

KS 449/2012

KUPUJÍCÍ	
Národní hřebčín Kladruby nad Labem s.p.o.	
Kladruby nad Labem 1	
533 14 Kladruby nad Labem	
IČ: 72048972	DIČ: CZ72048972
E-mail: suchy@nhkladruby.cz	
Telefon:	Mobil: +420 725306750



RENAULT

PRODÁVAJÍCÍ	
BOHÁČ Milan s.r.o.	
IČ: 25999966	DIČ: CZ 25999966
Krajský soud H. K., oddíl C, vložka 19249	
Obce Ležáků 814	
537 01 Chrudim	
Telefon: +420 469 638 844	
Fax: +420 469 638 845	
Mobil:	
E-mail:	

[Handwritten signature]

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA - ČÍSLO : 2008710/90000262

Model: Nový Master	<i>AGORA C TREK II</i>	574 680.00Kč
Verze: FGT 1 111 B6 - 2,3 dCi 74 kW/100 k L1H1P1 Furgon s předním poho		
Barva: bílá Glacier 389		
VIN:	Typ: užitkový	
Vybavení na přání:		
Příslušenství: Autorádio		1 3 000.00Kč
Celkem bez DPH:	481 400.00	Celkem s DPH: 577 680.00 Kč

Akční sleva:	- 137 923.00Kč
Cena bez DPH:	366 464.17Kč
Celkem k platbě:	439 757.00Kč
Záloha:	0.00Kč
Předpokládaný termín dodání: 28.12.2012	

Nedílnou součástí této objednávky jsou podmínky prodeje nových vozidel a smluvní záruční podmínky, které tvoří přílohu této objednávky.
Poznámka: POV + žárovy zdarma

Objednávám dle výše uvedené specifikace	V : Chrudimí	Objednávku přijímám
Podpis kupujícího Národní hřebčín Kladruby nad	Dne : 12.12.2012	Podpis prodávajícího <i>[Signature]</i> Koranda Miroslav

Souhlasím s tím, že mnou poskytnuté údaje v tomto formuláři mohou být až do mého odvolání tohoto souhlasu zpracovávány Prodávajícím a společností Renault Česká republika, a.s., jakožto správci v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění za účelem uskutečňování průzkumů spokojenosti a dalšího rozvoje péče o zákazníka, nabízení výrobků a služeb a zaslání marketingových informací a nabídek. V rozsahu a pro účely výše uvedené je správce oprávněn předávat osobní údaje svým smluvním partnerům v rámci autorizované sítě prodejců a servisů RENAULT a DACIA a dále v rámci skupiny RENAULT, a to rovněž do jiných států. Prohlašuji, že mnou poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a úplné a v případě jakýchkoli změn poskytnutých osobních údajů tuto změnu oznámím písemným podáním (blíže informace na www.renault.cz). Prohlašuji, že jsem byl seznámen se svým právem přístupu k osobním údajům a rovněž s dalšími svými právy dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zejména, že udělený souhlas můžu kdykoliv bezplatně odvolat písemným oznámením (blíže informace na www.renault.cz).

Dále souhlasím se zasláním obchodních sdělení Prodávajícího a společností Renault Česká republika, a.s. všemi prostředky elektronické komunikace dle zákona 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

podpis Kupujícího

[Stamp and signature of Renault dealer]

PODMÍNKY PRODEJE NOVÝCH VOZIDEL RENAULT

účinné od 1. srpna 2011

Tyto Podmínky prodeje nových vozidel RENAULT (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy vznikající mezi Prodávajícím a Kupujícím uvedenými v Objednávce nového Vozidla na první straně (dále jen „Objednávka“), v souvislosti s dodávkou nového Vozidla značky RENAULT. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Objednávky.

I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Na základě potvrzené Objednávky se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu nové vozidlo značky RENAULT specifikované v Objednávce (dále jen „Vozidlo“) a převést na něj vlastnické právo. Vozidlo, na kterém byly před jeho dodáním Kupujícímu vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Objednávce.

1.2 Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu a Vozidlo převzít.

II – CENA

2.1 „Základní cena“ je cenou Vozidla bez daní a poplatků. Tato cena je platná po dobu tří měsíců ode dne potvrzení Objednávky. Jestliže Vozidlo nebude Kupujícímu dodáno v této lhůtě a později nebude zaváženo Kupujícím, platnost základní ceny bude prodloužena až do pominutí důvodu zpoždění.

2.2 „Cena s DPH“ (též „celková cena s DPH“) je dohodnutá cena, kterou je Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní ceny Vozidla a ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den potvrzení Objednávky, případně snížený o poskytnutou slevu.

2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, cena bude upravena v souladu s těmito změnami.

2.4 Cena může být upravena v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do jeho předání Kupujícímu provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

III - PLATEBNÍ PODMÍNKY A NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

3.1 Celková cena s DPH bude Kupujícím uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Prodávajícím zaplatí Kupující zálohu ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
- před převzetím Vozidla Kupujícím a před provedením formál souvisejících s přihlášením Vozidla Prodávajícím, pokud jej k tomu Kupující zmocní, musí Kupující na základě faktury Prodávajícího zaplatit zbývající část celkové ceny s DPH upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4, a to ve lhůtě splatnosti dle vystavené faktury, nejpozději však do dne převzetí Vozidla dle bodu 4.1.

3.2 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Kupující úplným uhrazením ceny Vozidla Prodávajícímu.

3.3 Nebezpečí škody (nebezpečí nahodilých zkázy a nahodilého zrušení) na Vozidle přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Vozidla dle bodu 4.1 nebo jestliže tak neudělá včas, v poslední den 14-denní lhůty k převzetí dle bodu 4.1.

IV - DODÁNÍ VOZIDLA

4.1 Prodávající Kupujícímu oznámí telefonicky, osobně nebo doporučeným dopisem s dodejkou konečné datum dodání Vozidla. Prodávající vystaví fakturu na zbývající část celkové ceny (bod 3.1 těchto podmínek). Kupující je povinen tuto částku uhradit a Vozidlo převzít v místě dodání stanoveném v Objednávce ve lhůtě 14 dnů od výše uvedeného konečného data dodání Vozidla. Prodávající není povinen Vozidlo předat před úplným uhrazením celkové ceny.

4.2 V případě, že ani ve lhůtě osmi týdnů od předpokládaného termínu dodání uvedeného v Objednávce nedojde k oznámení konečného data dodání Vozidla, Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Prodávajícímu.

4.3 V případě, že sjednaný model Vozidla nebude možné dodat z důvodu zastavení jeho výroby, Prodávající oznámí tuto skutečnost Kupujícímu doporučeným dopisem s dodejkou. V případě, že ve lhůtě patnácti dnů od doručení dopisu nesdělí Kupující Prodávajícímu svůj zájem nahradit původně sjednaný model modelem jiným, smlouva bez dalšího zaniká. V případě výše Kupujícího sjednaný jiný model vozidla, bude již zaplacená záloha v plné výši převedena na novou objednávku.

4.4 V případě, že si Kupující nepřevzme Vozidlo ve lhůtě uvedené v bodě 4.1 výše, použijí se příslušná ustanovení platných právních předpisů a těchto Podmínek.

V - VÝSTAVY A KONKURZY

Z důvodu ochrany značky RENAULT a řádného plnění závazků výrobce Vozidla vůči profesní organizaci a Mezinárodní organizaci výrobců automobilů (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) není Kupující bez předchozího písemného souhlasu dovozce (RENAULT Česká republika, a. s.) oprávněn předvádět Vozidlo na výstavách, veletrzích, závodech, soutěžích, přehlídkách všeho druhu a obdobných veřejných akcích, pokud je cílem takového předvedení kromě jiného také zdůraznění charakteristik, technických nebo jízdních vlastností Vozidla.

VI - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1 Objednávka je závazná pro obě smluvní strany, odstoupit od ní je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

6.2 V případě, že Kupující neuhradí zbývající část ceny ve stanovené lhůtě, vyzve jej Prodávající doporučeným dopisem s dodejkou ke splnění této povinnosti. Jestliže ani v dodatečně lhůtě pěti dnů od doručení dopisu Kupujícímu k zaplacení nedojde, Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.3 V případě nesplnění povinnosti Kupujícího uhradit cenu Vozidla ani v dodatečně lhůtě pěti dnů podle bodu 6.2 má Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 3.1 a) s tím, že Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu 6.3. Vedle smluvní pokuty je Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Kupujícího, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

6.4 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech uvedených v bodech 4.2 a 4.3. V takových případech mu bude Prodávající v plné výši vrácena zaplacená záloha, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od doručení písemného oznámení Kupujícího o odstoupení od smlouvy Prodávajícímu.

VII - SPORY

Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možnosti smírnou cestou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

VIII - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Kupní smlouva uzavřená na základě Objednávky podepsaná Kupujícím nabývá účinnosti dnem potvrzení této Objednávky Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem nebo Obchodním zákoníkem v závislosti na Kupujícím.

8.2 Na nová vozidla RENAULT do hmotnosti 3,5 t a na nová vozidla RENAULT Master dodaná prostřednictvím autorizované sítě RENAULT se poskytují záruka v souladu s platnými právními předpisy a rovněž smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách RENAULT, které tvoří nedílnou součást této Objednávky. V případě, kdy se kupní smlouva řídí Obchodním zákoníkem se smluvní strany dohodly, že trvání záruky za jakost je upraveno v Záručních podmínkách RENAULT, které tvoří nedílnou součást této Objednávky.

8.3 Kupující se zavazuje v případě přechodu vlastnického práva k Vozidlu informovat prodávajícího o novém majiteli Vozidla a rovněž k této povinnosti zavázat veškeré další právní nástupce a to výlučně pro účely plnění zákonných povinností Prodávajícího s ohledem na bezpečnost provozu Vozidla. V případě splnění závazku Kupujícího dle tohoto odstavce přecházejí nároky vyplývající ze smluvní záruky v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách RENAULT rovněž na právní nástupce Kupujícího.

8.4 Objednávka je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY RENAULT

ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO RENAULT

1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, na všechna nová vozidla RENAULT se vztahuje smluvní záruka na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby, a to po dobu 24 měsíců ode dne předání vozidla prvním uživateli. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předán Kupujícímu jako prvním uživateli spolu s vozidlem. Záruční doba se neprodlužuje o dobu potřebnou k provedení oprav a končí uplynutím posledního dne lhůty dle tohoto odstavce.

Na nová vozidla LATITUDE, ESPACE IV, LAGUNA III a KOLEOS se vztahuje smluvní záruka na všechny vady materiálu, montáže nebo výroby, a to po dobu 24 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě bez omezení počtu ujetých km a případně až do okamžiku najetí 150.000 km, nejdéle však do uplynutí doby 36 měsíců od data předání vozidla zapsaného na Záručním listě.

1.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY

Smluvní záruka je v souladu s těmito podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Chorvatsko, Island, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko. Záruka je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami RENAULT platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodicita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce RENAULT, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby resp. úpravách vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Klient má ze smluvní záruky nárok na

- bezplatné odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných klientem a výrobce uznaných za vadné, jakož i případné opravy škod zavinených těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináší autorizovanému servisu RENAULT, ať je nebo není, možnost informovat klienta,
- bezplatnou asistenční službu RENAULT Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Záručních podmínek.

Smluvní záruka nepokrývá

- nepřímé důsledky případné vady (znemožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozu, ani na důsledky (poškození, předčasné opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka, žárovy, pojistky atd.),
- odstranění vibrací a hluku souvisejících s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvlášť případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se údržby a péče popsané v Záručním listu a v Příloze k údržbě nebo v Uživatelské příručce,
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vycerpávající):
 - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjištěných až při dalším provozu vozidla), poškřabání, odření, odletující štěrky nebo pevné předměty, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčí trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
 - montáž příslušenství nebo doplňků neschválených výrobcem, montáž příslušenství nebo doplňků schválených výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
 - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válečný konflikt, nepokoje a atentáty.
- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Uživatelské příručky, a tak doložit, že byly vykonány všechny výrobce stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu RENAULT vadu, na niž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přivést do autorizovaného servisu RENAULT k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis RENAULT nebo na službu RENAULT Assistance.

Smluvní záruka se neuplatní v následujících případech, kdy Prodávající ani výrobce nenese odpovědnost za vady

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo jeho použití v jakýchkoli závodech),
- majitel/uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu RENAULT a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů RENAULT a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla RENAULT se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů (vnější zpětná zrcátka, blatníky) v trvání 3 let počínaje předáním nového vozidla prvním uživateli.

2.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Územní platnost záruky na lak je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo RENAULT dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze smluvní záruky na lak právo na

bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobem uznaná závada laku (snižování kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu, výroby nebo chybou při aplikaci). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis RENAULT, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, na jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn vykonávat záruční úkony a
- předložit náležitě potvrzený Záruční list a vyplněnou Uživatelskou příručku potvrzující nárok na záruční plnění.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci záruky na lak se poskytuje smluvní záruka na lak dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na lak.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Tato smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části) platí jako doplněk ke smluvní záruce dle části I., a to ode dne předání nového vozidla prvnímu majiteli/uzivateli po dobu:

- 12 let pro všechna vozidla výrobní řady RENAULT, kromě vozidel Master,
- 6 let pro vozidla Master.

3.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Územní platnost záruky na neprorezivění je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo RENAULT dle čl. 1.2 těchto záručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Obsah smluvní záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy poranění karoserie (včetně její spodní části) zevnitř způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobem uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu taktů korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu RENAULT, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby. V případě vozidel Master se záruka na neprorezivění nevztahuje na pomocný rám motoru.

Smluvní záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikorozních kontrol karoserie, podvozku a pomocného rámu motoru. Tyto kontroly musí být prováděny v autorizovaném servisu RENAULT podle pokynů uvedených v Záručním listu, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech RENAULT tyto kontroly zahrnují. Majitel/uzivatel vozidla může požádat o provedení antikorozní kontroly rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uzivatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikorozní kontroly, který je součástí Uživatelské příručky a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce. Opravy případných závad musí být prováděny bez zbytečného odkladu.

Podmínky uplatnění smluvní záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze záruky na neprorezivění je majitel/uzivatel vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným opravcem RENAULT náležitě potvrzený doklad o provedení antikorozních kontrolách karoserie a podvozku uvedených v Uživatelské příručce.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci smluvní záruky na neprorezivění se poskytuje smluvní záruka na neprorezivění dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na neprorezivění.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci zákonné záruky nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu RENAULT, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – RENAULT ASSISTANCE

OBECNÁ USTANOVENÍ

5.1 Bezplatné asistenční služby RENAULT mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič (dále jen „uživatel“) a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedených v technickém průkazu vozidla.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě, že je vozidlo nepojízdné z důvodu poruchy způsobené náhrou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka RENAULT.

5.3 Poskytnutí služeb RENAULT Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listě nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce)
- telefonního čísla, na kterém může být majitel/uzivatel vozidla zastížen.

5.4 Počínaje oznámením události a v závislosti na konkrétní situaci RENAULT Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá RENAULT Assistance přístup (soukromé dálnice apod.), není majitel/uzivatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. RENAULT Assistance však není povinen uhradit majiteli/uzivateli náklady vynaložené bez předchozího souhlasu RENAULT Assistance.

5.5 Odstranění poruchy na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí odstranění poruchy na místě v co nejkratší době.

5.6 Pokud vozidlo nemůže být opraveno na místě a je nutné jej odvézt, majitel/uzivatel a spolucestující mají v závislosti na situaci nárok na **odtažení vozidla** do nejbližšího Autorizovaného servisu RENAULT nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu. RENAULT Assistance může (dle situace) zajistit a uhradit některou z níže uvedených služeb pod písmeny a) až e). Uživateli vozidel RENAULT zapůjčených z půjčovny a uživateli vozidel RENAULT určených pro přepravu osob (včetně devět míst) mají nárok pouze na odstranění poruchy a odtažení, přičemž ustanovení uvedená níže pod písmeny a) až e) se v takovém případě nepoužijí.

a) Ubytování – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 3 hodiny, vozidlo majitele/uzivatele

se nachází více než 50 km od jeho bydliště a majitel/uzivatel si přeje vyčkat, než bude vozidlo pořídné, RENAULT Assistance v tomto případě může zajistit a uhradit ubytování majitele/uzivatele vozidla a spolucestujících po dobu maximálně 3 noci v hotelu dle výběru RENAULT Assistance. Náklady na stravování (kromě snídaně), bar, telefon atd. si ve všech případech hradí majitel/uzivatel vozidla sám.

b) Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště – Pokud vozidlo nemůže být opraveno týž den nebo pokud čas potřebný na opravu vozidla přesáhne dle časových norem RENAULT 3 hodiny, majitel/uzivatel vozidla si nepřije vyčkat na místě, dokud nebude vozidlo opraveno a ani si nepřije náhradní vozidlo, RENAULT Assistance může majiteli/uzivateli vozidla zajistit a uhradit pokračování v cestě nebo návrat do místa jeho bydliště, a to nejkratší trasou. Přeprava bude realizována

- vlakem,
- veřejnou leteckou dopravou (ekonomickou třídou) v případě, že vlakem trvá cesta více než 8 hodin,
- lodí,
- vozidlem taxislužby při vzdálenosti do 100 km nebo
- jiným odpovídajícím dostupným prostředkem v závislosti na místních podmínkách.

O vhodném prostředku rozhodne RENAULT Assistance, přičemž přihlíží k cíli cesty a k počtu spolucestujících.

c) Náhradní vozidlo – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem RENAULT přesahuje 3 hodiny, je majitel/uzivatel vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdříve na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uzivatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytla. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uzivatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uzivatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje. Poskytnutí náhradního vozidla vylučuje aplikaci ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a další cestovní náklady.

d) Převzetí opraveného vozidla – Za účelem dopravy na místo převzetí opraveného vozidla RENAULT Assistance majiteli/uzivateli vozidla nebo osobě jím označené zajistí a uhradí dopravu některým z prostředků specifikovaných v ustanovení o pokračování v cestě/návratu do místa bydliště.

e) Další cestovní náklady – Dopravu mezi nádražími, hotely, bydliště a místy oprav vozidel organizuje a hradí RENAULT Assistance, který dle svého uvážení zvolí postup v daném případě nejvhodnější.

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY RENAULT ASSISTANCE

PRO VOZIDLA LATITUDE, ESPACE IV, LAGUNA III a KOLEOS

5.7 V případě vozidel LATITUDE, ESPACE IV, LAGUNA III a KOLEOS se užití níže uvedené zvláštní ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a náhradním vozidle. Rozsah služeb RENAULT Assistance a ostatní podmínky jejich poskytování se jinak řídí obecnými ustanoveními části V.

a) Ubytování – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 2 hodiny, vozidlo majitele/uzivatele se nachází více než 50 km od jeho bydliště a majitel/uzivatel vozidla si přeje vyčkat, než bude vozidlo pořídné, RENAULT Assistance zajistí a uhradí ubytování majitele/uzivatele vozidla a jeho spolucestujících v hotelu zvoleném RENAULT Assistance dle místních možností po dobu nepojízdnosti vozidla. Náklady na stravování (kromě snídaně), bar, telefon atd. si ve všech případech hradí majitel/uzivatel vozidla sám.

b) Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 2 hodiny, majitel/uzivatel vozidla si nepřije vyčkat na místě, dokud nebude vozidlo opraveno a ani si nepřije náhradní vozidlo, RENAULT Assistance majiteli/uzivateli vozidla zajistí a uhradí pokračování v cestě nebo návrat do místa jeho bydliště, a to nejkratší trasou. Přeprava bude realizována

- vlakem,
- veřejnou leteckou dopravou v případě, že vlakem trvá cesta více než 4 hodiny,
- lodí,
- vozidlem taxislužby při vzdálenosti do 100 km nebo
- jiným odpovídajícím dostupným prostředkem v závislosti na místních podmínkách.

c) Náhradní vozidlo – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 2 hodiny, je majitel/uzivateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdříve na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uzivatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytla. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uzivatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uzivatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje. Poskytnutí náhradního vozidla vylučuje aplikaci ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a další cestovní náklady.

ZÁRUKA MOBILITY

5.8 V případě, že se na vozidle LATITUDE, ESPACE IV, LAGUNA III nebo KOLEOS vyskytne vada, na kterou se vztahuje záruka a která vyžaduje zásah dle časových norem RENAULT přesahující 2 hodiny, RENAULT se zavazuje poskytnout majiteli/uzivateli vozidla náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů. Tato záruka mobility se nevztahuje na případy, je-li vada resp. porucha způsobena dopravní nehodou. Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- v případě, že vozidlo je pořídné, majitel/uzivatel vozidla je povinen objednat zásah nepožději 48 hodin předem, aby síť RENAULT měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí majitel/uzivatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uzivatel vozidla.

Podpis a razítko Prodávajícího:

