
Ing. Růžicková / 792

HRADEC KRÁLOVÉ
11 08 2017

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky

Zajištění mobilních hlasových a datových
telekomunikačních služeb

Identifikační údaje o zadavateli

Název

Povodí Labe, státní podnik

Sídlo

Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

IČ

70890005

Druh zadávacího řízení

zakázka malého rozsahu na služby

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace

1)

Dotaz:

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že zadavatel kromě volání a SMS předpokládá (resp lze předpokládat) u těchto SIM také čerpání dalších služeb (např. roaming, mezinárodní volání, služby třetích stran, platební transakce, apod.), jejichž předpokládaný objem čerpání zadavatel nijak podrobněji nespecifikuje.

Žádáme zadavatele o potvrzení, že jím uvedený limit max. 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu se týká pouze ceny měsíčního paušálu za tento tarif, a že tedy veškeré poskytnuté služby u tohoto tarifu bude zadavatel hradit v cenách uvedených dodavatelem v Příloze č. 2 - Cenová kalkulace, a že poskytnuté služby v této příloze neuvedené bude zadavatel u tohoto tarifu hradit ve standardních ceníkových cenách dodavatele.

Odpověď:

Ano, uvedený limit max. 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu se týká pouze ceny měsíčního paušálu. Poskytnuté služby specifikované v "Příloze č. 2 - Cenová kalkulace" bude zadavatel hradit v cenách uvedených dodavatelem. Odebírané služby blíže nespecifikované v zadávací dokumentaci bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách, jak je uvedeno v "Příloze 1 - Podrobná specifikace", bod 1.

2)

Dotaz:

Zadavatel požaduje poskytování mobilních datových služeb.

Žádáme zadavatele o potvrzení, že případný datový provoz v roamingu bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách dodavatele.

Odpověď:

Předmětem nabídky na veřejnou zakázku jsou ceny datových služeb v České Republice uvedené v "Příloze č. 2 - Cenová kalkulace". Ceny za datový provoz v roamingu se budou řídit Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/920 ze dne 17. května 2017.

3)

Dotaz:

Připustí zadavatel smluvní omezení počtu požadovaných nestandardních datových tarifů, např. takto (v případě smluvního omezení počtu těchto tarifů zadavatel obdrží výrazně výhodnější cenu)?
Maximální počet SIM u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 50 GB v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks. Maximální počet SIM u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 300 GB v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks?

Odpověď:

Ano, zadavatel souhlasí s omezením a v této souvislosti doplňuje "Přílohu 1 - Podrobná specifikace", bod 2 takto: "Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks" u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 50 GB a "Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks" u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 300 GB.

4)

Dotaz:

Zadavatel požaduje pro vybrané SIM zabezpečit možnost prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě dodavatele, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích. V případě, že bude dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že je zadavateli velmi dobře známo, že o tomto jeho požadavku, tj. zařazení vybraných SIM karet do systému krizového řízení - IZS, nerozhoduje samotný dodavatel, ale výhradně GR HZS ČR, a to na základě žádosti zadavatele. Dodavatel může požádat GR HZS o zařazení vybraných SIM zadavatele do systému krizového řízení, ale dodavatel sám o své vůli nemůže nikak ovlivnit ani zadavatelem požadovaný počet SIM, ani lhůtu vyřízení této žádosti, ani výsledek této žádosti.
Žádáme tedy zadavatele o odstranění této sankce ze ZD.

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje, že se nejedná o poskytnutí služby, ale o zajištění poskytnutí služby a doplňuje do "Přílohy 3 - Obchodní podmínky", čl. VII, bod 2 zproštění pokuty takto: "V případě výsledků či prodlení z důvodů, které dodavatel nemůže ovlivnit, je dodavatel této pokuty zproštěn."

5)

Dotaz:

Zadavatel uvádí, že dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli od 12.10.2017.

Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že dle zákonných pravidel portace telefonních čísel mezi operátory dochází k přenosu telefonního čísla ve stanovený den portace, přičemž termín (či termíny) portace se stanovuje dle technologických možností a volné kapacity stávajícího i nového operátora (termín započeti poskytování služeb ani termín portace čísel není závislý výhradně na vůli dodavatele, vyžaduje součinnost zadavatele i stávajícího poskytovatele služeb).

Žádáme zadavatele o odstranění související sankce ze ZD.

Odpověď:

V "Příloze 3 - Obchodní podmínky" je klauzule zprošťující dodavatele sankce v tomto znění: "Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí zadavatel součinnost se stávajícím dodavatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zprošťuje dodavatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce."

6)

Dotaz:

Připustí zadavatel tzv. minimální měsíční plnění?

Odpověď:

Ne. Zadavatel tzv. minimální měsíční plnění nepřipustí

7)

Dotaz:

Zadavatel požaduje, aby operátor reklamaci vyřídil bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamace.

Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že zákonná lhůta pro řešení reklamace je do 30 dnů (a v případě roamingových služeb dokonce do 60 dnů. V případě roamingu jsou operátoři odkázáni na součinnost roamingového partnera v zahraničí)

Žádáme zadavatele o opravu ZD v souladu se zákonem

Odpověď:

Zadavatel vyhovuje požadavku a upravuje ZD takto: "Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb dodavatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace."

8)

Dotaz:

Článek XI. Ostatní podmínky (příloha Obchodní podmínky) může být podle našeho názoru v rozporu s čl. III. Ochrana důvěrných informací a odst. 5 čl. VII. Sankce za porušení smlouvy

Žádáme zadavatele o jednoznačné upřesnění ZD

Odpověď:

Zadavatel upravuje čl. III. odst. 1 následovně

1 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které lze považovat za důvěrné. Uveřejnění smlouvy dle zákona ve smyslu čl. XI. smlouvy není porušením tohoto článku ve smyslu čl. VII. odst. 5

9)

Dotaz:

Dovolujeme si upozornit zadavatele na překlep v Krycím listu, nejedná se o cenu za dodávku díla, ale za poskytování služeb.

Odpověď:

V souvislosti s upozorněním, zadavatel poskytuje upravenou přílohu - Krycí list nabídky.

10)

Dotaz:

Dodavatel v souvislosti s výše uvedenými dotazy žádá zadavatele o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídky o min. 5 pracovních dnů tak, aby odpovědi a dodatečné informace zadavatele mohl zpracovat do své seriózní nabídky.

Odpověď:

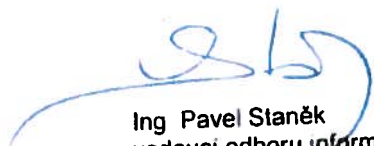
V této souvislosti zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 29.08.2017 do 09:00 hodin

Článek 6 Oznámení výběrového řízení – zadávacích podmínek veřejné zakázky malého rozsahu se upravuje následovně

6. Lhůta a místo pro podání nabídky

Datum a hodina 29 08 2017 09 00

Nabídky musí být podány pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html



Ing. Pavel Staněk
vedoucí odboru informatiky
Povodí Labe, státní podnik

Povodí Labe,
státní podnik
Vlta Nejedlého 951
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
(9)

Přílohy Podrobná specifikace – upravená
Obchodní podmínky – upravené
Krycí list nabídky – upravený

Vysvětlení zadávací dokumentace je k dispozici na profilu zadavatele
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace

A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady 610 ks. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v Příloze č. 2 - Cenová kalkulace, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

Vnitrostátní provoz	Počet minut/SMS měsíčně
v rámci VPN	23100
do mobilní sítě 02 a T-mobile	32000
do mobilní sítě Vodafone	11000
do pevných sítí	2600
CELKEM minut	68700
SMS na hlasových SIM	10000
SMS na datových SIM	10000

Uchazeč se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Odebírané služby blíže nespecifikované v zadávací dokumentaci bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách.

2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
- D. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB. Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks.
- E. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM ve stacionárních komunikačních zařízeních, s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB. Zadavatel využije tento tarif pouze v rámci ČR. Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks.
- F. Zadavatel požaduje u všech 5 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii. Zadavatel nepřipouští omezení rychlosti na SIM, pokud nevyčerpá FUP.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace
- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Zadavatel požaduje speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot. Zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřících stanic a srážkoměrů) a v elektronických zabezpečovacích systémech. V současné době zadavatel používá 199 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 4 této zadávací dokumentace („Přehled a lokalizace technologických SIM“).

U těchto služeb požaduje zadavatel do 60 dní od podpisu smlouvy zajistit stabilní pokrytí signálem, pro které bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Použité GSM antény jsou prutové s magnetem pro upevnění na konstrukci stanice. Optimalizace nasměrování v nutném případě je možná. Na těchto SIM nepožadujeme žádný nadstandard nad rámec zákona č. 127/2005 Sb. Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 4 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu jednorázovou smluvní pokutu 5.000,- Kč.

Dodavatel se povinnosti úhrady smluvní pokuty sprostí, pokud prokáže, že porušení smluvní povinnosti dle tohoto odstavce bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na jeho vůli (vis maior) nebo nezbytnou plánovanou údržbou sítě.

4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1). Zároveň volání v ČR v rámci VPN bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPN. Celkový počet minut provolaných v rámci VPN napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. Zadavatel dále požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

5. ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.

Uchazeč zajistí poskytnutí této služby nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě potřeby spolupráce (např. podání žádosti) zajistí zadavatel součinnost. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných 20 ks SIM karet zadavatele, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

6. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1).

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Zadavatel požaduje:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF, XML, nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Uchazeč popíše detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky uchazeče, která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

V rámci návrhu smlouvy uchazeč zpracuje tyto obchodní podmínky. Návrh smlouvy bude nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy podle obchodních zvyklostí zadavatele, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy, a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Smlouva bude uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

I. Obecné

1. Veškeré smluvní vztahy budou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy bude závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu v uchazečem nabídnuté variantě.

III. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které lze považovat za důvěrné. Uveřejnění smlouvy dle zákona ve smyslu čl. XI. smlouvy není porušením tohoto článku ve smyslu čl. VII. odst. 5.

IV. Zahájení poskytování plnění služby

1. Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli od 12. 10. 2017.

V. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
2. Zadavatel bude povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté.
3. Ceny požadované v zadávací dokumentaci a jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem v Příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
4. Úhrada za poskytnuté služby bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Fakturu bude dodavatel zadavateli zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres zadavatele.
6. Splatnost faktur dodavatele bude 30 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu dodavatele.
7. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv

finanční záruky nebo finanční zálohy.

VI. Reklamacce a záruční servis

1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu dodavatele ve lhůtě do 15 dnů.
2. Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od doručení reklamacce. V případě roamingových služeb dodavatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamacce. O vyřízení reklamacce pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

VII. Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že bude dodavatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500, Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
2. V případě, že bude dodavatel v prodlení se zajištěním poskytnutí služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení. V případě výsledků či prodlení z důvodů, které dodavatel nemůže ovlivnit, je dodavatel této pokuty zproštěn.
3. V případě, že dodavatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Přehled a lokalizace technologických SIM“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek), stabilní pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 5 000 Kč.
4. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ke dni 12. 10. 2017 od 6:00 hodin. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí zadavatel součinnost se stávajícím dodavatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zprošťuje dodavatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
5. Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III, odst. 1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč,

VIII. Kontaktní osoby

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:
Kontaktní osoba
Jméno:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E mail:

2. Ve smlouvě bude uvedena kontaktní osoba pro přístup zadavatele k podrobnému výpisu. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E mail:

3. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
4. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

IX. Trvání smlouvy

1. Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a zadavatel může vypovědět smlouvu okamžitě.
3. Jestliže zadavatel přejde po skončení smlouvy k jinému dodavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, dodavatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby zadavateli nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

X. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění bude v takovém případě součástí nabídky dodavatele.
2. Návrh smlouvy bude odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění uvedený v zadávací dokumentaci.
3. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními podmínkami.
4. Nabídka a návrh smlouvy budou zpracovány a předloženy jen v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
5. Ve smlouvě bude odkaz na zadávací podmínky, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.
6. Nedílnou součástí návrhu smlouvy bude Cenová kalkulace (Příloha č. 2 Zadávacích podmínek) a Přehled a lokalizace technologických SIM (Příloha č. 4 Zadávacích podmínek).

XI. Ostatní podmínky

1. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby
Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb

Údaje o dodavateli / účastníku výběrového řízení

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Právní forma	
Spisová značka v obchodním rejstříku	
IČ	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Osoba oprávněná jednat jménem dodavatele	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

Nabídka

Nabídková cena v Kč bez DPH	
-----------------------------	--

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem dodavatele	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

V....., dne

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1 Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete upravení svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po celou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude automaticky prodlužováno, pokud nestanovíte jinak (další práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavíráme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „Ceník“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek. Ceník nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Radí bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceník, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejmeně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoli sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoli sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými, změněnými podmínkami, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. V takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše utrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ažkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vracení Volací jistiny nemá vliv na vyšší Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivaci SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivaci SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zakládáme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyloíme a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvádíte nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužíváte, ani se nepokusíte o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plníte své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme.

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyloíme z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vracení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započetím Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vracení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácene Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměť, že zvolit s způsob vracení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimedialních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rad bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo ji uzavřená smlouva ukončena.

2 Vyučtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyučtování služeb

- 2.1.1 Vyučtování služeb vám vystavíme po skončení každého účtovacího období (dále jen „Vyučtování“). Vyučtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném účtovacím období. Délka účtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyučtování vyučtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích účtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyučtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyučtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyučtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyučtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyučtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tří po sobě následující účtovací období, následující Vyučtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyučtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyučtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyučtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyučtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyučtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyučtování. Vyučtování je uhrazeno připsáním vyučtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyučtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyučtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyučtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatky. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započetím na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyučtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatky ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyučtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3 Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušeno poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyučtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší vyučtované ceny na Vyučtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyučtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyučtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyučtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamací na vyučtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamací nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat namítku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamací dotčené Vyučtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyučtováních. Přesáhne-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyučtování za posledních 6 účtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztratu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokace SIM karty přestaváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výmkem žádostí o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4 Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky_doplnkovych_sluzeb/.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom slyšeli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k uhradě před ukončením smlouvy);
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zučtovacím období dosáhnete;
 - pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenačtáte-li změnu svých údajů;
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejích ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.
- 4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí statních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, použijeme následující postupy
- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone, uvedené na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5 Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenašených zpráv a za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu nahradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovoleno přeprodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/sluzbu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/sluzba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užítí).

6 Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž vám musíme poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktovali z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze výpovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžete výpovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převezt na předplacené služby.
- 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenašečem telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7 Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete předplatit a užít ve prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobřím kreditu,
 - b) vylomením SIM karty z plastové karty,
 - c) aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobřeni můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobřím kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobřete si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky dele než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8 Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručeno dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslaného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas, za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra
- 8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetové samoobsluhy) a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do naší Internetové samoobsluhy
- 8.2 **Právní předpisy**
Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v poslání spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (col.cz)
- 8.3 **Výhrady**
- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslaní jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.
- 8.4 **Účinnost**
Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 3. 2017. Od tohoto data pozbývají účinnost předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11. 8. 2016

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Před uzavřením smlouvy**
Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Blíže informací týkajících se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování údajů**
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sam nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice údajů**
Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a obsah využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu správy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a obsah využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávány v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejích vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- Dobrovolné zpracování**
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- Porušení smluvní povinnosti**
Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (Informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojistění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka medií apod.) (dále jen „Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradat řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky delší než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vyplývají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoli údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splnění s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jeho placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdelší po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečně technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Ramcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dale jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dale jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, kterým se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedena práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Vyše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typové a cenové blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen nahradit zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Vyše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslanou zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřímé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé účtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu účtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
 - (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odesouhlasení hodnoty stavebních úprav,
 - (ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nema Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulací či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. V případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkoví cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkoví koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkoví přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušení platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedeny ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkoví písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodávat dosud Účastníkoví nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučit Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli uhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté sjednané, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popřípadě náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako vypověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu vypovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost vypovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednaná bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Vypovědní lhůta pro vypověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Vypovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena Poskytovateli. Vypověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslano na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídít za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisů Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednaná v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejmeně 10 kalendářních dní, poskytnutí mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerčním účelům. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředních schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jím účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její část, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazují charakteristiky strojevo generování provozu nebo jsou služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámí se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možností rozhodování o přistoupení Dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží Služby vystavovaná pro Další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacími pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelé mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 92 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat
- 93 V případě že by Úživatel vystavil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo

10 Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neproděně informovat
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a následně občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškození koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejmeně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpovědí pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11 Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlednuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést, to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v m n málním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Blíže podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12 Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zaslal Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručeny, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní peče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požadovat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s Informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.

Reklamační služeb elektronických komunikací

Reklamační služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamační** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamací** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamační

Způsob uplatnění reklamační:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamační. Podání reklamační nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamační:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamační vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamační předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamační týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamační se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamační se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamační nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamační vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promítá ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatníte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamacce zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamacce** – uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafoneu může uplatnit kupující.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamáce vad zboží zakoupeného u Vodafoneu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoliv prodejně Vodafoneu (s výjimkou Vodafoneu turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafoneu uvedených www.vodafone.cz. Reklamáce u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafoneu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamáce se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafoneu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

Příloha č. 4 – Cenová kalkulace

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
1. tarif bez volných minut a SMS							
a.	- měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	411	411,00 Kč	21	497,31 Kč
vnitrostátní odchozí hovory							
b.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR (mimo VPN)	1 minuta	0,35 Kč	45 600	15 960,00 Kč	21	19 311,60 Kč
služby SMS							
c.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	10 000	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
2. mobilní datové služby							
a.	s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM	58,00 Kč	310	17 980,00 Kč	21	21 755,80 Kč
b.	s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB	počet SIM	130,00 Kč	80	10 400,00 Kč	21	12 584,00 Kč
c.	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM	270,00 Kč	54	14 580,00 Kč	21	17 641,80 Kč
d.	s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB	počet SIM	350,00 Kč	10	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
e.	s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB v ČR	počet SIM	980,00 Kč	6	5 880,00 Kč	21	7 114,80 Kč
f.	statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM	27,00 Kč	30	810,00 Kč	21	980,10 Kč
3. služba pro SMS sběr dat							
a.	měsíční paušál	počet SIM	1,00 Kč	199	199,00 Kč	21	240,79 Kč
b.	odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	10 000	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				75 720,00 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH				91 621,20 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH				1 817 280,00 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH				2 198 908,80 Kč			
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH				181 728,00 Kč			
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH				219 890,88 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH				1 999 008,00 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH				2 418 799,68 Kč			

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Vodafone Czech Republic a.s.
národní podniky, s.r.o.
Praha 5
Číslo účtu: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

Příloha č. 5 – Přehled a lokalizace technologických SIM

Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace technologických SIM

Přehled používaných technologických SIM karet PLA včetně využívaných služeb

Umístění - Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	Typ SIM
Alarm TBD VD Labská	Alarmový modul	Alarmový modul TBD	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm TBD VD Souš	Alarmový modul	Alarmový modul TBD	N50°47'21.906	E15°19'59.522	SMS
Alarm VD Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Alarm VD Brandýs n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Alarm VD Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Alarm VD Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Alarm VD Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Alarm VD Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°49'8.2	SMS
Alarm VD Hradčisko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Alarm VD Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Alarm VD Hvězda	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'1.791	E16°30'2.252	SMS
Alarm VD Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Alarm VD Klavary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°3'20.027	E15°3'36.782	SMS
Alarm VD Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'8.104	E15°12'18.481	SMS
Alarm VD Kostelec n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Alarm VD Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Alarm VD Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Alarm VD Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm VD Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Alarm VD Lohkovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Alarm VD Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'84.484	E14°49'37.821	SMS
Alarm VD Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°14'40.452	SMS
Alarm VD Mléno	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.59	SMS
Alarm VD Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Alarm VD Obříství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
Alarm VD Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Alarm VD Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Alarm VD Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Alarm VD Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Alarm VD Předná Mlýnská n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Alarm VD Přelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Alarm VD Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Alarm VD Rudolfov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Alarm VD Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Alarm VD Smětky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Alarm VD Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'59.522	SMS
Alarm VD Šrámek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Alarm VD Týnec	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Alarm VD Veletov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Alarm VD Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Alarm VD Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Alarm VD Žitě	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Alarm VHD Hradec Králové	Alarmový modul	Alarmový modul VHD přepínače	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Bojmany jez	Alarmový modul	Hlášení události	N49°57'17.200	E15°27'01.800	SMS
Děln	Vodočet	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.498	SMS/Data
Děln	Tabule	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.498	SMS/Data
Dolní Bučice	Alarmový modul	Hlášení události	N49°55'48.100	E15°28'43.500	SMS
Dolní Lipka	EZS	Zabezpečení	N50°5'31.522	E16°42'25.414	SMS
ESZ Hvězda	EZS	Zabezpečení	N49°51'0.341	E16°29'59.976	SMS
ESZ MVE Lohkovice	EZS	Zabezpečení	N50°15'28.2	E14°31'34.9	SMS/Data
ESZ Píšťany	EZS	Zabezpečení	N50°31'07.43	E14°04'19.89	SMS/Data
ESZ Rozkoš	EZS	Zabezpečení	N50°21'49.954	E16°3'41.299	SMS
ESZ Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Č. Kopystky	EZS	Zabezpečení	N50°31'33.19	E14°10'31.33	SMS/Data
ESZ VD Souš	EZS	Zabezpečení	N50°47'22.834	E15°19'9.152	SMS
ESZ VD Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ1 VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.37	SMS/Data
ESZ2 VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.37	SMS/Data
GSM brána	MVE Lohkovice	GSM brána	N50°15'28.2	E14°31'34.9	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
Hřivčický jez	Alarmový modul	Hlášení události	N49°57'20.294	E16°24'24.779	SMS/Data
Jez Doudleby nad Orlicí	Alarmový modul	Hlášení události	N50°06'10.100	E16°16'04.800	SMS/Data
Jez Podkostelní Jaroměř	Alarmový modul	Hlášení události	N50°21'17.478	E15°55'13.380	SMS
Latahrad jez	Alarmový modul	Hlášení události	N50°1'59.0	E16°29'48.657	SMS/Data
Markovice	EZS	Zabezpečení	N49°57'13.600	E15°45'14.200	SMS
Měřicí stan. Utom.	Měřicí stanice	Monitoring	N50°31'48.544	E14°8'4.632	SMS/Data
Měřicí stan. Mělník	Měřicí stanice	Monitoring	N50°21'8.513	E14°28'9.934	SMS/Data
MS Poldr Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
MS Poldr Králupy	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
MS Poldr Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
MS Poldr Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
MS VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
MS VN Neškovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'0.67	E15°18'14.943	SMS/Data
MSS Bražec	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Černá hora	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Dobruška	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°19'28.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Hančička	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Horní Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Krásný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSS Libáň Žitv	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Nová Paka (Nový Bydčov)	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Nová Ves (Vysoká Myto)	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data

MSS Osečnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'.004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'.489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Štěpánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'31.139	E16°0'40.02	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'.981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Turnov - srážky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Vlčice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Vysoká Pole	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zaklatý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Žandov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Žlunice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°18'3.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSVT Bílá Desná - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'20.114	E15°16'27.187	SMS/Data
MSVT Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Břežno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
MSVT Bylany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
MSVT Častolovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Český Brod - Šembera	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
MSVT Čestice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
MSVT Dětičkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Dolní Sýtová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT Dolní Štěpanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Frydlant	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°29'50.706	SMS/Data
MSVT Hostinné - Čistá	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné - Lábe	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Chlumec nad Cidlinou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
MSVT Chocněbovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Jeroným - Metuje	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Jez Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Jazdecká - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'27.412	E15°17'34.605	SMS/Data
MSVT Králupy - NB	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data
MSVT Lánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data

Cenová kalkulace

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
1. tarif bez volných minut a SMS						
a. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	411	411,00 Kč	21	497,31 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
b. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR (mimo VPN)	1 minuta	0,35 Kč	45 600	15 960,00 Kč	21	19 311,60 Kč
služby SMS						
c. - odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	10 000	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
2. mobilní datové služby						
a. s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM	58,00 Kč	310	17 980,00 Kč	21	21 755,80 Kč
b. s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB	počet SIM	130,00 Kč	80	10 400,00 Kč	21	12 584,00 Kč
c. s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM	270,00 Kč	54	14 580,00 Kč	21	17 641,80 Kč
d. s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB	počet SIM	350,00 Kč	10	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
e. s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB v ČR	počet SIM	980,00 Kč	6	5 880,00 Kč	21	7 114,80 Kč
f. statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM	27,00 Kč	30	810,00 Kč	21	980,10 Kč
3. služba pro SMS sběr dat						
a. měsíční paušál	počet SIM	1,00 Kč	199	199,00 Kč	21	240,79 Kč
b. odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	10 000	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH						
				75 720,00 Kč	91 621,20 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						
				1 817 280,00 Kč	2 198 908,80 Kč	
				181 728,00 Kč	219 890,88 Kč	
				1 999 008,00 Kč	2 418 799,68 Kč	

NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH

NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH

NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH

NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH

Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH

Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Vodafone Czech Republic a.s.
 náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
 IČO: 257 8800, DIČ: CZ25788001
 tel.: 7 6971 7111, fax: 776 971 922
 123

Přehled a lokalizace měřících stanic

Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace technologických SIM

Přehled používaných technologických SIM karet PLA včetně využívaných služeb

Umístění - Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	Typ SIM
Alarm TBD VD Labská	Alarmový modem	Alarmový modem TBD	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm TBD VD Souš	Alarmový modem	Alarmový modem TBD	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Bedřichov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Alarm VD Brandýs n. L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Alarm VD Čelákovice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Alarm VD Fojtka	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Alarm VD Hamr	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Alarm VD Harcov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°49.82	SMS
Alarm VD Hradištko	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Alarm VD Hučák	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Alarm VD Hvězdá	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°51'1.791	E16°30'2.252	SMS
Alarm VD Josefov Důl	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Alarm VD Klevary	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Alarm VD Kolín	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Alarm VD Kostelec n. L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Alarm VD Kostomlátky	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Alarm VD Křižanovice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Alarm VD Labská	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm VD Les Království	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Alarm VD Lobkovice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Alarm VD Lysá n. L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Alarm VD Mlýnice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Alarm VD Mléno	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Alarm VD Hymburk	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Alarm VD Oblátky	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
Alarm VD Pardubice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Alarm VD Páňov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Alarm VD Pěstvin	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Alarm VD Poděbrady	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Alarm VD Předměstí n.L.	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°15'24.297	E15°49'29.286	SMS
Alarm VD Přelouč	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Alarm VD Rozkoš	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Alarm VD Rudolfov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Alarm VD Seč	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°30'16.426	SMS
Alarm VD Smělsko	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Alarm VD Souš	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Snojedy	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Alarm VD Týnec	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Alarm VD Veleťov	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Alarm VD Velký Osek	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'31.359	SMS
Alarm VD Vrchlice	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N49°35'36.966	E15°13'42.377	SMS
Alarm VD Žitč	Alarmový modem	Alarmový modem monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°9'23.431	SMS
Alarm VHD Hradec Králové	Alarmový modem	Alarmový modem VH dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Bojmany jez	Alarmový modul	Hlášení událostí	N49°57'17.200	E15°27'01.800	SMS
Děčín	Vodač	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Děčín	Tabule	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Doňín Bučice	Alarmový modul	Hlášení událostí	N49°55'48.100	E15°28'43.500	SMS
Doňín Lipka	EZS	Zabezpečení	N50°5'31.522	E16°42'25.414	SMS
ESZ Hvězdá	EZS	Zabezpečení	N49°51'0.341	E16°29'59.976	SMS
ESZ MVE Lobkovice	EZS	Zabezpečení	N50°15'28.2	E14°31'34.9	SMS/Data
ESZ Píšťany	EZS	Zabezpečení	N50°31'07.43	E14°04'19.89	SMS/Data
ESZ Rozkoš	EZS	Zabezpečení	N50°21'49.954	E16°3'41.299	SMS
ESZ Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Č. Kopyst	EZS	Zabezpečení	N50°31'33.19	E14°10'31.33	SMS/Data
ESZ VD Souš	EZS	Zabezpečení	N50°47'22.834	E15°19'9.152	SMS
ESZ VD Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Oblátky	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°20'13.57	SMS/Data
ESZ VD Oblátky	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°20'13.57	SMS/Data
GSM brána	MVE Lobkovice	GSM brána	N50°15'28.2	E14°31'34.9	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
Hylvásky jez	Alarmový modul	Hlášení událostí	N49°57'20.294	E16°24'24.779	SMS/Data
Jez Doudleby nad Orlicí	Alarmový modul	Hlášení událostí	N50°06'10.100	E16°16'04.800	SMS/Data
Jez Podkostelní Jaroměř	Alarmový modul	Hlášení událostí	N50°21'17.478	E15°55'13.380	SMS
Letohrad jez	Alarmový modul	Hlášení událostí	N50°1'53.0	E16°29'48.657	SMS/Data
Markovice	EZS	Zabezpečení	N49°57'13.600	E15°45'14.200	SMS
Měřicí stan. Útom.	Měřicí stanice	Monitoring	N50°31'48.544	E14°8'4.632	SMS/Data
Měřicí stan. Mělník	Měřicí stanice	Monitoring	N50°21'8.513	E14°28'9.934	SMS/Data
MS Poldr Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
MS Poldr Králík	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
MS Poldr Uchov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
MS Poldr Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
MS VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
MS VN Neškeredice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'0.67	E15°18'14.943	SMS/Data
MSS Bratč	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Černá hora	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Dobruška	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Hančička	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Horní Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Křesný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSS Libáň Žilv	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Nová Paka (Nový Bydčov)	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Nová Ves (Vysoká Myto)	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°30'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data

MSS Osečnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°12'34.709	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Štěpánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'31.139	E16°0'40.02	SMS/Data
MSS Trátnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Turnov - srážky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Vičica	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Vysoké Pole	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zákletý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Žandov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Žiunice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°18'9.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSVT Bílá Desná - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'20.114	E15°16'27.187	SMS/Data
MSVT Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
MSVT Bylany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°34'37.812	SMS/Data
MSVT Častolovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Český Brod - Šembera	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
MSVT Čestice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
MSVT Dětřichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Dolní Sýrová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT Dolní Štěpánice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Frýdlant	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'30.706	SMS/Data
MSVT Hostinné - Čistá	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné - Lábe	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Chlumec nad Cidlinou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Chotěvíce	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Jaroměř - Motuje	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Jez Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Jazdecká - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'27.412	E15°17'34.605	SMS/Data
MSVT Králupy - NB	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data
MSVT Lánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data

Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace

Základní způsobilost

Čestné prohlášení

o splnění základní kvalifikace dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb. Zákon o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon“)

Níže uvedena společnost

Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo: nám. Junkových 2, Praha 5, 155 00

IČ: 25788001

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 6064

Zastoupená Ing. Veronikou Doubkovou

(dále jen „Vodafone“)

timto prohlašuje, že splňuje

základní kvalifikační předpoklady dle § 74

V Praze, dne 25. 8. 2017

Vodafone Czech Republic a.s.
Ing. Veronika Doubková na základě plné moc ze dne 11. 1. 2017
Obchodní zástupce

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 07.08.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli**1.1. Obchodní firma/Název**

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

náměstí Junkových 2808/2

15500 Praha Stodulky

Česká republika

1.3. IČO

25788001

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Jiří Báča	předseda představenstva
Petr Dvořák	člen představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
Milan Kříže	člen představenstva
Balesh Chandra Sharma	člen představenstva

Způsob jednání

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně. Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci dani zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 428/5	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14.06.2012	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru		29.01.2013	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	Česká pošta, s.p.	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	02.03.2016	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 16.05.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 07.08.2017

Evidenční číslo: CP2017007558



Handwritten signature or initials in blue ink.



Profesní způsobilost

- Viz Výpis ze seznamu kvalifikačních dodavatelů v kapitole Základní způsobilost

Ostatní doklady a dokumenty

Představení společnosti Vodafone

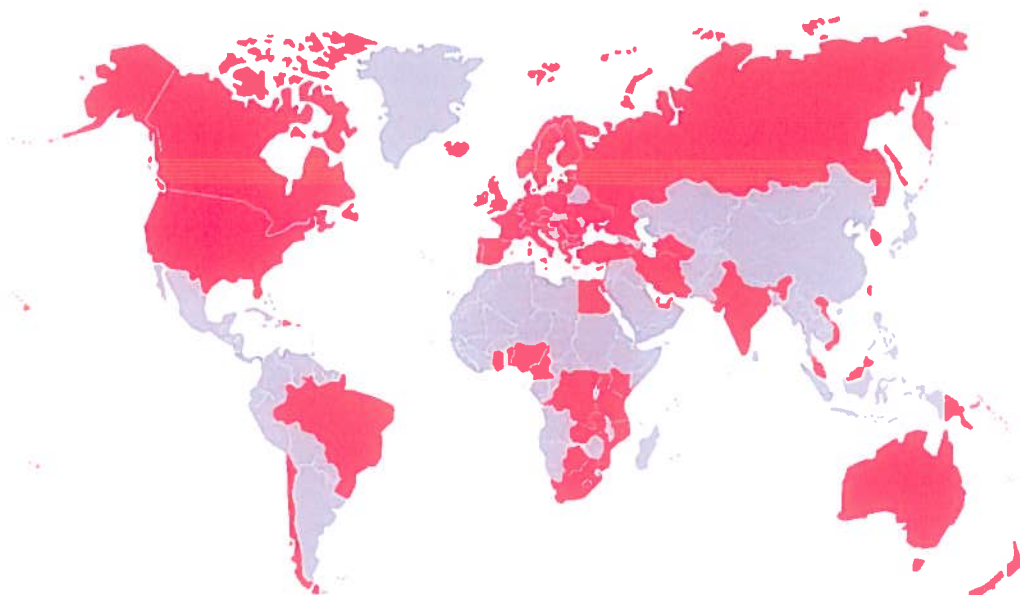
Ve světě

Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je Vodafone největším globálním telekomunikačním operátorem. Prostřednictvím dceriných a přidružených společností a majetkových podílů působí **26 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než **50** zemích po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 470 milionu zákazníků (údaj platný k 31. 12. 2016).

Vodafone poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních telekomunikačních služeb**.

Vodafone ve světě (k 31. 1. 2017)



V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky. K 31. 12. 2016 jsme v České republice získali 3 590 000 zákazníků.

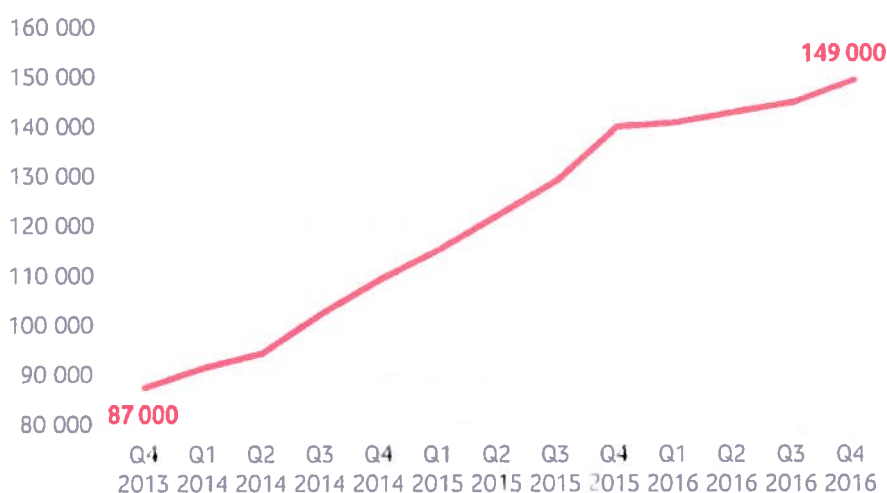
Vodafone už má 1,37 milionu firemních SIM karet

České firmy již používají více než 1,37 milionu SIM karet od Vodafone. Dosazení sedmiciferního čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone kladě důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvýšila.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

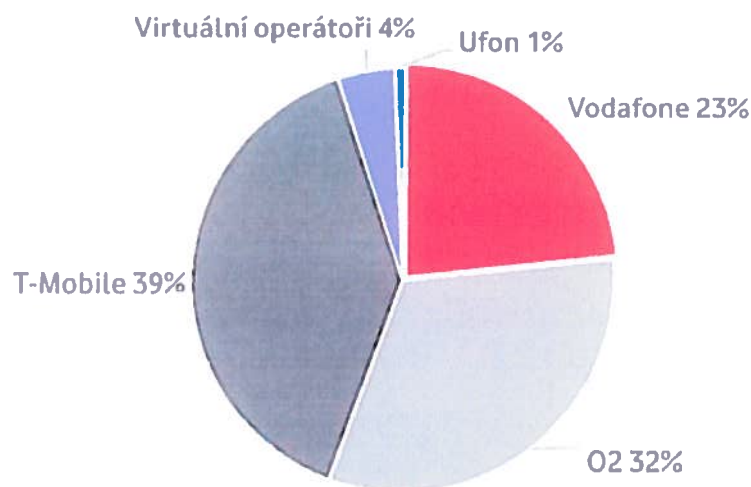
Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední tři roky vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků na 149 000 SIM karet ke konci prosince 2016.

Vývoj počtu SIM karet od konce roku 2013 do konce prosince 2016



Náš tržní podíl měřený počtem SIM karet na konci září 2016 byl 23,4 %.

Tržní podíl ke konci září 2016



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokazali jsme obsadit významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Reference

Níže najdete vyjmenované významné zakazníky Vodafoneu ve veřejném sektoru

Samospráva

- Ústecký kraj
- Liberecký kraj
- Centrální nákup. přísp. organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 4
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 21
- Městská část Praha 12
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frydek Místek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Statutární město Liberec
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Kostelec nad Orlicí

Státní správa

- Ministerstvo vnitra - GR HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo zdravotnictví
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví Čínské lidové republiky
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Úřad práce České republiky
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra
- Dražní úřad
- Bytová správa Ministerstva vnitra

Předmět plnění

A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora** se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady **610 ks**. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v Příloze č. 2 - Cenová kalkulace, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

Vnitrostátní provoz	Počet minut/SMS měsíčně
v rámci VPN	23100
do mobilní sítě 02 a T-mobile	32000
do mobilní sítě Vodafone	11000
do pevných sítí	2600
CELKEM minut	68700
SMS na hlasových SIM	10000
SMS na datových SIM	10000

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. **Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.**

Veskeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítě druhé generace (2G), třetí generace (3G) a čtvrté generace (4G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99,6%	96,2%
3G	CDMA	68%	37%
3G	UMTS/HSPA/HSPA+	73,2%	26,1%
4G	LTE	99,0%	91,8%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí 30 kb/s až 50 kb/s. Toto pokrytí je v republice dostupné na 96,2 % území a mohou je využívat 99,6 % obyvatelstva.

Technologie EDGE, nazývaná také EGPRS, je nástupkyní GPRS. Umožňuje zvýšit rychlost datových přenosů až na 240 kb/s.

2G Vodafone pokrytí vně budov (EDGE/GPRS)

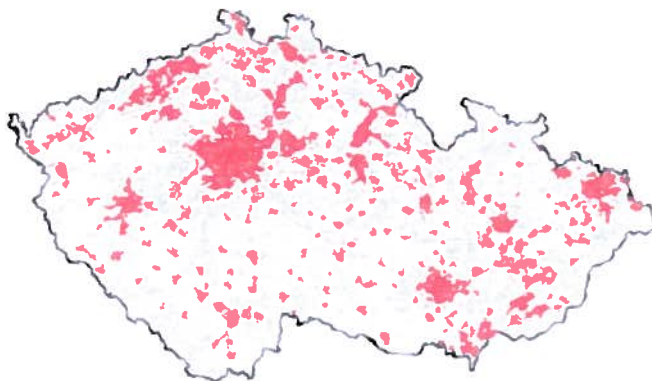


3G

Síť třetí generace je označována 3G. Umožňuje vysokorychlostní přenos dat i hlasu současně. Ve stejný okamžik je tedy možné volat a využívat připojení k internetu. V naší 3G síti používáme pouze nejmodernější vysílače podporující technologii HSPA+.

Všechny 3G základnové stanice dosahují reálné rychlosti stahování dat až 21 Mb/s a pokrývají 73,2 % obyvatelstva. V největších městech používáme Dual Carrier (DC) rozšíření, které ve spojení s DC mobilním zařízením umožňuje teoreticky stahovat data rychlostí až 42,2 Mb/s.

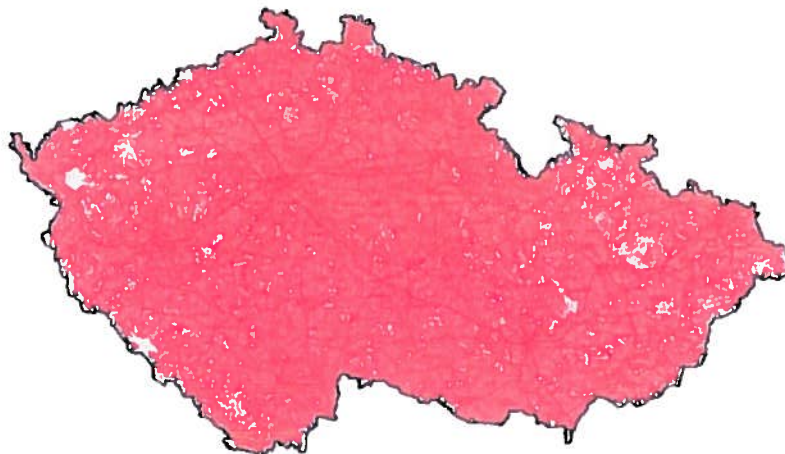
3G Vodafone pokrytí signálem vně budov



Vysokorychlostní Internet 4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800 MHz. Jedná se o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice. Na vybraných místech v Praze, v Brně nebo na festivalu v Karlových Varech lze dosáhnout rychlosti až 300 Mbit/s. Teoreticky dosažitelná rychlost LTE 800 je 75 Mbit/s. Touto technologií máme pokryto 99 % obyvatelstva na 91,8 % území České republiky.

4G LTE Vodafone pokrytí signálem



LTE Advanced

LTE Advanced (LTE-A) je dalším stupněm ve vývoji mobilních sítí, umožňující větší kapacitu sítě a vyšší uživatelské rychlosti. Zvýšení rychlosti je dosahováno zejména sloučením více kanálů pro jedno spojení – Carrier Aggregation (CA). Vodafone je na českém trhu lidrem v zavádění LTE-A – jako první jsme předvedli agregaci tří a čtyř pásem a MIMO 4x4. V říjnu 2016 jsme ve spolupráci s dodavatelem rádiové sítě Huawei otestovali agregaci čtyř pásem a MIMO a v laboratorních podmínkách jsme dosáhli rychlost přenosu přes 1,2 Gbit/s.

V naší síti používáme na downlinku hlavně spojení dvou kanálů – kombinaci 800 MHz s kanálem v 1800 MHz nebo 2100 MHz. Tím se dosahují maximální rychlosti až 225 Mbit/s. Kombinace tří kanálů (800, 1800, 2100 MHz) umožňuje rychlosti až 330 Mbit/s. Technologie LTE-A CA je použita zejména ve větších městech.

B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O₂, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) Vodafone Czech Republic a.s. zajistí jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené společností Vodafone Czech Republic a.s. do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

Vodafone Czech Republic a.s. dále ve své nabídce nabízí a uvádí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu společnosti Vodafone Czech Republic a.s. nejsou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Odebírané služby blíže nespecifikované v zadávací dokumentaci bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách.

2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Vodafone Czech Republic a.s. předkládá popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Vodafone Czech Republic a.s. nabízí tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
- D. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB.
Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks.
- E. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM ve stacionárních komunikačních zařízeních, s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB. Zadavatel využije tento tarif pouze v rámci ČR.
Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks.
- F. Vodafone Czech Republic a.s. zajistí u všech 5 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii. Zadavatel nepřipouští omezení rychlosti na SIM, pokud nevyčerpal FUP.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb je v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň Vodafone Czech Republic a.s. uvádí popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace
- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Vodafone Czech Republic a.s. uvádí do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Vodafone Czech Republic a.s. umožní úplné zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu Vodafone Czech Republic a.s. popisuje ve své nabídce.

3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot. Zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřicích stanic a srážkoměrů) a v elektronických zabezpečovacích systémech. V současné době zadavatel používá 199 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 4 této zadávací dokumentace („Přehled a lokalizace technologických SIM“).

U těchto služeb požaduje zadavatel do 60 dní od podpisu smlouvy zajistit stabilní pokrytí signálem, pro které bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Použité GSM antény jsou prutové s magnetem pro upevnění na konstrukci stanice. Optimalizace nasměrování v nutném případě je možná. Na těchto SIM nepožadujeme žádný nadstandard nad rámec zákona č. 127/2005 Sb. Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 4 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu jednorázovou smluvní pokutu 5.000,- Kč.

Dodavatel se povinnosti úhrady smluvní pokuty sprostí, pokud prokáže, že porušení smluvní povinnosti dle tohoto odstavce bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na jeho vůli (vis maior) nebo nezbytnou plánovanou údržbou sítě.

4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí propojení všech SIM karet zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN). Vodafone Czech Republic a.s. zajistí nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č. 3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1). Zároveň **volání v ČR v rámci VPN bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPN. Celkový počet minut provolaných v rámci VPN napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. Vodafone Czech Republic a.s. dále zajistí zachování stávajících telefonních čísel.

Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí bezplatně.

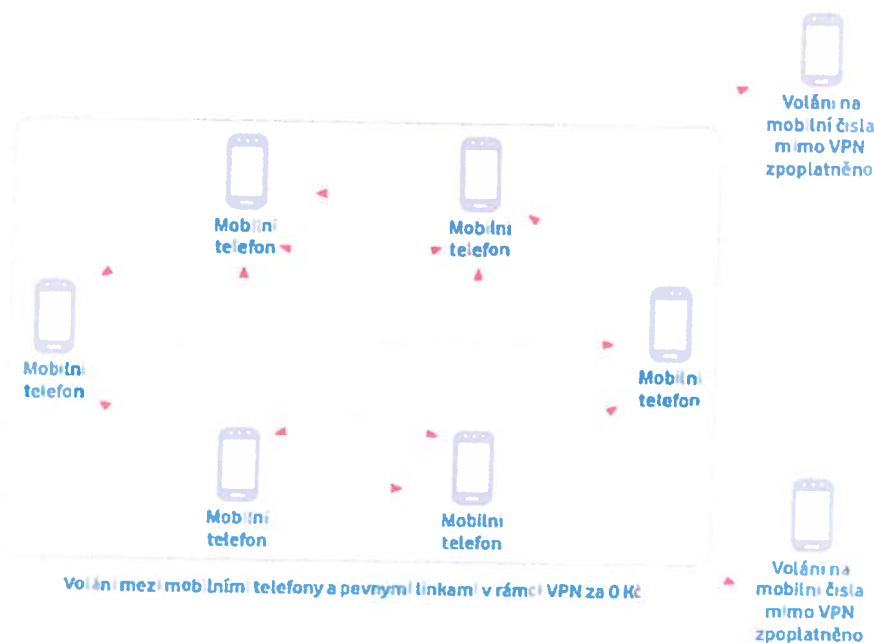
Co služba obsahuje

- Systém přístupových práv a profilu v rámci služeb VPN
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRATOR, UŽIVATEL
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyučtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
- tvorba virtuálních členů
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vami určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



5. ZABEZPEČENÍ PRIORITYNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Vodafone Czech Republic a.s. vzhledem k plnění správních funkcí zadavatele zajistí zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě potřeby spolupráce (např. podání žádosti) zajistí zadavatel součinnost. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionality zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných **20 ks SIM karet zadavatele**, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové radiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

6. HLASOVÝ ROAMING

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň Vodafone Czech Republic a.s. předkládá ve své nabídce.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albanie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Recko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 - Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Čile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo*), Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svata Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhutan, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Sri Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1

OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasový balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾	Zdarma	Národní cena ¹⁾ .
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1100 Kč / 1331 Kč
600 min	990 Kč / 1197,90 Kč	1990 Kč / 2407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Data a MMS

Pokud si nezvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí

Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku						Dostupné dokupy
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

Jak si tarify sestavíte

Uřete si tři základní parametry:

Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 2, 2 + 3) a Business zónu bez zóny 1. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo vyčtu konkrétních zemí.

Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.

Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrator přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

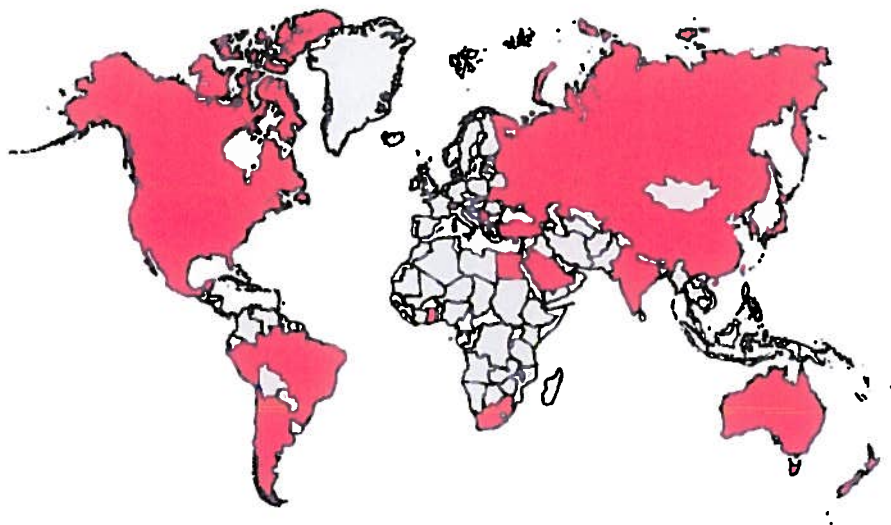
Základní FUP 100 MB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 50 MB nebo 100 MB

Základní FUP 300 MB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 100 MB nebo 300 MB

Základní FUP 1 GB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Základní FUP 3 GB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Pokud máte odlišné požadavky, přizpůsobíme jednotlivé parametry vašim potřebám.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů (www.vodafone.cz/businesszona).

Jak budete kontrolovat výdaje

Notifikace – jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.

Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.

Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživateli. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaká je role administrátora

Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Bud' s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.

Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automaticky dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Vodafone Czech Republic a.s. umožní **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (mysleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Vodafone Czech Republic a.s. ve své nabídce poskytuje následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zachování stávajících telefonních čísel tak, aby byla zajištěna „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

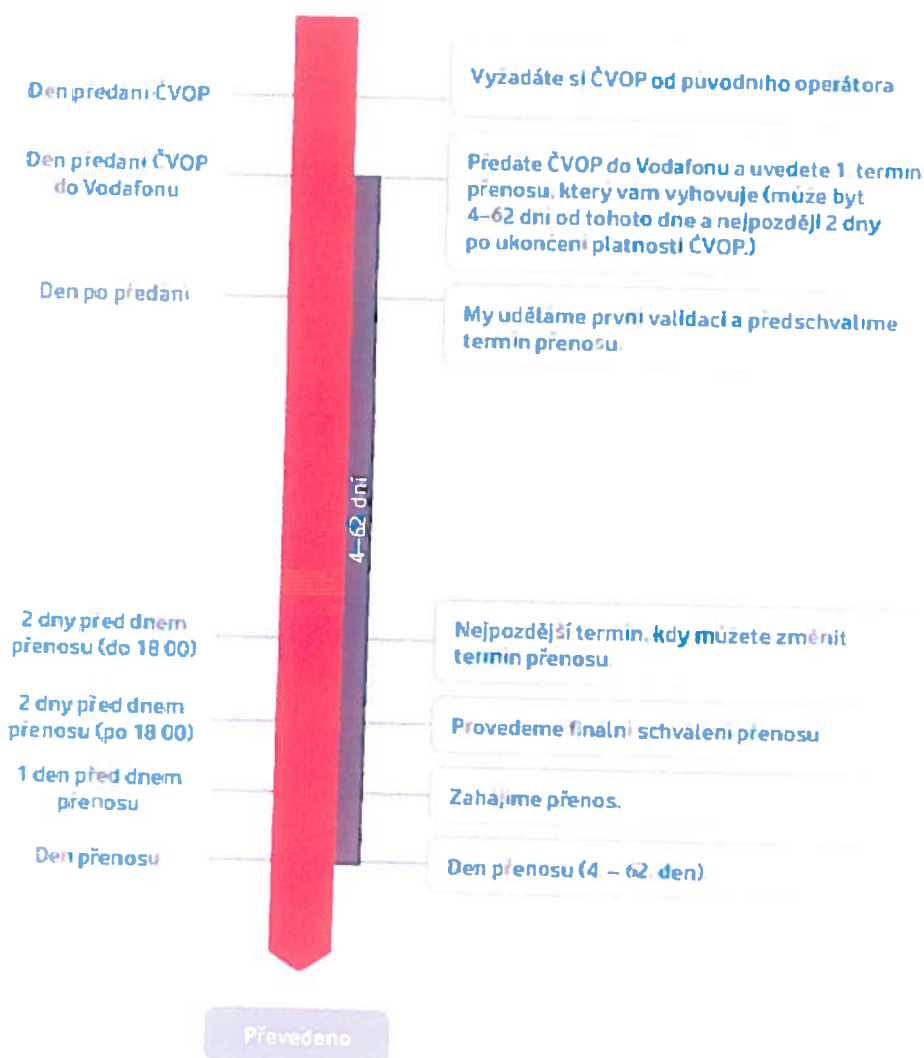
Vodafone Czech Republic a.s. ve své nabídce předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nebude v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1).

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Přenos telefonního čísla k Vodafone

Prechazíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejné časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFu. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo vypovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
- ČVOP nam přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje. Nejdrive můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 62 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.)
- Nazítří proveríme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problému přenést. (Ve schématu: Den po předání.)
- Dva dny před vámi určeným termínem máte poslední možnost datum přenosu změnit. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (do 18.00).)
- Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (po 18.00).)
- V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvíli nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112). Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomenejte přístroj restartovat.)
- Vždy si prosím dejte pozor na to, abyste o ČVOP kód u vašeho stávajícího operátora zažádali včas. Uvolnění vašeho čísla může stávajícímu operátorovi trvat až 6 týdnů. Proto žádejte o ČVOP kódy s dostatečným předstihem. Pokud planujete přenést čísla až po konci vaší smlouvy, je třeba si se stávajícím operátorem dojednat případné podmínky, aby čísla provozoval do doby, než je Vodafone přenesl do své sítě. Stávající operátor má právo ukončit zvýhodnění dohodnuté ve smlouvě, ale ne služby jako takové, a účtovat standardní ceny, pokud nebude před koncem smlouvy dohodnuto jinak. Po konci účastnické smlouvy má stávající operátor právo tato čísla vypnout (nezávisle na platnosti ČVOP kódů), pokud dáte výpověď na čísla a termín přenosu bude stanoven až po konci smlouvy. Bohužel toto uvolnění vašeho čísla nijak neovlivníme, ale neradi bychom, aby to jakkoli komplikovalo váš přechod k nám.

9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF, XML, nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Vodafone Czech Republic a.s. popisuje detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky společnosti Vodafone Czech Republic a.s., která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomoci.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslem nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přeměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu celé organizace oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytižení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc.

V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Vodafone Czech Republic a.s. bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice. Sveríme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktu a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce** – organizacíme garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dale monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší statní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktu, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte k dispozici jeho mobilní telefon.
- **Specialista firemní péče** - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- **Technická podpora** - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hodin.

Reklama telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamáce vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: **800 777 780**.

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy.

E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamáce.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Povodí Labe, statnimu podniku bude přidelen zastupce pro předávání nových informací a možností, prezentaci zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníku.
- Osobní prezentace seznamování s novými službami
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka

Vám přiděleny Manažer pro významné zákazníky:

- Jméno Ing. Veronika Doubková
- Telefonní číslo 773 700 167
- E mail: veronika.doubkova@vodafone.com

Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - CCNA, CCNP, CCIP
 - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonu, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukazku zařídí Vaše organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Ceník služeb

Přehled tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet

Platnost od 1. srpna 2017



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafone:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotext).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální Internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo

Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.

Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí	

Tarify Vodafone OneNet

Tarifní plán základ

TP - ZÁKLAD	
Měsíční paušál	619 Kč / 749 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	2,08 Kč / 2,52 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	5,41 Kč / 6,55 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit.

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	2,88 Kč/3,49 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,25 Kč /1,51 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	2,88 Kč/3,49 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,25 Kč /1,51 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoliv v ČR
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednávací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS info	7755	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS e-mail	2255	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS chat	3366	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	1180, 1181	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Asistenční služby poskytované společností T- Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5.20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5.20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahřuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahřuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.

Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Sít Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Sít ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Malí, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Birma), Namibie, Nauru, Nepál, Níger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portonko, Reunion.

Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodně balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partner/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea republika, Kosovo*), Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1

OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasový balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾	Zdarma	Národní cena ¹⁾
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 je zpoplatněn jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Data a MMS

Pokud si nevolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU & World - data pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí

Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.

OneNet Roaming World

Volání a SMS

Ceny pro volání a SMS v OneNet Roamingu World			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Data a MMS

Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku						Dostupné dokupy
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1100 Kč / 1331 Kč
600 min	990 Kč / 1197,90 Kč	1990 Kč / 2407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemu minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den

Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den
------------------	---------------------	-----------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupu a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.
Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify		
Připojení na skok		
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	
Připojení na dlouho		
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.
Viz poznámky u Připojení pro mobil.

M2M tarify – měsíční paušály		
Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify		
Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individualně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s našim obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH

Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využití kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využití kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využití MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.
Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč

OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Servisní zásah – jenorázový poplatek	
ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Připojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení)	2500 Kč / 3025 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Připojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafone, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč

Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přídavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archivace	75,00 Kč / 90,75 Kč

Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM – Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM – Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park

Typ služby	Typ vozidla	Měsíční paušál za 1 licenci
Vozový park - osobní	osobní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - nákladní	nákladní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - zemědělství	zemědělský stroj	249 Kč / 301,29 Kč
Vozový park - tachograf	nákladní automobil, zemědělský stroj	220 Kč / 266,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jednotka GPS/GSM	Typ vozidla	Jednorázová cena aktivace
Vozový park - osobní automobil střední třída - dodávka, montáž	osobní automobil	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park - osobní automobil vyšší třída - dodávka, montáž	osobní automobil	6 999 Kč / 8 468,79 Kč
Vozový park - nákladní automobil - dodávka, montáž	nákladní automobil	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - tachograf - dodávka, montáž	nákladní automobil, zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - zemědělství - dodávka, montáž	zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceny příslušenství a ostatních služeb Vozového parku podléhají individuálnímu na cenění.

V ceně aktivace je v rámci uvedeného balíčku zahrnuta cena za Jednotku, včetně její montáže do vozidla. V případě montáže Jednotky mimo Servisní středisko mohou být účtovány další náklady.

Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180,- Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300,- Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420,- Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Důležité smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled standard	169 Kč / 204,49,- Kč
Vodafone eDohled Evropa	199 Kč / 240,79,- Kč
Vodafone eDohled svět	299 Kč / 361,79,- Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Výrobek		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Modul Maxi USB	s magnety, dobíjení USB	4 927 Kč	5 961,67 Kč
Modul Standard	s magnety, bez kabelu, indukční nabíjení	3 353 Kč	4 057,13 Kč
Modul Mini	S gumou, vodotěsná, indukční nabíjení.	2 460 Kč	2 976,60 Kč

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník audiotextových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx,	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516,	50,00 Kč / min.

	5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotextu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 100 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL *	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla**	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla**	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu***	zdarma
Statická IP adresa pro APN mobilní síť	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

* Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

** Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

*** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a.s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Povodí Labe, státní podnik

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvu firem a produktu, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt

- Manažer pro významné zákazníky: Ing. Veronika Doubková
- Telefon: 773 700 167
- E-mail: veronika.doubkova@vodafone.com



OZNÁMENÍ VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ – ZADÁVACÍ PODMÍNKY

Tato veřejná zakázka malého rozsahu je zadávána v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon) postupem, na nějž se neaplikují ustanovení zákona, avšak za dodržení zásad vymezených v ust. § 6 zákona.

Identifikační údaje zadavatele

Povodí Labe, státní podnik, se sídlem Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové, IČ 70890005

Veřejnou zakázku vyhláší: ŘSP
Adresa: Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové
Osoba oprávněná jednat
jménem zadavatele: Ing. Petr Martínek, investiční ředitel
Kontaktní osoba ve věci
Výběrového řízení: Ing. Štěpánka Kozlová, zakazky@pla.cz

Zadávací podmínky

1. Předmět zakázky:

Název zakázky Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb

Druh zakázky služby

Předpokládaná hodnota zakázky 1 736 000,- Kč bez DPH

Specifikace předmětu zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb.

Bližší vymezení předmětu plnění, technických podmínek a požadavků zadavatele na jednotlivé datové a související telekomunikační služby je uvedeno v Příloze č. 1 – Podrobná specifikace.

Předmět plnění veřejné zakázky musí být proveden plně v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi požadavky stanovenými zadavatelem v zadávacích podmínkách.

2. Předpokládaná doba a místo plnění zakázky:

Předpoklad zahájení: 12. 10. 2017 od 6:00 hodin
Ukončení: 12. 10. 2019 do 6:00 hodin
Místo plnění: celé území České republiky

3. Podmínky přístupu či poskytnutí zadávací dokumentace a vysvětlení zadávací dokumentace

Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na profilu zadavatele:
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace, a to následujícím postupem: Žádost musí být doručena prostřednictvím profilu zadavatele https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html nebo na adresu zakazky@pla.cz. Vzhledem k tomu, že zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci na svém profilu v plném rozsahu, odešle vysvětlení zadávací dokumentace (případně související dokumenty), včetně přesného znění požadavku, stejným způsobem, jakým uveřejnil zadávací dokumentaci, tj. na adrese: https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

4. Obchodní podmínky

Viz Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

5. Požadavky na prokázání kvalifikace

Základní způsobilost

Podle § 74 zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.

Forma prokázání: čestné prohlášení datované a podepsané osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele.

Profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, ne starší 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení.

Forma prokázání: běžná kopie

Doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.

Osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

Forma prokázání: běžná kopie

Dodavatel může v nabídce nahradit předložení dokladů ke kvalifikaci čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel splňuje kvalifikaci v požadovaném rozsahu.

Výpisem (běžná kopie) ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, ne starším 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení, je možné prokázat splnění základní a profesní způsobilosti.

Dodavatel může prokázat splnění určité části profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen do nabídky předložit

- a. Doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby
- b. Písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle odst. b) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) zákona, tzn. osvědčení o plnění stavebních prací či služeb, vztahující se k takové osobě, musí dokument podle odst. b. obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím jiných osob prokázat splnění profesní způsobilosti – výpis z obchodního rejstříku.

Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, předloží před podpisem smlouvy (pokud nepředložil již jako součást nabídky):

- Čestné prohlášení datované a podepsané osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele o prokázání základní způsobilosti (originál nebo úředně ověřená kopie).
- Výpis z obchodního rejstříku, ne starší 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení (kopie).
- Doklad o oprávnění podnikání v zadavatelem požadovaném rozsahu (kopie).
- Doklady k prokázání splnění technické kvalifikace, pokud byly zadavatelem požadovány (kopie).

V případě, že vybraný dodavatel nepředloží k podpisu smlouvy výše uvedené doklady (pokud již nebyly součástí nabídky), bude toto posuzováno jako neposkytnutí součinnosti potřebné k uzavření smlouvy.

6. Lhůta a místo pro podání nabídky

Datum: 22.08.2017

Hodina: 09:00

Nabídky musí být podány pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele:

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

7. Hodnotící kritérium

Základním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky, kterou je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny. Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

8. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude předložena pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje - profilu zadavatele.

Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. Dokumenty, které mají být předloženy podepsané (návrh Smlouvy, případná Plná moc, výkaz výměr), budou vloženy prostřednictvím profilu zadavatele jako oskenované verze podepsaných dokumentů ve formátu .pdf.

Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

- Krycí list nabídky
- Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel listů u jednotlivých oddílů (kapitol).
- Podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný dle požadavků Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky.
- Cenová kalkulace ve formátu .pdf (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace).
- Cenová kalkulace ve formátu .xls (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace).
- Přehled a lokalizace měřicích stanic (Příloha č. 4 Zadávací dokumentace).

- Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.
- Ostatní doklady a dokumenty.

V případě většího počtu příloh je vhodné je nejprve zkomprimovat do jednoho souboru například .zip

9. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude uvedena v CZK.

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

10. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

11. Práva zadavatele:

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- vyloučit dodavatele z účasti ve výběrovém řízení, pokud neprokáže splnění kvalifikačních předpokladů,
- požadovat po dodavateli, aby objasnil předložené údaje, doklady, vzorky nebo modely nebo doplnil další nebo chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely,
- použít profil zadavatele pro veškerou komunikaci s účastníky výběrového řízení, tj. doručení veškerých výzev, žádostí, rozhodnutí a oznámení, které se považují za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele nebo odesláním zprávy prostřednictvím profilu zadavatele účastníku,
- nepřijmout nabídky účastníků výběrového řízení, které nebyly podány elektronicky přes profil zadavatele: https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html
- zrušit výběrové řízení či odstoupit od smlouvy s vybraným dodavatelem,
- upřesnit podmínky výběrového řízení v průběhu,
- neposkytovat náhradu nákladů, které účastník vynaložil na účast ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku,
- zveřejnit veškeré informace a dokumenty z průběhu výběrového řízení.

12. Přílohy zadávacích podmínek

- Příloha č. 1: Podrobná specifikace
- Příloha č. 2: Cenová kalkulace
- Příloha č. 3: Obchodní podmínky
- Příloha č. 4: Přehled a lokalizace měřicích stanic
- Příloha č. 5: Krycí list nabídky

V Hradci Králové dne

08. 08. 2017



Ing. Petr Martinek

investiční ředitel

Povodí Labe, státní podnik

Povodí Labe,
státní podnik
Víta Nejedlého 95 I
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
(9)



Příloha č. 1 – Podrobná specifikace

A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora** se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady **610** ks. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v Příloze č. 2 - Cenova kalkulace, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

Vnitrostátní provoz	Počet minut/SMS měsíčně
v rámci VPN	23100
do mobilní sítě 02 a T-mobile	32000
do mobilní sítě Vodafone	11000
do pevných sítí	2600
CELKEM minut	68700
SMS na hlasových SIM	10000
SMS na datových SIM	10000

Uchazeč se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. **Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.**

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Odebírané služby blíže nespecifikované v zadávací dokumentaci bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách.

2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
- D. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB. Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks.
- E. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM ve stacionárních komunikačních zařízeních, s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB. Zadavatel využije tento tarif pouze v rámci ČR. Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks.
- F. Zadavatel požaduje u všech 5 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii. Zadavatel nepřipouští omezení rychlosti na SIM, pokud nevyčerpal FUP.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace
- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Zadavatel požaduje speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot. Zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřících stanic a srážkoměrů) a v elektronických zabezpečovacích systémech. V současné době zadavatel používá 199 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 4 této zadávací dokumentace („Přehled a lokalizace technologických SIM“).

U těchto služeb požaduje zadavatel do 60 dní od podpisu smlouvy zajistit stabilní pokrytí signálem, pro které bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Použité GSM antény jsou prutové s magnetem pro upevnění na konstrukci stanice. Optimalizace nasměrování v nutném případě je možná. Na těchto SIM nepožadujeme žádný nadstandard nad rámec zákona č. 127/2005 Sb. Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 4 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu jednorázovou smluvní pokutu 5.000,- Kč.

Dodavatel se povinnosti úhrady smluvní pokuty sprostí, pokud prokáže, že porušení smluvní povinnosti dle tohoto odstavce bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na jeho vůli (vis maior) nebo nezbytnou plánovanou údržbou sítě.

4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1). Zároveň **volání v ČR v rámci VPN bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPN. Celkový počet minut provolaných v rámci VPN napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. **Zadavatel dále požaduje zachování stávajících telefonních čísel.**

5. ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), **případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.**

Uchazeč zajistí poskytnutí této služby nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě potřeby spolupráce (např. podání žádosti) zajistí zadavatel součinnost. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných **20 ks SIM karet zadavatele**, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

6. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ke dni zahájení poskytování plnění služby (viz. Příloha č.3 - Obchodní podmínky, čl. IV odst. 1).

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Zadavatel požaduje:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF, XML, nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Uchazeč popíše detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky uchazeče, která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
1. tarif bez volných minut a SMS							
a.	- měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM		411	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory							
b.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR (mimo VPN)	1 minuta		45 600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS							
c.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		10 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2. mobilní datové služby							
a.	s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM		310	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b.	s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB	počet SIM		80	0,00 Kč	21	0,00 Kč
c.	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM		54	0,00 Kč	21	0,00 Kč
d.	s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
e.	s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB v ČR	počet SIM		6	0,00 Kč	21	0,00 Kč
f.	statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3. služba pro SMS sběr dat							
a.	měsíční paušál	počet SIM		199	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b.	odeslání 1 SMS	1 SMS		10 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH							
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH							
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH					0,00 Kč		0,00 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

V rámci návrhu smlouvy uchazeč zpracuje tyto obchodní podmínky. Návrh smlouvy bude nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy podle obchodních zvyklostí zadavatele, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy, a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Smlouva bude uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

I. Obecné

1. Veškeré smluvní vztahy budou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy bude závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu v uchazečem nabídnuté variantě.

III. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které lze považovat za důvěrné. Uveřejnění smlouvy dle zákona ve smyslu čl. XI. smlouvy není porušením tohoto článku ve smyslu čl. VII. odst. 5.

IV. Zahájení poskytování plnění služby

1. Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli od 12. 10. 2017.

V. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
2. Zadavatel bude povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté.
3. Ceny požadované v zadávací dokumentaci a jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem v Příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
4. Úhrada za poskytnuté služby bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Fakturu bude dodavatel zadavateli zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres zadavatele.
6. Splatnost faktur dodavatele bude 30 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu dodavatele.
7. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv

finanční záruky nebo finanční zálohy.

VI. Reklamáce a záruční servis

1. Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu dodavatele ve lhůtě do 15 dnů.
2. Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb dodavatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace. O vyřízení reklamace pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

VII. Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že bude dodavatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
2. V případě, že bude dodavatel v prodlení se zajištěním poskytnutí služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení. V případě výsledků či prodlení z důvodů, které dodavatel nemůže ovlivnit, je dodavatel této pokuty zproštěn.
3. V případě, že dodavatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Přehled a lokalizace technologických SIM“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek), stabilní pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 5 000 Kč.
4. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ke dni 12. 10. 2017 od 6:00 hodin. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí zadavatel součinnost se stávajícím dodavatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zprošťuje dodavatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
5. Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III, odst. 1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč,

VIII. Kontaktní osoby

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:
Kontaktní osoba
Jméno:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Ve smlouvě bude uvedena kontaktní osoba pro přístup zadavatele k podrobnému výpisu. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

3. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
4. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

IX. Trvání smlouvy

1. Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a zadavatel může vypovědět smlouvu okamžitě.
3. Jestliže zadavatel přejde po skončení smlouvy k jinému dodavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, dodavatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby zadavateli nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

X. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění bude v takovém případě součástí nabídky dodavatele.
2. Návrh smlouvy bude odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění uvedený v zadávací dokumentaci.
3. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními podmínkami.
4. Nabídka a návrh smlouvy budou zpracovány a předloženy jen v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
5. Ve smlouvě bude odkaz na zadávací podmínky, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.
6. Nedílnou součástí návrhu smlouvy bude Cenová kalkulace (Příloha č. 2 Zadávacích podmínek) a Přehled a lokalizace technologických SIM (Příloha č. 4 Zadávacích podmínek).

XI. Ostatní podmínky

1. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace technologických SIM

Přehled používaných technologických SIM karet PLA včetně využívaných služeb

Umístění - Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	Typ SIM
Alarm TBD VD Labská	Alarmový modul	Alarmový modul TBD	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm TBD VD Souš	Alarmový modul	Alarmový modul TBD	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Alarm VD Brandýs n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Alarm VD Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Alarm VD Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Alarm VD Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Alarm VD Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Alarm VD Hradištko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Alarm VD Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Alarm VD Hvězda	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'1.791	E16°30'2.252	SMS
Alarm VD Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Alarm VD Kladvary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Alarm VD Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Alarm VD Kostelec n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Alarm VD Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Alarm VD Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Alarm VD Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm VD Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Alarm VD Lobkovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Alarm VD Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Alarm VD Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Alarm VD Mšeno	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Alarm VD Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Alarm VD Obříství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
Alarm VD Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Alarm VD Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Alarm VD Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Alarm VD Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Alarm VD Předměřice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Alarm VD Pelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Alarm VD Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Alarm VD Rudolfov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Alarm VD Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Alarm VD Smiřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Alarm VD Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Snojedy	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Alarm VD Týnec	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Alarm VD Veleťov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Alarm VD Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Alarm VD Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Alarm VD Zlích	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Alarm VHD Hradec Králové	Alarmový modul	Alarmový modul VH dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Bojmany jez	Alarmový modul	Hlášení událostí	N49°57'17.200	E15°27'01.800	SMS
Děčín	Vodočet	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Děčín	Tabule	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Dolní Bučice	Alarmový modul	Hlášení událostí	N49°55'48.100	E15°28'43.500	SMS
Dolní Lipka	EZS	Zabezpečení	N50°5'31.522	E16°42'25.414	SMS
ESZ Hvězda	EZS	Zabezpečení	N49°51'0.341	E16°29'59.976	SMS
ESZ MVE Lobkovice	EZS	Zabezpečení	N50°15'28.2	E14°31'34.9	SMS/Data
ESZ Píšťany	EZS	Zabezpečení	N50°31'07.43	E14°04'19.89	SMS/Data
ESZ Rozkoš	EZS	Zabezpečení	N50°21'49.954	E16°3'41.299	SMS
ESZ Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Č. Kopisty	EZS	Zabezpečení	N50°31'33.19	E14°10'31.33	SMS/Data
ESZ VD Souš	EZS	Zabezpečení	N50°47'22.834	E15°19'9.152	SMS
ESZ VD Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ1 VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.57	SMS/Data
ESZ2 VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.57	SMS/Data
GSM brána	MVE Lobkovice	GSM brána	N50°15'28.2	E14°31'34.9	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
Hylváty jez	Alarmový modul	Hlášení událostí	N49°57'20.294	E16°24'24.779	SMS/Data
Jez Doudleby nad Orlicí	Alarmový modul	Hlášení událostí	N50°06'10.100	E16°16'04.800	SMS/Data
Jez Podkostelní Jaroměř	Alarmový modul	Hlášení událostí	N50°21'17.478	E15°55'13.380	SMS
Letohrad jez	Alarmový modul	Hlášení událostí	N50°1'53.0	E16°29'48.657	SMS/Data
Markovice	EZS	Zabezpečení	N49°57'13.600	E15°45'14.200	SMS
Měřicí stan. Litom.	Měřicí stanice	Monitoring	N50°31'48.544	E14°8'4.632	SMS/Data
Měřicí stan. Mělník	Měřicí stanice	Monitoring	N50°21'8.513	E14°28'9.934	SMS/Data
MS Poldr Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
MS Poldr Králky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
MS Poldr Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
MS Poldr Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
MS VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
MS VN Neškaredice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'0.67	E15°18'14.943	SMS/Data
MSS Bražec	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Černá hora	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Dobřany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Hanička	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Horní Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Krásný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSS Libáň Zliv	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Nová Paka (Nový Bydžov)	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Nová Ves (Vysoké Mýto)	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data

MSS Osečnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Štěpánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'31.139	E16°0'40.02	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Turnov - srážky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Vlčice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Vysoké Pole	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zakletý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Žandov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Žlunice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°18'3.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSVT Bílá Desná - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'20.114	E15°16'27.187	SMS/Data
MSVT Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
MSVT Bylany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
MSVT Častolovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Český Brod - Šembera	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
MSVT Čestice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
MSVT Dětřichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Dolní Sytová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT Dolní Štěpanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Frýdlant	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/Data
MSVT Hostinné - Čistá	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné - Labe	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Chlumec nad Cidlinou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Jaroměř - Metuje	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Jez Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Jezdecká - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'27.412	E15°17'34.605	SMS/Data
MSVT Králíky - NB	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data
MSVT Lánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb

Údaje o dodavateli / účastníku výběrového řízení

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Právní forma	
Spisová značka v obchodním rejstříku	
IČ	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Osoba oprávněná jednat jménem dodavatele	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

Nabídka

Nabídková cena v Kč bez DPH	
-----------------------------	--

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem dodavatele	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

V....., dne



Povodí Labe, státní podnik
Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

TELEFON 495 088 111
FAX 495 088 782
E-mail labe@pla.cz
IČ 70890005
DIČ CZ70890005
Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové
č.ú. 103 914 702 / 0300
IBAN CZ6103000000000103914702
Obchodní rejstřík: spis.zn.A9473 vedená u Krajského soudu v HK

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
VZD/17/34756

VYŘIZUJE/LINKA
Ing. Růžicková / 792

HRADEC KRÁLOVÉ
11.08.2017

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky	Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb
Identifikační údaje o zadavateli	
Název	Povodí Labe, státní podnik
Sídlo	Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové
IČ	70890005
Druh zadávacího řízení	zakázka malého rozsahu na služby

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace.

1)

Dotaz:

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to **v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že zadavatel kromě volání a SMS předpokládá (resp. lze předpokládat) u těchto SIM také čerpání dalších služeb (např. roaming, mezinárodní volání, služby třetích stran, platební transakce, apod.), jejichž předpokládaný objem čerpání zadavatel nijak podrobněji nespecifikuje.

Žádáme zadavatele o potvrzení, že jím uvedený limit max. 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu se týká pouze ceny měsíčního paušálu za tento tarif, a že tedy veškeré poskytnuté služby u tohoto tarifu bude zadavatel hradit v cenách uvedených dodavatelem v Příloze č. 2 - Cenová kalkulace, a že poskytnuté služby v této příloze neuvedené bude zadavatel u tohoto tarifu hradit ve standardních ceníkových cenách dodavatele.

Odpověď:

Ano, uvedený limit max. 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu se týká pouze ceny měsíčního paušálu. Poskytnuté služby specifikované v "Příloze č. 2 - Cenová kalkulace" bude zadavatel hradit v cenách uvedených dodavatelem. Odebírané služby blíže nespecifikované v zadávací dokumentaci bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách, jak je uvedeno v "Příloze 1 - Podrobná specifikace", bod 1.

2)

Dotaz:

Zadavatel požaduje poskytování mobilních datových služeb.

Žádáme zadavatele o potvrzení, že případný datový provoz v roamingu bude zadavatel hradit ve standardních ceníkových cenách dodavatele.

Odpověď:

Předmětem nabídky na veřejnou zakázku jsou ceny datových služeb v České Republice uvedené v "Příloze č. 2 - Cenová kalkulace". Ceny za datový provoz v roamingu se budou řídit Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/920 ze dne 17. května 2017.

3)

Dotaz:

Připustí zadavatel smluvní omezení počtu požadovaných **nestandardních** datových tarifů, např. takto (v případě smluvního omezení počtu těchto tarifů zadavatel obdrží výrazně výhodnější cenu): Maximální počet SIM u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 50 GB v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks. Maximální počet SIM u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 300 GB v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks?

Odpověď:

Ano, zadavatel souhlasí s omezením a v této souvislosti doplňuje "Přílohu 1 - Podrobná specifikace", bod 2 takto: "Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 10 ks" u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 50 GB a "Maximální počet SIM s tímto tarifem v průběhu měsíce nepřekročí počet 6 ks" u tarifu s měsíční FUP ne nižší než 300 GB.

4)

Dotaz:

Zadavatel požaduje pro vybrané SIM zabezpečit možnost **prioritního odbavení spojení** v rámci mobilní sítě dodavatele, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě **v krizových situacích**. V případě, že bude dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení. Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že je zadavateli velmi dobře známo, že o tomto jeho požadavku, tj. zařazení vybraných SIM karet do systému krizového řízení - IZS, nerozhoduje samotný dodavatel, ale **výhradně GR HZS ČR**, a to na základě žádosti zadavatele. Dodavatel může požádat GR HZS o zařazení vybraných SIM zadavatele do systému krizového řízení, ale dodavatel sám o své vůli nemůže **nijak ovlivnit** ani zadavatelem požadovaný počet SIM, ani lhůtu vyřízení této žádosti, ani výsledek této žádosti. Žádáme tedy zadavatele o odstranění této sankce ze ZD.

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje, že se nejedná o poskytnutí služby, ale o zajištění poskytnutí služby a doplňuje do "Přílohy 3 - Obchodní podmínky", čl. VII, bod 2 zproštění pokuty takto: "V případě výsledků či prodlení z důvodů, které dodavatel nemůže ovlivnit, je dodavatel této pokuty zproštěn."

5)

Dotaz:

Zadavatel uvádí, že dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli od 12.10.2017.

Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že dle zákonných pravidel portace telefonních čísel mezi operátory dochází k přenosu telefonního čísla ve stanovený den portace, přičemž termín (či termíny) portace se stanovuje dle technologických možností a volné kapacity stávajícího i nového operátora (termín započítání poskytování služeb ani termín portace čísel není závislý výhradně na vůli dodavatele, vyžaduje součinnost zadavatele i stávajícího poskytovatele služeb).

Žádáme zadavatele o odstranění související sankce ze ZD.

Odpověď:

V "Příloze 3 - Obchodní podmínky" je klauzule zprošťující dodavatele sankce v tomto znění: "Pro včasné a řádné přenesení čísla zajistí zadavatel součinnost se stávajícím dodavatelem mobilních služeb. Neposkytnutí součinnosti dle předchozí věty zprošťuje dodavatele povinnosti úhrady smluvní pokuty dle tohoto odstavce."

6)

Dotaz:

Připustí zadavatel tzv. minimální měsíční plnění?

Odpověď:

Ne. Zadavatel tzv. minimální měsíční plnění nepřipustí.

7)

Dotaz:

Zadavatel požaduje, aby operátor reklamaci vyřídil bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamace.

Dodavatel již v předchozí zrušené VZ upozornil zadavatele, že zákonná lhůta pro řešení reklamace je do 30 dnů (a v případě roamingových služeb dokonce do 60 dnů. V případě roamingu jsou operátoři odkázáni na součinnost roamingového partnera v zahraničí).

Žádáme zadavatele o opravu ZD v souladu se zákonem.

Odpověď:

Zadavatel vyhovuje požadavku a upravuje ZD takto: "Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb dodavatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace."

8)

Dotaz:

Článek XI. Ostatní podmínky (příloha Obchodní podmínky) může být podle našeho názoru v rozporu s čl. III. Ochrana důvěrných informací a odst. 5 čl. VII. Sankce za porušení smlouvy.

Žádáme zadavatele o jednoznačné upřesnění ZD.

Odpověď:

Zadavatel upravuje čl. III. odst. 1 následovně:

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které lze považovat za důvěrné. Uveřejnění smlouvy dle zákona ve smyslu čl. XI. smlouvy není porušením tohoto článku ve smyslu čl. VII. odst. 5.

9)

Dotaz:

Dovolujeme si upozornit zadavatele na překlep v Krycím listu, nejedná se o cenu za dodávku díla, ale za poskytování služeb.

Odpověď:

V souvislosti s upozorněním, zadavatel poskytuje upravenou přílohu - Krycí list nabídky.

10)

Dotaz:

Dodavatel v souvislosti s výše uvedenými dotazy žádá zadavatele o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídky o min. 5 pracovních dnů tak, aby odpovědi a dodatečné informace zadavatele mohl zpracovat do své seriózní nabídky.

Odpověď:

V této souvislosti **zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 29.08.2017 do 09:00 hodin.**

Článek 6 Oznámení výběrového řízení – zadávacích podmínek veřejné zakázky malého rozsahu se upravuje následovně:

6. Lhůta a místo pro podání nabídky

Datum a hodina: 29.08.2017 09:00

Nabídky musí být podány pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele:

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html



Ing. Pavel Staněk
vedoucí odboru informatiky
Povodí Labe, státní podnik

Povodí Labe,
státní podnik
Víta Nejedlého 951
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
(9)

Přílohy: Podrobná specifikace – upravená
Obchodní podmínky – upravené
Krycí list nabídky – upravený

Vysvětlení zadávací dokumentace je k dispozici na profilu zadavatele:

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po celou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude za splnění zákonných podmínek automaticky prodlouženo, pokud nestanovíte jinak (další práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavíráme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoli sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoli sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změnami podmínek, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vracení Volací jistiny nemá vliv na vyšší Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevytorníte a neujistíte žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převezmeme; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předšmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (pisemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavné opožděné platby Vyúčtování;
- neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevytornené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tří po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamace Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamační shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestnásetkrát průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlete na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.
- 4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
 - pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.
- 4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

- 5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolný pře prodej našich služeb);
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelských telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněně využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) zučtován vždy k prvnímu dni zučtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zučtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - vyložením SIM karty z plastové karty,
 - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhraněný pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyučtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 2. 9. 2017. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11. 6. 2017.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Blížší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva osobních údajů Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně od Zákazníka získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívaných služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaně prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoli údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení

podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

9. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

10. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

11. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

12. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

13. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zášilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zášilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé účtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu účtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
 - (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zříditi přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna na emailových či jiných elektronických zprávách. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytovány prostřednictvím této smlouvy nezbytně pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučit Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako vypověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variačního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerčním účelům. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, kterým může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazují charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odvíjet. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možností rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelé mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatelé předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživatelé umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasně ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležících na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Blíží podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatelé o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.

Reklamace služeb elektronických komunikací

Reklamace služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamační vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamační předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamační týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamační se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamační se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamační nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamační vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující .

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamáce, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamáce u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamáce vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu .

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamáce sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamáce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamáce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Výpůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
1. tarif bez volných minut a SMS							
a.	- měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	411	411,00 Kč	21	497,31 Kč
vnitrostátní odchozí hovory							
b.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR (mimo VPN)	1 minuta	0,35 Kč	45 600	15 960,00 Kč	21	19 311,60 Kč
služby SMS							
c.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	10 000	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
2. mobilní datové služby							
a.	s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM	58,00 Kč	310	17 980,00 Kč	21	21 755,80 Kč
b.	s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB	počet SIM	130,00 Kč	80	10 400,00 Kč	21	12 584,00 Kč
c.	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM	270,00 Kč	54	14 580,00 Kč	21	17 641,80 Kč
d.	s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB	počet SIM	350,00 Kč	10	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
e.	s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB v ČR	počet SIM	980,00 Kč	6	5 880,00 Kč	21	7 114,80 Kč
f.	statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM	27,00 Kč	30	810,00 Kč	21	980,10 Kč
3. služba pro SMS sběr dat							
a.	měsíční paušál	počet SIM	1,00 Kč	199	199,00 Kč	21	240,79 Kč
b.	odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	10 000	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					75 720,00 Kč	91 621,20 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH					1 817 280,00 Kč	2 198 908,80 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH							
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH					181 728,00 Kč	219 890,88 Kč	
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH							
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH					1 999 008,00 Kč	2 418 799,68 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH							

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat .

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace technologických SIM

Přehled používaných technologických SIM karet PLA včetně využívaných služeb

Umístění - Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	Typ SIM
Alarm TBD VD Labská	Alarmový modul	Alarmový modul TBD	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm TBD VD Souš	Alarmový modul	Alarmový modul TBD	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Alarm VD Brandýs n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Alarm VD Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Alarm VD Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Alarm VD Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Alarm VD Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Alarm VD Hradištko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Alarm VD Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Alarm VD Hvězda	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'1.791	E16°30'2.252	SMS
Alarm VD Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Alarm VD Klavary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Alarm VD Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Alarm VD Kostelec n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Alarm VD Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Alarm VD Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Alarm VD Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Alarm VD Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Alarm VD Lobkovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Alarm VD Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Alarm VD Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Alarm VD Mšeno	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Alarm VD Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Alarm VD Obříství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
Alarm VD Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Alarm VD Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Alarm VD Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Alarm VD Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Alarm VD Předměstí n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Alarm VD Přelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Alarm VD Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Alarm VD Rudolfov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Alarm VD Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Alarm VD Smiřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Alarm VD Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Alarm VD Srnojedy	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Alarm VD Týnec	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Alarm VD Veletov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Alarm VD Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Alarm VD Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Alarm VD Zlích	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Alarm VHD Hradec Králové	Alarmový modul	Alarmový modul VH dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Bojmany jez	Alarmový modul	Hlášení události	N49°57'17.200	E15°27'01.800	SMS
Děčín	Vodočet	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Děčín	Tabule	Modem	N50°25'37.67	E14°15'33.438	SMS/Data
Dolní Bučice	Alarmový modul	Hlášení události	N49°55'48.100	E15°28'43.500	SMS
Dolní Lipka	EZS	Zabezpečení	N50°5'31.522	E16°42'25.414	SMS
ESZ Hvězda	EZS	Zabezpečení	N49°51'0.341	E16°29'59.976	SMS
ESZ MVE Lobkovice	EZS	Zabezpečení	N50°15'28.2	E14°31'34.9	SMS/Data
ESZ Píšťany	EZS	Zabezpečení	N50°31'07.43	E14°04'19.89	SMS/Data
ESZ Rozkoš	EZS	Zabezpečení	N50°21'49.954	E16°3'41.299	SMS
ESZ Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ VD Č. Kopisty	EZS	Zabezpečení	N50°31'33.19	E14°10'31.33	SMS/Data
ESZ VD Souš	EZS	Zabezpečení	N50°47'22.834	E15°19'9.152	SMS
ESZ VD Střekov	EZS	Zabezpečení	N50°38'19.82	E14°02'56.69	SMS/Data
ESZ1 VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.57	SMS/Data
ESZ2 VD Obříství	EZS	Zabezpečení	N50°18'11.70	E14°29'13.57	SMS/Data
GSM brána	MVE Lobkovice	GSM brána	N50°15'28.2	E14°31'34.9	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
GSM brána	Vaňov	GSM brána	N50°37'34.47	E14°03'17.85	HLAS/SMS
Hylváty jez	Alarmový modul	Hlášení události	N49°57'20.294	E16°24'24.779	SMS/Data
Jez Doudleby nad Orlicí	Alarmový modul	Hlášení události	N50°06'10.100	E16°16'04.800	SMS/Data
Jez Podkostelní Jaroměř	Alarmový modul	Hlášení události	N50°21'17.478	E15°55'13.380	SMS
Letohrad jez	Alarmový modul	Hlášení události	N50°1'53.0	E16°29'48.657	SMS/Data
Markovice	EZS	Zabezpečení	N49°57'13.600	E15°45'14.200	SMS
Měřící stan. Litom.	Měřící stanice	Monitoring	N50°31'48.544	E14°8'4.632	SMS/Data
Měřící stan. Mělník	Měřící stanice	Monitoring	N50°21'8.513	E14°28'9.934	SMS/Data
MS Poldr Černá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
MS Poldr Králky	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
MS Poldr Lichkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
MS Poldr Lipka	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
MS VN Jahodnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
MS VN Neškaredice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°56'0.67	E15°18'14.943	SMS/Data
MSS Bražec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Černá hora	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Dobřany	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Hančka	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Horní Černá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Krásný Les	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSS Libáň Živ	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Nová Paka (Nový Bydžov)	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Nová Ves (Vysoké Mýto)	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data

MSS Osečnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'.004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'.489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Štěpánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'31.139	E16°0'40.02	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'.981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Turnov - srážky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Vlčice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Vysoké Pole	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zakletý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Žandov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Žlunice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°18'3.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSVT Blíž Desná - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'20.114	E15°16'27.187	SMS/Data
MSVT Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
MSVT Bylany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
MSVT Častolovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°1'15.003	SMS/Data
MSVT Český Brod - Šembera	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
MSVT Čestice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
MSVT Dětichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Dolní Sýtová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT Dolní Štěpanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Frydlant	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/Data
MSVT Hostinné - Čistá	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné - Lábe	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Chlumec nad Cidlinou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Jaroměř - Metuje	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Jaz Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Jezdecká - Souš	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°48'27.412	E15°17'34.605	SMS/Data
MSVT Králupy - NB	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data
MSVT Lánov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data