

## Obchodní podmínky zadavatele

Číslo smlouvy objednatele: .....

Číslo smlouvy zhotovitele: .....

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ– hlasové a datové služby

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel:

#### Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 932/11, 602 00 Brno  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565  
Zastoupen: MVDr. Václavem Gargulákem, generálním ředitelem  
IČO: 708 90 013  
DIČ: CZ70890013  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno – venkov  
Číslo účtu: 29639641/0100  
Zástupce ve věcech technických: ....., [funkce]  
Tel: .....  
Email: .....

### 2. Poskytovatel:

.....  
Sídlo: .....  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u ....., v oddílu ..., vložce .....  
Zastoupený: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....  
Bankovní spojení: .....  
Číslo účtu: .....  
Zástupce ve věcech technických: .....  
Tel: .....  
Email: .....

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě (datové služby, připojení do sítě internet, hlasové služby v pevném místě) v souladu se svou nabídkou na veřejnou zakázku vyhlášenou objednatelem jako zadavatelem pod názvem „Datové a hlasové služby elektronických komunikací v pevném místě“ (dále jen „Veřejná zakázka“).
2. Předmětem této smlouvy je dále vymezení základních smluvních podmínek pro účely uzavírání dílčích smluv mezi objednatelem a poskytovatelem, jejichž předmětem je poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb

v místě koncových bodů sítě. Obsah každé dílčí smlouvy bude vycházet z podmínek této smlouvy. Ustanovení této smlouvy jsou pro veškeré smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci závazná.

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit veškeré činnosti související s předmětem plnění Veřejné zakázky. Poskytovatel zejména provede kompletní zřízení datové sítě dle parametrů stanovených objednatelem v Technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „Technická specifikace“), a zajistí pro objednatele provoz předmětné datové sítě, a to včetně zkušební (pilotního) provozu v souladu s Technickou specifikací.

### **III. Čas a místo plnění, zkušební provoz**

1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat plnění dle této smlouvy ode dne její účinnosti a v případě plnění poskytovaného na základě dílčí smlouvy ode dne účinnosti dílčí smlouvy. Objednatel bez zbytečného prodlení písemně oznámí poskytovateli odeslání smlouvy k uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Místem plnění služeb elektronických komunikací dle této smlouvy jsou lokality objednatele uvedené v Technické specifikaci. Objednatel si vyhrazuje právo aktualizovat seznam lokalit dle potřeb.
3. Místem plnění pro dodávky souvisejících zařízení dle této smlouvy jsou lokality objednatele uvedené v Technické specifikaci. Objednatel si vyhrazuje právo aktualizovat seznam lokalit dle potřeb.
4. Poskytovatel zajistí zkušební provoz jím zřízené datové sítě a jím poskytovaných služeb dle této smlouvy po dobu 30 dní ode dne účinnosti této smlouvy tak, aby zkušební provoz každé lokality objednatele trval alespoň 5 dní. Zkušební provoz bude proveden dle požadavků objednatele uvedených v Technické specifikaci.
5. Pokud zkušební provoz prokáže splnění parametrů požadovaných objednatelem, bude zahájen řádný provoz datové sítě; cena za zkušební provoz bude poskytovateli v takovém případě uhrazena na základě faktury vystavené po jeho skončení v souladu s platebními podmínkami dle této smlouvy.

#### IV. Cenové a platební podmínky

Ceny za poskytování služeb a dodávek dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2. této smlouvy, jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy. Změna sjednaných cen je možná pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Ceny neuvedené v příloze č. 2 této smlouvy se řídí platným ceníkem poskytovatele.

1. Objednatel poskytovateli neposkytuje žádné zálohy.
2. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).
3. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem objednateli zpětně za kalendářní měsíc. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (zejména § 29 zákona o DPH) a ostatních předpisů.
5. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele písemnou formou o jakékoli relevantní skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 zákona o DPH, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle výše uvedeného zákona. Objednatel si v případě takové informace o skutečnostech uvedených v ustanovení § 109 výše uvedeného zákona vyhrazuje právo uhradit za poskytovatele daň ze zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zabezpečený přístup do administračního rozhraní poskytovatele prostřednictvím veřejné sítě Internet. V tomto rozhraní bude k dispozici vyúčtování (minimálně v rozsahu dle bodů 9.i - 9.iv dle této smlouvy) v elektronické podobě pro další zpracování objednatel. Vyúčtování musí obsahovat minimálně identifikaci služby, lokality, v případě hlasových služeb pole telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování (např. XML, CSV nebo XLS).
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli:
  - (i) bezplatně faktury v elektronické podobě (např. formátu PDF) a to za fakturační skupinu zvlášť. Faktury budou zasílány emailem na adresu [fakturace@pmo.cz](mailto:fakturace@pmo.cz). Všechny faktury za celou dobu trvání smlouvy budou rovněž k dispozici v systému poskytovatele, ke kterému bude mít objednatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
  - (ii) bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít objednatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
  - (iii) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie

místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

- (iv) faktury, podrobný výpis všech odchozích spojení a přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla (odstavce i.-iii.) budou k dispozici na vyžádání i v tištěné listinné (papírové) formě
9. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
10. V případě úhrady faktury nebo její části po lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## V. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy nebo v případě porušení jakékoliv povinnosti dle této smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý den trvání porušení nebo prodlení, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.
2. V případě porušení povinností poskytovatele o zachování důvěrnosti informací dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. V případě, že po skončení zkušebního provozu podle čl. III. odst. 4 této smlouvy nebude z důvodů na straně poskytovatele provoz poskytovatelem zřízené datové sítě splňovat parametry požadované objednatelem v Technické specifikaci, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každou lokalitu, u níž bude zjištěno nesplnění požadovaných parametrů, a každý den trvání nesplnění požadovaných parametrů.
4. Smluvní pokuty mohou být kombinovány a to znamená, že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžně uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo zákazníka na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat v případě nedodržení informační povinnosti ve vztahu k přenesené daňové povinnosti dle této smlouvy po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 % z výše potenciálně neodvedené daně příslušnému správci daně (tj. z částky, jakou objednatel ručí za potenciálně nezaplacenou daň dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákon o dani z přidané hodnoty).
7. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení.

## VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy s odbornou péčí a ve vysoké kvalitě.

2. Poskytovatel odpovídá za vady plnění dle smlouvy a za způsobenou škodu dle občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
3. Poskytovatel je povinen objednateli nahradit škodu a vrátit uhrazenou cenu za služby poskytnuté podle této smlouvy v případě nedodržení kvality služeb stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušení Poskytování služeb z důvodů na straně poskytovatele v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
4. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
5. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za škodu, která vznikne v důsledku věcně nesprávného nebo chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud však smluvní strana takovou nesprávnost nemohla na základě svých obvyklých a očekávaných znalostí a zkušeností odhalit a ihned na ni druhou stranu upozornit; trvala-li by zadávající strana i přes takové upozornění na svém zadání, vykonávající strana se zproští odpovědnosti za výsledek činnosti dle zadání.
6. Poskytovatel nebude odpovídat za škody vzniklé zaviněním objednatele, jeho zaměstnanců nebo osob, které se přímo účastní na kontrole majetku objednatele, a které nemohl při řádné odborné péči odvrátit.
7. Objednatel nebude odpovídat za škody vzniklé zaviněním poskytovatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, které se budou podílet na plnění smlouvy jako subdodavatelé.

## **VII. Trvání smlouvy, zánik smlouvy a odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne její účinnosti.
2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
  - pokud poskytovatel nezačne plnění dle této smlouvy ve lhůtě do 30 dnů ode dne její účinnosti,
  - prodlení poskytovatele s řádným provedením zkušebního provozu dle této smlouvy delší než 30 dnů,
  - plnění v rozporu s požadavky objednatele vyjádřenými v této smlouvě a v Technické specifikaci u lokalit kategorie 1 a 2 po dobu delší než 24 hodin a u více než 3 lokalit kategorie 3 a 4 po dobu delší než 48 hodin.
  - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka,
  - zjistí-li objednatel, že poskytovatel uvedl v nabídce na veřejnou zakázku nepravdivé údaje,
  - pokud po skončení zkušebního provozu podle čl. III. odst. 4 této smlouvy nebude z důvodů na straně poskytovatele provoz poskytovatelem zřízené datové sítě splňovat parametry požadované objednatelem v Technické specifikaci u lokality kategorie 1 nebo u více než 2 lokalit kategorie 2 a 3 nebo u více než 4 lokalit kategorie typu 4.
4. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí použití ustanovení § 1978 občanského zákoníku.

5. Pokud se v průběhu realizace díla stane dokončení díla z právních či faktických důvodů objektivně nemožným, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
6. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy některou smluvní stranou, povinnost mlčenlivosti, nároky na smluvní pokuty ani jiné nároky, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Objednatel uhradí výhradně odměnu za služby skutečně poskytnuté po dobu trvání smlouvy a bude oprávněn přistoupit k započtení takové odměny proti jakýmkoli pohledávkám objednatele za poskytovatelem.

### **VIII. Reklamáce poskytovaných služeb a lhůty pro jejich uplatnění**

Pro reklamáce a lhůty pro jejich uplatnění platí tato ujednání:

- reklamáce se uplatňuje písemně (případně prostřednictvím emailu .....), doručovací adresa .....,
- objednatel má právo podat reklamaci ve lhůtě dvou měsíců od doručení vyúčtování, případně od poskytnutí služby v rozporu s touto smlouvou,
- uplatnění reklamáce má odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu,
- poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách, odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamáce, nejpozději však do 1 měsíce ode dne jejího uplatnění,
- v případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je objednatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce.

### **IX. Důvěrnost informací**

1. Poskytovatel se zavazuje:

- považovat za důvěrnou a chránit před zneužitím a zpřístupněním bez zákonného důvodu jakoukoliv informaci, která mu bude poskytnuta nebo kterou se dozví či získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, i když nebyla výslovně uvedena jako důvěrná, a užít tyto informace pouze pro účely plnění smlouvy,
- uložit uvedenou povinnost zachování důvěrnosti informací všem zaměstnancům a pracovníkům, kteří budou vykonávat jakékoli činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy s tím, že povinnost bude trvat i po ukončení pracovního poměru; pokud poskytovatel použije k plnění předmětu smlouvy třetí osoby, je povinen ve smlouvě, kterou s touto osobou uzavře, zavázat tuto třetí osobu k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je povinností mlčenlivosti sám vázán,
- podniknout veškerá opatření k ochraně informací, k zabránění jejich poskytnutí nebo předání třetím stranám, včetně vyzrazení z nedbalosti.

2. Povinnost zachování mlčenlivosti zůstane v platnosti i po zániku smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Povinnosti k dodržování důvěrnosti informací se nebudou vztahovat na informace, které:
  - jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinností k zachování důvěrnosti informací dle smlouvy,
  - jsou příjemci sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného příslušného orgánu.

## **X. Ochrana osobních údajů**

1. Pro případ, že poskytování služeb vyžaduje činnosti, které zahrnují zpracování osobních údajů ve smyslu zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), objednatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle ZOOU, včetně oznamovací povinnosti tam stanovené.
2. Objednatel v takovém případě pro účely plnění smlouvy v souladu s § 6 ZOOU zmocňuje poskytovatele jako zpracovatele po dobu trvání smlouvy ke zpracování osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním smlouvy a pro účely jejího plnění.
3. Poskytovatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracování osobních údajů tak, aby byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se ZOOU.
4. Poskytovatel je dále povinen v souladu s § 15 ZOOU zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 345/2015 Sb., o registru smluv.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.
3. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně metadat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem,

a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.

4. Obvykle používané obchodní (smluvní) podmínky poskytovatele přiložené k jeho nabídce smlouvy učiněné v rámci Veřejné zakázky se uplatní na smluvní vztah stran pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se zněním smlouvy, resp. výzvy k podání nabídky na Veřejnou zakázku. Pokud budou ustanovení smlouvy a takových obchodních podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení smlouvy.
5. Případné změny nebo doplnění smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran výhradně v souladu se ZZVZ, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
6. Pro případ uzavírání smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
7. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 OZ.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto **přílohy:**

**Příloha č. 1 Technická dokumentace**

**Příloha č. 2 Ceny za poskytování služeb**

V Brně dne:

V ..... dne:

**Za objednatele:**

**Za poskytovatele:**

.....  
Povodí Moravy, s.p.  
MVDr. Václav Gargulák  
generální ředitel

.....  
obchodní firma  
jméno  
funkce