

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Nabízené Řešení musí splňovat všechny níže uvedené požadavky, které jsou ve sloupci POVINNÝ označeny ANO, včetně požadavků, u kterých ANO doplnil Zhotovitel/Účastník.

Celkové Řešení musí být integrováno se System Center Service Manager (SCSM) a System Center Configuration Manager (SCCM). Naplnění níže uvedených požadavků v integraci s SCSM a SCCM je přípustné.

POŽADAVEK	POVINNÝ
Architektura, design a administrace	
Řešení musí být určeno pro rozšíření funkcionality System Center Service Manager (SCSM).	ANO
Řešení musí být určeno pro server s operačním systémem minimálně Windows Server 2012.	ANO
Databáze Řešení musí využívat platformu Microsoft SQL Server.	ANO
Řešení nesmí vyžadovat instalaci klientské části na straně uživatele.	ANO
Uživatelské rozhraní (GUI) musí být v češtině; GUI pro administraci Řešení může být v angličtině, případně s možností výběru mezi AJ a ČJ.	ANO
Webové rozhraní musí být kompatibilní minimálně s MS Internet Explorer 11 a vyšší a MS Edge	ANO
Řešení nesmí obsahovat žádné další doplňky Silverlight, Sharepoint, Java ani vyžadovat jejich instalaci na straně uživatele	ANO
Řešení nesmí obsahovat žádné další doplňky Silverlight, Sharepoint, Java ani vyžadovat jejich instalaci na straně analytika	ANO
Řešení musí umožnit definice vlastních atributů (polí) u všech základních entit/pracovních položek (tj. požadavek, incident, problém, změna, a služba)	ANO
V rámci Řešení musí být možné definovat vlastní pole vstupních i výstupních polí formulářů a jejich umístění	ANO
Administrace formulářů musí být realizovatelná přes standardní administrátorské rozhraní bez nutnosti programování	ANO
Řešení musí obsahovat propracovaný a přehledný nástroj pro tvorbu workflow společně s přehlednou a detailní správou tvorby pravidel stavů entit a následných akcí z toho vyplývajících	ANO
Řešení musí mít programové rozhraní (API) v jazyce platformy Microsoft .NET nebo Windows COM, jehož pomocí lze zajistit přinejmenším stejné akce jako s klientem, tzn. že API rozhraní musí umožnit editaci předdefinovaných funkcí a případně doprogramování vlastní funkcionality a jednorázové nebo dávkové úpravy nebo vytvoření dat	ANO
API rozhraní musí být plně zdokumentované; dokumentace musí obsahovat postupy užiti a příklady programové práce nad entitami	ANO
Datový model databáze celého Řešení musí být zdokumentován, aby bylo možné vytvořit dotaz na konkrétní data obsažená v databázi	ANO
Na úrovni datového modelu musí být řešeny i vazby mezi entitami	ANO
Řešení musí obsahovat postup nebo automatizovanou rutinu na přepočítání databázových statistik	ANO
Přílohy k položkám jednotlivých entit musí být uloženy ve struktuře databázového modelu nabízeného Řešení	ANO
Každá entita (požadavek, incident, problém, změna, služba) musí mít možnost evidovat historii všech změn zvolených atributů a změnu vazeb	ANO
Řešení musí podporovat Single Sign-On funkcionality pomocí Integrated Windows Authentication přes Kerberos ověřování využívající standardní účty uživatelů v AD (Windows Server 2012) tj. uživatelské účty s přidělenými rolmi v Řešení přes HTTP a HTTPS v případě webového přístupu	ANO
Řešení musí umožnit definovat pro skupiny řešitelů role, přičemž jeden řešitel může mít více rolí	ANO
Pro jednotlivé role musí být v rámci Řešení možné definovat oprávnění přístupu k entitě, k jednotlivým atributům entit a k reportům (např. využití pro oddělení požadavků, konfiguračních položek apod.)	ANO
Řešení musí obsahovat out of box vestavěnou sadu předpřipravených procesů (seznam viz v sekci Podpora procesů ITIL) formulářů, oken, atributů, atd. přičemž tyto položky musí být upravitelné	ANO

Řešení musí obsahovat vestavěný nástroj pro administraci a konfiguraci	ANO
Administrace a konfigurace Řešení musí být realizována bez nutnosti programování (například způsobem „drag and drop“); jedná se o úpravy minimálně databázového modelu, úpravy webových formulářů, atributy, samoobslužné portály, položky, okna, tabulky, statusy	ANO
Řešení musí umožnit vytváření vlastních workflow pro podporu non-IT procesů bez nutnosti programování (například způsobem „drag and drop“)	ANO
Pro každý proces dle ITIL (viz sekce Podpora procesů ITIL) musí Řešení umožnit vytvoření a spuštění několika současně běžících nezávislých workflow	ANO
Řešení musí podporovat úpravu již spuštěných procesů a workflow při současném zachování konzistence informací v databázi	ANO
Řešení musí umožnit logování všech změn a všech významných událostí (např. bezpečnostních)	ANO
Řešení musí vytvářet události přímo importovatelné do System Center Operation Manager (SCOM)	ANO
Integrace	
Řešení musí podporovat vytváření a editaci položek v MS Outlook	ANO
Uživatel musí mít možnost v MS Outlook prohlížet a editovat všechny vlastní položky	ANO
Řešení musí obsahovat možnosti zobrazení úkolů v kalendáři (součást Řešení)	ANO
Kalendář v rámci Řešení musí umožňovat zobrazení den, týden, měsíc	ANO
Kalendář v rámci Řešení musí umožňovat zobrazení úkolů jednotlivce a zároveň i definovaných pracovních týmů	ANO
Řešení musí umožňovat řešitelů spojení s uživatelem pomocí služby Microsoft Skype for Business	ANO
Při spojení řešitele s uživatelem musí být zobrazen seznam uživatelských požadavků	ANO
Konfigurační položky budou evidovány v System Center Configuration Manager (SCCM) a Řešení musí být s SCCM plně integrováno, tzn. že musí přímo využívat konfigurační položky z SCCM – dávková synchronizace není povolena	ANO
Osoby a skupiny pro schvalování a informování v rámci všech podporovaných procesů musí být integrovány s Active Directory	ANO
Řešení musí umožňovat export a import dat prostřednictvím formátů CSV, XLS a XML	ANO
Samoobslužný portál	
Řešení musí poskytnout koncovým uživatelům možnost vidět všechny požadavky na jedné obrazovce	ANO
Řešení musí koncovým uživatelům nabízet možnost vytvářet, sledovat a editovat svoje požadavky pomocí jednotné konzole	ANO
Řešení musí koncovým uživatelům nabízet znalostní databázi, ve které budou moci hledat a do které budou moci přidávat vlastní příspěvky	ANO
Řešení musí koncovým uživatelům nabízet možnost reagovat na změnu stavu požadavku a manuálně odpovídat	ANO
Řešení musí řešitel/analytikovi nabízet možnost přihlásit se jako zvolený uživatel a provádět akce v zastoupení uživatele	ANO
Řešení musí podporovat možnost označení řešených incidentů jako „sledovaný“, aby měl uživatel možnost rychle přistoupit k těmto položkám	ANO
Rozhraní musí využívat HTML 5 pro zajištění rychlosti a kompatibility	ANO
Rozhraní musí být nezávislé na operačním systému a musí fungovat na mobilních zařízeních s operačním systémem minimálně Android, iOS a Windows Phone/Mobile	ANO
Řešení musí koncovým uživatelům nabízet možnost definovat si svoje vlastní pohledy na seznamy řešených položek a jejich detail	ANO
Řešení musí nabízet možnost zobrazení ve vizuální formě kalendáře (čas a délka řešení požadavku/incidentu)	ANO
Řešení musí poskytovat nabídku žádostí servisního katalogu na bázi členství uživatelů ve skupinách Active Directory.	ANO
Řešení musí poskytovat seznam pracovních položek (požadavek/incident, změna...) na bázi členství uživatelů ve skupinách Active Directory.	ANO

Portál řešitele/analytika	
Portál řešitele musí pro řešitele/analytika splňovat adekvátně všechny výše uvedené požadavky jako samoobslužný portál	ANO
Řešení musí umožnit vytvořit jakoukoliv pracovní položku (požadavek, incident, změnu) pro řešitele	ANO
Řešení musí umožňovat uložení pracovních položek jako šablony pro další využití	ANO
Řešitelé musí mít možnost definovat si svoje vlastní pohledy na seznamy řešených položek a jejich detail	ANO
Řešení musí nabízet možnost zobrazit ve vizuální formě kalendáře (čas a délka řešení požadavku/incidentu)	ANO
Řešení musí umožňovat přehledné zobrazení položek incidentů, problémů a servisních aktivit v jediném zobrazení	ANO
Řešení musí podporovat možnost přiřazování řešených položek skupinám řešitelů	ANO
Řešení musí nabízet možnost vytváření, prohlížení a aktualizace konfiguračních položek (viz také požadavky na integraci na SCCM)	ANO
Znalostní báze	
Řešení musí umožňovat vytváření znalostní databáze z existujících požadavků a problémů např. formou "záškrtky" publikovat/nepublikovat řešení požadavku/problému do databáze	ANO
Znalostní báze musí umožňovat fulltextové vyhledávání	ANO
Řešení musí podporovat možnost formátování údajů	ANO
Položky znalostní databáze musí být zobrazitelné v prohlížeči bez nutnosti stahování souborů	ANO
Položky znalostní databáze musí být založitelné a editovatelné v rozhraní webového prohlížeče	ANO
Položky znalostní databáze musí být zobrazitelné na mobilních zařízeních	ANO
Reporting	
Řešení musí umožňovat přehledné zobrazení statistik a souhrnů řešených položek	ANO
Přehledy musí umožňovat grafické zobrazení	ANO
Řešení musí poskytovat reporty pro analýzu pracovních položek, incidentů a servisních požadavků	ANO
Řešení musí nabízet možnost vytváření vlastních reportů	ANO
Řešení musí umožňovat on-line náhledy na předdefinované sestavy v textové nebo grafické podobě s možností definice vlastního zobrazení	ANO
V rámci Řešení musí být možné exportovat reporty do grafů/tabulek do CSV, XLS, HTML, XML a PDF souborů	ANO
Řešení musí umět publikovat reporty a zajistit přístup k hotovým nebo on-line reportům s možností aplikace výběrových filtrů a vyhledávání dle zadaného textového řetězce pro uživatele a skupiny uživatelů (role) prostřednictvím webového rozhraní	ANO
Aktiva (konfigurační položky)	
Řešení musí umožňovat v rámci jediného rozhraní správu hardware, software, virtuálních zařízení, mobilních zařízení a non-IT aktiv v celém jejich životním cyklu od nákupu do vyřazení	ANO
Řešení musí umožňovat Software Asset Management (SAM) - sledovat, vyhodnocovat a spravovat licence na software (jako položka v konfigurační databázi)	ANO
Řešení musí umožňovat sledování záruk prostřednictvím SLA	ANO
V integraci s Řešením musí být možné používat čárové kódy	ANO
Pro skenování čárových kódů musí být možné používat kameru či fotoaparát mobilních zařízení	ANO
Řešení musí podporovat možnost importu a exportu konfiguračních položek do MS Excel, stejně jako jejich editaci v tomto rozhraní	ANO
Podpora procesů ITIL	
Řešení musí být ve shodě s metodikou ITIL v3 a podporovat minimálně následující procesy:	ANO
Správa incidentů (IM=Incident Management)	ANO
Správa problémů (PM=Problem Management)	ANO
Správa požadavků (RF=Request Fulfillment)	ANO

Správa aktiv služeb a konfiguraci (SACM= Service Asset & Configuration Management)	ANO
Správa a řízení změnových požadavků (CHG=Change Management)	ANO
Správa katalogu služeb (SCM= Service Catalog Management)	ANO
Znalostní databáze (KM = Knowledge Management)	ANO
Správa úrovně služeb (SLM= Service Level Management)	ANO
Proces řízení požadavků a provozních i kybernetických incidentů	
Řešení musí umožnit přihlášení uživatele využitím SSO do úvodní obrazovky (web rozhraní), ve které si uživatel vybere oblast služby pro svůj požadavek	ANO
Řešení musí umožnit přihlášení uživatele využitím SSO do úvodní obrazovky (web rozhraní), ve které si uživatel vybere možnost nahlásit provozní či kybernetický incident	ANO
Musí být možné upravit úvodní obrazovku tak, aby z ní bylo možné volat i další Řešení pro evidenci požadavků a podpůrné aplikace	ANO
Úvodní obrazovka musí umožnit přístup do znalostní databáze, kde by si uživatel mohl najít odpověď na svůj dotaz nebo postup, jak opravit nefunkčnost (vyřešené požadavky, návody, interní příručky apod.)	ANO
Řešení musí uživatelům nabízet formulář (web rozhraní) pro zadání požadavku na službu obsahující základní identifikační údaje uživatele a další údaje vztahující se k uživateli (např. uživatelem využívané služby a konfigurační položky apod.)	ANO
K formuláři požadavku musí být možné přiložit el. dokument (doc, .xls, .pdf, .png, .gif, .bmp apod.)	ANO
Řešení musí obsahovat přehledné webové rozhraní pro uživatele obsahující seznam všech jeho požadavků a provozních i kybernetických incidentů, případně na ně navazujících problémů nebo změn	ANO
Řešení musí obsahovat webové rozhraní pro řešitele se seznamem požadavků, incidentů, problémů a změn, přidělených jeho skupině k řešení, aby mohl zaevidovat popis způsobu jejich vyřízení	ANO
Řešení musí umožnit tvorbu šablon požadavků a incidentů s názvy údajů pro vyplnění nebo s předvyplněnými údaji pro snazší a rychlejší založení požadavku	ANO
Řešení musí obsahovat grafické zobrazení životního cyklu požadavku a incidentu a v jakém stavu se právě nachází	ANO
Řešení musí umožnit oddělení požadavků a incidentů dle služeb, ke kterým se vztahují – např. požadavek pro IT (informatika) a požadavek pro ostatní služby (technologická zařízení, vybavení budov, komunikace, ...) - oddělení požadavků musí být jak na úrovni formulářů, tak na úrovni procesů	ANO
Řešení musí umožnit definice, úpravy a přidávání atributů, včetně možnosti definice povinného vyplnění atributů a nastavení historie jejich změn	ANO
Řešení musí umožnit zobrazení vazeb požadavku na entity, ke kterým se vztahuje – incident, problém, změna, znalostní (řídící) dokument, služba apod.	ANO
Řešení musí umožnit definici kategorií servisního požadavku – například dotaz/otázka, porucha/incident, požadavek - a jejich priorit (dopad +malé/havost)	ANO
Po vyřešení požadavku/incidentu musí Řešení umožnit definování způsobu uzavření a klasifikačního zařazení požadavků a provozních i kybernetických incidentů	ANO
Řešení musí mít možnost definovat workflow pro řízení životního cyklu požadavku a incidentu, schvalování a eskalaci požadavku na další úrovně systémové podpory (funkční eskalace) a na liniového manažera (hierarchická eskalace) dle hodnot stavu a dalších atributů požadavku	ANO
Řešení musí pro vybrané požadavky umožnit nastavení automatické funkční eskalace na skupinu řešitelů	ANO
Workflow při řešení požadavku nebo incidentu musí umožňovat e-mailové notifikace	ANO
Řešení musí obsahovat vestavěnou logiku návaznosti procesu a jednotlivých akcí, které mohou být nad incidentem prováděny – v každém kroku budou k dispozici pouze akce, které definovaný proces pro tento konkrétní stav umožňuje	ANO
Proces schvalování požadavku musí umožnit více stupňové schvalování – např. 1. nadřízený uživatele a 2. nadřízený řešitele	ANO
Proces schvalování požadavku musí umožnit výběr schvalovatelů – jednotlivé osoby nebo skupiny a definici strategie schvalování při zadání více osob (např. 1 ze 2)	ANO

Schvalovací proces musí být realizován vygenerováním e-mailové notifikace na schvalovatele obsahující link/URL umožňující plný náhled na schvalovaný požadavek včetně možnosti jej schválit nebo zamítnout	ANO
Řešení musí umožnit vytvořit a evidovat požadavky a incidenty v návaznosti jako Parent a Child (vazba podřízenosti požadavků)	ANO
Řešení musí umožnit odpovědnému řešiteli požadavku vytvářet úkoly nutné pro vyřešení požadavku či incidentu	ANO
Řešení musí umožnit založení požadavku či incidentu pomocí emailové zprávy včetně připojení příloh	ANO
Proces řízení problémů	
Řešení musí umožnit členění problémů na reaktivní a proaktivní a definovat prioritu problému (dopad + naléhavost)	ANO
Řešení musí umožnit po vyřešení problému možnost definování způsobu uzavření a klasifikačního zařazení problému	ANO
Řešení musí umožnit definici, úpravy a přidávání atributů problému, včetně možnosti definice povinného vyplnění atributů a nastavení historie jejich změn	ANO
V rámci Řešení musí být možné definovat workflow pro řízení životního cyklu problému a pro eskalaci problému na další úroveň systémové podpory (funkční eskalace) a na liniového manažera (hierarchická eskalace) dle hodnot stavu a dalších atributů problému	ANO
Workflow při řešení problému musí umožňovat e-mailové notifikace	ANO
Proces řízení změn	
Řešení musí umožňovat definici kategorií (např. normální změna, urgentní změna, projektová změna) a priority (dopad + naléhavost) změny	ANO
Řešení musí nabízet po vyřešení změny možnost definice způsobu uzavření a klasifikačního zařazení	ANO
Řešení musí umožnit zobrazení vazeb změny na entity, ke kterým se vztahuje – incident, problém, požadavek, znalostní (řídící) dokument, služba apod.	ANO
Řešení musí mít možnost definovat workflow pro řízení životního cyklu změny, schvalování a eskalaci změny na další úroveň systémové podpory (funkční eskalace) a na liniového manažera (hierarchická eskalace) dle hodnot stavu a dalších atributů změny	ANO
Řešení musí pro vybrané změny umožnit nastavení automatické funkční eskalace na skupinu řešitelů	ANO
Workflow při řešení změny musí umožňovat e-mailové notifikace	ANO
Řešení musí umožnit schválení změny tak, aby bylo možné vybrat schvalovatele – jednotlivé osoby nebo skupiny a definici strategie schvalování při zadání více osob (např. 1 ze 2)	ANO
Schvalovací proces pro změnu musí být realizován vygenerováním e-mailové notifikace na schvalovatele obsahující url link umožňující plný náhled na schvalovanou změnu včetně možnosti ji schválit nebo zamítnout	ANO
Řešení musí umožnit odpovědnému řešiteli změny vytvářet úkoly nutné pro vyřešení změny	ANO
Katalog služeb	
Řešení musí mít vestavěný hierarchický katalog služeb pro min. 3 úrovně (např. služby IT/informační systémy/,...)	ANO
Řešení musí umožňovat evidenci zobrazení vazeb mezi službou a konfigurační položkou (v SCCM), které ji podporují	ANO
Řešení musí umožňovat evidenci a zobrazení vazeb mezi službami, včetně obousměrných vazeb (tzn. služba A využívá službu B, služba B využívá službu A)	ANO
Řešení musí umožnit definici, úpravy a přidávání atributů služby, včetně možnosti definice povinného vyplnění atributů a nastavení historie jejich změn	ANO
Pro jednotlivé položky v katalogu služeb musí Řešení umožnit definici vlastního workflow či již jiného existujícího	ANO
Řešení musí nabízet definici více úrovní služeb (např. standard, nadstandard), definici SLA dle služby a úpravy a přidávání atributů SLA	ANO
Pro SLA musí Řešení nabízet vlastní definice metrik a s tím spojeného výpočtu	ANO
Řešení musí mít možnost definovat workflow pro řízení životního cyklu služby a SLA, tzn. že služba a SLA prochází jednotlivými stavy životního cyklu	ANO
Workflow při řízení služby musí umožňovat e-mailové notifikace	ANO

Úkoly

Řešení musí umožnit vytvoření a evidenci úkolů k požadavkům/incidentům, problémům a změnám	ANO
Řešení musí mít možnost definovat workflow pro řízení životního cyklu úkolu (min. přidělení, informace o stavu, ukončení, delegování)	ANO
Řešení musí mít možnost pro eskalaci úkolu na další úroveň systémové podpory (funkční eskalace) a na liniového manažera (hierarchická eskalace) dle hodnot stavu a dalších atributů úkolu	ANO
Workflow při řízení úkolu musí umožňovat e-mailové notifikace	ANO
Řešení musí umožnit definici, úpravy a přidávání atributů úkolu, včetně možnosti definice povinného vyplnění atributů a nastavení historie jejich změn	ANO
Řešení musí umožnit zobrazení vazeb úkolu na entitu, ke kterým se vztahuje – požadavek/incident, problém, změna, konfigurační položka a služba	ANO

Notifikace

Řešení musí nabízet rozhraní využívající poštovní server zadavatele umožňující definici notifikace emailem dle nastavených podmínek pro atributy entit (např. změna stavu entity, funkční a hierarchická eskalace, vypršení smlouvy, schválení požadavku apod.)	ANO
V rámci veškerých emailových notifikací ve všech dále procesech pokrytých Řešením musí mít uživatel možnost editovat, schvalovat či rušit položky/úkoly/požadavky apod.	ANO
Řešení musí umožňovat definování šablony pro notifikace v HTML (minimálně design, obsah, texty, automatické položky, linky URL)	ANO
Řešení musí zajistit, že v případě nedostupnosti poštovního serveru nebo pokud se nepodaří navázat komunikaci s poštovním serverem, pokusí se Řešení o opětovné doručení mailu (kterým bude typicky notifikace pro řešitele či uživatele) později nebo musí vygenerovat notifikaci na administrátora, že se mu nepodařilo navázat spojení pro doručení mailu	ANO
Řešení musí umožňovat zaslání SMS notifikací prostřednictvím protokolu SNMP	NE
Řešení musí umožňovat definici textu a automatických položek pro zaslání SMS notifikací	NE

Rozsah Řešení (licence mohou být jakkoli kombinovány z níže uvedených položek)

Řešení musí být využitelné pro celkový počet min. 200 běžných uživatelů (příspěvovatelů)	ANO
Řešení musí být využitelné pro min. 50 běžných uživatelů (příspěvovatelů) současně využívajících Řešení (jsou současně přihlášení do systémů)	ANO
Řešení musí být využitelné pro celkový počet min. 30 vyšších uživatelů/administrátorů/analytiků/řešitelů	ANO
Řešení musí být využitelné pro min. 30 vyšších uživatelů/administrátorů/analytiků/řešitelů současně využívajících Řešení (jsou současně přihlášení do systémů)	ANO

Implementace

Kompletní dodávka a instalace řešení v prostředí Objednatel v rozsahu minimálně 120 běžných uživatelů	ANO
Vytvoření ticketu pro procesy: žádost o novou techniku ICT, hlášení incidentu a žádost o instalaci schválené aplikace	ANO
Propojení na konfigurační databázi (SCCM) a naplnění databáze následujícími aktivit: koncová zařízení, tiskárny	ANO
Nastavení autentizace pro uživatele prostřednictvím Active Directory	ANO
Vytvoření exitového procesu pro export všech dat z Řešení ve formátu XML – vytvoření rozhraní pro export	ANO

Související služby

Součástí Řešení musí být školení pro min. 4 analytiky/administrátory v rozsahu min. 3x6 pracovních hodin	ANO
Zhotovitelem garantovaná vzdálená Podpora formou emailu a telefonní hot-line v režimu 24x7 v českém jazyce	ANO
Podpora na vyžádání on-site a možnost eskalovat kritické incidenty na podporu výrobce Microsoft Premier Support prostřednictvím vlastního kontraktu	ANO

PŘÍLOHA Č. 2 – HARMONOGRAM A FAKTURAČNÍ MILNÍKY

Harmonogram a fakturační milníky dodávky Řešení dle čl. 1.1 odst. A a B

Činnost	Výstup	Termín	Fakturační milník
Dodání SW pro rozšíření funkcí SCSM (dodávka licencí)	Dodané licence	D+5	Fakturační milník č. 1
Instalace SW pro rozšíření funkcí SCSM	Instalovaný nástroj	D+30	
Nastavení uživatelského a řešitelského rozhraní	Funkční uživatelské a řešitelské rozhraní	D+40	
Integrace s AD, zavedení skupin AD	SD integrovaný s AD PGRLF	D+45	
Integrace s SCCM	Konfigurační databáze propojená s celkovým řešením	D+55	
Zavedení číselníků a nastavení Řešení	Nastavené číselníky	D+55	
Integrace s SCOM	Monitorovaný nástroj, logy v SCOM	D+60	
Čištění dat	Stále aktuální data v Řešení	D+65	
Nastavení reportingu	Funkční reporty v souladu s technickou specifikací	D+65	
Testování celkového Řešení	Otestované a plně funkční Řešení	D+80	
Tvorba dokumentace	Dokumentace v elektronické podobě (DOCx, XLSx, PDF a nebo HTML)	D+80	
Akceptace Řešení	Hotové a funkční celkové Řešení	D+80	Fakturační milník č. 2

Ve sloupci „Termín“ je „D“ rovno datu podpisu této Smlouvy na straně Objednatele a číslo odpovídá počtu kalendářních dní.

Fakturační milníky za poskytování Podpory dle čl. 1.1 odst. C

Platba za období poskytování Podpory	Fakturační milník
První rok užívání licencí SW pro rozšíření funkcí SCSM (2017 – 2018)	D+5 kalendářních dní
Druhý rok užívání licencí SW pro rozšíření funkcí SCSM (2018 – 2019)	D+1 rok
Třetí rok užívání licencí SW pro rozšíření funkcí SCSM (2019 – 2020)	D+2 roky
Čtvrtý rok užívání licencí SW pro rozšíření funkcí SCSM (2020 – 2021)	D+3 roky

Ve sloupci „Fakturační milník“ je „D“ rovno datu podpisu této Smlouvy na straně Objednatele.

PŘÍLOHA Č. 3 – ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a. Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

a. Za Zhotovitele *Mainstream Technologies, s.r.o.*

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 4 – STRUKTURA CENY

Cena Předmětu plnění je rozdělena dle následujících položek:

SV dle čl. 1.1 písm. A (Licence platná od 15/10/2017 do 14/10/2021)			
	Cena za MJ bez DPH	Počet uživatelů	Celková cena bez DPH
Licence pro běžné uživatele (příspěvodatele)	2650	80	212000
Licence pro běžné uživatele (příspěvodatele) současně využívají řešení	2650	20	53000
Licence pro vyšší uživatelé/administrátory/analytiky/řešitele	2650	15	39750
Licence pro vyšší uživatelé/administrátory/analytiky/řešitele současně využívají řešení	2650	15	39750
CELKEM za všechny licence		130	344500

Podpora dle čl. 1.1 písm. C			
	Cena za MJ bez DPH	Počet MJ	Celková cena bez DPH
Implementace nástroje pro rozšíření funkcí SCSM	13200	50	660000

Podpora dle čl. 1.1 písm. C			
	Cena za rok bez DPH	Počet let	Celková cena bez DPH
Technická podpora nástroje pro rozšíření funkcí SCSM	125000	4	500000

Služby dle čl. 1.1 písm. D		Cena za MJ bez DPH
Rozvoj řešení SCSM v letech 2017 - 2021		13200

MD = člověkodenní v rozsahu 8 pracovních hodin

PŘÍLOHA Č. 5 – PROJEKTOVÝ TÝM

Zhotovitel garantuje zkušenost, znalost a připravenost svého realizačního týmu s odkazem na konkrétní pracovníky, kteří jsou uvedeni níže v tabulce. Jména pracovníků jsou shodná se jmény, které k daným kompetencím, znalostem a zkušenostem udal Zhotovitel v rámci Zadávacího řízení.

Kompetence, znalost, zkušenost	Jméno člena/-ů týmu Zhotovitele
System Center Service Manager (SCSM)	
System Center Operation Manager (SCOM) a vizualizace dashboardů	
System Center Configuration Manager (SCCM)	
Microsoft AZURE	
Expert v Powershell	
Bezpečnost v prostředí Microsoft	
Znalost rodiny norem ISO 27XXX	
PRINCE2 Professional nebo obdobné	
Certifikace ITIL Foundation nebo obdobné	

Projektový tým bude složen z následujících pracovníků, z nichž kdokoli může zastávat více rolí či se může na roli podílet s dalšími pracovníky:

Role v týmu	Jméno člena/-ů týmu Zhotovitele
Projektový manažer	
Projektový manažer	
Specialista pro System Center	
Specialista pro System Center	
Specialista pro System Center	
Specialista pro cloudová řešení	
Specialista pro cloudová řešení	
Specialista pro cloudová řešení,	
Specialista bezpečnosti	
Specialista bezpečnosti	
Procesní analytik	