

Příloha č. 1 – Zadávací podmínky – podrobná specifikace

1. Vymezení plnění veřejné zakázky, technické podmínky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování základních a volitelných telekomunikačních služeb v sítích GSM, NMT, LTE/4G případně dalších dostupných sítí, jiných služeb a výkonů a dalších produktů. Zadavatel požaduje umožnění dodávky mobilních telefonů, modemů, příslušenství k nim (dále jen příslušenství) apod. (vlastní dodávky nejsou předmětem této veřejné zakázky) dle standardních nabídek uchazeče v reálném čase.

Jedná se o poskytování mobilních hlasových a datových služeb a dalších souvisejících služeb. Zadavatel nemusí od počátku trvání využívat všechny služby poskytované uchazečem. Rovněž nemusí využívat do konce trvání smlouvy všechny služby poskytované uchazečem.

Zadavatel si vyhrazuje právo využívat i případné další telekomunikační služby výše neuvedené a to v období trvání plnění zakázky. Pokud není požadavek na cenu specifikován touto zadávací dokumentací, budou služby poskytovány maximálně v prokazatelných cenách určených pro ostatní největší a významné zákazníky.

1.1. Stávající stav

Zadavatel provozuje více než 300 služebních telefonních čísel a dalších cca 1000 čísel má v zaměstnaneckém programu. Všechna tato čísla jsou ve "vnitropodnikové síti" (dále jen „VPN“), přičemž zadavatel zaměstnává více jak 600 zaměstnanců. Dále má okolo 30 neomezených mobilních připojení na internet pro notebooky, tablety, apod.

1.2. Technické podmínky veřejné zakázky a jejich specifikace

Zadavatel požaduje, aby nabídka uchazeče, resp. návrh smlouvy o zajištění služeb, vyhovovala jeho potřebám podle níže uvedeného popisu.

Zajištění mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění hlasových služeb
- zajištění datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, zveřejnění čísel v telefonním seznamu atd.)
- zabezpečení výpisů měsíčních faktur a hovorů v elektronické podobě (.pdf a datový formát .XML obsahující telefonní číslo a všechny údaje pro rozúčtování uvedené ve vyúčtování poskytovatele. Poskytovatel musí dodat podrobný popis položek daného souboru. Jakékoliv změny formátu souboru (přidání , odebrání položek, změny názvů,...) musí poskytovatel oznámit nejméně měsíc před doručením souboru. V případě nedodržení je zadavatel oprávněn požadovat sankci 10 000 Kč za ruční zpracování vyúčtování.
- zajištění přenositelnosti čísla mezi operátory

Zadavatel požaduje aktivaci i zřízení jednotlivých služeb zdarma nebo za symbolickou částku 1 Kč.

V rámci všech nabízených tarifů nebude rozlišováno volání „ve špičce“ a „mimo špičku“. Tarifkace hovorů je požadována nejdéle po 60-ti vteřinách po vteřinách.

Zadavatel požaduje převod nevyčerpaných volných minut a SMS poskytnutých v rámci měsíčního paušálu do následujícího zúčtovacího období.

Zadavatel požaduje zřídit VPN (virtuální privátní síť), ve které bude volání mezi účastníky zdarma.

Dále je zadavatelem požadován zabezpečený dálkový přístup k detailním výpisům hovorů a datových přenosů pro vymezený počet oprávněných osob zadavatele (podrobný elektronický účet na jednotlivé SIM karty zadavatele - bezplatná služba nebo za symbolickou částku 1 Kč) a elektronický přístup pro oprávněnou osobu zadavatele k fakturačním údajům všech SIM karet zařazených pod uzavřenou smlouvu o zajištění předmětných služeb.

Zadavatel požaduje zajištění dovolání se 24 hodin denně, 365(6) dní v týdnu na bezplatnou telefonní linku, k zajištění např. aktivace, deaktivace, změny služeb (hlasové, datové služby,...), hlášení poruch, blokace SIM karet, hovorů, ...

Zadavatel požaduje zajištění možnosti zablokování využívání datových služeb mimo území Evropské unie.

Zadavatel požaduje umožnění převodu telefonního čísla účastníka při odchodu od zadavatele na předplacenou kartu do 15 dnů od zadání požadavku.

Zadavatel požaduje při ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, aby uchazeč zajistil, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Zadavatel požaduje zajištění kontaktní osoby uchazeče, která po celou dobu trvání smlouvy bude poskytovat podporu, kterou si vyžádají kontaktní osoby zadavatele.

Zadavatel se zavazuje k minimálnímu měsíčnímu plnění za odebrané služby částkou 40 000 Kč bez DPH, počítáno v rámci všech odebíraných služeb. Zadavatel se nebude zavazovat k provozování minimálního počtu mobilních telefonů a modemů.

Zadavatel požaduje propojení vnitropodnikové sítě do mobilní sítě zařízením propojeným do telefonní ústředny (stávající zařízení není v majetku Povodí Ohře, státní podnik, ale stávajícího operátora). Zřízení včetně potřebného HW požaduje zadavatel zdarma či za symbolickou 1 Kč. V rámci této služby se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Dále zadavatel požaduje službu pro rozesílání informačních a varovných SMS zpráv vodohospodářským dispečinkem.

Zadavatel požaduje od uchazeče službu neomezeného přístupu na internet samostatným mobilním zařízením (pro připojení výpočetní techniky typu notebook, tablet,...) s připojením bez jakéhokoliv omezení.

Zadavatel požaduje:

1. Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu,
2. Hlasový tarif s volnými minutami a SMS. V rámci paušálního poplatku za tarif bude poskytováno měsíčně datové připojení 200 MB. Zadavatel bude hradit rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem,

3. Hlasový tarif neomezený. Veškeré hovory a SMS do všech sítí budou zdarma. Zadavatel bude pouze hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem,
4. Internet v mobilu s omezením objemu přenášených dat (měsíční FUP ne nižší než 1 GB). Zadavatel bude pouze hradit měsíční paušální poplatek spojený se službou,
5. Internet v mobilu s omezením objemu přenášených dat (měsíční FUP ne nižší než 3 GB). Zadavatel bude pouze hradit měsíční paušální poplatek spojený se službou,
6. Internet v mobilu bez omezení objemu přenášených dat. Zadavatel bude pouze hradit měsíční paušální poplatek spojený se službou,
7. Tarif pro hromadné rozesílání SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami SMS a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Další služby jako je potvrzení přijetí adresátem apod. budou zdarma. V rámci tarifu se připouští max. 1000 volných SMS. Zadavatel bude hradit rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem,

Síť poskytovatele musí pokrývat plnohodnotným signálem GSM vodní díla (až na ojedinělé případy – max. 5) ve správě Povodí Ohře, státní podnik, sídla závodů, provozů, apod. Příkladáme tabulku lokalit se souřadnicemi – Příloha č. 3 - tabulka lokalit se souřadnicemi s očíslováním priorit (1 – 5) k zadávací dokumentaci.

Zadavatel požaduje od uchazeče garanci plnohodnotného GSM pokrytí, dle předchozího odstavce. V případě nedostatečného pokrytí je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat sankci ve výši 10.000,- Kč za lokalitu za každý den prodlení od 6. lokality a další.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce předložil popis nouzového řešení v případě dlouhodobého výpadku signálu v některé lokalitě.

Zadavatel požaduje od uchazeče zajištění, že jím poskytované Služby nepřekročí max. 1% nenavázaných hovorů (CBR – Call Blocking Rate) a max. 1 % „spadlých“ hovorů (CDR – Call Dropped Rate).

Zadavatel požaduje od uchazeče služby s takovou přenosovou rychlostí, jakou prokazatelně poskytuje ostatním největším či významným zákazníkům.

V případě mobilní hlasové služby bude uchazeč zadavateli poskytovat standardní hlasovou službu spočívající v umožnění:

- odchozích a příchozích hovorů do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozích a příchozích hovorů do a ze všech GSM sítí v zahraničí (mezinárodní roaming);

V případě mobilní hlasové služby bude uchazeč zadavateli poskytovat standardní textovou službu spočívající v možnosti:

- odesílat a přijímat SMS do a ze všech tuzemských mobilních sítí. Cena jedné SMS zprávy bude max. 1Kč;
- odesílat SMS do mobilních zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu). Služba příchozí SMS bude poskytována bezúplatně, ostatní služby mohou být poskytovány úplatně.

V případě mobilní hlasové služby bude uchazeč zadavateli poskytovat standardní multimediální službu spočívající v možnosti:

- odesílat a přijímat MMS do a ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat MMS do zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu). Služba příchozí MMS bude poskytována bezúplatně, ostatní služby mohou být poskytovány úplatně.

V případě mobilní a pevné hlasové služby uchazeč:

- vytvoří jednotnou virtuální podnikovou síť, do které budou zařazeny a propojeny všechny SIM karty zadavatele včetně všech pevných linek zadavatele s tím, že uchazeč poskytne volání zdarma pro vzájemná volání mezi účastníky virtuální podnikové sítě, tj. mezi SIM kartami, resp. telefonními čísly zařazenými do „VPN“, přičemž zadavatel bude hradit uchazeči měsíční úhradu za účast každé SIM karty ve virtuální podnikové síti max. v symbolické výši 1 Kč,
- zajistí dle požadavků zadavatele omezení pro odchozí i příchozí hovory pro vymezené skupiny SIM karet, resp. telefonních čísel.

Uchazeč bude zadavateli zajišťovat bezúplatný přístup (nebo za symbolickou částku 1 Kč) k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Uchazeč zajistí zadavateli mobilní datovou službu. Pokrytí služby bude zajištěno signálem sítě uchazeče s využitím některé z technologií GPRS, EDGE, CDMA, HSDPA, UMTS, 3G, LTE/4G,... (případně srovnatelnou modernější). Uchazeč zajistí zadavateli přístup k vysokorychlostní mobilní, datové službě o rychlosti nejméně 2 Mb/s. Uchazeč bude poskytovat zadavateli služby s takovou přenosovou rychlostí, jakou prokazatelně poskytuje ostatním největším či významným zákazníkům.

V případě mobilní datové služby uchazeč zajistí zadavateli mobilní datovou službu prostřednictvím mobilních datových SIM karet, resp. telefonních čísel a koncových zařízení umožňujících tuto službu, a to:

- zajištěním služeb časově neomezeného připojení k internetu bez omezení přenosu dat prostřednictvím koncového zařízení využívajícího některou z technologií GPRS, EDGE, CDMA, HSDPA, UMTS, 3G, LTE/4G či jakoukoliv srovnatelnou modernější technologii.
- umožněním využívání více různých technologií použitelných při poskytování mobilní datové služby v rámci jednoho tarifu.

Ceny nabízených služeb budou uvedené uchazečem do přílohy č. 2 – Nabídkové ceny dle kritérií hodnocení.

Uchazeč zajistí pro zadavatele bezúplatně (nebo max. za 1 Kč bez DPH) zablokování užívání SIM karet, resp. telefonních čísel, pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů, nebo datových karet na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu (maximálně do 6 hodin) poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví.

Uchazeč zajistí pro zadavatele bezúplatně (nebo max. za 1 Kč bez DPH) odpojení a znovu zapojení užívání SIM karet nebo datových karet, resp. telefonních čísel, na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele na tzv. prázdniny, a to bez zbytečného odkladu (maximálně do 6 hodin) poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví.

Uchazeč umožní zadavateli zařadit zaměstnance zadavatele do zaměstnaneckého programu zaměstnavatele k využívání služeb mobilního operátora a jejich zařazení do VPN. Zaměstnanci zařazení do programu budou administrováni odděleně od Zadavatele včetně vyúčtování a na svoji zodpovědnost. V případě ukončení smlouvy uchazeč umožní ukončení a převod čísel ze zaměstnaneckého programu bez penále a smluvních pokut za případné předčasné ukončení smluvního vztahu v zaměstnaneckém programu.

Zadavatel požaduje, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel na svého operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

Uchazeč v nabídce předloží návrh postupu prací včetně konkrétního návrhu postupu migrace současných telefonních čísel včetně zpracovaného časového harmonogramu řešení s návrhem opatření k minimalizaci negativních vlivů souvisejících s realizací zakázky, včetně podrobného návrhu realizace postupného přechodu zadavatele k novému poskytovateli mobilních služeb. Přípravné práce může budoucí poskytovatel služeb provést v předstihu, tak aby od 18.8.2018 bylo zahájeno plnění zakázky. Tímto nesmí být v žádném případě omezen provoz a funkce stávajících telekomunikačních služeb zadavatele a dotčeno plnění stávající smlouvy. Vše, zajišťující přechod k novému poskytovateli mobilních služeb, musí být provedeno zdarma.

Pokud vybraný uchazeč nezajistí přechod k 18.8.2018, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Pokud uchazeč nabízí volné minuty v rámci tarifů a služeb, myslí se tím volné minuty do všech sítí. Zadavatel nepřipouští nabízení volných minut s omezením jen do sítě uchazeče.

Pokud uchazeč nabídne další služby výše nespecifikované, např. slevu na HW apod., nebude toto předmětem hodnocení nabídky.

2. Kritéria pro zadání veřejné zakázky a způsob hodnocení

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je **ekonomická výhodnost nabídky**

Nabídky bude zadavatel posuzovat podle následujících **dílčích kritérií**, pro která stanovil váhu a horní limity takto:

Kritérium č. 1 Hlasový tarif bez volných minut a SMS. Cena je součtem celkových měsíčních nákladů na 25 minut. Vypočítá se jako součet jednotkových cen s podílem volání do sítě uchazeče 50%, ostatní sítě 50%. SMS zprávy se považují při výpočtu za 30s volání. **(váha 20%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 30 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 2 Hlasový tarif s volnými minutami a SMS. Cena je součtem celkových měsíčních nákladů na 50 minut. Nad volné minuty se do 50 minut vypočítá jako součet jednotkových cen s podílem volání do sítě uchazeče 50%, ostatní sítě 50%. SMS zprávy se považují při výpočtu za 30s volání. **(váha 30%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 50 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 3 Hlasový tarif neomezený. **(váha 10%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 250 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 4 Internet v mobilu s omezením objemu přenášených dat (měsíční FUP ne nižší než 1 GB). **(váha 10%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 75 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 5 Internet v mobilu s omezením objemu přenášených dat (měsíční FUP ne nižší než 3 GB). **(váha 10%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 150 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 6 Internet v mobilu bez omezení objemu přenášených dat. **(váha 10%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 250 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 7 Tarif pro hromadné rozesílání SMS. Cena je součtem celkových měsíčních nákladů na odeslání 2000 SMS. **(váha 0,5%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 2 000 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 8 Tarif pro propojení vnitropodnikové sítě pevných telefonních linek do mobilní sítě zařízením propojeným do telefonní ústředny včetně potřebného HW. Cena je součtem celkových měsíčních nákladů na 300 minut. Vypočítá se jako součet jednotkových cen s podílem volání do sítě uchazeče 50%, ostatní sítě 50%. **(váha 0,2%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 5 000 Kč bez DPH za měsíc.

Kritérium č. 9 Produkt pro neomezený přístup na internet samostatným mobilním připojením pro výpočetní techniku. Cena je součtem celkových měsíčních nákladů. **(váha 9,3%)**

Cena za tento produkt nesmí přesáhnout 250 Kč bez DPH za měsíc.

U všech dílčích kritérií jsou stanoveny limity pro volání do sítí maximálně prokazatelnou cenou pro ostatní největší a významné zákazníky.

Veškeré volné minuty a SMS budou bez omezení sítě (volné minuty a SMS lze čerpat při volání do jakékoliv sítě).

Pro dílčí kritérium č. 2, je nutno dodržet podmínku: Počet volných SMS bude maximálně 50% z volných minut.

Způsob hodnocení nabídek

Hodnotící komise při hodnocení bude vycházet z nabídky uchazečů, tj. z vyplněné Přílohy č. 2 – nabídkové ceny dle kritérií hodnocení.

- a) Hodnocení nabídek uchazečů se provede dle celkové ceny, která bude vytvořena součtem cen jednotlivých kritérií přenásobených jejich váhou.
- b) Nabídky uchazečů se seřadí dle výše celkové ceny, a to od nabídky s nejnižší celkovou cenou, až po nabídku s nejvyšší celkovou cenou.

3. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

3.1. Způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeči nabídnou jak **ceny jednotkové v Kč bez DPH**, tj. jednotkové ceny hovorů, tak **ceny paušální v Kč bez DPH**, tj. ceny dalších souvisejících služeb, které bude zadavatel požadovat po uchazeči.

Aby bylo možné stanovit celkové ceny dle jednotlivých hodnotících kritérií, uchazeči doplní požadované údaje do tabulky, která je přílohou zadávací dokumentace (Příloha č. 2 – nabídkové ceny dle kritérií hodnocení).

Ceny za ostatní blíže nespecifikované služby budou zadavateli účtovány maximálně do výše prokazatelně standardních cen stanovených pro ostatní největší a významné zákazníky.

3.2. Platební podmínky

Objednatel nebude poskytovat zálohy. Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených poskytovatelem služby. Měsíční fakturace pro služební čísla bude prováděna jednou souhrnnou fakturou za hovorné a druhou souhrnnou fakturou za datové služby. Měsíční fakturace za hovorné pro soukromá čísla zaměstnanců bude účtována jednotlivým zaměstnancům.

Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifikace. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury zadavateli.

3.3. Další obchodní podmínky

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to 24 měsíců od její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dne 18.8.2018.

V případě výzvy zakladatele Zadavatele, tj. Ministerstva zemědělství ČR je Zadavatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce.

V případě zvýšení ceny služeb je Zadavatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne zvýšení ceny služeb.

Pokud vybraný uchazeč nezajistí přechod k 18.8.2018, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

V případě nedostatečného GSM pokrytí je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat sankci ve výši 10.000,- Kč za lokalitu za každý den prodlení od 6. lokality a další.

Výpovědi smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran související s vypořádáním jejich závazků vzniklých před ukončením smlouvy.

Odstoupení od smlouvy se řídí platnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.