

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

Číslo smlouvy: 20180129-VZ
 ID klienta: 83300
 Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Účastník

Jméno:	Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu		
IČ:	00020338	Zastoupený/á:	Ing. Daniel Jurečka, ředitel
DIČ:	CZ00020338	Kontaktní osoba:	Martin Štefan
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	235010345
Ulice:	Hroznová 63/2	Fax:	
Město:	Brno	Mobil:	
PSČ:	603 00	E-mail:	martin.stefan@ukzuz.cz
		Elektronická fakturace*:	podatelna@ukzuz.cz

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

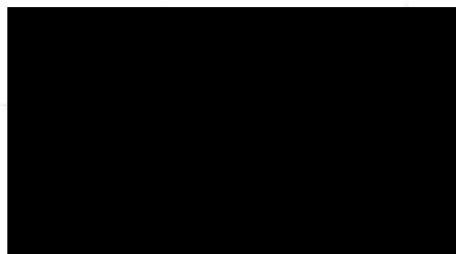
Fakturační adresa:	Hroznová 63/2, 656 06 Brno	
Číslo účtu:	87425641	Kód banky: 0710

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců s účinností od 1.6.2018.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2018-2020“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.
- Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - vpn-1A-180129, včetně příloh
 - vpn-2A-180129, včetně příloh
 - Kvalita služeb – garance parametrů služby pro služby s SLA „lepší“
 - Kvalita služeb – garance parametrů služby pro služby s SLA 99,5%
 - Platební podmínky a Zvláštní ujednání
 - Návrh technického řešení
 - Seznam lokalit přípojek s cenovou kalkulací
 - Seznam poddodavatelů
 - Prohlášení účastníka o akceptaci požadavků a podmínek zadavatele

V Brně

dne 16.3.2018



Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.: 20180129-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-180129
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2018 do 31.5.2020
Výpovědní doba služby:



ID klienta: 83300
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Místo připojení 1:

Název: viz. Příloha
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: IP VPN ÚKZÚZ
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: viz. Příloha
Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 VPN kanálem s rychlostí uvedenou v příloze
- specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	viz. Příloha	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Služby budou poskytovány dle rozsahu a způsobů, které jsou uvedeny v Příloze této Smlouvy nazvané „Návrh technického řešení“.

V Brně

dne 16.1.2018

Ing. Daniel Jurečka

V Brně dne : 16.3.2018

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:	20180129-VZ
Číslo specifikace/verze:	vpn-2A-180129
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	Od 1.6.2018 do 31.5.2020
Výpovědní doba služby:	



ID klienta:	83300
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název	viz. Příloha
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Kontakt	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Místo připojení 2:

Název	IP VPN ÚKZÚZ
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Kontakt:	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby:	viz. Příloha
Bližší specifikace:	• propojení míst 1 a 2 VPN kanálem s rychlostí uvedenou v příloze • specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	viz. Příloha	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Služby budou poskytovány dle rozsahu a způsobů, které jsou uvedeny v Příloze této Smlouvy nazvané „Návrh technického řešení“.

V Brně dne 16.3.2018

Ing. Daniel Jurečka

V Brně dne : 16.3.2018

the 1990s, the number of people in the United States who are 65 years of age or older has increased by 50 percent, and the number of people 75 years of age or older has increased by 100 percent. The number of people 85 years of age or older has increased by 200 percent. The number of people 90 years of age or older has increased by 400 percent. The number of people 95 years of age or older has increased by 800 percent. The number of people 100 years of age or older has increased by 1,600 percent. The number of people 105 years of age or older has increased by 3,200 percent. The number of people 110 years of age or older has increased by 6,400 percent. The number of people 115 years of age or older has increased by 12,800 percent. The number of people 120 years of age or older has increased by 25,600 percent. The number of people 125 years of age or older has increased by 51,200 percent. The number of people 130 years of age or older has increased by 102,400 percent. The number of people 135 years of age or older has increased by 204,800 percent. The number of people 140 years of age or older has increased by 409,600 percent. The number of people 145 years of age or older has increased by 819,200 percent. The number of people 150 years of age or older has increased by 1,638,400 percent. The number of people 155 years of age or older has increased by 3,276,800 percent. The number of people 160 years of age or older has increased by 6,553,600 percent. The number of people 165 years of age or older has increased by 13,107,200 percent. The number of people 170 years of age or older has increased by 26,214,400 percent. The number of people 175 years of age or older has increased by 52,428,800 percent. The number of people 180 years of age or older has increased by 104,857,600 percent. The number of people 185 years of age or older has increased by 209,715,200 percent. The number of people 190 years of age or older has increased by 419,430,400 percent. The number of people 195 years of age or older has increased by 838,860,800 percent. The number of people 200 years of age or older has increased by 1,677,721,600 percent. The number of people 205 years of age or older has increased by 3,355,443,200 percent. The number of people 210 years of age or older has increased by 6,710,886,400 percent. The number of people 215 years of age or older has increased by 13,421,772,800 percent. The number of people 220 years of age or older has increased by 26,843,545,600 percent. The number of people 225 years of age or older has increased by 53,687,091,200 percent. The number of people 230 years of age or older has increased by 107,374,182,400 percent. The number of people 235 years of age or older has increased by 214,748,364,800 percent. The number of people 240 years of age or older has increased by 429,496,729,600 percent. The number of people 245 years of age or older has increased by 858,993,459,200 percent. The number of people 250 years of age or older has increased by 1,717,986,918,400 percent. The number of people 255 years of age or older has increased by 3,435,973,836,800 percent. The number of people 260 years of age or older has increased by 6,871,947,673,600 percent. The number of people 265 years of age or older has increased by 13,743,895,347,200 percent. The number of people 270 years of age or older has increased by 27,487,790,694,400 percent. The number of people 275 years of age or older has increased by 54,975,581,388,800 percent. The number of people 280 years of age or older has increased by 109,951,162,777,600 percent. The number of people 285 years of age or older has increased by 219,902,325,555,200 percent. The number of people 290 years of age or older has increased by 439,804,651,110,400 percent. The number of people 295 years of age or older has increased by 879,609,302,220,800 percent. The number of people 300 years of age or older has increased by 1,759,218,604,441,600 percent. The number of people 305 years of age or older has increased by 3,518,437,208,883,200 percent. The number of people 310 years of age or older has increased by 7,036,874,417,766,400 percent. The number of people 315 years of age or older has increased by 14,073,748,835,532,800 percent. The number of people 320 years of age or older has increased by 28,147,497,671,065,600 percent. The number of people 325 years of age or older has increased by 56,294,995,342,131,200 percent. The number of people 330 years of age or older has increased by 112,589,990,684,262,400 percent. The number of people 335 years of age or older has increased by 225,179,981,368,524,800 percent. The number of people 340 years of age or older has increased by 450,359,962,737,049,600 percent. The number of people 345 years of age or older has increased by 900,719,925,474,099,200 percent. The number of people 350 years of age or older has increased by 1,801,439,850,948,198,400 percent. The number of people 355 years of age or older has increased by 3,602,879,701,896,396,800 percent. The number of people 360 years of age or older has increased by 7,205,759,403,792,793,600 percent. The number of people 365 years of age or older has increased by 14,411,518,807,585,587,200 percent. The number of people 370 years of age or older has increased by 28,823,037,615,171,174,400 percent. The number of people 375 years of age or older has increased by 57,646,075,230,342,348,800 percent. The number of people 380 years of age or older has increased by 115,292,150,460,684,697,600 percent. The number of people 385 years of age or older has increased by 230,584,300,921,369,395,200 percent. The number of people 390 years of age or older has increased by 461,168,601,842,738,790,400 percent. The number of people 395 years of age or older has increased by 922,337,203,685,477,580,800 percent. The number of people 400 years of age or older has increased by 1,844,674,407,370,955,161,600 percent. The number of people 405 years of age or older has increased by 3,689,348,814,741,910,323,200 percent. The number of people 410 years of age or older has increased by 7,378,697,629,483,820,646,400 percent. The number of people 415 years of age or older has increased by 14,757,395,258,967,641,292,800 percent. The number of people 420 years of age or older has increased by 29,514,790,517,935,282,585,600 percent. The number of people 425 years of age or older has increased by 59,029,581,035,870,565,171,200 percent. The number of people 430 years of age or older has increased by 118,059,162,071,741,130,342,400 percent. The number of people 435 years of age or older has increased by 236,118,324,143,482,260,684,800 percent. The number of people 440 years of age or older has increased by 472,236,648,286,964,521,369,600 percent. The number of people 445 years of age or older has increased by 944,473,296,573,929,042,739,200 percent. The number of people 450 years of age or older has increased by 1,888,946,593,147,858,085,478,400 percent. The number of people 455 years of age or older has increased by 3,777,893,186,295,716,170,956,800 percent. The number of people 460 years of age or older has increased by 7,555,786,372,591,432,341,913,600 percent. The number of people 465 years of age or older has increased by 15,111,572,745,182,864,683,827,200 percent. The number of people 470 years of age or older has increased by 30,223,145,490,365,729,367,654,400 percent. The number of people 475 years of age or older has increased by 60,446,290,980,731,458,735,308,800 percent. The number of people 480 years of age or older has increased by 120,892,581,961,462,917,470,617,600 percent. The number of people 485 years of age or older has increased by 241,785,163,922,925,834,941,235,200 percent. The number of people 490 years of age or older has increased by 483,570,327,845,851,669,882,470,400 percent. The number of people 495 years of age or older has increased by 967,140,655,691,703,339,764,940,800 percent. The number of people 500 years of age or older has increased by 1,934,281,311,383,406,679,529,881,600 percent. The number of people 505 years of age or older has increased by 3,868,562,622,766,813,359,059,763,200 percent. The number of people 510 years of age or older has increased by 7,737,125,245,533,626,718,119,526,400 percent. The number of people 515 years of age or older has increased by 15,474,250,491,067,253,436,239,052,800 percent. The number of people 520 years of age or older has increased by 30,948,500,982,134,506,872,478,105,600 percent. The number of people 525 years of age or older has increased by 61,897,001,964,269,013,744,956,211,200 percent. The number of people 530 years of age or older has increased by 123,794,003,928,538,027,489,912,422,400 percent. The number of people 535 years of age or older has increased by 247,588,007,857,076,054,979,824,844,800 percent. The number of people 540 years of age or older has increased by 495,176,015,714,152,109,959,649,689,600 percent. The number of people 545 years of age or older has increased by 990,352,031,428,304,219,919,299,379,200 percent. The number of people 550 years of age or older has increased by 1,980,704,062,856,608,439,838,598,758,400 percent. The number of people 555 years of age or older has increased by 3,961,408,125,713,216,879,677,197,516,800 percent. The number of people 560 years of age or older has increased by 7,922,816,251,426,433,759,354,395,033,600 percent. The number of people 565 years of age or older has increased by 15,845,632,502,852,867,518,708,790,067,200 percent. The number of people 570

[illegible]

V Brně dne : 16. 1. 2018

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

20180129-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.:

vpn-1A-180129 a vpn-2A-180129

ID Klienta: 83300

☒ SLA „lepší“

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA „lepší“

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,9%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,9 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Dostupnost Sankce

99,8% - 99,5% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

99,4% - 99,0% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

98,9% - 98,0% 35% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

97,9% - 97,0% 50% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

96,9% - 95,0% 75% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

Méně než 95,0% 100% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

Úroveň SLA		SLA „standardní“	SLA „lepší“
Měsíční dostupnost	%	99,5	99,9
Max délka poruchy	hodiny	12	4
Odezva	ms	120	60
Průběžné informace o poruše	hodiny	12	4
Záložní vedení		-	nezávislé
Sleva za nedodržení parametrů		ano	ano

Kontakty

Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková, tel. 552 305 351, email: statnisprava@ha-vel.cz

Lucie Thomasová, tel. 552 305 388, email: statnisprava@ha-vel.cz

HOTLINE + reklamace: tel. 552 305 321, email: servis@ha-vel.cz

V Brně

dne

16.1.2018

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

20180129-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.:

vpn-1A-180129 a vpn-2A-180129

ID Klienta: 83300

☒ SLA „standardní“

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjadřuje v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA „standardní“

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Dostupnost Sankce

99,4% - 99,0% 3% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

98,9% - 98,0% 8% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

97,9% - 97,0% 15% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

96,9% - 95,0% 25% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

94,9% - 90,0% 35% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

Méně než 90,0% 50% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

Úroveň SLA		SLA „standardní“	SLA „lepší“
Měsíční dostupnost	%	99,5	99,9
Max délka poruchy	hodiny	12	4
Odezva	ms	120	60
Průběžné informace o poruše	hodiny	12	4
Záložní vedení		-	nezávislé
Sleva za nedodržení parametrů		ano	ano

Kontakty

Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková, tel. 552 305 351, email: statnisprava@ha-vel.cz

Lucie Thomasová, tel. 552 305 388, email: statnisprava@ha-vel.cz

HOTLINE + reklamace: tel. 552 305 321, email: servis@ha-vel.cz

V Brně

dne 19. 3. 2018

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:	20180129-VZ
ID Klienta:	83300
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Pro poskytování služeb je dnem zdanitelného plnění poslední den zúčtovacího období. Faktura bude rozepsána dle lokalit jednotlivých přípojek.

Faktury za služby budou zasílány na korespondenční adresu Účastníka.

Doba splatnosti daňových dokladů za poskytované služby je 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo Smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Zálohy či jakékoliv jiné platby předem na plnění této Smlouvy (veřejné zakázky) nebudou poskytnuty.

Účastník je podle zákona č. 147/2002 Sb. organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.

Jakékoliv změn sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

Za každý den prodlení je Účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši max 0,2% z celkové ceny bez DPH. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.

Ceny stanoveny touto Smlouvou jsou bez DPH a jsou cenou nejvýše přípustnou. Ceny mohou být změněny pouze za podmínek:

- pokud do uzavření Smlouvy a před termínem dokončení plnění této Smlouvy dojde ke změně sazby DPH
- Poskytovatel bude předkládat Účastníkovi návrhy na úpravy cenových podmínek v případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude Poskytovatel aktualizovat obecně platné ceny a ceny v aktuálních cenících by byly pro Účastníka výhodnější než ceny sjednané touto Smlouvou.

Zvláštní ujednání

Podmínky zvlášť neupravené Účastníkem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2018-2020“ se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se dohodly, že opakované porušování smluvních podmínek je považováno za porušení Smlouvy zvlášť hrubým způsobem a je důvodem jednostranného odstoupení od Smlouvy, aniž by odstupující platil druhé straně nějaké sankce a pokuty. Smluvní strany mají povinnost o porušení smlouvy druhou stranu upozornit písemnou formou.

Podmínkou plnění závazku Poskytovatele je podpis akceptačního / předávacího protokolu, ve kterém Účastník přebírá zřízení služeb VPN.

Účastník je oprávněn v průběhu trvání smlouvy snížit rozsah plnění v případě, že z provozních důvodů svým rozhodnutím omezí počet připojených lokalit. V případě snížení rozsahu plnění, dojde i k odpovídajícímu snížení ceny. Takové rozhodnutí je Účastník povinen Poskytovateli sdělit nejméně 14 dnů před datem požadovaného ukončení služby.

Podáním nabídky k veřejné zakázce s názvem „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2018-2020“ Poskytovatel souhlasí se zveřejnění konečného znění oboustranně uzavřené smlouvy s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy.

Smlouva, která musí být uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Brně

dne 16.3.2018

Příloha smlouvy č. 20180129-VZ

Návrh technického řešení

Migrace služeb

Poskytovatel zajistí přechod služeb od stávajícího poskytovatele ve stanovém termínu dle zadávací dokumentace a podle následujícího harmonogramu. Přesné datum spuštění jednotlivých služeb vyplývá z data zahájení migrace u jednotlivých služeb a úkonů na straně Poskytovatele a Zadavatele.

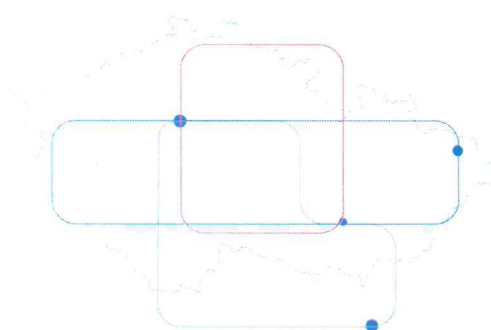
Harmonogram realizace služby

Krok	Poskytovatel	Zadavatel	Termín	Celková maximální doba (ve dnech)
1		Potvrzení realizace služby	T0	
2		Souhlas a podepsání projektové dokumentace přípojky	T1	5
3	Realizace přípojek		T1+20	20
4	Předání služby Zadavateli		T1+21	1
5		Převzetí služby, Podpis předávacích protokolů		
6	Globální předání zadavateli		Do 1.4.2018	
7		Komplexní převzetí služeb	Do 1.4.2018	

Technické řešení služby

Poskytovatel provozuje mezinárodní datovou síť s vysokým pokrytím a s technologií umožňující pružné vytváření a modifikace privátních uživatelských sítí podle konkrétních požadavků.

Datová síť Poskytovatele je vybudována v několikanásobné kruhové topologii s redundantními síťovými prvky a automatizovaně řízeným provozem, aby splňovala všechny nároky na vysokou dostupnost a odolnost proti výpadku. V případě výpadku nějaké části či zařízení je provoz automaticky převeden tak, aby nebyl ovlivněn chod sítě, provoz a poskytování služeb.



Obr. Schématické znázornění kruhových topologií páteřní sítě Poskytovatele

Pro Účastníka bude realizována IP VPN síť na technologii poskytovatele, striktně oddělená od veřejného internetu. Připojení jednotlivých pracovišť Účastníka k IP VPN budou realizována radioreléovým mikrovlnným spojem Bod-Bod, metalickým vedením nebo optickým kabelem.

Služba IP VPN

Předmětem nabídky je vytvoření virtuální privátní sítě – propojení centrál a poboček IP konektivitou prostřednictvím technologie MPLS včetně poskytnutí koncových zařízení (routerů) s rozhraním Ethernet 10/100BaseTX.

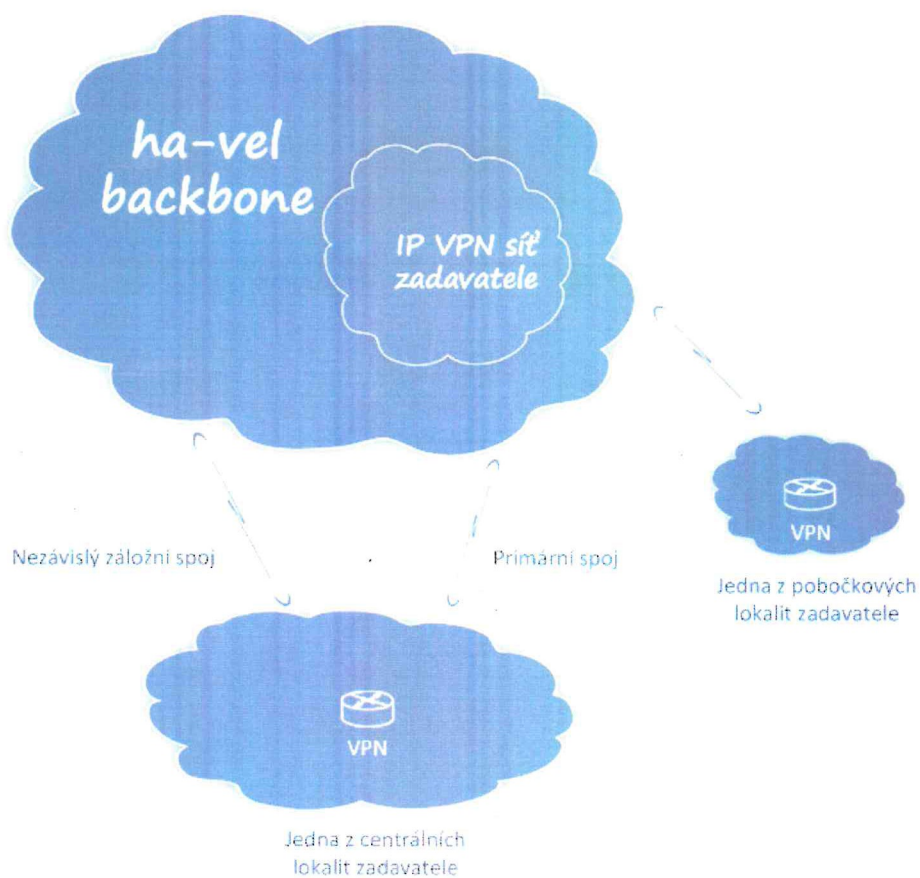
- Garantovaná rychlost a dostupnost služby s hodnotou měsíční dostupnosti služby $\geq 99,5\%$, resp. 99,9% dle zadávací dokumentace
- Datová síť bude realizována na bázi protokolu TCP/IP s možností implementace QoS v rámci celého poskytnutého řešení WAN s možností snadného upgrade dle aktuálních požadavků zadavatele
- Přípojky do jednotlivých lokalit budou realizovány pomocí technologie, která umožní poskytování služeb dle požadovaných parametrů v zadávací dokumentaci
- Přípojka do centrální lokality v Praze a Brně bude realizována pomocí technologie, která umožní zvýšení přenosové rychlosti až na 100 Mb/s do 10 pracovních dní ode dne vzniku tohoto požadavku
- Maximální průměrná garantovaná doba odezvy na přípojce nebude vyšší než 100 ms, resp. 60 ms dle třídy QoS dle zadávací dokumentace
- Dodavatel zajistí nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24x7
- Dodavatel zajistí nepřetržitý dohled a linku zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7
- Dodavatel se zavazuje, že jako součást poskytování služby bude konfigurace koncových zařízení služby (routeru)
- Koncová zařízení budou podporovat DHCP relay
- Koncová zařízení budou nakonfigurována dle adresního plánu zadavatele
- Na lokalitách s přívlastkem SLA „lepší“ bude zřízena nezávislá záložní linka

Dohled linek ze strany poskytovatele

Poskytovatel provozuje dohledové centrum s nepřetržitým provozem, které zajišťuje proaktivní on-line monitoring poskytovaných služeb. V případě výpadku služby je Zadavatel informován o situaci a aktuálním stavu řešení. Personál dohledového centra telekomunikační skupiny ha-vel® 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce nepřetržitě kontroluje stav sítí, propustnosti linek, funkčnost všech komponent a stará se tak o vždy perfektní stav sítě ha-vel. Odborní technici tohoto oddělení jsou Vám k dispozici s řešením všech možných situací, které mohou nastat v souvislosti s používáním našich služeb.

Kontakt: tel.: 552 305 321
e-mail: servis@ha-vel.cz

Schéma předpokládaného připojení



[illegible]

Příloha smlouvy:

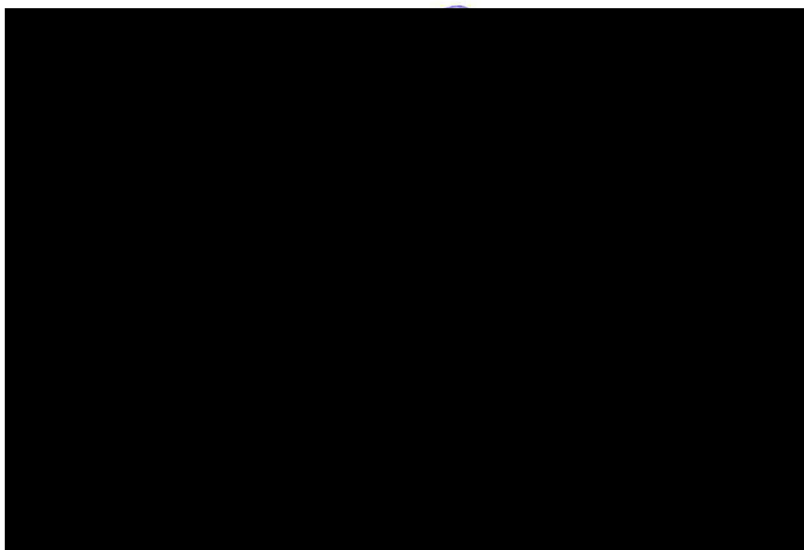
Prohlášení účastníka o akceptaci požadavků a podmínek zadavatele

Název veřejné zakázky: „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2018 – 2020“

Účastník přijímá veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci. Zároveň se uchazeč zavazuje dodržet veškeré návrhy svých závazků uvedených ve své nabídce. V případě, že dojde v rámci smlouvy k neupravení některého závazku či údaje nebo podmínky, plně platí požadavky zadávací dokumentace.

Toto prohlášení tvoří nedílnou přílohu smlouvy.

V Ostravě dne 2-03-2018



Příloha smlouvy:

Veřejná zakázka název: „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2018 – 2020“

SEZNAM PODDODAVATELŮ

1. Název:	
IČO/DIČ:	
Sídlo:	
Tel./Email:	
Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:	
Část plnění VZ (věcná plnění):	
Finanční hodnota plnění poddodavatele v Kč bez DPH:	
% podíl na plnění VZ:	

2. Název:	
IČO/DIČ:	
Sídlo:	
Tel./Email:	
Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:	
Část plnění VZ (věcná plnění):	
Finanční hodnota plnění poddodavatele v Kč bez DPH:	
% podíl na plnění VZ:	

