

# **E-ZAK, verze 4 – elektronický nástroj pro veřejné zakázky a elektronická aukční síň**

uživatelská příručka pro dodavatele systému E-ZAK



2019  
QCM, s.r.o.

## Obsah

<a href="#">Úvod.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Požadavky na provoz systému E-ZAK.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Nastavení Javy ve Windows.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Nastavení Javy v Linuxu.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Java console – informace při potížích.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Zabezpečení.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Přihlášení.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Zapomenuté heslo.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Odhlášení.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Uživatelské role v systému.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Registrace dodavatele.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Elektronický podpis.....</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Certifikát v souboru.....</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">Akceptované certifikáty.....</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">Podepisování s použitím prohlížeče (bez použití Javy).....</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">Podepisování s použitím JAVA aplikace.....</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">Kontrola správnosti instalace certifikátu.....</a>	<a href="#">24</a>
<a href="#">Chybová hlášení po podepsání.....</a>	<a href="#">26</a>
<a href="#">Podepisování velkého objemu dat.....</a>	<a href="#">26</a>
<a href="#">Test nastavení prohlížeče.....</a>	<a href="#">27</a>
<a href="#">Test prostředí.....</a>	<a href="#">27</a>
<a href="#">Test odeslání nabídky.....</a>	<a href="#">29</a>
<a href="#">Základní orientace v systému.....</a>	<a href="#">31</a>
<a href="#">Hlavní část stránky.....</a>	<a href="#">31</a>
<a href="#">Menu v nástroji E-ZAK.....</a>	<a href="#">32</a>
<a href="#">Správa uživatelů a organizace.....</a>	<a href="#">32</a>
<a href="#">Správa organizace.....</a>	<a href="#">32</a>
<a href="#">Ověření identity organizace.....</a>	<a href="#">33</a>
<a href="#">Ověření identity pomocí datové schránky.....</a>	<a href="#">35</a>
<a href="#">Ověření identity přes uživatelskou podporu.....</a>	<a href="#">35</a>
<a href="#">Správa uživatelů.....</a>	<a href="#">36</a>
<a href="#">Ověření e-mailové adresy uživatele.....</a>	<a href="#">37</a>
<a href="#">Propojení s Centrální databází dodavatelů platformy FEN (FEN CDD).....</a>	<a href="#">38</a>
<a href="#">Správce veřejných zakázek oddělení.....</a>	<a href="#">43</a>
<a href="#">Oprávnění k zadávacímu řízení.....</a>	<a href="#">44</a>
<a href="#">Dokumenty organizace.....</a>	<a href="#">45</a>
<a href="#">Přehledy a detail veřejných zakázek.....</a>	<a href="#">45</a>
<a href="#">Fáze zadávacího řízení.....</a>	<a href="#">47</a>
<a href="#">Zadávací a kvalifikační dokumentace.....</a>	<a href="#">48</a>
<a href="#">Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace.....</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">Zprávy.....</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">Individuální komunikace.....</a>	<a href="#">51</a>
<a href="#">Rámcové dohody a minutendry.....</a>	<a href="#">51</a>
<a href="#">Zahájení minutendru.....</a>	<a href="#">52</a>
<a href="#">Ostatní bloky v detailu veřejné zakázky.....</a>	<a href="#">55</a>
<a href="#">Dokumenty vyhrazené jen pro účastníky.....</a>	<a href="#">55</a>
<a href="#">Veřejné dokumenty.....</a>	<a href="#">55</a>

<a href="#">Formuláře.....</a>	<a href="#">55</a>
<a href="#">URL odkazy.....</a>	<a href="#">55</a>
<a href="#">Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast.....</a>	<a href="#">56</a>
<a href="#">Hodnocení nabídek.....</a>	<a href="#">56</a>
<a href="#">Předběžná oznámení.....</a>	<a href="#">58</a>
<a href="#">Elektronické nabídky a žádosti o účast.....</a>	<a href="#">59</a>
<a href="#">Zadávání hodnot do nabídek.....</a>	<a href="#">67</a>
<a href="#">Dvouobálková forma elektronických nabídek.....</a>	<a href="#">68</a>
<a href="#">Zneplatnění elektronické nabídky/žádosti o účast.....</a>	<a href="#">69</a>
<a href="#">Odeslání elektronické nabídky na veřejnou zakázku na části.....</a>	<a href="#">69</a>
<a href="#">Potíže při odesílání elektronické nabídky či žádosti o účast.....</a>	<a href="#">70</a>
<a href="#">Dynamický nákupní systém.....</a>	<a href="#">70</a>
<a href="#">Žádosti o účast.....</a>	<a href="#">71</a>
<a href="#">Veřejné zakázky v DNS.....</a>	<a href="#">71</a>
<a href="#">Upozorňování na nové VZ.....</a>	<a href="#">72</a>
<a href="#">FAQ – často kladené dotazy.....</a>	<a href="#">73</a>
<a href="#">Úvod k elektronické aukční síni.....</a>	<a href="#">75</a>
<a href="#">Požadavky na provoz.....</a>	<a href="#">75</a>
<a href="#">Zabezpečení.....</a>	<a href="#">75</a>
<a href="#">Přihlášení.....</a>	<a href="#">75</a>
<a href="#">Nástěnka e-aukcí.....</a>	<a href="#">76</a>
<a href="#">Oprávnění uživatelů k e-aukci.....</a>	<a href="#">76</a>
<a href="#">Aukční síň.....</a>	<a href="#">77</a>
<a href="#">Informace o nastavení elektronické aukce.....</a>	<a href="#">79</a>
<a href="#">Zadávání nových aukčních hodnot.....</a>	<a href="#">79</a>
<a href="#">Protokol o průběhu elektronické aukce.....</a>	<a href="#">80</a>
<a href="#">Demo elektronické aukce.....</a>	<a href="#">80</a>
<a href="#">Elektronický podpis.....</a>	<a href="#">81</a>

## Úvod

Elektronický nástroj E-ZAK byl vytvořen v souladu se zákonem č. 134/2016, zákon o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ), a je certifikován dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Podrobnosti naleznete na [stránkách produktu](#).

Mezi hlavní funkce tohoto nástroje k podpoře elektronického zadávání veřejných zakázek patří:

- přehled veřejných zakázek – pro veřejnost poskytuje E-ZAK přehled aktuálních a uzavřených veřejných zakázek příslušného zadavatele spolu se základními informacemi k veřejné zakázce,
- poskytování zadávací dokumentace v elektronické podobě – umožňuje poskytnout neomezený a přímý dálkový přístup k zadávací dokumentaci veřejné zakázky, nebo ji zpřístupnit až na základě schválení elektronicky podané žádosti,
- vysvětlení/doplnění/změna dokumentace – systém přijímá elektronické žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, upozorňuje na ně pověřené osoby, umožňuje odpovídat na tyto žádosti a odpovědi příčinným způsobem zpětně redistribuuje a uveřejňuje,
- výzvy dodavatelům – u veřejných zakázek zahajovaných zasláním výzvy či na základě rámcové dohody obdrží vybraní dodavatelé v rámci systému elektronickou výzvu a zároveň jim je zaslán upozorňovací e-mail s oznámením, že v systému E-ZAK obdrželi zprávu a kde si ji mohou po přihlášení vyzvednout,
- podání elektronických nabídek/návrhů a žádosti o účast, stanoví-li to zadavatel v rámci daného zadávacího řízení,
- elektronická aukce dle ZZVZ jako možný způsob hodnocení nabídek, stanoví-li to zadavatel v rámci daného zadávacího řízení,
- dynamický nákupní systém coby plně elektronický způsob zadávání veřejných zakázek,
- zadávání zakázek na základě rámcových dohod (tzv. minitendry) pro dodavatele, kteří mají se zadavatelem uzavřenu rámcovou dohodu,
- systém interních zpráv – pomocí interního systému zpráv jsou uživatelé (na straně dodavatele či zadavatele) informováni o výzvách, změně zadávací dokumentace a dalších skutečnostech, které se vážou k veřejným zakázkám v jejich kompetenci (o interních zprávách jsou uživatelé informováni upozorňovacími e-maily na adresu uvedenou v profilu uživatele),
- správa uživatelů – systém umožňuje pohodlnou správu registrované dodavatelské organizace, k ní příslušejících uživatelských účtů a případně také organizačních jednotek,
- pořizování záznamů o elektronických úkonech – veškeré úkony v systému jsou automaticky archivovány a jednoznačně spojeny s časem a osobou, která operaci uskutečnila.

## Požadavky na provoz systému E-ZAK

E-ZAK je tzv. *webovou aplikací*, pro jeho provozování na straně uživatele postačí běžný internetový prohlížeč (Mozilla Firefox, Chrome, MS Edge, MS Internet Explorer minimálně verze 11), nejlépe novější verze, s několika níže uvedenými nastaveními.

Prohlížeč Chrome, Mozilla Firefox a Edge již nepodporují Java applety. V systému E-ZAK je pro podpis přes JAVU (pro podepisování z uložení certifikátů nebo pomocí čipových karet, tokenů) k dispozici spuštění JAVA aplikace, za jejíž pomoci se aktivuje Java komponenta Signer. Více v kapitole [Elektronický podpis](#).

Pro funkčnost aplikace je nezbytnou podmínkou používat prohlížeč s podporou **JavaScriptu**, aby byl JavaScript povolen a bylo povoleno také ukládání souborů **Cookies**.

Dále pro práci s elektronickým podpisem, který je používán při posílání zpráv a elektronických nabídek, je potřeba mít v prohlížeči nainstalovanu a povolenu **Oracle Javu (resp. JRE – Java Runtime Environment) nejlépe v nejnovější verzi** (test můžete provést např. na stránkách <http://java.com/en/download/installed.jsp> – tlačítko [Verify Java Version] nebo pomocí vlastního testu v systému, vizte kapitolu „[Test nastavení](#)“

prohlížeče“; stažení nejnovější verze je k dispozici na adrese <http://www.java.com>). Existují i alternativní verze javy, fungování šifrování a elektronického podpisu u nich však není garantováno. Pro prohlížeče Chrome od verze 45, Mozilla Firefox a Microsoft Edge od verze 12 a také už i pro Internet Explorer je k dispozici alternativní řešení bez použití java appletu – s použitím prohlížeče, více v kapitole [Elektronický podpis](#).

System MacOS není primárně podporován, nicméně i tak není vyloučeno jeho použití. Uživatelé ale mohou být omezení při použití elektronického podpisu. Je ale nezbytné se zaměřit na následující body:

- prohlížeč Safari není podporován a díky jeho řešení správy certifikátů není podpis možný. Nutná instalace prohlížeče Firefox!!

- neúplná cesta certifikátu – pro úplné zachování certifikační cesty je nutný jeho správný export

a) je-li k dispozici windows - export z programu certifikační autority např. pstoolplus (postsignum) do windows – zachovat EXPORTOVATELNOST! Poté přes internet explorer

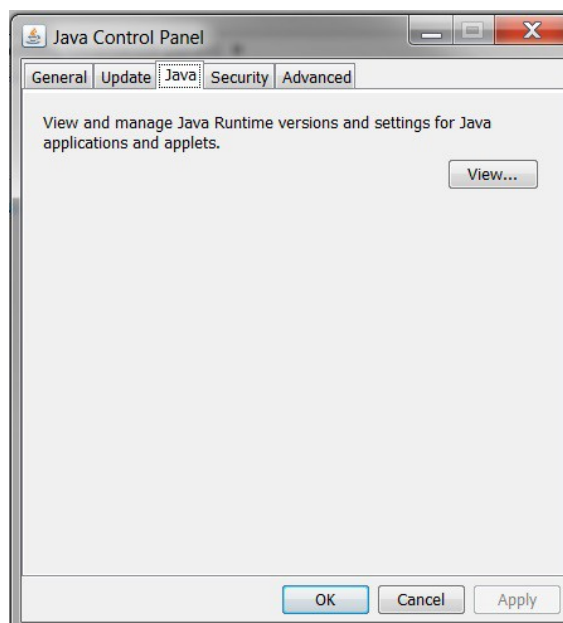
- možnosti internetu – obsah – certifikáty – osobní – exportovat (p12). Zatrhnut položku týkající se zachování cesty certifikátu a NEoznačovat položku odstranění privátního klíče. Vznikne soubor obsahující certifikát včetně všech náležitostí. Takto ho lze přenést na MacOS a přes podepisovací applet (ve Firefoxu) – načíst ze souboru - podepsat.

b) import do Firefoxu – následný export do souboru (p12 + patřičné volby) - přes podepisovací applet – načíst ze souboru - podepsat.

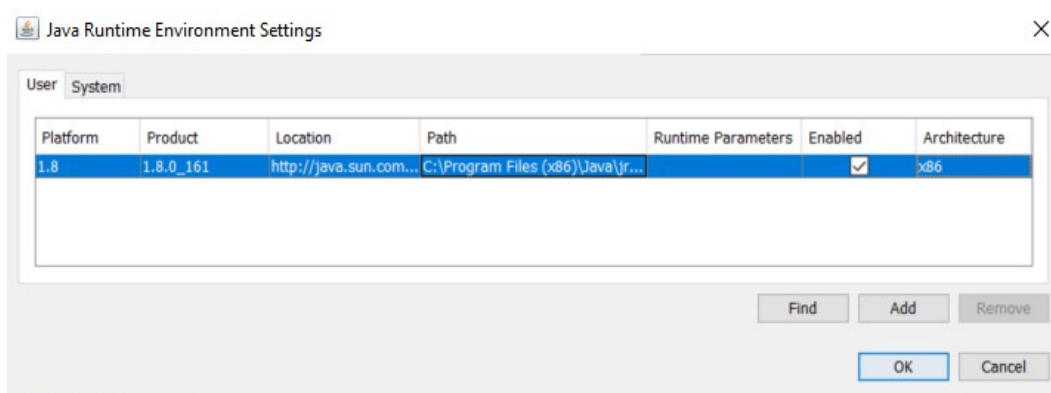
## Nastavení Javy ve Windows

Otevřete kontrolní panel Javy – pokud je Java spuštěna, pak v systémové liště (system tray) klikněte pravým tlačítkem myši na ikonku Javy a zvolte „Open Control Panel“; jinak přes Nastavení systému v Ovládacích panelech poklikejte na ikonku Java.

Otevře se vám dialog jako na obrázku.



Vyberte záložku *Java* a klikněte na tlačítko *View*.



Pro vámi používanou verzi Javy ve sloupci *Runtime Parameters* nastavte parametr např. „-Xmx256m“ pro maximální paměť pro Javu 256 MB. Můžete přidat též parametr např. „-Xms64m“ pro nastavení 64 MB paměti jako výchozí pro Javu.

**Aby změna nastavení začala fungovat, je nutné zavřít všechna okna prohlížeče a spustit jej znovu (restart prohlížeče).** Dostupné množství paměti pro Javu si můžete ověřit např. na stránce <http://www.duckware.com/support/javahelp.html>.

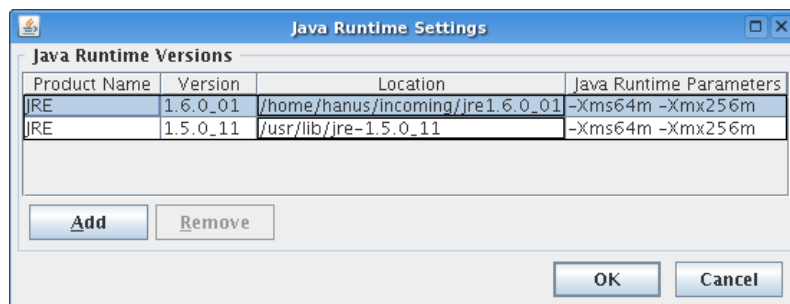
## Nastavení Javy v Linuxu

Spusťte nástroj jcontrol pro nastavení parametrů Javy (pokud ho nenajdete v menu vašeho systému, použijte stejnojmenný příkaz v příkazové řádce v konzoli/emulátoru terminálu). Otevře se vám dialog jako na obrázku.



Dialog nástroje jcontrol v Linuxu

Vyberte záložku *Java* a v bloku *Java Applet Runtime Settings* klikněte na tlačítko *View...* Tím se otevře tabulka viz další obrázek, která bude pravděpodobně prázdná.



Nastavení parametrů pro applety spouštěné v Javě

Pomocí Add přidejte záznam pro vámi používanou verzi Javy, kdy v posledním sloupci Java Runtime Parameters nastavte parametr např. „-Xmx256m“ pro maximální paměť pro Javu 256 MB. Můžete přidat též parametr např. „-Xms64m“ pro nastavení 64 MB paměti jako výchozí pro Javu.

Aby změna nastavení začala fungovat, je nutné zavřít všechna okna prohlížeče a spustit jej znovu (restart prohlížeče). Dostupné množství paměti pro Javu si můžete ověřit např. na stránce <http://www.duckware.com/support/javahelp.html> (může to chvíli trvat).

Nastavení platí pouze pro uživatele, pod jehož účtem jste spustili aplikaci jcontrol!

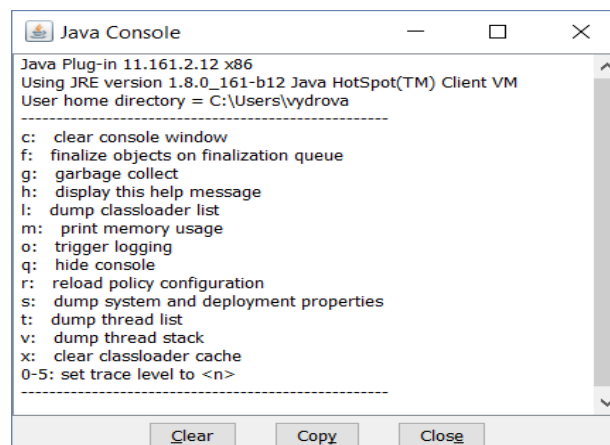
## Java console – informace při potížích

V případě, že podepisovací applet nereaguje delší dobu (řádově minuty), je potřeba zjistit proč. K tomu slouží tzv. *Java Console*, do níž vypisují chybová hlášení spuštěné java applety. Jedná se zejména o případy, kdy podepisovací applet zůstane v nečinném stavu s hlášením jako je:

- Načítám certifikát
- Podepisuji
- Applet nemá práva

## Otevření Java Console ve Windows

V systému Windows se po spuštění java appletu v prohlížeči objeví v systémové části dolního panelu (nebo po kliknutí na tlačítko „Zobrazit skryté ikony“) ikonka javy vzhledem připomínající šálek kouřící kávy. Po kliknutí pravým tlačítkem myši na tuto ikonku se otevře kontextové menu. Z nabídnutých položek vyberte „Open X.Y.Z Console“ (X.Y.Z představuje číslo verze nainstalované javy, kterou používá prohlížeč), čímž vyvoláte okno java konzoly:



Dále přejděte na kapitolu „[Informace z Java Console](#)“.

Pozn.: pokud se v systémové části dolního panelu ikonka javy nezobrazuje, ačkoli je spuštěn nějaký java applet, pak v nastavení javy (*Ovládací panely*→*Java*) na kartě *Advanced* úplně dole zaškrtněte volbu „Place Java icon in systém tray“.

Případně pro zobrazení console nastavte *Java console* na „Show console“.

## Otevření Java Console v Linuxu

V Linuxu se Java Console otevírá přímo z menu prohlížeče, záleží tedy na jednotlivých prohlížečích, kde v menu ji naleznete. Např. ve Firefoxu je to *Nástroje*→*Java Console*, v Galeonu *WWW*→*Java konzole*, v Opeře pak *Nástroje*→*Rozšířené*→*Java console*.

Pokud není java console z menu prohlížeče dostupná, pak spusťte nástroj **jcontrol** pro nastavení parametrů Javy (pokud ho nenajdete v menu vašeho systému, použijte stejnojmenný příkaz v příkazové řádce v konzoli/emulátoru terminálu). Vyberte záložku *Advanced* a v sekci *Java console* zaškrtněte volbu *Show console* a klikněte na *Apply* či *OK*. Pokud se pak na nějaké stránce začne pracovat s javou, automaticky se zobrazí okno s java consolí, kam bude java vypisovat informace.

Dále přejděte na kapitolu „[Informace z Java Console](#)“.

## Informace z Java Console

V java konzoli jsou obvykle na začátku zobrazeny informace o verzi javy a seznam klávesových zkratk. Pod nimi se pak zobrazují jednotlivé výpisy. Následující seznam uvádí chybová hlášení, která mohou souviset s podepisovacím appletem:

●**Exception in thread "Thread-11" java.lang.IllegalArgumentException: Private key cannot be null** – certifikát použitý k podpisu neobsahuje privátní klíč; nejedná se o správný certifikát určený k podepisování – zkontrolujte správnost nainstalování certifikátu, vizte kapitolu „[Kontrola správnosti instalace certifikátu](#)“, nebo vyberte jiný certifikát k podepsání

●**Exception in thread "Thread-38" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space** – paměť přidělená javě v rámci vašeho prohlížeče byla vyčerpána; pro řešení vizte kapitolu „[Podepisování velkého objemu dat](#)“

●**access denied (java.security.SecurityPermission putProviderProperty.XMLDSig)** – java applet nemá potřebná oprávnění, zkontrolujte instalaci javy používané v prohlížeči

●**failed to decrypt safe contents entry: java.io.IOException: getSecretKey failed: Password is not ASCII** – heslo k certifikátu v souboru nebo k úložišti certifikátů obsahuje znaky, které java neumí zpracovat, např. české znaky s diakritikou; změňte heslo, aby neobsahovalo takové znaky, popř. znovu vyexportujte certifikát do souboru a při zadávání hesla nepoužívejte takové znaky

V případě, že se v java consolí objeví **jiné** chybové hlášení, než jsou výše uvedená, zkopírujte obsah konzole do e-mailu a zašlete ho na adresu [podpora@qcm.cz](mailto:podpora@qcm.cz) spolu s informací, na které [www](http://www) adrese došlo k problému, jaký používáte prohlížeč a jeho verzi, jakou verzi javy používá prohlížeč a jaký operační systém a jeho verzi máte.

## Zabezpečení

Elektronický nástroj E-ZAK používá k ochraně přenášených dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (adresa v prohlížeči začíná <https://>).

**Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit. Pro správnou funkčnost však doporučujeme používat operační systém Windows Vista, nebo vyšší.**



Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou.

V takovém případě doporučujeme do prohlížeče naimportovat tzv. kořenový certifikát (veřejný klíč) této certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát vámi používané verze E-ZAKu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

## **Přihlášení**

Bez přihlášení do systému mají uživatelé z řad veřejnosti k dispozici přehled veřejných zakázek se základními informacemi, zadávací dokumentaci, je-li poskytována neomezeným a přímým dálkovým přístupem a případně vysvětlení ke změně zadávací dokumentace.

Přihlášením se do systému jako *dodavatel* (vizte kapitolu „[Uživatelské role v systému](#)“) získává uživatel další možnosti interakce v rámci jednotlivých veřejných zakázek, např. požádat o zadávací dokumentaci, je-li poskytována na vyžádání, poslat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, přečíst si výzvu v rámci zadávacího řízení, odeslat elektronickou nabídku aj. Pro přihlášení je potřeba mít v systému E-ZAK založen uživatelský účet.

Jestliže jste obdrželi e-mailem výzvu k **dokončení registrace**, vizte obrázek [1](#), pak v něm klikněte na uvedený odkaz, čímž se v prohlížeči zobrazí formulář pro dokončení registrace. Vyplňte potřebné údaje, zejména přihlašovací jméno a heslo, a dokončete registraci (více v kapitole „[Registrace dodavatele](#)“). Tato situace je výsledkem akce zadavatele, který vás/vaši organizaci do systému vložil sám, aby vám mohl např. zaslat výzvu.

Obrázek 1: E-mailová výzva k dokončení registrace v systému E-ZAK

Jestliže v systému E-ZAK ještě nemáte žádný účet, podívejte se do kapitoly „[Registrace dodavatele](#)“.

Pokud již máte v systému E-ZAK vytvořen účet, znáte uživatelské jméno a heslo, pak se můžete přihlásit pomocí boxu **Přihlášení** v levém sloupci. Jestliže v systému ještě nemáte svůj vlastní účet, požádejte o jeho vytvoření správce vaší organizace pro E-ZAK.

**PRO VEŘEJNOST**

- Předběžné tržní konzultace / Informace zadavatele
- Profily zadavatelů
- Registr smluv
- Upozorňování na nové VZ
- Veřejné e-aukce

**ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ**

- Předběžná oznámení
- Veřejné zakázky
- Vyhledávání
- DNS

**PŘIHLÁŠENÍ**

Uživatel:

Heslo:

**OK**

**REGISTRACE**

- Test nastavení prohlížeče
- Zapomenuté heslo
- Registrovat dodavatele

### Veřejné zakázky veřejného zadavatele

Na těchto stránkách naleznete přehled uveřejněných veřejných zakázek, jejichž zadavatelem je veřejný zadavatel. Nepřihlášení uživatelé mají přístup k základním informacím o jednotlivých VZ a též zadávací dokumentaci a jejím vysvětlením v případě zpřístupnění neomezeným a přímým dálkovým přístupem. Dodavatelé po přihlášení mají možnost interakce v rámci příslušných zadávacích řízení. Pokud jste dodavatel a nemáte v systému E-ZAK ještě žádný účet, prosím [zaregistrujte se](#).

Systém E-ZAK je certifikován podle vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

Podrobné informace o ovládní systému naleznete v [uživatelské příručce](#) (pdf, 1.98 MB) a [manuálu appletu elektronického podpisu](#) (pdf, 862.47 KB).

V případě dotazů nebo problémů můžete kontaktovat [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz).

### Probíhající veřejné zakázky

Rychlý filtr: [příjem nabídek](#) | [prokazování kvalifikace](#) | [registr smluv](#)

Název	Režim VZ	Fáze zadávacího řízení	Datum zahájení [1]	Lhůta pro nabídky / žádosti
<a href="#">JŘSU pro MFCR nadlimitní</a>		V jednání	12.07.2018	12.10.2018 00:00
<a href="#">hodnocení posouzení podlimitní</a>		Hodnocení	12.07.2018	12.07.2018 12:00
<a href="#">hodnocení 1 podlimitní</a>		Hodnocení	12.07.2018	12.07.2018 12:00
<a href="#">uztrewg</a>			12.07.2018	12.07.2018 00:00

Obrázek 2: Titulní stránka E-ZAKu – před přihlášením do systému

Login (uživatelské jméno) i heslo jsou tzv. *case sensitive*, tzn. že se rozlišují malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.

Při nastavování uživatelského jména a hesla je vhodné vyhnout se použití diakritiky a mezer, raději také použití y/z kvůli české/anglické klávesnici a rovněž některým speciálním znakům těžce dostupným na české klávesnici. Nepoužívejte snadno uhodnutelná hesla, jako je vaše jméno, příjmení nebo jména osob blízkých, rodné či telefonní číslo atp. Na internetu lze najít celou řadu návodů, jak vytvářet kvalitní, tzv. silná hesla, např. <http://www.linuxexpres.cz/praxe/jak-vytvorit-opravdu-silne-heslo>. Mějte na paměti, že uhodnuté heslo může vést ke zneužití vašeho uživatelského účtu jinými osobami.

## Zapomenuté heslo

Pro případ zapomenutí hesla je v E-ZAKu v levém menu položka *Zapomenuté heslo* (zobrazuje se jen nepřihlášeným). Pro obnovu zapomenutého hesla je však potřeba znát přihlašovací jméno a e-mailovou adresu uživatelského účtu. Po vyplnění a odeslání je na uvedenou e-mailovou adresu zaslán e-mail s instrukcemi pro nastavení nového hesla.

Jestliže uživatel dodavatel nezná ani dvojici přihlašovací jméno – e-mail, je potřeba ověřit stav v seznamu dodavatelů – položka *Přehled dodavatelů* v levém menu, nebo v detailu vaší organizace v případě vlastních uživatelů zadavatele.

## Odhlášení

Po ukončení práce v systému se odhlaste. Nezapomínejte se odhlašovat ze systému, obzvláště pokud pracujete na počítači, na který mají přístup i další osoby.

V systému E-ZAK je z bezpečnostních důvodů nastaveno automatické odhlášení po 60 minutách nečinnosti (v některých případech může být sníženo na 30 min popř. méně). Prodloužení přihlášení provedete např. obnovením stránky (F5 či Ctrl+R) nebo kliknutím na jakýkoli odkaz v systému.

## **Uživatelské role v systému**

Elektronický nástroj E-ZAK disponuje systémem uživatelských rolí. Role uživatele vyplývá z jeho příslušnosti k organizaci. Základní role v systému jsou:

- **zadavatel** – jedná se o členy organizace, která je zadavatelem veřejných zakázek,
- **administrátor (admin)** – členové organizací, které plní úlohu administrátorů veřejných zakázek – mohou zastupovat zadavatele v procesu administrace veřejných zakázek (§43 ZZVZ),
- **dodavatel** – jde o členy dodavatelských organizací, které se do systému E-ZAK samy zaregistrovaly; dodavatelé mají přístup k povoleným informacím v rámci jednotlivých veřejných zakázek, nemohou však s nimi nijak manipulovat – podle povahy veřejné zakázky mohou požádat o zadávací dokumentaci, stahovat ji, posílat žádosti aj.,
- **veřejnost** – široké publikum přicházející na stránky elektronického nástroje E-ZAK; tito uživatelé mají přístup k základním informacím v rámci jednotlivých veřejných zakázek – podle povahy veřejné zakázky mohou stahovat zadávací dokumentaci, číst odpovědi na žádosti na vysvětlení/změnu zadávací dokumentace; v neposlední řadě mají možnost zaregistrovat se jako dodavatelé.

## **Registrace dodavatele**

Pro získání možnosti přihlášení do systému E-ZAK je zapotřebí:

- v případě, že vaše organizace je již v systému zaregistrována, tzn. alespoň jeden člen vaší organizace má v systému E-ZAK uživatelský účet, požádat uživatele, který je správcem vaší organizace v nástroji E-ZAK, aby vám vytvořil nový uživatelský účet (vizte kapitolu „[Správa uživatelů a organizace](#)“),
- dokončit registraci do systému, pokud jste k tomu byli vyzváni zadavatelem (vizte obrázek [1](#) v kapitole „[Přihlášení](#)“),
- pokud ještě nikdo z členů vaší organizace nemá v systému E-ZAK účet, pak použijte odkaz „Registrovat dodavatele“ v bloku **Registrace** nalevo, vizte obrázek [2](#).

**Pro úspěšné dokončení registrace může být vyžadován elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu** – zda je vyžadován nebo ne, stanovuje zadavatel. Více podrobností naleznete v kapitole „[Elektronický podpis](#)“.

**Dodavatel**

Fyzická osoba  Právnická osoba

IČO:

Obchodní název:

Popis:

Adresa: (nepovinné)  
 Ulice  číslo popisné  / číslo orientační   
 PSČ  Obec

Země sídla/místa podnikání/bydliště:

Druh aktivit (v roli dodavatele): (nepovinné)  
 dodávky  
 služby  
 stavební práce

**Uživatel**

Příjmení:

Jméno:

Obrázek 3: Formulář pro registraci dodavatele (zkráceno)

Na začátku nové registrace vyberte, zda budete zastupovat dodavatele-právnickou nebo fyzickou osobu. V závislosti na tom se přizpůsobí registrační formulář. V případě, že váš internetový prohlížeč nepodporuje javascript, nebo jeho podpora není aktivována (doporučujeme však toto nastavit pro další práci v systému), zobrazí se všechny položky registračního formuláře a budou příslušně označeny.

Blok **Dodavatel** je určen pro údaje o dodavatelské organizaci/společnosti v případě právnické osoby, u fyzické osoby pro údaje o „podnikateli“. Do pole *Obchodní název* vyplňte název osoby dle zápisu v obchodním rejstříku resp. živnostenského oprávnění. Pole *Popis* slouží k bližší specifikaci osoby, oblastí činnosti.

Následující blok **Uživatel** vyplňte v případě registrace právnické osoby vždy – jde o přiřazení prvního uživatele k nově registrované organizaci. Tento uživatel je automaticky nastaven jako správce organizace v systému E-ZAK (vizte kapitolu „[Správa uživatelů a organizace](#)“). Dodavatel-fyzická osoba vyplní blok **Uživatel** jen v případě, že se osoba, která bude v systému E-ZAK provádět úkony, liší od fyzické osoby-dodavatele. Údaje lze z bloku **Dodavatel** zkopírovat.

V bloku **Přihlašovací údaje** vyplňte vždy (PO i FO) přihlašovací jméno (login) a heslo pro uživatele – kontaktní osobu (heslo musí být minimálně šestimístné).

Touto registrací bude v systému E-ZAK založena vaše dodavatelská organizace a k ní přiřazen uživatel (kontaktní osoba) v roli správce organizace v rámci E-ZAK (vizte kapitolu „[Správa uživatelů a organizace](#)“).

Dále zvolte **Metodu podpisu** a po kliknutí na tlačítko **Pokračovat v registraci** bude zobrazen přehled vložených údajů a budete vyzváni k podepsání registrace elektronickým podpisem, vizte [Obrázek 4](#) (varianta podpisu s použitím java aplikace, podrobněji vizte kapitolu [Elektronický podpis](#)). Tlačítkem **Zpět k editaci** pod přehledem údajů máte možnost upravit vložené údaje.

**Uživatel**

Jméno:  
Příjmení: Dodavatel  
Titul:  
Funkce:  
Telefon:  
Fax:  
E-mail: email@mail.cz


**Přihlašovací údaje**

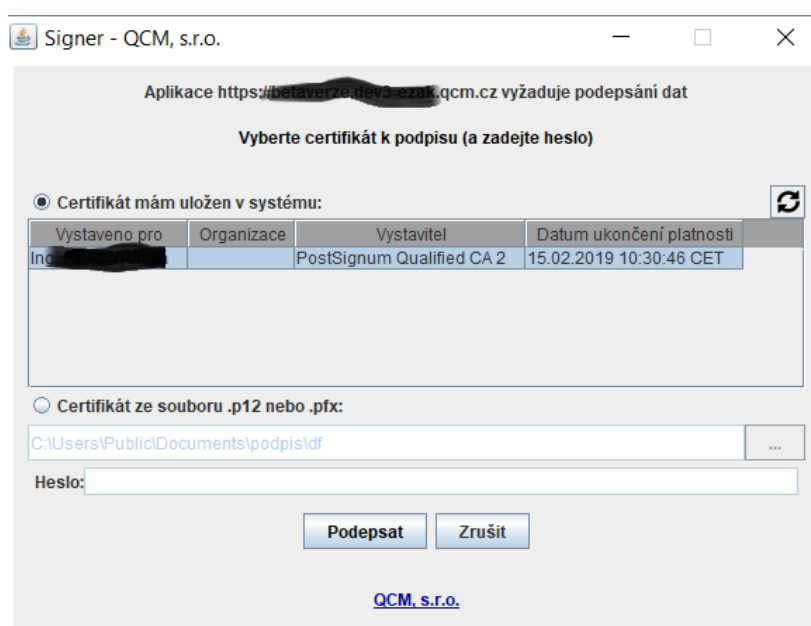
Přihlašovací identifikátor uživatele (login): loginxxx

**Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Souhlasím se zpracováním osobních údajů: ANO

[Zpět k editaci](#)

 [Spustit JAVA aplikaci](#)



Obrázek 4: Dokončení registrace – elektronický podpis

Jestliže je systém nastaven tak, že umožňuje dokončení registrace bez elektronického podpisu, zobrazí se možnost volby **Odeslat bez podepsání** a to samé i na stránce s potvrzením, vizte obrázek níže. Kliknutím bude registrace dokončena bez jejího podepsání elektronickým podpisem. Pokud se tlačítko nezobrazí nebo pokud chcete registraci potvrdit svým elektronickým podpisem, použijte jednu z metod podpisu bez nebo s použitím JAVA, více v kapitole „[Elektronický podpis](#)“.

**Metoda podpisu**

Odeslat bez podepsání  
 Podepsat s použitím prohlížeče (nevyžaduje Javu)  
 Podepsat s použitím Java aplikace

**Pokračovat v registraci**

**Přihlašovací údaje**

Přihlašovací identifikátor uživatele (login):    loginxxx

**Zpět k editaci**

**Odeslat bez podepsání**

Zadavatel může do nástroje E-ZAK „předregistrovat“ dodavatele, který pak obdrží e-mail – vizte obrázek [1](#) – s informacemi potřebnými k dokončení registrace (doplnění uživatelského jména a hesla, doplnění údajů o organizaci dodavatele). K dokončení registrace může být rovněž vyžadován elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu.

## Elektronický podpis

Jak již bylo zmíněno, určité úkony musejí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na *kvalifikovaném certifikátu*. Podepisování je realizováno appletem „Signer“, jehož grafické rozhraní vidíte v detailu na obrázku [7](#) a ve stránce na obrázku [16](#) v pravé části. K dispozici může být i alternativní řešení bez použití java appletu – s použitím prohlížeče (nevyžaduje Javu).

Podepsání může být vyžadováno zejména u těchto operací v rámci nástroje E-ZAK:

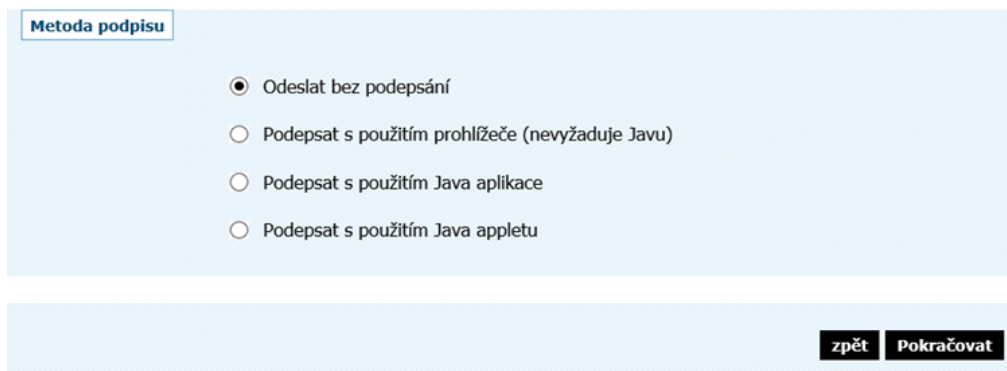
- první registrace, resp. dokončení registrace dodavatele do systému E-ZAK,
- odeslání zprávy v rámci nástroje E-ZAK – žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, žádosti o zpřístupnění zadávací dokumentace, odpovědi na zprávy atd.,
- podání elektronické nabídky či žádosti o účast.

Kromě práce v prohlížeči **Internet Explorer** si uživatel může vybrat mezi dvěma způsoby podpisu:

**Metoda podpisu**

Podepsat s použitím prohlížeče (nevyžaduje Javu)  
 Podepsat s použitím Java aplikace

Při použití prohlížeče **Internet Explorer** je podepisování realizováno navíc ještě i appletem „Signer“:

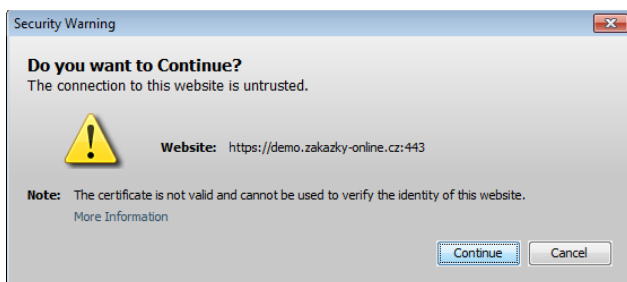


Grafické rozhraní Java appletu vidíte v detailu na obrázku [7](#).

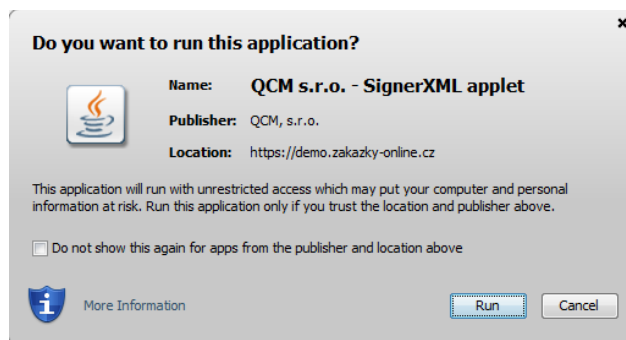
V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložen v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – vizte dialog z obrázku [5](#). V tomto případě klikněte na **Continue**. (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

Při načtení stránky s podepisovacím appletem je dále potřeba povolit spuštění appletu (jedná se o aplikaci pro internetové stránky) a to kliknutím na tlačítko **Run** v dialogu z obrázku [6](#). Pokud zaškrtnete volbu „Do not show this again for apps from the publisher and location above“, nebudete již příště dotazováni na povolení spuštění appletu na tomto místě.

První spuštění podepisovacího appletu může nějakou dobu trvat – nejprve se totiž musí v prohlížeči/systému spustit samotná Java. Další načtení appletu v rámci jednoho spuštění prohlížeče je již podstatně rychlejší.

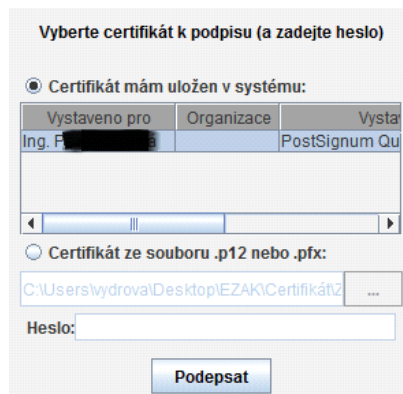


Obrázek 5: Dialog pro povolení přístupu na zašifrovanou (https://) stránku s neznámým certifikátem



Obrázek 6: Dialog pro povolení spuštění nástroje elektronického podpisu (Signer applet)





Obrázek 7: podepisovací applet „Signer“

Ke správnému fungování appletu je potřeba mít v prohlížeči nainstalovanou a povolenu Javu verze minimálně 1.8 a vyšší, vizte kapitolu „[Požadavky na provoz systému E-ZAK](#)“.

Jestliže máte certifikáty nainstalovány v systému a jsou platné, zobrazí se jejich seznam v boxu appletu pod přepínačem *Certifikát mám uložen v systému*. Jestliže je tento seznam prázdný, nebo neobsahuje certifikát vhodný pro podepisování v nástroji E-ZAK, můžete použít certifikát uložený v souboru – v tom případě použijte přepínač *Certifikát mám v souboru* a soubor s certifikátem vyberte pomocí tlačítka „...“ (objeví se dialog z obrázku [15](#)). Musíte také zadat *Heslo* k tomuto certifikátu v souboru. Podporovány jsou certifikáty v souborech typu P12 (resp. PKCS12) a PFX.

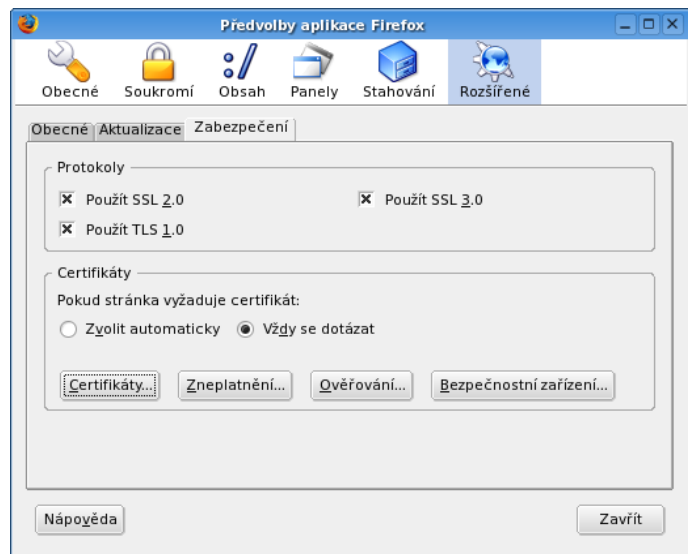
Po výběru certifikátu (a případně zadání hesla) použijte tlačítko **Podepsat** a vyčkejte na provedení operace (podepsání dat, jejich přenesení na server a online ověření platnosti elektronického podpisu).

## Certifikát v souboru

Jestliže máte certifikát nainstalován v prohlížeči, nikoli však v systému, a není tudíž zobrazen v appletu, nebo máte starší verzi Javy, která nepodporuje přístup do systémového úložiště certifikátů, případně chcete využít [podepisování bez appletu](#), je potřeba certifikát nejprve uložit do souboru typu PK12 nebo PFX a ten poté nastavit v appletu spolu s heslem.

V případě prohlížeče Firefox najdete nainstalované certifikáty v nastavení (z menu prohlížeče vyberte *Úpravy*→*Předvolby* nebo *Nástroje*→*Možnosti* podle verze), zobrazí se konfigurační nástroj jako na obrázku [8](#). Zde v sekci *Rozšířené* na záložce *Zabezpečení* použijte tlačítko **Certifikáty**. Tím se zobrazí seznam certifikátů nainstalovaných v prohlížeči a to podle typu roztríděných do záložek *Osobní*, *Servery* aj. Vyberte prvně jmenovanou záložku, označte požadovaný certifikát a stiskněte tlačítko **Zálohovat**. Zadejte název souboru, umístění a poté heslo k souboru s certifikátem. Jelikož se do souboru ukládá spolu s certifikátem také váš privátní klíč, je potřeba si tento soubor dobře chránit – jednak použít silné heslo a dále mít soubor uložen na bezpečném místě.

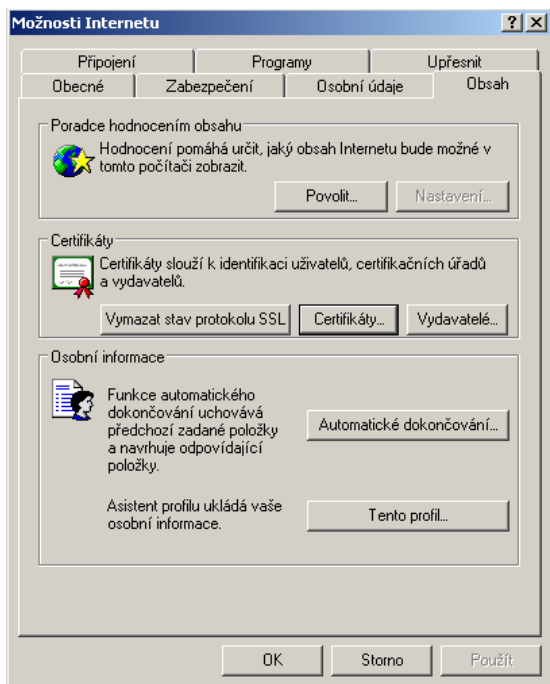




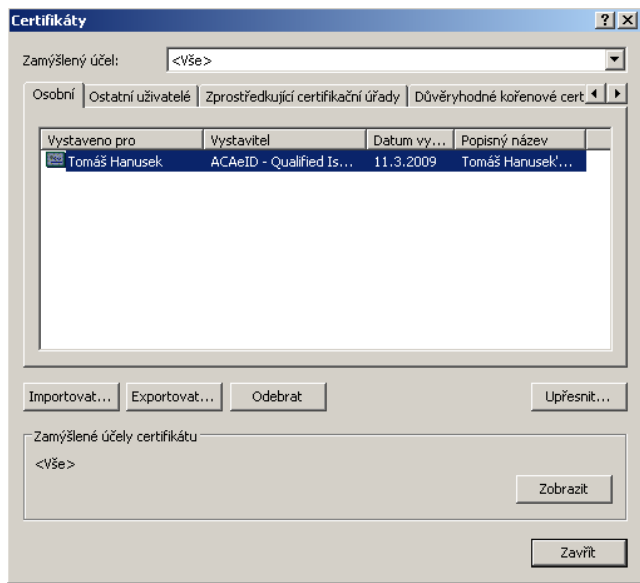
Obrázek 8: Správa certifikátů v prohlížeči Firefox (verze 1.5.0.7)

V případě Microsoft Internet Exploreru použijte v menu *Nástroje*→*Možnosti Internetu*, v konfiguračním nástroji z obrázku 9 zvolte záložku *Obsah* a v sekci *Certifikáty* pak stejnojmenné tlačítko. Certifikáty jsou opět rozděleny do několika záložek. K zálohování/exportu certifikátu použijte tlačítko **Exportovat**, vyberte možnost „**Ano, exportovat soukromý klíč**“, zadejte heslo a dále umístění a název souboru (certifikát s klíčem bude uložen do souboru typu PFX).

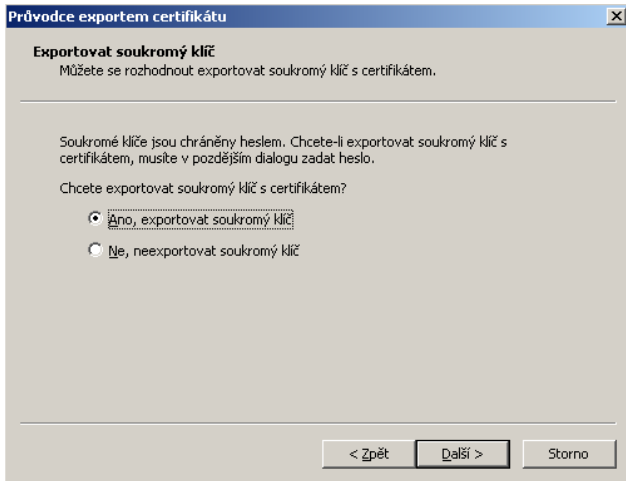
Postup exportu certifikátu v MSIE po jednotlivých krocích zachycují následující obrázky.



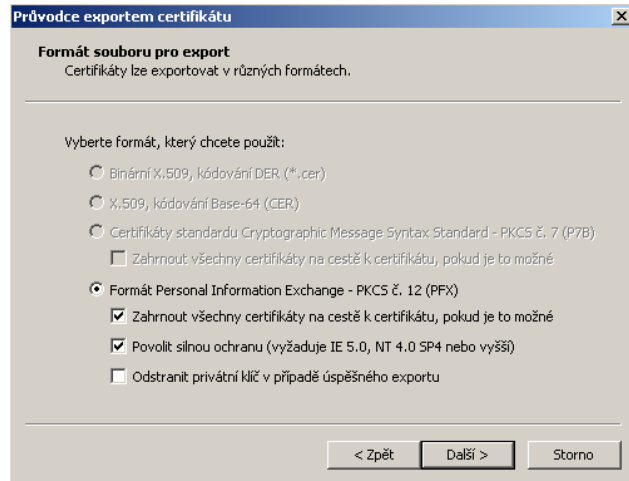
Obrázek 9: Správa certifikátů v MS Internet Exploreru



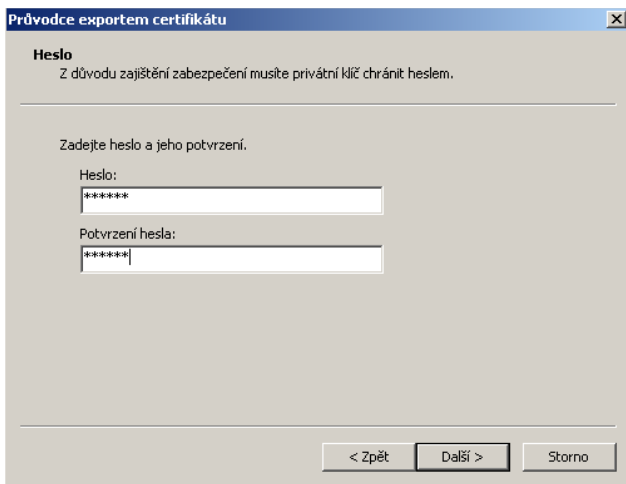
Obrázek 10: Výběr certifikátu k exportu



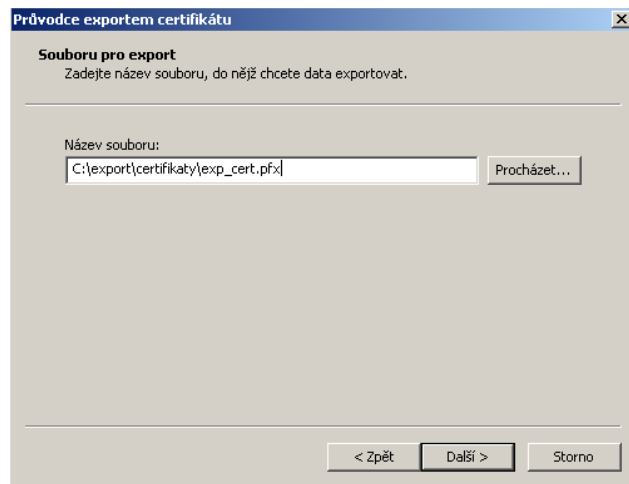
Obrázek 11: Volba exportu soukromého klíče – pokud vám tato možnost není nabídnuta, byl certifikát elektronického podpisu nainstalován do systému/prohlížeče bez možnosti exportu soukromého klíče – v tom případě exportovaný certifikát nebude v E-ZAKu použitelný



Obrázek 12: Do exportovaného certifikátu je nutné zahrnout všechny certifikáty na cestě k certifikátu, jinak exportovaný certifikát nebude v E-ZAKu použitelný

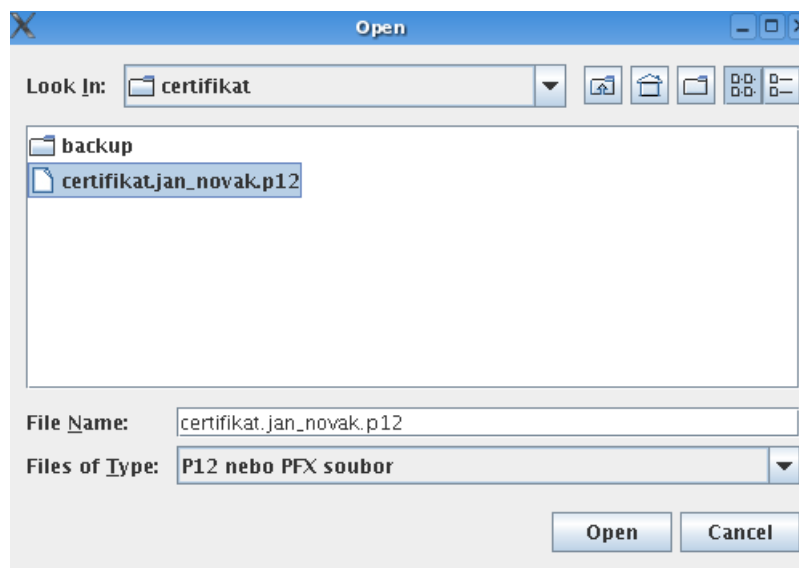


Obrázek 13: Certifikát s exportovaným soukromým klíčem je nutno chránit bezpečným heslem



Obrázek 14: V posledním kroku nastavte umístění a název exportovaného certifikátu

Po úspěšném vyexportování certifikátu do souboru (P12 či PFX) je možné tento soubor nastavit v podepisovacím appletu a zadat *Heslo*, které jste uvedli při exportu/zálohování certifikátu.



Obrázek 15: Dialog pro výběr souboru obsahujícího certifikát elektronického podpisu

### Podepsání zprávy

Před podepsáním a odesláním zprávy, prosím, zkontrolujte předmět a text: zprávy a případné přílohy. Podepsání zprávy elektronickým podpisem slouží k elektronickému ověření totožnosti odesílatele. K tomu je potřeba mít platný a správně nainstalovaný kvalifikovaný certifikát. Odpovídající certifikát pro komunikaci v aplikaci E-ZAK vyberte z tabulky vpravo, která obsahuje certifikáty nainstalované ve vašem systému. Pokud máte certifikát uložený v souboru P12 nebo PFX, můžete jej načíst tlačítkem „...“ a v tom případě bude potřeba také vyplnit Heslo pro certifikát. Zprávu podepište a odešlete tlačítkem Podepsat.

Podrobné informace naleznete v [manuálu elektronického podpisu](#).

Zadávací řízení:	VZ na části ONE - bez předp.honoty na parentu
Odesílatel:	Petr Dodavatel3
Čas vytvoření:	06. 09. 2011 20:24
Příjemce:	Osoba zodpovědná za poskytování přístupu
Smí odpovědět:	Ne
Předmět:	Žádost o poskytnutí dokumentace
Text:	Žádáme o zpřístupnění zadávací dokumentace.

[Zpět k editaci](#)

**Vyberte certifikát k podpisu (zadejte heslo)**

Certifikát mám uložený v systému:

**Tomáš Hanusek (QCM, s.r.o.) [Java]**

Ing. Tomáš Hanusek [Java]

Certifikát ze souboru .p12 nebo .pfx:

/home/hanus/certifikaty/certifikat.ton ...

Heslo:

**Podepsat**

Obrázek 16: Formulář pro podepsání elektronické zprávy

### Akceptované certifikáty

V souladu s právní úpravou je vyžadováno podepisování tzv. *uznávaným elektronickým podpisem* (tj. zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu). V době vydání této příručky vydávali v ČR kvalifikované certifikáty tři akreditovaní poskytovatelé certifikačních služeb:

- Česká pošta, s.p. (<http://qca.postsignum.cz>)
- eIdentity, a.s. (<http://www.eidentity.cz>)
- První certifikační autorita, a.s. (<http://www.ica.cz>)
- Správa základních registrů

Aktuální seznam naleznete na stránkách <http://www.mvcr.cz/>

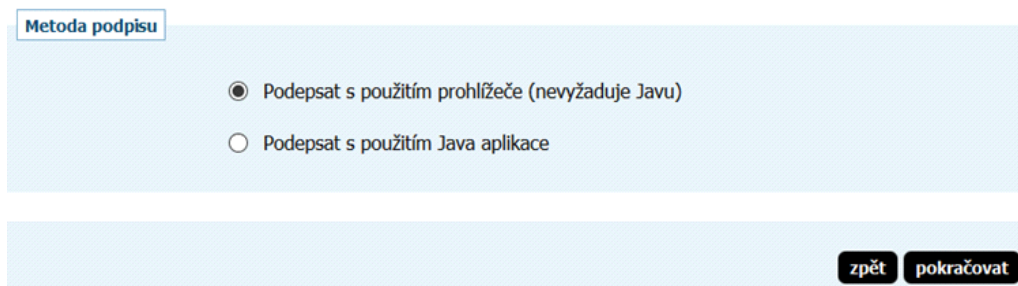
Akceptovány jsou též elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu vydaném zahraničním poskytovatelem dle seznamu uvedeném na <http://euts1.3xasecurity.com/tools/index.jsp>.

## Podepisování s použitím prohlížeče (bez použití Javy)

Alternativou k podepisování pomocí java appletu Signer je v E-ZAKu podepisování bez tohoto appletu a to za využití moderních technologií HTML5, které ovšem v potřebném rozsahu podporují jen některé prohlížeče (ostatní nebyly testovány):

- Mozilla Firefox od verze 34,
- Chrome od verze 37,
- Microsoft Edge od verze 12,
- Opera od verze 24,
- Internet Explorer od verze 11.

V E-ZAKu musí být tato alternativa povolena. Pokud není k dispozici, kontaktujte provozovatele daného E-ZAKu, zda je možné ji aktivovat.



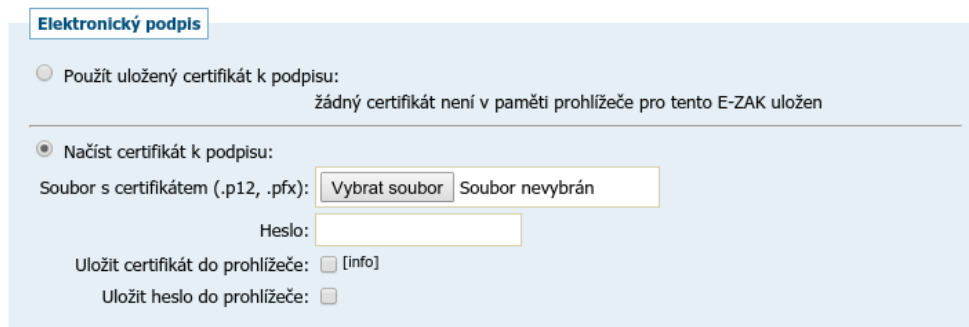
Metoda podpisu

Podepsat s použitím prohlížeče (nevyžaduje Javu)

Podepsat s použitím Java aplikace

zpět pokračovat

Pokud zvolíte „Podepsat s použitím prohlížeče“ (nebo systém detekuje, že váš prohlížeč nepodporuje java applety), pak následující stránka pro elektronické podepsání registrace/zprávy/nabídky bude na konci obsahovat blok **Elektronický podpis**:



Elektronický podpis

Použít uložený certifikát k podpisu:  
žádný certifikát není v paměti prohlížeče pro tento E-ZAK uložen

Načíst certifikát k podpisu:

Soubor s certifikátem (.p12, .pfx):  Soubor nevybrán

Heslo:

Uložit certifikát do prohlížeče:  [info]

Uložit heslo do prohlížeče:

Tento způsob podepisování (bez java appletu) vyžaduje platný zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (tzv. uznávaný el. podpis), který je uložen (vyexportován) v souboru P12 nebo PFX a to včetně úplné certifikační cesty (tj. včetně certifikátů vydávající autority), vizte kapitolu [Certifikát v souboru](#).

Odpovídající soubor s certifikátem pro komunikaci v aplikaci E-ZAK zvolte pomocí tlačítka pro výběr souboru z vašeho počítače, zadejte heslo k certifikátu a následně klikněte na tlačítko **Načíst certifikát**:

**Elektronický podpis**

Použít uložený certifikát k podpisu:  
žádný certifikát není v paměti prohlížeče pro tento E-ZAK uložen

Načíst certifikát k podpisu: **Načíst certifikát**

Soubor s certifikátem (.p12, .pfx):  cert\_th\_po...v\_2015.pfx

Heslo:

Uložit certifikát do prohlížeče:  [info]

Uložit heslo do prohlížeče:

Pokud chcete tento váš certifikát uložit do paměti prohlížeče pro jeho další použití v rámci daného E-ZAKu, zatrhněte možnost **Uložit certifikát do prohlížeče** a to ještě před kliknutím na tlačítko **Načíst certifikát**. Máte také možnost **Uložit heslo do prohlížeče**, takže při dalším podepisování v rámci daného E-ZAKu již bude stačit pouze jedno kliknutí (vizte dále). Certifikát i s heslem lze z prohlížeče následně vymazat.

**Elektronický podpis**

Použít uložený certifikát k podpisu: **Vymazat certifikát**

Subjekt: Tomáš Hanusek, QCM, s.r.o., CZ

Vystavitel: ACAeID2 - Qualified Issuing Certificate (kvalifikovaný systémový certifikát vydávající CA), eIdentity a.s., Vinohradská 184/2396, 130 00, Praha 3, CZ

Platnost od: 21. 11. 2013 8:38:58

Platnost do: 21. 11. 2014 8:38:58 - **EXPIROVANÝ**

Heslo:

Načíst certifikát k podpisu:

Soubor s certifikátem (.p12, .pfx):  certifikat.t...4-11-21.p12

Heslo:

Uložit certifikát do prohlížeče:  [info]

Uložit heslo do prohlížeče:

**Informace o certifikátu:**

Subjekt: Tomáš Hanusek, QCM, s.r.o., CZ

Vystavitel: ACAeID2 - Qualified Issuing Certificate (kvalifikovaný systémový certifikát vydávající CA), eIdentity a.s., Vinohradská 184/2396, 130 00, Praha 3, CZ

Platnost od: 21. 11. 2013 8:38:58

Platnost do: 21. 11. 2014 8:38:58 - **EXPIROVANÝ**

*info: pro změnu certifikátu pro podepsání vyberte jiný ze souboru nebo uložený*

**Podepsat a odeslat**

Po načtení zkontrolujte **Informace o certifikátu** - zda se jedná o správný a platný certifikát, kterým chcete daný elektronický úkon podepsat. Pokud jste vybrali nesprávný soubor s certifikátem, tak postup opakujte, tj. odpovídající soubor s certifikátem pro komunikaci v aplikaci E-ZAK zvolte pomocí tlačítka pro výběr souboru z vašeho počítače, zadejte heslo k certifikátu a následně klikněte na tlačítko **Načíst certifikát**.

Pokud je vše v pořádku, klikněte na tlačítko **Podepsat a odeslat** a vyčkejte, dokud systém proces nedokončí - namísto tlačítka se zobrazí informační text **Čekejte prosím, probíhá přenos dat a ověření podpisu**. Operace může v některých případech trvat i několik desítek vteřin (ne však více než minutu) - dochází k přenosu dat a ověření podpisu na serveru. Je nutné vyčkat na dokončení tohoto procesu a zobrazení

následující stránky (např. detailu zakázky, kde je pak možné si v odeslaných zprávách či el. nabídkách ověřit čas doručení na server).

Toto alternativní řešení podepisování nepodporuje certifikáty uložené v systému ani na čipových kartách. Pokud chcete takový certifikát pro elektronické podepisování v E-ZAKu použít, musíte zvolit prohlížeč a verzi, které java applety podporují.

## Podepisování s použitím JAVA aplikace

Za účelem přidání podpory pro čipové karty a možnosti podepsání z úložiště certifikátů pomocí Javy i v prohlížečích Chrome, Firefox, Edge atd., je k dispozici další metoda podpisu „Podepsat s použitím JAVA aplikace“. Pro tento způsob podepsání musí mít uživatel nainstalovanou a aktualizovanou Javu.

Zvolte tuto možnost a po kliknutí na tlačítko pokračovat se dostanete na další stránku, kde je potřeba spustit JAVA aplikaci.

**Metoda podpisu**

Podepsat s použitím prohlížeče (nevyžaduje Javu)

Podepsat s použitím Java aplikace

[zpět](#) [pokračovat](#)

### Podepsání testovací nabídky

Před podepsáním a odesláním zprávy, prosím, zkontrolujte všechny údaje a případné přílohy. Podepsání zprávy elektronickým podpisem slouží k elektronickému ověření totožnosti odesílatele. K tomu je potřeba mít platný a správně nainstalovaný kvalifikovaný certifikát.

Kliknutím na tlačítko **Spustit JAVA aplikaci** aktivujete podepisovací Java komponentu Signer, jejíž spuštění vyžaduje běhové prostředí Javy (JRE) a provádí se v závislosti na typu vašeho operačního systému a prohlížeče. Po spuštění Signeru pak odpovídající certifikát vyberte ze seznamu, který obsahuje platné certifikáty dostupné ve vašem systému (volba Certifikát mám uložen v systému). Pokud máte certifikát uložen v souboru P12 nebo PFX, můžete jej po nastavení této možnosti načíst tlačítkem „...“ a v tom případě bude potřeba také vyplnit Heslo pro certifikát. Zprávu podepište tlačítkem Podepsat a vyčkejte na uzavření podepisovací java komponenty. O úspěšném odeslání zprávy budete informováni změnou stránky.

Podrobné informace naleznete v [manuálu appletu elektronického podpisu](#) (pdf, 862.47 KB).

Odesílatel:	Testovací uživatel
Čas vytvoření:	16.07.2018 16:26
Název:	Testovací nabídka
Text:	Předmět, text ani přílohy této testovací nabídky nebudou nikde uloženy.
Přílohy:	<b>Žádné přílohy nebyly připojeny.</b>

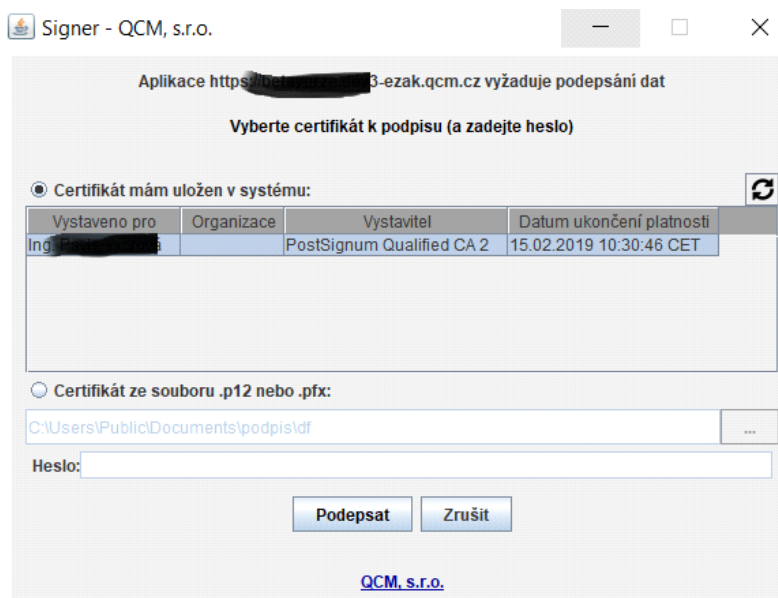
[Zpět k editaci](#)

[Spustit JAVA aplikaci](#)

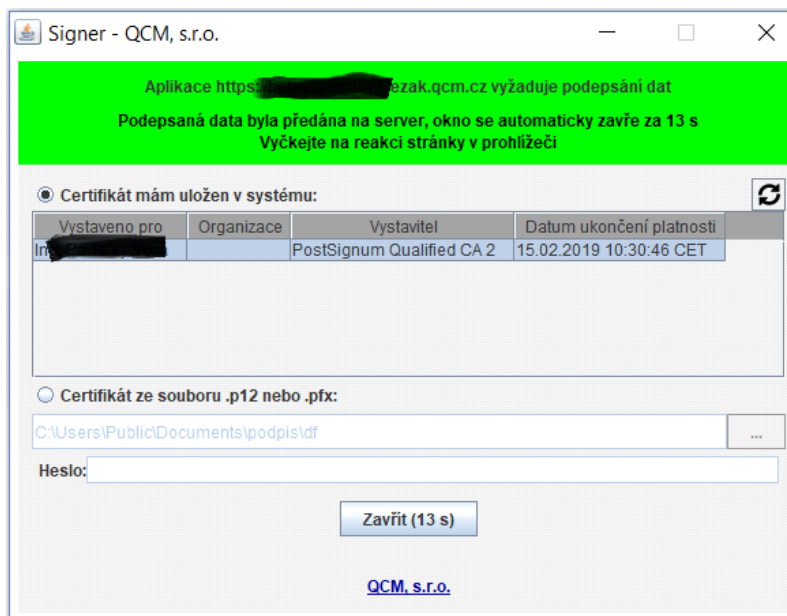
Při spuštění Javy můžete být v některých případech dotázáni, zda si přejete applet spustit v rámci novější (aktuální) verze Javy, kterou máte v systému nainstalovanou, viz následující obrázek. V takovém případě klikněte na tlačítko *Run with the latest version*.



Po spuštění JAVA aplikace se začne načítat Java a uživateli se zobrazí dialog viz Obrázek 8, kde musí kliknout na Continue. Poté se již načte a zobrazí Signer, který zobrazí uložené certifikáty v systému či načtené z čipové karty.



Po podepsání se zobrazí informace, že se Signer okno automaticky zavře nebo jej lze zavřít ručně přes tlačítko viz následující obrázek.



## Kontrola správnosti instalace certifikátu

Správně nainstalovaný kvalifikovaný certifikát, který je vyžadován podepisovacím appletem, obsahuje v certifikační cestě zpravidla jeden až dva další certifikáty (kromě vašeho certifikátu ještě certifikát(y) vydávající autority – kořenové autority a popř. ještě kvalifikované vydávající autority). Dále musí být váš certifikát správně spojen s odpovídajícím privátním=soukromým klíčem. Kontrolu těchto vlastností provedete na místě, kde jsou ukládány a zobrazovány certifikáty, tj. obvykle přes internetový prohlížeč, vizte též kapitolu „Certifikát v souboru.“

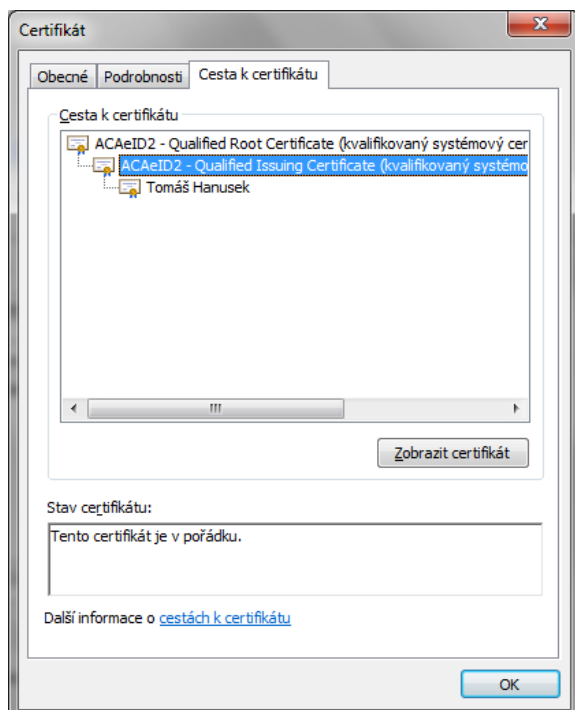
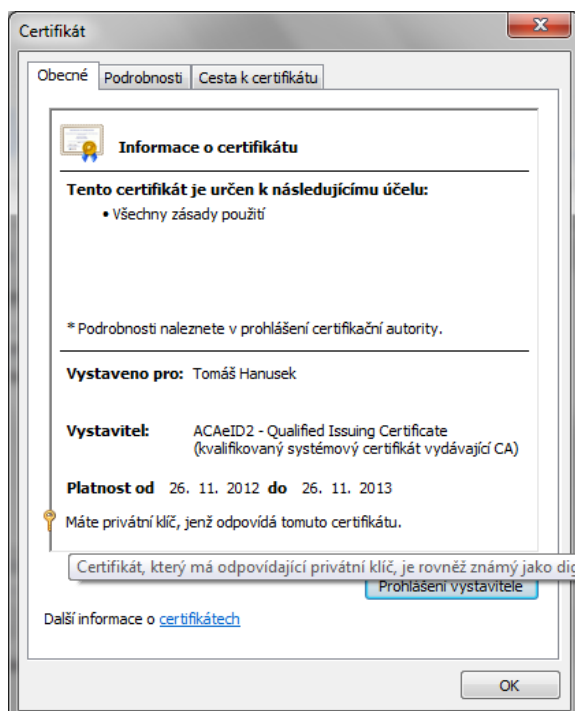
Obecný postup správné instalace certifikátu elektronického podpisu je následující:

- 1.import certifikátu, který vám byl vydán certifikační autoritou, do prohlížeče či nástroje, kde jste vygenerovali žádost o certifikát; jediné tak dojde ke správnému spojení privátního klíče s certifikátem,
- 2.import kořenových certifikátů autority vydávající kvalifikované certifikáty, vizte kapitolu „[Akceptované certifikáty](#)“; kořenové (angl. root) certifikáty naleznete na stránkách příslušné certifikační autority – hledejte stránky jako „certifikáty autorit“, „kořenové certifikáty“ apod. a na těchto stránkách pak certifikát kořenové certifikační autority a certifikát podřízené certifikační autority vydávající kvalifikované certifikáty.

Ověření bodu 1 a 2 vidíte na následujících obrázcích.

Informace, že certifikát má odpovídající soukromý klíč, MS Internet Explorer

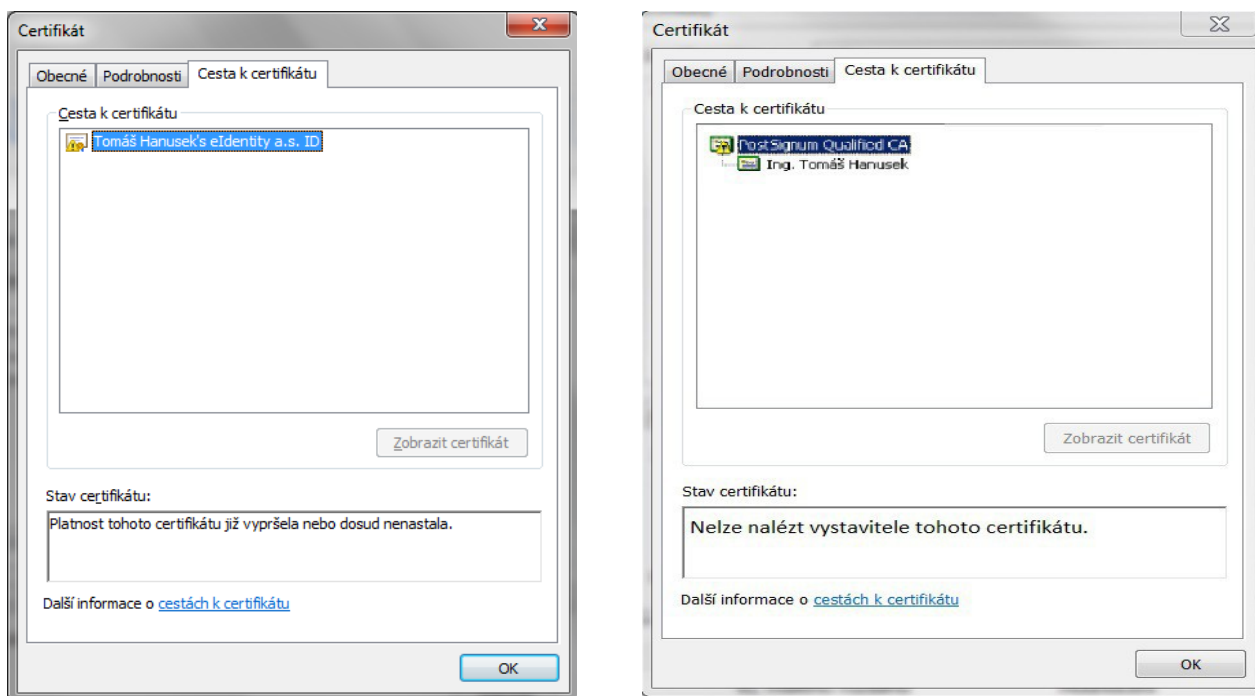




Detail certifikátu s úplnou cestou k certifikátu, MS Internet Explorer

V případě, že neprovedete správně a úplně postup uvedený v bodu 2 nebo nainportujete nesprávně kořenové certifikáty, bude výsledek obdobný viz obrázek:

Neúplná certifikační cesta k certifikátu (chybí kořenový certifikát a certifikát vydávající autority)



### Chybová hlášení po podepsání

V případě, že se během podepisování SignerApplet „zasekne“ a v jeho záhlaví zůstane vypsáno „Načítám certifikát“ nebo „Podepisuji“ nebo „Applet nemá práva“, podívejte se do kapitoly [„Java console – informace při potížích“](#).

Po dokončení podepisování v prohlížeči jsou data ihned odeslána na server k okamžitému ověření platnosti podpisu. Výsledkem je buď úspěch a systém pokračuje v normální činnosti, nebo je podpis shledán neplatným a uživateli je zobrazeno některé z následujících chybových hlášení:

*x Certifikát elektronického podpisu není kvalifikovaný, nebo neobsahuje úplnou certifikační cestu. Prosím použijte správný certifikát. / Validation failed (...), The certification chain is too short. It should consist of at least 2 certificates.* – certifikát není správně nainstalován, chybí certifikáty vydávající autority, vizte kapitolu [„Kontrola správnosti instalace certifikátu“](#).

*x Použitý certifikát elektronického podpisu již vypršel. Prosím použijte platný certifikát / Validation failed (...), timestamp check failed* – použitý certifikát má již prošlou platnost.

*x Validation failed (...), Path does not chain with any of the trust anchors* – server nepřijímá certifikáty dané autority; pokud byl váš certifikát vydán některou z autorit uvedenou v kapitole [„Akceptované certifikáty“](#), kontaktujte prosím provozovatele systému.

### Podepisování velkého objemu dat

V případě podepisování dat o značném objemu (řádově megabajty) může dojít k situaci, že podepisovací applet přestane reagovat (při hlášení „Podepisuji“), neboť vyčerpá veškerou paměť, která je Javě v prohlížeči přidělena. V takovém případě je potřeba v prohlížeči zvětšit paměť pro Javu, vizte dále.

Samotné podepisování je otázkou několika vteřin, avšak přenos velkého objemu dat mezi prohlížečem a serverem může trvat i delší dobu v závislosti na rychlosti vašeho připojení k internetu. Např. přenos 10 MB dat při rychlosti připojení 1 Mbit/sec (rychlost pro UPLOAD DAT!) může trvat i 10 minut. Po celou tuto dobu applet vypisuje „Požadavek podepsán, přenáším data“. Vyčkejte, dokud se přenos nedokončí.

## Test nastavení prohlížeče

Přihlášeným i nepřihlášeným uživatelům je v levém menu k dispozici položka *Test nastavení prohlížeče* pro ověření funkčnosti elektronického nástroje v rámci jejich internetového prohlížeče a operačního systému skládající se ze dvou částí:

- 1.test prostředí a
- 2.test odeslání nabídky.

### Test prostředí

Tento test prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK. Jeho úspěšné absolvování však ještě nezaručuje bezproblémovou práci s elektronickým podpisem (vizte dále). Testuje se:

- javascript (zda je podporován v prohlížečem a je povolen),
- operační systém (typ a verze),
- internetový prohlížeč (typ a verze),
- cookies (zda jsou podporovány prohlížečem a je povoleno jejich ukládání),
- java (typ a verze a zde je dostupná v prohlížeči) - záleží na typu a verzi prohlížeče; pokud je detekován typ a verze prohlížeče podporující [podepisování bez java appletu](#), je automaticky použita tato alternativa a funkčnost javy není vůbec testována; pokud je detekován typ a verze prohlížeče podporující obě možnosti, je primárně proveden test pro podepisování bez appletu a následně nabídnuta též možnost **Provést test s JAVA aplikací**.

Po spuštění testu můžete být vyzváni k povolení spuštění běhového prostředí Javy (JRE) a testovacího java appletu. Je nutné jejich spuštění povolit.

O výsledku testu budete informováni a pokud některá z testovaných komponent nespĺňuje potřebné parametry, budete informováni o způsobu, jak to napravit, vizte problém s *Cookies* na obrázku [17](#). Po provedení nápravy test opakujte.

## Test prostředí

### ✘ Výsledek testu prostředí

Vaše prostředí neodpovídá požadavkům pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK, nebo se nepodařilo detekovat některé jeho komponenty. Níže jsou uvedeny nalezené neshody a postupy, jak je odstranit.

Identifikátor testu: 820

#### ✔ Javascript

Aby se stránky, zejména formuláře mohly aktivně přizpůsobovat volbám uživatele, musí být v prohlížeči povolen **javascript**.

#### ✔ Operační systém

Elektronický nástroj E-ZAK pro svoji bezproblémovou funkčnost vyžaduje operační systém, který podporuje hashovací funkce SHA-2.

#### ✔ Internetový prohlížeč

System může být používán na řadě běžně rozšířených prohlížečů.

E-ZAK detekoval váš prohlížeč jako: Firefox, 3.6.20

#### ✘ Cookies

Váš prohlížeč musí podporovat cookies a jejich ukládání musí být v prohlížeči povoleno.

##### Jak postupovat

- Mozilla Firefox - menu Nástroje -> Možnosti -> sekce Soukromí -> Nastavení historie -> Pamatovat si historii (zahrnuje mj. i cookies)
- Opera - menu Nástroje -> Nastavení -> karta Pokročilé volby -> sekce Cookies -> Přijímat cookies
- Chrome - menu Možnosti -> karta Pod pokličkou -> Ochrana osobních údajů - tlačítko Nastavení obsahu -> sekce Soubory Cookie -> Povolit
- Internet Explorer - menu Nástroje -> Možnosti Internetu -> karta Osobní údaje -> posuvník maximálně na úrovni Vyšší

#### ✔ Java - verze v prohlížeči

Pro práci s elektronickým podpisem (odesílání nabídek, žádostí o dodatečné informace a dalších datových zpráv) je nezbytné mít v systému nainstalovanu Javu od Oracle, dříve Sun Microsystems, minimálně ve verzi 1.5, a prohlížeč musí umět spustit běhové prostředí Javy a v něm pak podepisovací java applet Signer.

#### ✔ Java - povolení v prohlížeči

Spouštění běhového prostředí javy musí být v prohlížeči povoleno.

Obrázek 17: Test prostředí s chybami

Výsledek testu prostředí by měl být ideálně bez chyb (vizte obrázek [18](#)). V takovém případě je nabídnut i druhý [test odeslání nabídky](#).

## Test prostředí

### ✔ Výsledek testu prostředí

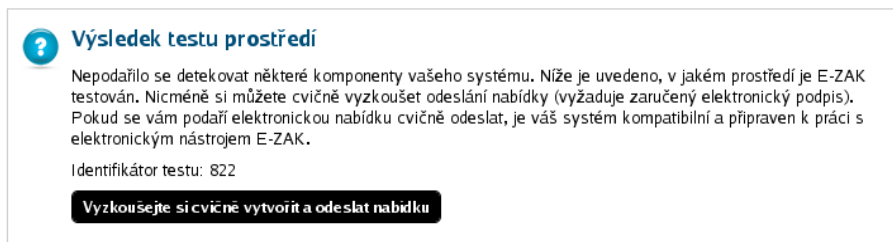
Váš prohlížeč je připraven k práci s elektronickým nástrojem E-ZAK. Nyní ještě zbývá ověřit funkčnost vašeho zaručeného elektronického podpisu cvičným odesláním nabídky.

Identifikátor testu: 30

**Vyzkoušejte si cvičně vytvořit a odeslat nabídku**

Obrázek 18: Test prostředí bez chyb (zkráceno pouze na celkový výsledek)

V případě, kdy test nezjistil zásadní problémy, avšak nebyl schopen ověřit některé údaje (např. typ či verzi prohlížeče nebo operačního systému), zobrazí se neurčitý výsledek testu, vizte obrázek [19](#), nevylučující funkčnost a je nabídnut druhý [test odeslání nabídky](#).



Obrázek 19: Test prostředí s nejistým výsledkem

Výsledek každého testu prostředí je zaznamenán a je mu přidělen identifikátor. Provozovatel systému je pak schopen pomocí tohoto identifikátoru dohledat výsledek testu a konzultovat řešení problému.

## Test odeslání nabídky

V rámci tohoto testu si budete moci cvičně vyzkoušet sestavení a odeslání elektronické nabídky zahrnující zejména:

- šifrování souborových příloh nabídky,
- elektronické podepsání nabídky.

Při načítání stránky pro odeslání testovací nabídky můžete být vyzváni k povolení spuštění běhového prostředí Javy a následně java appletu Cipher určeném pro šifrování obsahu nabídky/žádosti o účast ((zejména v prohlížeči Internet Explorer). Je nezbytné spuštění povolit, jinak nebudete moci nabídku odeslat. Úspěšně spuštění poznáte tak, že na stránce níže kliknete na tlačítko **+Vybrat** a zobrazí se dialogové okno javy pro výběr souboru z vašeho počítače, vizte obrázek [20](#). Šifrovací java applet je nezbytný pro sestavení a odeslání nabídky v souladu s požadavky zákona o veřejných zakázkách a souvisejících předpisů na elektronické nabídky, resp. žádosti o účast.

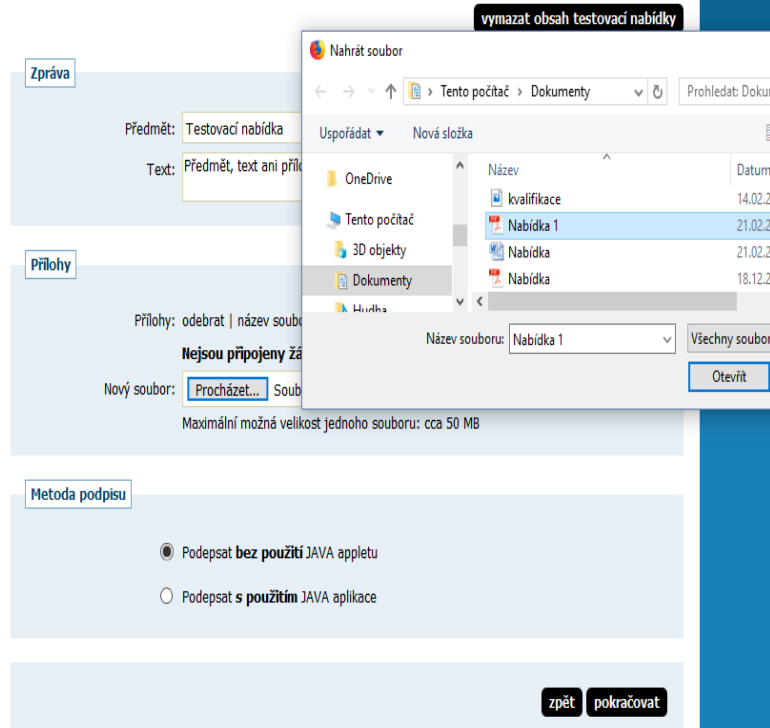
Pokud váš prohlížeč podporuje podepisování bez java appletu – s použitím prohlížeče, je automaticky vybrána tato alternativa a sekce **Přílohy** pak obsahuje standardní tlačítko pro výběr souboru z vašeho počítače. Po jeho výběru se soubor ihned zašifruje a zahájí se jeho přenos na server. O průběhu jste informováni, jak je zachyceno na obrázku [21](#). Vyčkejte, dokud soubor není zcela přenesen na server a zobrazí se v seznamu *Přílohy*. Pak můžete vybrat další soubor jako přílohu, nebo **pokračovat** k podepsání a odeslání testovací nabídky.

### Testovací nabídka

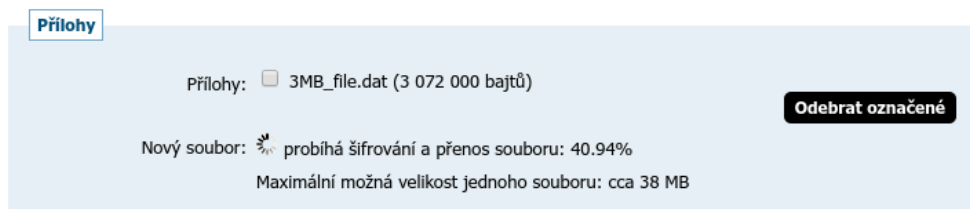
**Vyzkoušejte si zejména připojení souborových příloh** - je omezena maximální velikost jednoho souboru, připojit jich však můžete postupně více; k tomu použijte opakovaně tlačítko pro výběr souboru z vašeho počítače.

Kliknutím na tlačítko **pokračovat** přejdete na stránku pro elektronické podepsání nabídky - k tomu budete potřebovat zaručený elektronický podpis (založen na kvalifikovaném certifikátu). Systém pak platnost tohoto podpisu ověří.

Více podrobností naleznete v [uživatelské příručce](#) (pdf, 1.98 MB) v kapitole věnované elektronickým nabídkám.



Obrázek 20: Vytvoření testovací nabídky – výběr přílohy k zašifrování



Obrázek 21: Průběh šifrování a přenosu souboru na server bez použití java appletů

Pokud to prohlížeč umožňuje, vyberte si metodu podepsání a kliknutím na tlačítko **pokračovat** dole (vizte např. Obrázek 20) přejdete na stránku pro elektronické podepsání nabídky, k čemuž budete potřebovat zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Systém nakonec platnost tohoto podpisu ověří. Podrobnosti k elektronickému podpisu jsou uvedeny v kapitole „[Elektronický podpis](#)“.

## Základní orientace v systému

Po přihlášení do systému jako dodavatel uvidíte obrazovku podobnou té z obrázku 22. Ve sloupci nalevo je menu, jehož položky se mění v závislosti na oprávněních přihlášeného uživatele, případně podle konfigurace systému E-ZAK u zadavatele. V hlavní části stránky se pak zobrazuje obsah podle provedené akce.

hlavní stránka » veřejné zakázky

### Přehled veřejných zakázek

Zobrazit veřejné zakázky:  Všechny  Uživatelé  Oddělení  Organizace

Filtr podle veřejné zakázky:

Filtr podle stavu archivu:

Filtr dle místa plnění:

Název	Režim VZ	Fáze zadávacího řízení	Datum zahájení *	Lhůta pro nabídky / žádosti
<a href="#">ČNB nákup notebooků</a>	nadlimitní	Zadáno		28.03.2008 10:00
<a href="#">GŘC - zakázka ICT</a>	nadlimitní	Zadáno		09.05.2008 13:00
<a href="#">Rámcová smlouva na dodávky kancelářských potřeb</a>	nadlimitní	Zadáno		19.02.2008 11:00
<a href="#">TEST MZD01</a>	nadlimitní	Zadáno		29.02.2008 16:00
<a href="#">Testovací veřejna zakazka</a>	nadlimitní	Zadáno		05.06.2008 14:00
<a href="#">Testovací zakazka Jihlava</a>	nadlimitní	Zadáno		30.05.2008 10:00
<a href="#">Test UPV</a>	nadlimitní	Zadáno		30.04.2008 14:00
<a href="#">Jřbů pro MFCR</a>	nadlimitní	V jednání	06.10.2016	14.10.2016 13:00
<a href="#">pokus - nabídka</a>	VZ malého rozsahu	Příjem nabídek	05.10.2016	12.10.2016 16:00

Obrázek 22: Základní obrazovka po přihlášení dodavatele

Podtržený text jak v menu tak v hlavní části stránky představuje odkazy, na které lze kliknout. Ve většině případů se jedná o odkazy v rámci aplikace E-ZAK, tzn. po kliknutí na takový odkaz je aplikací provedena nějaká operace. Dalšími aktivními prvky jsou různé ikonky.

## Hlavní část stránky

V hlavní části stránky napravo od menu jsou zobrazovány údaje a informace v závislosti na právě vybrané funkci – např. přehled veřejných zakázek, detail veřejné zakázky, zprávy, formuláře pro editaci údajů organizace a uživatele apod.

Hlavní část stránky obsahuje *drobečkovou navigaci* (s výjimkou úvodní stránky), *titulek stránky* a samotný *obsah*.

Pro rychlejší pohyb v systému je určena tzv. *drobečková navigace* – jedná se o řádek typu [hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#) » [Název veřejné zakázky](#) » [detail veřejné zakázky](#)

který popisuje aktuální umístění zobrazené stránky v rámci celkové struktury. Kliknutím na podtržené položky se rychle přesunete do příslušné úrovně či na konkrétní nadřazenou stránku.

## Menu v nástroji E-ZAK

Položky menu aplikace E-ZAK zobrazované v levém sloupci stránky jsou rozděleny do několika tématických bloků:

- **Pro veřejnost** – zde se zobrazují informace zadavatele, profily zadavatelů apod.
- **Zadávací řízení** – kapitola „[Přehledy a detail veřejných zakázek](#)“,
- **Zprávy** – kapitola „[Zprávy](#)“,
- **Individuální komunikace** – kapitola „[Individuální komunikace](#)“
- **uživatel** (blok Pavla Pavlů z obrázku 22) – kapitola „[Správa uživatelů a organizace](#)“,
- **Organizace** – kapitola „[Správa uživatelů a organizace](#)“.

V levém menu je zobrazováno jméno a příjmení právě přihlášeného uživatele a hned pod ním také role, která mu je v nástroji E-ZAK přiřazena (vizte kapitolu „[Uživatelské role v systému](#)“).

## Správa uživatelů a organizace

V rámci jedné registrované organizace lze vytvářet účty pro více uživatelů – k jejich zakládání je oprávněn uživatel, jež má nastaveno oprávnění spravovat organizaci v rámci nástroje E-ZAK. Tento uživatel má právo upravovat údaje týkající se jeho organizace a všech jejích členů-uživatelů.

## Správa organizace

Pro správu organizace právě přihlášeného uživatele slouží položka menu *Detail organizace*. Tlačítka a ikonky pro editaci organizace, oddělení a uživatelů zde má pouze uživatel, který má ve svém profilu nastaveno oprávnění „správa organizace“ (vizte kapitolu „[Správa uživatelů](#)“). Ostatní uživatelé zde mohou editovat jen svůj uživatelský účet.



hlavní stránka » organizace » Dodavatel IV.





### Detail organizace

[ověření identity](#)
[nastavení CPV](#)
[upravit detail](#)

- **Název:** Dodavatel IV.
- **IČO:** 00000004
- **Popis:**
- **Adresa:**  
ulice 4  
město 4 44444
- **Země sídla/místa podnikání/bydliště:** CZ - Česká republika
- **Ověření identity:** identita neověřena
- **CPV klasifikace:**  
o nenastaveno




[zobrazit historii změn](#)

### Přehled oddělení

Kód	Název	Správce veřejných zakázek	Akce
	<a href="#">Logistika</a>	není nastaven	 
	<a href="#">Výroba</a>	není nastaven	 

[přidat oddělení](#)

### Osoby

Jméno	E-mail	Login	Oddělení	Akce
<a href="#">Čtvrťý, Jan</a>	podpora@ezak.cz	<a href="#">dodavatelctyri</a>		 
<a href="#">Dodavatel, Čtyři</a>	email@abc.cz	<a href="#">dodavatel4</a>		

[přidat uživatele](#)

Obrázek 23: Detail organizace uživatele

Kliknutím na položku menu *Detail organizace* získáte přehled jako na obrázku 23. Správce organizace zde má navíc oprávnění přidat oddělení/organizační jednotku (tlačítko **přidat oddělení**) nebo **přidat uživatele**.

Po kliknutí na název organizační jednotky nebo jméno uživatele se zobrazí detaily k příslušné položce. U osoby je zobrazeno jméno/příjmení (pokud je vyplněno) uživatele, dále e-mail, přihlašovací jméno do systému E-ZAK a oddělení, které bylo u uživatele nastaveno. U názvu oddělení může být zobrazen text „oddělení nemá správce veřejných zakázek!“ - stane se tak v případě, že oddělení nemá žádného uživatele nebo žádný z uživatelů v oddělení nemá nastaveno oprávnění „je správce veřejných zakázek odboru“ (vizte kapitolu „[Správa uživatelů](#)“).

Odstranit organizační jednotku nebo uživatele organizace lze pomocí červené ikonky vedle příslušné položky. **Zde je ovšem nutné postupovat obezřetně zvláště v případech, kdy je daný uživatel přiřazen k nějaké veřejné zakázce.** Editovat oddělení/organizační jednotku lze pomocí ikonky vedle názvu oddělení na detailu organizace nebo pomocí tlačítka **upravit** na detailu oddělení.

Tlačítko **upravit detail** v bloku *Detail organizace* nabízí správci organizace možnost upravit údaje týkající se organizace, k níž přihlášený uživatel patří.

## Ověření identity organizace

Ověření identity slouží k posílení důvěryhodnosti subjektu v rámci elektronického procesu zadávání zakázek systému E-ZAK (elektronická komunikace, zasílání elektronických nabídek atp.).

Pro provedení ověření identity klikněte na stránce Detail organizace na tlačítko **Ověření identity**:

## Detail organizace

ověření identity

vytvořit oddělení

nastavení CPV


upravit detail



- **Název:** Pavel Dodavatel
- **Jméno:** Pavel
- **Příjmení:** Dodavatel
- **Titul:**
- **Telefon:**
- **Fax:**
- **E-mail:** uzivatel@qcm.cz
- **IČO:** 00100001
- **Popis:**
- **Adresa:**  
Stránského 2  
Koločava
- **Země sídla/místa podnikání/bydliště:** CZ - Česká republika
- **Ověření identity:** identita neověřena
- **CPV klasifikace:**
  - nenastaveno

[zobrazit historii změn](#)

## Osoby

Jméno	E-mail	Login	Oddělení	Akce
<a href="#">Dodavatel, Pavel</a>	uzivatel@qcm.cz	<a href="#">dodavatel</a>		 

přidat uživatele

Možné způsoby ověření identity:

- Pomocí datové schránky
- Přes uživatelskou podporu E-ZAK

## Ověření identity organizace

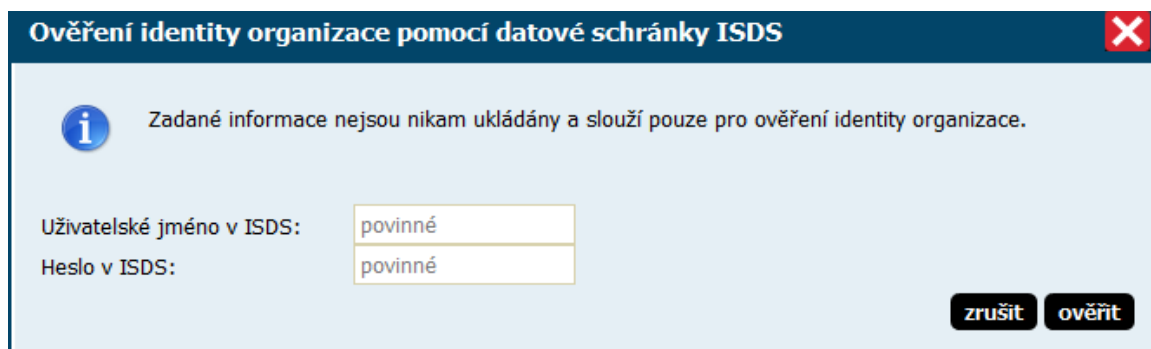
### Možné způsoby ověření:

- pomocí datové schránky - [Ověřit](#)
- přes uživatelskou podporu - [Postup](#)

zpět

## Ověření identity pomocí datové schránky

Zvolením způsobu ověření přes datovou schránku budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů do datové schránky Vaší organizace:



**Ověření identity organizace pomocí datové schránky ISDS**

**i** Zadané informace nejsou nikam ukládány a slouží pouze pro ověření identity organizace.

Uživatelské jméno v ISDS:

Heslo v ISDS:

**zrušit** **ověřit**

Ověření identity je jednorázový úkon, při kterém se ověřuje správnost úředního názvu organizace a identifikačního čísla organizace (IČO).

Po ověření se v detailu organizace zobrazí informace, že bylo ověřeno pomocí datové schránky:

- **Popis:**
- **Adresa:**
- **Země sídla/místa podnikání/bydliště:** CZ - Česká republika
- **Ověření identity:** pomocí datové schránky (18.09.2018)
- **CPV klasifikace:**
  - nenastaveno

## Ověření identity přes uživatelskou podporu

Do datové schránky společnosti QCM, s.r.o. (**2w8vviz**), nebo e-mailem na adresu [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz) zašlete zprávu obsahující požadované informace:

**Předmět zprávy** „Žádost o ověření identity na E-ZAK xxx (xxx = url adresa konkrétního E-ZAKu, např. <https://ezak.mzp.cz>)“

**Úřední název organizace**

**IČO**

**Ověřovací kód**

Pro zjištění ověřovacího kódu klikněte na stránce E-ZAKu Ověření identity na tlačítko Postup:

### Ověření identity organizace

Možné způsoby ověření:

- pomocí datové schránky - [Ověřit](#)
- **přes uživatelskou podporu - [Postup](#)**

[zpět](#)

Po ověření správnosti údajů pracovníky uživatelské podpory bude organizace označena jako manuálně ověřená. V případě zaslání zprávy e-mailem musí být e-mail **podepsán** tzv. uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu **osobou oprávněnou jednat za žadatele**.

## Správa uživatelů

Jméno právě přihlášeného uživatele je zobrazeno v rámci levého menu spolu s jeho uživatelskou rolí v systému E-ZAK. Pro zobrazení informací o aktuálně přihlášeném uživateli slouží položka menu *Detail uživatele*. Zobrazení detailu ostatních uživatelů, kteří mají v rámci organizace také svůj účet, je možné přes *Detail organizace*, kde je vypisován seznam osob dané organizace, jak je vidět na obrázku [23](#). Detail ostatních uživatelů pak získáte kliknutím na příslušné jméno (zde je za jménem v závorce zobrazováno také přihlašovací jméno – login uživatele).

[hlavní stránka](#) » [Dodavatel IV.](#) » [Jan Čtvrtý \(dodavatelctyri\)](#)

[exportovat](#) [smazat účet](#) [upravit](#) [změnit heslo](#)

### Jan Čtvrtý

- Organizace: **Dodavatel IV.**
- E-mail: **podpora@ezak.cz** [ověřit e-mailovou adresu](#)

#### Oprávnění uživatele v E-ZAK

- Správa organizace

#### Zakázky

- Je správcem veřejných zakázek oddělení

Obrázek 24: Detail uživatele

Na detailu uživatele lze pomocí tlačítek provést úpravu profilu uživatele a změnu hesla, správce organizace má navíc možnost přiřadit uživatele do konkrétního oddělení organizace a dále nastavit danému uživateli Oprávnění v rámci nástroje E-ZAK, vizte obrázek [25](#).

### Oprávnění

Správa organizace:

#### Zakázky

Je správcem veřejných zakázek oddělení:

Obrázek 25: Nastavení oprávnění uživatele dodavatele v rámci systému E-ZAK

Význam oprávnění v rámci nástroje E-ZAK:

- **Správa organizace** – toto oprávnění umožňuje měnit údaje týkající se organizace (položka menu *Upravit organizaci*), dále přidávat a odebírat uživatele organizace a její organizační jednotky/oddělení a také upravovat profil všem uživatelům,
- **Je správcem veřejných zakázek oddělení** – takovýto uživatel získává automaticky přístup ke každé veřejné zakázce svého oddělení a měl by plnit funkci jakéhosi dohledu.

## Ověření e-mailové adresy uživatele

Uživatel si v E-ZAKu může ověřit správnost e-mailové adresy, kterou nalezne v detailu uživatele.

The screenshot shows a breadcrumb trail: [hlavní stránka](#) » [Dodavatel IV.](#) » [paní Čtyři Dodavatel \(dodavatel4\)](#). Below the trail are two buttons: **upozorňovat na nové VZ** and **exportovat**. The user name **paní Čtyři Dodavatel** is displayed in blue. Below it, two bullet points list: **Organizace: Dodavatel IV.** and **E-mail: podpora@ezak.cz** with a link [ověřit e-mailovou adresu](#). A section titled **Oprávnění uživatele v E-ZAK** contains a bullet point: **Správa organizace**. Below that, a section titled **Zakázky** contains a bullet point: **Je správcem veřejných zakázek oddělení**.

Po kliknutí na odkaz „ověřit e-mailovou adresu“ se zobrazí informace o odeslání notifikace.

The notification banner is light green and contains an 'info' icon, a green checkmark in a circle, and the text: **Na adresu podpora@ezak.cz byl odeslán e-mail s postupem pro ověření e-mailové adresy.**

Jakmile z e-mailové notifikace přes daný odkaz potvrdíte ověření, v E-ZAKu se v detailu uživatele zobrazí u e-mailu informace o stavu ověření.

## paní Čtyři Dodavatel

---

- Organizace: **Dodavatel IV.**
- E-mail: **podpora@ezak.cz** (ověřeno)

## Oprávnění uživatele v E-ZAK

- Správa organizace

### Zakázky

- Je správcem veřejných zakázek oddělení

## Propojení s Centrální databází dodavatelů platformy FEN (FEN CDD)

Centrální databáze dodavatelů platformy FEN (dále jen FEN CDD) představuje možnost tzv. jednotného přihlašování (Single Sign On - SSO) pro elektronické nástroje zapojené do platformy FEN.cz.

Kromě individuálních elektronických nástrojů E-ZAK, lze aktuálně pomocí FEN CDD propojit uživatelské účty z těchto elektronických nástrojů:

- Portál vhodného uveřejnění společnosti QCM, s.r.o.
- Tender Arena společnosti Tender Systems, s.r.o.

Pracujeme na propojení dalších elektronických nástrojů jako např. Tender Market a jiné.


To, jestli konkrétní systém E-ZAK umožňuje propojení s FEN CDD poznáte podle toho, že pod přihlášením je tlačítko „**FEN CDD přihlášení**“.



The screenshot shows the E-ZAK user interface. On the left is a sidebar menu with sections: PRO VEŘEJNOST (with a group icon), Profily zadavatelů, ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ (with a document icon), Předběžná oznámení, Veřejné zakázky, Vyhledávání, and PŘIHLÁŠENÍ (with a login icon). Below the menu is a login form with fields for 'Uživatel:' and 'Heslo:', an 'OK' button, and a 'FEN CDD přihlášení' button. On the right, the main content area has the heading 'Veřejné zakázky' and text: 'Na těchto stránkách nalezne... Nepřihlášení uživatelé mají p... v případě zpřístupnění neop... příslušných zadávacích řízení... System E-ZAK je certifikován... elektronických nástrojů, elek... Podrobné informace o ovláda... podpisu (pdf, 862.47 KB). V případě dotazů nebo probl...'. Below this is the heading 'Probíhající veřejné' and text: 'Rychlý filtr: příjem nabídek |'. At the bottom right, there is a table with columns 'Název', 'Režim VZ', and 'Fáze zadávacího řízení', and a link 'E-ZAK OŘ do TEST FEN simu'.

A také po přihlášení, se Vám zobrazí informace o možnosti propojení Vašeho účtu.

**doporučení**

 V tomto E-ZAKu můžete využít přenesení/propojení Vašeho účtu s Centrální databází dodavatelů platformy FEN (FEN CDD), což Vám následně umožní jednotné přihlašování (SSO - Single Sign On) i v jiných elektronických nástrojích, které jsou s FEN CDD propojeny. Pokud ještě ve FEN CDD nemáte účet, můžete si ho tam [založit](#), pokud již účet ve FEN CDD máte, můžete se s ním [propojit](#).

## Přehled stavu veřejných zakázek organizace

### Veřejné zakázky bez odpovědných osob

žádné odpovídající veřejné zakázky

**Pokud ve FEN CDD již účet máte,** můžete si ho po přihlášení do E-ZAKu propojit (spárovat) s Vaším E-ZAKovým účtem - po přihlášení využijte odkaz Propojení s FEN CDD -> **propojit**.

Pro úspěšné propojení/spárování účtů je důležitá shoda jména, příjmení a e-mailu uživatele a dále názvu a IČa organizace v profilech mezi jednotlivými propojenými elektronickými nástroji a FEN CDD.

**Jestliže ve FEN CDD ještě svůj účet nemáte,** pak po přihlášení do E-ZAKu na domovské stránce využijte odkaz Propojení s FEN CDD -> **založit**. Na e-mailovou adresu uvedenou ve Vašem uživatelském profilu Vám bude zaslán e-mail pro aktivaci účtu ve FEN CDD (nastavení loginu a hesla pro FEN CDD přihlášení). Založení účtu ve FEN CDD lze provést jen u organizace s ověřenou identitou.

Založení účtu ve FEN CDD lze provést jen u organizace s ověřenou identitou. Pokud nemáte ověřenou identitu a kliknete na **založit** účet ve FEN CDD, systém Vás upozorní a nabídne možnosti ověření.

[hlavní stránka](#) » [organizace](#) » [ABB hotel s.r.o.](#) » [ověření identity organizace](#)

**chyba**



Pro založení účtu v Centrální databázi dodavatelů platformy FEN (FEN CDD) je nutné nejprve ověřit identitu organizace.

## Ověření identity organizace

### Možné způsoby ověření:

- pomocí datové schránky - [Ověřit](#)
- přes uživatelskou podporu - [Postup](#)

**zpět**

Po ověření identity organizace můžete pokračovat v založení účtu ve FEN CDD.

[hlavní stránka](#) » [Organizace](#) » [Dodavatel IV.](#) » [Ing. Čtyřl Dodavatel \(dodavatel4\)](#) » [propojení účtu s FEN CDD](#)

## Propojení účtu s Centrální databází dodavatelů platformy FEN

Propojení Vašeho účtu s Centrální databází dodavatelů platformy FEN (FEN CDD) Vám následně umožní jednotné přihlašování (SSO - Single Sign On) i v jiných elektronických nástrojích, které jsou s FEN CDD propojeny. Pokud účet ve FEN CDD ještě nemáte, můžete si ho tam [založit](#).

Seznamte se prosím nejprve s [obchodními podmínkami FEN CDD](#) a [informacemi o zpracování osobních údajů ve FEN CDD](#).

Propojením účtu se systémem FEN CDD souhlasíte s jeho obchodními podmínkami a vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu.

**zpět**

**souhlasím - propojit účet s FEN CDD**

Po kliknutí na tlačítko „souhlasím – propojit účet s FEN CDD“ se kontaktní údaje ověří vůči ARES a pokud je vše v pořádku, zobrazí se hláška:



info



Účet v Centrální databázi dodavatelů platformy FEN (FEN CDD) byl založen, obdržíte e-mail s odkazem pro aktivaci účtu ve FEN CDD.

exportovat

upravit

změnit heslo

## Pavla V.

- Organizace: **ABB hotel s.r.o.**
- E-mail: **mail@q.cz** [ověřit e-mailovou adresu](#)

## Oprávnění uživatele v E-ZAK

- Správa organizace

## Zakázky

- Je správcem veřejných zakázek oddělení

## Propojení s FEN CDD

- Uživatel má nastaveno propojení s Centrální databází dodavatelů platformy FEN (FEN CDD)
- [Změnit heslo](#) ve FEN CDD

Na Váš e-mail bude následně zaslán odkaz k dokončení registrace, viz níže.

# FEN.cz - Centrální databáze dodavatelů (CDD)

## Dokončení registrace vašeho účtu

Byl vám založen nový uživatelský účet  
Klikněte prosím na tento

Odkaz


a dokončete svoji registraci.

Přihlašovací údaje, které si zde nastavíte, budou platit v rámci FEN CDD a pod nimi se můžete napojovat na další E-ZAKy a jiné el. nástroje napojené na FEN.

## Nastavení přihlašovacích údajů

Přihlašovací jméno \*

Heslo \*



Ověření hesla \*

**ULOŽIT**

Vaše registrace byla dokončena. Nyní se můžete přihlásit.

Jakmile máte účet ve FEN CDD propojen/založen, můžete pro příští přihlášení do E-ZAKu využít tlačítko „FEN CDD přihlášení“, kde zadejte login a heslo nastavené při aktivaci účtu ve FEN CDD.

Po přihlášení na stránce FEN.CZ si pak v sekci „Zakázky“ můžete vyhledat zakázku, o kterou máte zájem. U zakázky pak kliknete na tlačítko „Zobrazit ve zdrojovém systému“. Poté budete automaticky přesměrováni na zakázku a v případě že máte ve zdrojovém systému již dokončenou registraci a propojen účet, budete rovněž automaticky přihlášení.

### Další údaje

Lhůta pro doručení žádosti o účast:

Lhůta pro podání nabídek: 16. 11. 2020 14:00

Zdrojový systém: [zakazky.svscr.cz](http://zakazky.svscr.cz)

Místo plnění (NUTS):

CPV kódy:

← ZPĚT

ZOBRAZIT ZAKÁZKU VE ZDROJOVÉM SYSTÉMU →

## Správce veřejných zakázek oddělení

Specifickou úlohu má v nástroji E-ZAK tzv. „správce veřejných zakázek oddělení“. Je to uživatel, který má ve svém profilu nastaveno stejnojmenné oprávnění, vizte obrázek 25. Tento uživatel pak plní v systému úlohu jakéhosi dohledu nad veřejnými zakázkami svého oddělení. Toto oprávnění má následující konsekvence:

- uživatel má přístup ke všem veřejným zakázkám svého oddělení, resp. organizace, i když k nim není přiřazen jako oprávněná osoba – může sám sebe k jakékoli VZ svého oddělení přiřadit a poté provádět operace, ke kterým si nastaví oprávnění,
- správce VZ oddělení je příjemcem systémových zpráv, které např. oznamují, že organizace byla přiřazena jako dodavatel k nějaké veřejné zakázce,
- správce VZ oddělení je příjemcem všech individuálních zpráv, i když není přiřazen k příslušným VZ,
- uživatel má k dispozici položku menu *Přehledy*, která zobrazí seznam veřejných zakázek, u nichž je organizace vedena jako dodavatel, avšak tuto VZ nemá v rámci organizace na starosti žádný konkrétní uživatel; tento přehled se správci VZ oddělení zobrazí ihned po přihlášení a jeho **úkolem je u těchto VZ nastavit oprávněné osoby za svou dodavatelskou organizaci**.

**Přehled stavu veřejných zakázek organizace**

**Veřejné zakázky bez odpovědných osob**

**POZOR!** V systému E-ZAK existují veřejné zakázky, k nimž je organizace přiřazena, avšak za organizaci není pověřena žádná konkrétní osoba. To znamená, že výzvy a další informace k těmto veřejným zakázkám nemají v organizaci svého adresáta! Nastavte proto prosím neprodleně oprávněné osoby za organizaci u těchto veřejných zakázek.

Název	Režim VZ	Fáze zadávacího řízení	Datum zahájení [1]	Lhůta pro nabídky / žádosti
<a href="#">ČNB nákup notebooků</a>	nadlimitní	Zadáno		28.03.2008 10:00
<a href="#">Rámcová smlouva na dodávky kancelářských potřeb</a>	nadlimitní	Zadáno		19.02.2008 11:00
<a href="#">Vyběr dodavatel web služeb</a>	nadlimitní	Zrušeno		30.05.2008 14:00
<a href="#">TEST MZD01</a>	nadlimitní	Zadáno		29.02.2008 16:00
<a href="#">Test UPV</a>	nadlimitní	Zadáno		30.04.2008 14:00
<a href="#">OŘ s 2000 cenovými položkami - nabídky, hodnocení, eaukce TH 17.10.2014</a>	nadlimitní	Hodnocení	17.10.2014	22.10.2014 23:00

Obrázek 26: Přehledy – seznam VZ, k nimž je organizace přiřazena, ale bez pověřených osob

## Oprávnění k zadávacímu řízení

Přiřazení konkrétní oprávněné osoby ke konkrétní veřejné zakázce se provádí na detailu VZ v bloku *Oprávněné osoby za dodavatele*, vizte obrázek 27, a probíhá ve dvou krocích. Nejprve je nutno vybrat uživatele organizace, který má v nástroji E-ZAK platný účet, a následně nastavit jeho oprávnění k veřejné zakázce. Pokud nebude nastaveno žádné oprávnění, resp. budou uživatelé všechna oprávnění odebrána, bude tento uživatel odebrán ze seznamu oprávněných osob k veřejné zakázce.

The screenshot displays the 'Oprávněné osoby za dodavatele' (Authorized persons for the supplier) section. The interface includes a sidebar with navigation options like 'ZPRÁVY', 'INDIVIDUÁLNÍ KOMUNIKACE', and 'ORGANIZACE'. The main content area shows a table of authorized persons for the supplier 'Jedna Dodavatel'.

Název	IČO	Důvod přiřazení	Oprávněné osoby	Akce
<a href="#">Dodavatel I.</a>	00000001	výzva	<a href="#">Jedna Dodavatel</a> ✓✓✓✓✓✓✓✓✗✏	

Obrázek 27: Nastavení oprávněných osob za dodavatele u veřejné zakázky

Význam jednotlivých oprávnění uživatelů pro jednotlivá zadávací řízení je následující:

- odpovědět na objednávku – pokud se jedná o objednávku, pak uživatel s tímto oprávněním může odpovědět zadavateli,
- odpovědět na výzvu – uživatel může přijmout nebo odmítnout výzvu k poskytnutí plnění v rámci minutendru, vizte kapitolu „[Výzva k poskytnutí plnění](#)“,
- odpovídat na individuální zprávy – pokud zadavatel pošle dodavateli individuální správu, pak uživatel s tímto oprávněním na ni smí odpovědět,
- zneplatnit nabídku, žádost o účast – uživatel může stornovat již odeslanou elektronickou nabídku nebo žádost o účast a bude tak moci následně odeslat novou, běží-li ještě lhůta pro jejich příjem,
- upozorňování na zprávy k zakázce – uživatelé budou zasílána e-mailová upozornění na přijaté zprávy k zakázce
- pozorovatel elektronické aukce – v případě, že je v rámci hodnocení nabídek zadavatelem zavedena elektronická aukce, pak uživatel s tímto oprávněním má přístup do příslušné aukční síně,
- smí zadávat nové aukční hodnoty – uživatel je oprávněn měnit aukční hodnoty v elektronické aukci.
- nastavit další oprávněné osoby – uživatel smí měnit nastavení svých oprávnění k veřejné zakázce, přidávat další oprávněné osoby a měnit jejich oprávnění,
- osoba pověřená za organizaci – základní oprávnění potřebné k tomu, aby byl uživatel přiřazen k příslušné veřejné zakázce a **mohl vidět např. výzvu či jiné zprávy** určené organizaci dodavatele,

## Dokumenty organizace

V rámci této položky menu je možné sdílet v rámci uživatelů organizace dokumenty, které mohou sloužit jako šablony či jiné standardizované dokumenty pro zadávací řízení.

Běžní uživatelé mají možnost dokumenty stahovat, správce organizace je navíc může editovat (přidávat, mazat, aktualizovat, měnit název, popis, pořadí).

The screenshot shows the 'Dokumenty organizace' page. On the left is a navigation menu with sections 'PRO VEŘEJNOST' and 'ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ'. The main content area has a breadcrumb trail 'hlavní stránka » organizace » Dodavatel 1 » dokumenty' and a title 'Dokumenty organizace'. Below the title is a section 'Šablony dokumentů' with a 'přidat šablonu' button. A table lists document templates with columns for 'Název', 'Popis', 'Jméno souboru', 'Velikost', and 'Akce'.

Název	Popis	Jméno souboru	Velikost	Akce
<a href="#">Výzva k el. aukci</a>		<a href="#">Výzva k elektronické aukci.docx</a>	13.13 KB	
<a href="#">Logo</a>		<a href="#">logo.png</a>	21.06 KB	

Obrázek 28: Šablony dokumentů organizace

## Přehledy a detail veřejných zakázek

Na úvodní stránce je zobrazen přehled probíhajících veřejných zakázek tj. zakázek, u nichž stále probíhá zadávací řízení, nebyly zrušeny ani zadány (vizte obrázek 2).

Pomocí položky menu *Veřejné zakázky* lze zobrazit přehledovou tabulku veřejných zakázek, v jejímž záhlaví je možné filtrovat veřejné zakázky podle předpokládané hodnoty a dle fáze zadávacího řízení. Je-li uživatel přihlášen, může navíc zobrazit jen ty VZ, k nimž je přiřazena jeho organizace, jeho oddělení nebo on sám – jedná se o případy, kdy zadavatel omezuje okruh dodavatelů k veřejné zakázce. U takovýchto veřejných zakázek má přiřazený dodavatel obvykle větší možnosti, než ostatní-nepřiřazení dodavatelé (např. u dokumentace na vyžádání tuto dokumentaci stáhnout aj.).

[hlavní stránka](#) » veřejné zakázky

## Přehled veřejných zakázek ve stavu příjem nabídek

Zobrazit veřejné zakázky:  Všechny  Uživatele  Oddělení  Organizace

Filtr podle veřejné zakázky:

Filtr podle stavu archivu:

Filtr dle místa plnění:

Název			
Zadavatel			
Režim VZ	Fáze zadávacího řízení	Datum zahájení *	Lhůta pro nabídky / žádosti
<a href="#">Dodávka drogistického zboží</a>			
<a href="#">Zadavatelská organizace I.</a>			
nadlimitní	Příjem nabídek	15.07.2018	31.07.2018 12:00

Obrázek 29: Přehled veřejných zakázek – filtrovaný výpis

V tabulce s přehledem veřejných zakázek (vizte obrázky [2](#) a [22](#)) je zobrazován název veřejné zakázky, typ podle předpokládané hodnoty, [fáze zadávacího řízení](#), datum zahájení a lhůta pro nabídky/žádosti. Kliknutím na název určité veřejné zakázky se zobrazí detailní informace o veřejné zakázce.

hlavní stránka » veřejné zakázky » GŘC - zakázka ICT » detail veřejné zakázky

### Veřejná zakázka: GŘC - zakázka ICT

+	Informace o veřejné zakázce
+	Položky předmětu
+	Zadávací dokumentace veřejné zakázky
+	Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace
+	Moje zprávy k veřejné zakázce
+	Individuální komunikace
+	Dokumenty vyhrazené jen pro účastníky
+	Veřejné dokumenty
+	Oprávněné osoby za dodavatele
+	Formuláře
+	URL odkazy
+	Plnění smlouvy na základě veřejné zakázky

Obrázek 30: Detail veřejné zakázky

Kliknutím na barevná záhlaví jednotlivých bloků je střídavě rozevřete a opět zavřete. Při prvním zobrazení detailu VZ bývá obvykle rozevřen jen blok „Informace o veřejné zakázce“. Díky technologii Cookies si váš prohlížeč po dobu svého spuštění pamatuje poslední způsob zobrazení informací o veřejné zakázce a takovým způsobem pak zobrazuje další VZ, na které kliknete.

## Fáze zadávacího řízení

Každá veřejná zakázka prochází v rámci zadávacího řízení různými fázemi. V závislosti na těchto fázích jsou možné v systému E-ZAK různé akce a úkony. Jejich přehled z pohledu dodavatele poskytuje následující tabulka. Sled a nastoupení jednotlivých fází pak závisí na druhu konkrétního zadávacího řízení.

Název fáze	Význam fáze	Možné akce v rámci nástroje E-ZAK
Prokazování kvalifikace / Příjem žádostí o účast v DNS <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ dodavatelé podávají žádosti o účast v listinné podobě na uvedenou adresu nebo elektronicky přes E-ZAK a prokazují svou kvalifikaci</li> <li>♦ fáze je časově limitována datem pro podání žádostí o účast</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ stáhnout kvalifikační/zadávací dokumentaci, je-li k dispozici</li> <li>♦ požádat o vysvětlení/doplnění/změny zadávací dokumentace</li> <li>♦ odeslat <u>elektronickou</u> žádost o účast, připustil-li to zadavatel (v DNS pouze elektronicky)</li> </ul>
Hodnocení kvalifikace / Posuzování žádostí o účast v DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ zadavatel hodnotí žádosti o účast,</li> <li>♦ odesláním výzvy zahajuje zadavatel fázi Příjem nabídek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ vybraní dodavatelé obdrží elektronickou výzvu k podání nabídek, resp. k účasti v řízení</li> <li>♦ fáze bez přímé interakce dodavatele v nástroji E-ZAK</li> </ul>
Příjem nabídek	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ dodavatelé podávají nabídky v listinné podobě na uvedenou adresu nebo elektronicky přes E-ZAK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ požádat o zadávací dokumentaci, je-li poskytována na vyžádání</li> <li>♦ stáhnout zadávací dokumentaci, je-li poskytována neomezeným a přímým dálkovým přístupem nebo byla-li uživateli zpřístupněna</li> <li>♦ požádat o vysvětlení/doplnění/změny zadávací dokumentace</li> <li>♦ odeslat <u>elektronickou</u> nabídku, připustil-li to zadavatel</li> </ul>

<sup>1</sup> Dynamický nákupní systém, vizte kapitolu „[Dynamický nákupní systém](#)“.

Název fáze	Význam fáze	Možné akce v rámci nástroje E-ZAK
V jednání	♦ zadavatel jedná s účastníky	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslanou zadavatelem
Hodnocení	♦ zadavatel hodnotí nabídky	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslanou zadavatelem
Vyhodnoceno	♦ byla vybrána vítězná nabídka	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslanou zadavatelem ♦ pokud to umožní zadavatel, dodavatel vidí výsledek své nabídky
Zadáno	♦ veřejná zakázka byla zadána	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslanou zadavatelem ♦ zobrazit a stáhnout veřejný dokument
Zrušeno	♦ veřejná zakázka byla zrušena	♦ fáze bez interakce dodavatele v E-ZAK

## Zadávací a kvalifikační dokumentace

Elektronický nástroj E-ZAK podporuje poskytování zadávací dokumentace v elektronické podobě a to jak formou neomezeného a přímého dálkového přístupu (dále též „bez omezení“), tak na vyžádání. V případě neomezeného a přímého dálkového přístupu je zadávací dokumentace poskytována ke stažení jak pro přihlášené dodavatele, tak pro veřejnost – obrázek 31.

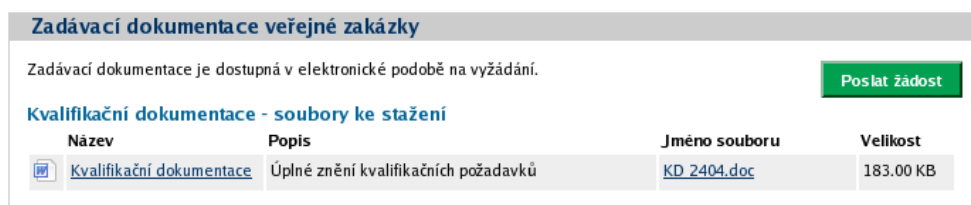
Zadávací dokumentace veřejné zakázky			
Zadávací dokumentace je poskytována bez omezení.			
<b>Zadávací dokumentace - soubory ke stažení</b>			
Název	Popis	Jméno souboru	Velikost
 <a href="#">Zadávací dokumentace</a>	hlavní část	<a href="#">ZD_2404.pdf</a>	149.25 KB
 <a href="#">Příloha č.1</a>	Kalkulace nabídkové ceny	<a href="#">nabídková_cena.doc</a>	18.50 KB
<b>Kvalifikační dokumentace - soubory ke stažení</b>			
Název	Popis	Jméno souboru	Velikost
 <a href="#">Kvalifikační dokumentace</a>	Úplné znění kvalifikačních požadavků	<a href="#">KD_2404.doc</a>	183.00 KB

Obrázek 31: Kvalifikační a zadávací dokumentace k veřejné zakázce

Pokud je zadávací dokumentace poskytována elektronicky na vyžádání, mají **přihlášení uživatelé** možnost požádat o zpřístupnění této zadávací dokumentace. Tlačítkem **Poslat žádost** (vizte obrázek 32) je vyvolán formulář pro zaslání zprávy – žádosti o poskytnutí zadávací dokumentace. Ve zprávě je předvyplněn předmět a text zprávy, které obvykle není potřeba měnit. Žádost je potřeba podepsat zaručeným elektronickým podpisem. Současně s kladnou odpovědí zadavatele na tuto žádost je dodavateli zpřístupněna zadávací dokumentace (po přihlášení do systému).

Zadavatel má rovněž možnost poskytnout ke stažení kvalifikační dokumentaci, jestliže všechny kvalifikační předpoklady nejsou vymezeny v rámci oznámení či výzvy.





Obrázek 32: Zadávací dokumentace na vyžádání – přihlášený dodavatel

## Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace

Přihlášení uživatelé – dodavatelé – mají možnost v rámci systému E-ZAK v [určitých fázích zadávacího řízení](#) požádat zadavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám. K tomu slouží tlačítko **poslat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace** v detailu veřejné zakázky, v sekci *Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace* (vizte obrázek 33). Zde se také zobrazují odpovědi a další uveřejněné informace týkající se zobrazené veřejné zakázky.



Obrázek 33: Přehled zpráv a žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce (přihlášený dodavatel)

## Zprávy

V rámci systému E-ZAK funguje systém **interních zpráv** – jedná se o zprávy týkající se zadávacích řízení jednotlivých veřejných zakázek, např. výzvy, žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace a jejich odpovědi, žádosti o poskytnutí zadávací dokumentace a jejich odpovědi. **Přístup k těmto zprávám je možný pouze po přihlášení do systému E-ZAK.**

Pro zobrazení přehledu zpráv slouží položky levého menu *Přijaté zprávy* a *Odeslané zprávy* v sekci **Zprávy**. V tomto přehledu, který je vidět na obrázku 34, lze jednotlivou zprávu zobrazit kliknutím na odkaz ve sloupci „Předmět“. Odkaz ve sloupci „Zadávací řízení“ pak slouží k rychlému přechodu na detail veřejné zakázky, k níž daná zpráva patří.

Datum	Druh zprávy	Odesílatel	Předmět	Zadávací řízení / DNS / RD
16.12.2015 11:31	ostatní	Linda Zamazalová	<a href="#">hurá</a>	<a href="#">Pokus o zadání zakázky č. 1</a>
16.12.2015 11:17	systémové upozornění	Systém	<a href="#">Přřazení společnosti</a>	<a href="#">Pokus o zadání zakázky č. 1</a>
06.11.2015 11:01	systémové upozornění	Systém	<a href="#">Přřazení společnosti</a>	<a href="#">VZ oprava stroje</a>
10.07.2015 10:31	systémové upozornění	Systém	<a href="#">Přřazení společnosti</a>	<a href="#">šablony</a>
17.10.2014 23:50	systémové upozornění	Systém	<a href="#">Přřazení společnosti</a>	<a href="#">OŘ s 2000 cenovými položkami - nabídky, hodnocení, eaukce TH 17.10.2014</a>
17.10.2014 16:31	systémové upozornění	Systém	<a href="#">Přřazení společnosti</a>	<a href="#">OŘ s 850 cenovými položkami - nabídky, hodnocení, eaukce TH</a>

Obrázek 34: Přehled přijatých zpráv uživatele

U položky *Přijaté zprávy* je v závorce zobrazován počet nepřečtených přijatých zpráv – na obrázku je to konkrétně (184) a v přehledu zpráv jsou tyto nepřečtené označeny tučně. V přehledu přijatých zpráv se nezobrazují zprávy, které jsou v rámci dané veřejné zakázky určeny široké veřejnosti, pokud ovšem přihlášený dodavatel není zadavatelem přímo přiřazen k veřejné zakázce jako zájemce či účastník.

V detailu veřejné zakázky se přihlášeným uživatelům v sekci *Moje zprávy k veřejné zakázce* zobrazují zprávy týkající se dané veřejné zakázky. Pouze zprávy typu „vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace“ jsou vyčleněny do samostatné sekce. Vše je přehledně vidět na obrázku 33.

**Uživatelé jsou o příchozích zprávách v rámci systému E-ZAK informováni e-maily zaslánými na e-mailovou adresu uvedenou v profilu uživatele.** Příklad takového upozorňovacího e-mailu vidíte na obrázku 35.

Od E-ZAK Týn nad Vltavou <[redacted]> > ☆

Předmět **Upozornění na novou zprávu v systému E-ZAK Týn nad Vltavou** 18.04.2018 8:30

Komu já [redacted] ☆

Dobrý den,  
 18.04.2018 08:24:51 jste obdržel(a) novou zprávu v rámci zadávacího řízení [Zabezpečení skalního \[redacted\]](#) zadavatele "Město Týn nad Vltavou".  
 Pro přečtení zprávy se prosím přihlaste na [https://\[redacted\].cz](https://[redacted].cz) k účtu, u nějž jste uvedl(a) tuto Vaši e-mailovou adresu. Pokud jste registraci v tomto systému zakázek neprovedli osobně, vytvořil Vám zde před-registraci zadavatel. Máte-li zájem o její dokončení, použijte [tento odkaz](#).  
 Po přihlášení můžete zprávu číst na adrese [https://zak\[redacted\].cz/message\\_inbox\\_2247.html](https://zak[redacted].cz/message_inbox_2247.html)  
 V případě jakýchkoli dotazů můžete kontaktovat: zakazky@[redacted].cz

---

Zpráva byla vygenerována automatizovaným systémem, prosíme, neodpovídejte na ni.  
 Obrázek 35: E-mail upozorňující na novou příchozí zprávu v systému E-ZAK.

Toto e-mailové upozornění na zprávy obdrží uživatel, který je u daného zadávacího řízení nastaven jako oprávněná osoba za dodavatele, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“. **Nezapomínejte proto ke každému zadávacímu řízení, kterého se účastníte, nastavit alespoň jednu oprávněnou osobu.** Uživatel s oprávněním *správce VZ oddělení* má za tím účelem k dispozici položku *Přehledy* v menu, vizte kapitolu „[Správce veřejných zakázek oddělení](#)“.

## Individuální komunikace

Systém E-ZAK umožňuje zadavateli zasílat jednotlivým dodavatelům tzv. *individuální zprávy*, které jsou určeny pouze dané organizaci dodavatele.

Přehled příchozích individuálních zpráv zobrazíte kliknutím na položku *Příchozí* v levém menu. Pokud je uživatel [správcem veřejných zakázek oddělení](#), vidí zde všechny příchozí individuální zprávy určené organizaci. Ostatní uživatelé bez tohoto oprávnění vidí jen ty individuální zprávy, které patří k VZ, u nichž jsou nastaveni jako [oprávněné osoby za dodavatele](#).

Na detailu veřejné zakázky se přihlášeným uživatelům s odpovídajícím oprávněním zobrazuje sekce *Individuální komunikace* obsahující přijaté a odeslané individuální zprávy týkající se dané veřejné zakázky.

Jestliže to zadavatel připustí, je možné na příchozí individuální zprávu odpovědět. Uživatel však k tomu musí mít v rámci dané VZ odpovídající oprávnění, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“.

## Rámcové dohody a minitendry

Jestliže je dodavatelská organizace účastníkem rámcové dohody se zadavatelem, pak po přihlášení se v položce menu *Rámcové dohody* zobrazí seznam relevantních rámcových dohod.

Název	Datum podepsání	Datum ukončení platnosti	Stav
<a href="#">Zakázka na rámcovou dohodu</a>	25.09.2016	25.09.2017	aktivní
<a href="#">PV 9/2016 VZ na RS</a>	09.09.2016		aktivní
<a href="#">PV VZ na RS - více uchazečů 6 2016</a>	01.06.2016	19.12.2019	aktivní

Obrázek 36: Přehled rámcových dohod zadavatele, jichž je dodavatel účastníkem

Pro zobrazení detailu rámcové dohody klikněte na její název. Zobrazí se přehled jako na obrázku [37](#), který obsahuje základní informace o rámcové dohodě včetně odkazu na související veřejnou zakázku, seznam účastníků rámcové dohody a přehled veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové dohody (tzv. minitendry). Pro detailní informace o jednotlivých minitendrech klikněte na jejich název.

hlavní stránka » [rámcové dohody](#) » [Zakázka na rámcovou dohodu](#) » [detail rámcové dohody](#)

## Rámcová dohoda: Zakázka na rámcovou dohodu

☰ **Informace o rámcové dohodě**

Dle zákona: č. 134/2016 Sb.  
 Na základě veřejné zakázky: [Zakázka na rámcovou dohodu](#)  
 Datum podepsání: 25.09.2016  
 Datum vypršení platnosti: 25.09.2017

**Popis rámcové dohody**  
 Zakázka na rámcovou dohodu

**stav rámcové dohody**

**aktivní**  
 Rámcová dohoda je aktivní. Je možné zakládat minitendry.

**Stav čerpání**

- ⋮ Předpokládaná hodnota: 5 000,00 Kč bez DPH
- ⋮ Vyčerpáno: 0,00 Kč bez DPH
- ⋮ **Zbývá k čerpání: 5 000,00 Kč bez DPH**

**Zadavatel**

- ⋮ Úřední název: **Hlavní zadavatelská organizace**
- ⋮ IČO: **03888207**
- ⋮ Poštovní adresa: **Baldovská 583  
34401 Domažlice 1**
- ⋮ Název odboru: **IT**

☰ **Dokumenty vyhrazené jen pro účastníky**

☰ **Oprávněné osoby za dodavatele**

☰ **Moje zprávy k rámcové dohodě**

☰ **Individuální komunikace**

☰ **Formuláře**

☰ **Minitendry - VZ na základě rámcové dohody**

žádné minitendry

Obrázek 37: Detail rámcové dohody

Informace na detailu minitendru jsou velmi podobné detailu veřejné zakázky. Přehled minitendrů, jichž je dodavatel účastníkem, lze také získat kliknutím na položku levého menu *Minitendry*.

## Zahájení minitendru

Na základě rámcové dohody může být organizace dodavatele oslovena třemi způsoby:

- výzva k podání nabídky (postup S obnovením soutěže) – zadavatel zašle výzvu všem účastníkům rámcové dohody a očekává jejich nabídky, z nichž dle stanovených kritérií zvolí jednu vítěznou,
- výzva k poskytnutí plnění (postup BEZ obnovení soutěže) – pokud je rámcová dohoda uzavřena pouze s jedním účastníkem, popřípadě za jiných specifických podmínek uzavírá veřejný zadavatel smlouvu s účastníkem na realizaci veřejné zakázky na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy účastníkem, jež je přijetím návrhu smlouvy.
- výzva k předložení návrhu na uzavření smlouvy (postup BEZ obnovení soutěže) – touto výzvou zadavatel zahajuje postup, který směřuje k uzavření smlouvy v rámci minitendru.

Moje zprávy k veřejné zakázce				
Přijaté zprávy				
Datum	Druh zprávy	Odesílatel	Předmět	O.
30. 08. 2008 12:36	výzva	Jan Zadavatel	<a href="#">Výzva k poskytnutí plnění</a>	1
30. 08. 2008 12:33	systémové upozornění	System	<a href="#">Přifazení společnosti</a>	
Odeslané zprávy				
Datum	Druh zprávy	Příjemce	Předmět	
30. 08. 2008 13:16	odpověď na výzvu (akceptace)	Osoba zodpovědná za příjem odpovědí na výzvu	<a href="#">Re: Výzva k poskytnutí plnění</a>	

Obrázek 38: Výzvy v rámci zadávacího řízení se zobrazují v seznamu *Přijaté zprávy* v bloku *Moje zprávy*

V případech zaslání výzvy přiřazeným účastníkům rámcové dohody, obdrží dodavatel v systému E-ZAK zprávu typu *výzva*. Pokud je výzva odeslána v rámci minitendru jako výzva k poskytnutí plnění, pak na detailu této výzvy má uživatel za dodavatele s oprávněním *odpovědět na výzvu* (vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“) možnost reagovat na tuto výzvu jejím přijetím či odmítnutím.

[hlavní stránka](#) » [přijaté zprávy](#) » [Výzva k poskytnutí plnění](#)

### Přijátá zpráva - výzva

<b>Zadávací řízení</b>	<a href="#">Výzva k poskytnutí plnění na dodávku písku</a>
<b>Odesílatel</b>	Jan Zadavatel
<b>Organizace odesílatele</b>	Hlavní zadavatelská organizace [IČO: 03888207]
<b>Příjemce</b>	Oprávněné osoby za přiřazené dodavatele
<b>Datum</b>	07.10.2016 15:37:35
<b>Předmět</b>	Výzva k poskytnutí plnění

Výzva

Přílohy

 [Výzva.docx](#) (13.03 KB)

**Elektronický podpis:**  
Tato zpráva nebyla elektronicky podepsána.

**Přijmout** **Odmítnout**

Obrázek 39: Detail výzvy k poskytnutí plnění s možností jejího přijetí či odmítnutí

Tlačítka **Přijmout** / **Odmítnout** jsou nabízena pouze pokud současně:

- výzva je výzvou k poskytnutí plnění,
- minitendr je ve fázi Přijem nabídek,
- uživatel za dodavatele má oprávnění *odpovědět na výzvu*,
- na výzvu dosud nikdo neodpověděl.

Po kliknutí na **Přijmout** nebo **Odmítnout** bude nabídnuta připravená odpověď v podobě akceptace nebo odmítnutí výzvy. V případě odmítnutí je potřeba doplnit odůvodnění. Odpověď na výzvu je nutno elektronicky podepsat, pokud jej zadavatel vyžaduje.

## Nová zpráva - odpověď na výzvu

**Zpráva**


Zadávací řízení: Výzva k poskytnutí plnění na dodávku písku

Odesílatel: Pavla Dodavatel

Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem odpovědí na výzvu

Předmět původní zprávy: Výzva k poskytnutí plnění

Text původní zprávy: Výzva

Přílohy původní zprávy:  [Výzva.docx](#)

Předmět: Re: Výzva k poskytnutí plnění

Text: Tato zpráva je závazným potvrzením výše uvedené výzvy k poskytnutí plnění.

Podepsat **bez použití** JAVA appletu

Podepsat **s použitím** JAVA appletu

**zpět** **Pokračovat**

Obrázek 40: Výzva k poskytnutí plnění s odpovědí – akceptací

Pokud byla na výzvu k poskytnutí plnění odeslána odpověď, zobrazí se o ní informace na detailu výzvy.

## Ostatní bloky v detailu veřejné zakázky

### Dokumenty vyhrazené jen pro účastníky

V případech zadávacích řízení zahájené výzvou, může zadavatel vložit k zakázce dokument, který uvidí pouze přiřazení dodavatelé. Ti tyto soubory uvidí a můžou si stáhnout v sekci *Dokumenty vyhrazené jen pro účastníky*.

### Veřejné dokumenty

V některých případech mohou být zadavatelem k veřejné zakázce připojeny dokumenty určené pro veřejnost. V tom případě budou v této sekci k dispozici ke stažení.

### Formuláře

Jestliže zadavatel pomocí elektronického nástroje E-ZAK provedl uveřejnění elektronických formulářů, bude možné je v této sekci zobrazit v pracovním náhledu.

### URL odkazy

Tato sekce obsahuje URL odkazy – internetové adresy, které mohou doplňovat informace k dané veřejné zakázce, např. uveřejněné formuláře v Uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách.

## Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast

Tento blok se zobrazuje jen v případě, pokud zadavatel připustil podávání elektronických nabídek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Jestliže dodavatel odešle elektronickou nabídku nebo žádost o účast prostřednictvím tohoto systému, bude zde zobrazena informace, kdy byla nabídka doručena. Více podrobností naleznete v kapitole „[Elektronické nabídky a žádosti o účast](#)“.

## Hodnocení nabídek

Tento blok se zobrazuje pouze přihlášenému uživateli, jehož organizace je přiřazena k danému zadávacímu řízení (účastník je hodnocen) a to v případě, že se zadavatel rozhodl k hodnocení nabídek využít systém E-ZAK. V bloku se pak zobrazují informace o nastavených hodnotících kritériích.

Hodnocení nabídek						
<b>Základní hodnotící kritérium</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ ekonomická výhodnost nabídky</li> <li>♦ jsou přijímány varianty nabídky</li> </ul>						
<b>Dílčí hodnotící kritéria</b>						
Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max	Akce
1.	Celková cena	Kč bez DPH		50 %	nenastaveno	
2.	Záruční doba	měsíce		10 %	6/24	
3.	Intuitivnost ovládání	body		40 %	0/100	
<b>Celkem</b>				<b>100 %</b>		

Obrázek 41: Nastavení základního hodnotícího kritéria a přehled dílčích kritérií

Ve fázi *Vyhodnoceno* zde jsou pak dostupné i výsledky hodnocení nabídky přihlášeného účastníka.

Hodnocení nabídek						
<b>Základní hodnotící kritérium</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ ekonomická výhodnost nabídky</li> <li>♦ jsou přijímány varianty nabídky</li> </ul>						
<b>Dílčí hodnotící kritéria</b>						
Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max	Akce
1.	Celková cena	Kč bez DPH		50 %	nenastaveno	
2.	Záruční doba	měsíce		10 %	6/24	
3.	Intuitivnost ovládání	body		40 %	0/100	
<b>Celkem</b>				<b>100 %</b>		
<b>Hodnocení nabídky</b>						
<b>Hodnotící kolo</b>			<b>Datum uzavření hodnocení</b>			
<a href="#">1. kolo</a>			04.03.2010 00:04:15			

Obrázek 42: Blok „Hodnocení nabídek“ ve fázi Vyhodnoceno pro přihlášeného dodavatele.

Kliknutím na název hodnotícího kola zobrazíte detail hodnocení.

Pořadí	Název varianty	Název uchazeče	Celková cena [50 %] (Kč bez DPH) přepočít* (%)	Záruční doba [10 %] (měsíce) přepočít* (%)	Intuitivnost ovládání [40 %] (body) přepočít* (%)	Ho		
2.	Verze A	První dodavatelská	1 000 000,00	85,00	24,00	100,00	78,00	96,30

(jednotky)  
[váha kritéria]  
\* přepočít v rámci kritéria

Obrázek 43: Výsledky hodnocení pro přihlášeného dodavatele.

## Předběžná oznámení

Kliknutím na položku menu *Předběžná oznámení* zobrazíte přehled dostupných oznámení předběžných informací zadavatelem. Kliknutím na některou položku ze seznamu se pak zobrazí detail daného předběžného oznámení, který obsahuje formuláře příslušné k tomuto předběžnému oznámení, případné URL odkazy a seznam zadávacích řízení, která na příslušné předběžné oznámení navazují, vizte obrázek [44](#).

[hlavní stránka](#) » [předběžná oznámení](#) » *Oznámení předběžných informací - Dodávka kancelářského papíru*

### Předběžné oznámení: Oznámení předběžných informací - Dodávka kancelářského papíru

Informace o předběžném oznámení			
Evidenční číslo VZ: 98765432	stav formuláře předběžného oznámení		
Datum uveřejnění: 05. 01. 2008	uveřejněný		

Formuláře k předběžnému oznámení			
Název formuláře	Typ	Stav	Datum uveřejnění
<a href="#">Oznámení předběžných informací</a>	01	uveřejněný	5. leden 2008
<a href="#">Oznámení na profilu kupujícího</a>	08	uveřejněný	19. prosinec 2007

URL odkazy	
Název URL odkazu	URL adresa
IS VZ US - Oznámení na profilu kupujícího	<a href="http://www.isvzus.cz/usisvz/usisvz01019Prepare.do?znackaForm=6001371208001">http://www.isvzus.cz/usisvz/usisvz01019Prepare.do?znackaForm=6001371208001</a>

Navazující zadávací řízení			
Název	Typ podle předpokládané hodnoty	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt
<a href="#">Dodávka kancelářského papíru do kopírek</a>	VZ malého rozsahu	Přijem nabídek	7. únor 2008

Obrázek 44: Detail předběžného oznámení

## Elektronické nabídky a žádosti o účast

Jestliže to zadavatel v rámci daného zadávacího řízení připustil, pak dodavatelé mohou prostřednictvím systému E-ZAK zasílat elektronické nabídky, případně elektronické žádosti o účast (v závislosti na druhu a fázi zadávacího řízení).

Pokud je tato možnost dostupná, pak na detailu příslušného zadávacího řízení se přihlášenému dodavateli zobrazí tlačítko „poslat nabídku“, resp. „poslat žádost o účast“, vizte obrázky [45](#) a [46](#).



[hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#) » [Pořízení kancelářského nábytku](#) » [detail veřejné zakázky](#)

## Veřejná zakázka: Pořízení kancelářského nábytku

[poslat nabídku](#)

### Informace o veřejné zakázce

Evidenční číslo VZ: 12345678  
Počátek běhu lhůt: 15. 10. 2010  
Nabídku podat do: 17. 12. 2010 11:00

#### fáze zadávacího řízení

##### Přijem nabídek

Dodavatelé mohou podávat nabídky (dle druhu zadávacího řízení všichni, nebo pouze vyzvaní zájemci).

Obrázek 45: Detail VZ s možností odeslání elektronické nabídky

**Veřejná zakázka: TEST VZ UR s el.žádostmi**

poslat žádost o účast

**Informace o veřejné zakázce**

Počátek běhu lhůt: 28. 07. 2009  
Žádost o účast podat do: 28. 08. 2009 16:00

**fáze zadávacího řízení**  
**Prokazování kvalifikace**  
Dodavatelé mohou podávat žádosti o účast, prokazují splnění kvalifikace.

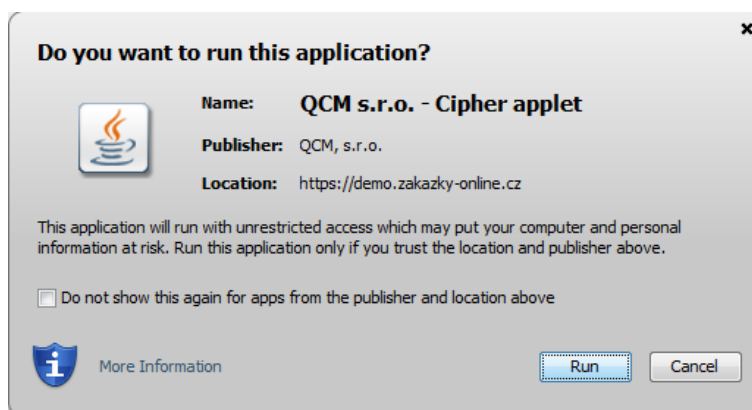
Obrázek 46: Detail VZ s možností odeslání elektronické žádosti o účast

Tlačítka se zobrazí **přihlášenému** dodavateli za současného splnění těchto podmínek:

- zadavatel připustil podávání elektronických nabídek, resp. žádostí o účast,
- VZ je v odpovídající fázi (*Příjem nabídek*, resp. *Prokazování kvalifikace*),
- dodavatel je oprávněn v rámci daného zadávacího řízení podat nabídku (např. u otevřeného a zjednodušeného podlimitního řízení jsou to všichni dodavatelé, u užšího řízení či VZ v rámci DNS pouze dodavatelé, kteří obdrželi výzvu k podání nabídek od zadavatele),
- za dodavatele ještě nebyla odeslána žádná nabídka, resp. žádost o účast v rámci daného zadávacího řízení, případně již odeslanou zneplatnil.

Kliknutím na tlačítko „poslat nabídku“, resp. „poslat žádost o účast“ se otevře stránka pro sestavení nabídky, resp. žádosti o účast, vizte obrázek [49](#).

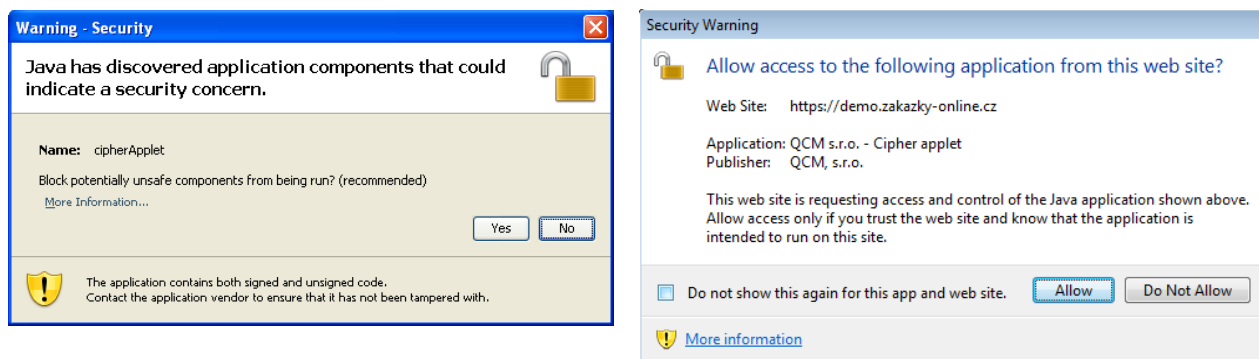
Během načítání této stránky můžete být vyzváni k povolení spuštění java appletu Cipher určeném pro šifrování obsahu nabídky, resp. žádosti o účast v prohlížeči. Je nezbytné jeho spuštění povolit, tj. kliknout na tlačítko „Run“ v dialogu z obrázku [47](#). V tomto dialogu můžete zaškrtnout volbu „Do not show this again for apps from the publisher and location above“, pokud příště již nechcete být vyzýváni k udělení tohoto svolení pro daný E-ZAK.



Obrázek 47: Java dialog pro povolení spuštění appletu Cipher

V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložen v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – vizte dialog z obrázku [5](#). V tomto případě klikněte na **Continue**. (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

V závislosti na verzi Javy můžete být ještě vyzváni k povolení komunikace šifrovacího appletu se stránkou pro sestavení nabídky (je použita technologie LiveConnect) – v dialogu z obrázku [48](#) musíte kliknout na **No** (neblokovat spuštění), resp. **Allow**. V dialogu můžete zaškrtnout volbu „Do not show this again for this app and web site.“, pokud příště již nechcete být vyzýváni k udělení tohoto svolení pro daný E-ZAK.



Obrázek 48: Java dialogy pro povolení komunikace appletu Cipher se stránkou (dle verze javy)

Pokud spuštění Cipher appletu nepovolíte, nebudete moci nabídku odeslat! Jeho úspěšné spuštění poznáte tak, že na stránce z obrázku 49 kliknete na tlačítko „+Vybrat“ a zobrazí se dialogové okno javy pro výběr souboru z obrázku 50. Applet je nezbytný pro sestavení a odeslání nabídky v souladu s požadavky ZZVZ a souvisejících předpisů na elektronické nabídky, resp. žádosti o účast.

### Nabídka

---

**Zpráva**

Zadávací řízení: Nákup výpočetní techniky

Odesílatel: Petr Dodavatel6

Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem elektronických nabídek

Předmět:

Text:

**Přílohy**

Odebrat přílohy:  Nabídka.pdf (11 422 bajtů) Odebrat označené

Nový soubor:

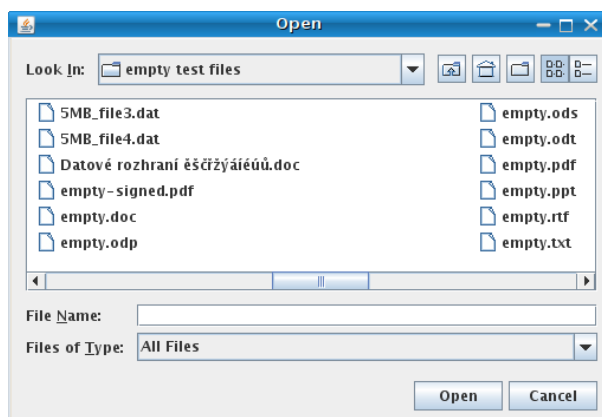
Název souboru	Velikost	Stav	Status	
Nabídka.pdf	11,2 KB	100%	Hotovo	✕

Maximální možná velikost jednoho souboru: cca 25 MB

zpět
pokračovat

Obrázek 49: Formulář pro sestavení nabídky

Na stránce Nabídka vyplňte Předmět, Text a případně přiložte soubory pomocí tlačítka „+Vybrat“.



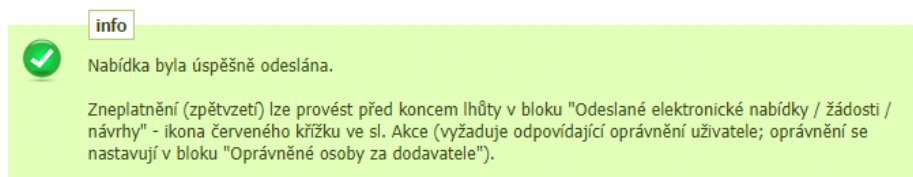
Obrázek 50: Dialog javy pro výběr souboru po kliknutí na tlačítko Procházet

Kliknutím na tlačítko „+Vybrat“ se otevře dialogové okno javy pro výběr souboru z vašeho systému. Vyberte soubor, který chcete přidat jako přílohu, a klikněte na tlačítko „Open“ v tomto dialogu. Zahájí se šifrování vybraného souboru (dle požadavků zákona), které podle velikosti souboru může trvat až několik desítek vteřin. O jeho úspěšném ukončení bude informováni zobrazením názvu souboru a jeho velikosti nad tlačítkem „+Vybrat“, vizte obrázek [49](#).

Tímto postupem připojte všechny soubory, které jsou součástí nabídky (velikost jednotlivého souboru přílohy je z technických důvodů omezen, nabídka jich však může obsahovat více).

Jakmile máte vyplněny všechny údaje a přiloženy odpovídající soubory, můžete kliknout na tlačítko „pokračovat“, čímž přejdete na stránku pro elektronické podepsání nabídky, vizte kapitolu „[Elektronický podpis](#)“.

Po úspěšném podepsání a odeslání se uživateli zobrazí informační hláška:



Odeslaná nabídka zobrazí na detailu VZ v bloku „Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast“, jak vidíte na obrázku [51](#). Je zde uvedeno jméno uživatele, který nabídku odeslal, stav nabídky a datum jejího doručení. Zároveň si přes ikonu „lupy“ můžete zkontrolovat detail odeslané nabídky, zejména počet příloh a jejich velikosti. Ikona červeného křížku se zobrazí po nastavení oprávnění, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“, pro zneplatnění nabídky, vizte též následující kapitolu „[Zneplatnění elektronické nabídky](#)“.

Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast				
Odeslané elektronické nabídky				
Název účastníka	Odeslal	Stav	Datum doručení	Akce
Dodavatel I.	Jedna Dodavatel	zneplatněná	16.07.2018 12:23:44	
Dodavatel I.	Jedna Dodavatel	doručená	18.07.2018 13:58:47	

O úspěšném odeslání nabídky / žádosti o účast systém také dodavatele informuje pomocí automaticky generované zprávy:

[hlavní stránka](#) » [přijaté zprávy](#) » [Přijetí elektronické žádosti o účast](#)

### Přijátá zpráva - systémové upozornění

<b>Dynamický nákupní systém</b>	<a href="#">Dynamický nákupní systém pro kancelářské potřeby 2016</a>
<b>Odesílatel</b>	Systém
<b>Organizace odesílatele</b>	QCM s.r.o. [IČO: ]
<b>Příjemce</b>	Dodavatel Pavla
<b>Datum</b>	25.09.2016 16:09:33
<b>Předmět</b>	Přijetí elektronické žádosti o účast

Přijetí Vaší elektronické žádosti o účast proběhlo v pořádku. Podrobnosti naleznete na detailu DNS.

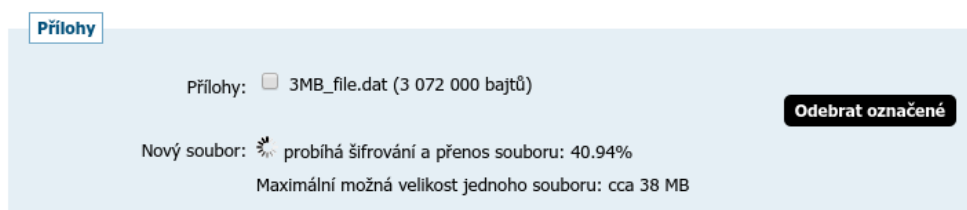
Stav nabídky se může postupně měnit v závislosti na úkonech zadavatele:

- doručená – nabídka byla včas a řádně doručena zadavateli,
- zneplatněná – dodavatel zneplatnil svou dříve zaslouanou nabídku,
- doručená po lhůtě – nabídka byla doručena po uplynutí lhůty pro podání nabídek a byla tudíž automaticky vyřazena,
- otevřená – zadavatel nabídku otevřel,
- úplná – zadavatel po kontrole úplnosti nabídky ji označil jako úplnou a následně ji bude hodnotit,
- neúplná – zadavatel po kontrole úplnosti nabídky ji označil jako neúplnou a vyřadil ji z hodnocení.

V rámci jednoho zadávacího řízení může dodavatel podat pouze jednu elektronickou nabídku, resp. elektronickou žádost o účast (vizte též následující kapitoly „[Zneplatnění elektronické nabídky](#)“). Odeslat elektronickou nabídku, resp. žádost o účast může kterýkoliv přihlášený uživatel z organizace dodavatele disponující elektronickým podpisem.

Výše uvedené platí obdobně pro žádosti o účast zasílané prostřednictvím systému E-ZAK.

Kdykoli si můžete vyzkoušet cvičné odeslání nabídky, abyste si ověřili správnost nastavení vaší prohlížeče a systému a elektronického podpisu, vizte kapitoly „[Test odeslání nabídky](#)“ a „[Test prostředí](#)“.



Obrázek 52: Průběh šifrování a přenosu souboru na server bez použití java appletů

## Zadávání hodnot do nabídek

Zadavatel může v rámci jednotlivého zadávacího řízení stanovit, že *dodavatel musí zadat hodnoty kritérií při odeslání nabídky* (vizte obrázek [53](#)) – dodavatelé pak musí vyplnit hodnoty kritérií přímo v rámci vytvoření a odeslání elektronické nabídky přes E-ZAK.

## Nabídka

**Zpráva**

Zadávací řízení: VZ s příjmem nabídek a hodnocením TH002

Odesílatel: Petr Dodavatel6

Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem elektronických nabídek

Předmět:

Text:

**Hodnoty kritérií**

Celková cena:

<u>Komodita B</u>	<input type="text" value="2 873"/>	Kč vč. DPH / 1 balení
<u>Komodita A</u>	<input type="text" value="197"/>	Kč vč. DPH / 1 ks
<u>Záruční doba</u> (min. 12)	<input type="text" value="24"/>	měsíce

**Přílohy**

Obrázek 53: Formulář pro sestavení nabídky včetně zadání hodnot hodnotících kritérií.

Jestliže toto zadavatel stanoví, nelze odeslat elektronickou nabídku bez platného vyplnění těchto hodnot.

## Dvouobálková forma elektronických nabídek

Jestliže nastavil zadavatel dvouobálkovou formu el. nabídek, dodavatel musí při vkládání souborů nabídky označit, která z příloh je součástí druhé obálky (podmínky nastaví zadavatel v rámci zadávací dokumentace).

**Přílohy**

**POZOR! Zadavatel stanovil dvouobálkovou formu elektronických nabídek. Přílohy obsahující informace o nabídkové ceně či nákladech musí být zařazeny do druhé obálky. V ostatních přílohách (nezařazených do druhé obálky) se tyto údaje nesmí vyskytovat!**

Přílohy: odebrat | název souboru druhá obálka

Nabídka 1.docx (13 443 bajtů)

**Odebrat označené**

Nový soubor:  Soubor nevybrán.

Maximální možná velikost jednoho souboru: cca 38 MB

## Zneplatnění elektronické nabídky/žádosti o účast

Již odeslanou, resp. doručenou elektronickou nabídku či žádost o účast lze ve lhůtě pro podání nabídek/žádostí o účast zneplatnit a získat tak možnost odeslat novou nabídku/žádost o účast ve stanovené lhůtě. Zadavateli nebude obsah takovéto zneplatněné elektronické nabídky/žádosti o účast dostupný.

Úkon zneplatnění může provést za dodavatele pouze uživatel, který má u dané zakázky nastaveno oprávnění „zneplatnit nabídku, žádost o účast“, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“. Zneplatnění se provádí pomocí ikony „červeného křížku“, vizte obrázek [51](#).

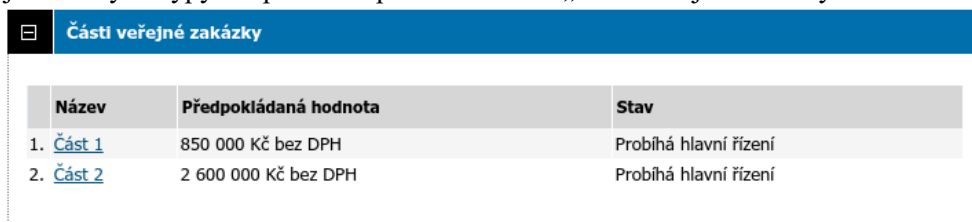
## Odeslání elektronické nabídky na veřejnou zakázku na části

Zadavatel může na profilu E-ZAK vypsat veřejnou zakázku dělenou na části (dále jen VZ na části) dvěma způsoby realizace:

1. veřejná zakázka je dělena na části v rámci jednoho zadávacího řízení,
2. veřejná zakázka je dělena na části, které budou realizovány v samostatných zadávacích řízeních.

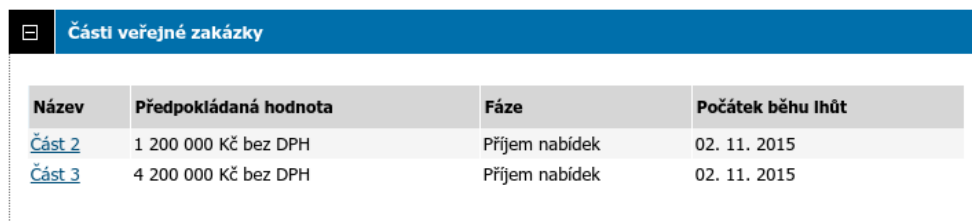
Zatímco na druhý typ VZ na části se podávají nabídky na každou část zvlášť, na první typ, kdy jsou části v rámci jednoho zadávacího řízení, se nabídky na jednotlivé části podávají najednou.

Rozdíl mezi jednotlivými typy lze poznat například v bloku „Části veřejné zakázky“ vizte obrázky [54](#) a [55](#).



Název	Předpokládaná hodnota	Stav
1. <a href="#">Část 1</a>	850 000 Kč bez DPH	Probíhá hlavní řízení
2. <a href="#">Část 2</a>	2 600 000 Kč bez DPH	Probíhá hlavní řízení

Obrázek 54: Zobrazení částí VZ v rámci jednoho zadávacího řízení.



Název	Předpokládaná hodnota	Fáze	Počátek běhu lhůt
<a href="#">Část 2</a>	1 200 000 Kč bez DPH	Příjem nabídek	02. 11. 2015
<a href="#">Část 3</a>	4 200 000 Kč bez DPH	Příjem nabídek	02. 11. 2015

Obrázek 55: Zobrazení částí VZ jako samostatných zadávacích řízení.

U VZ na části v rámci jednoho zadávacího řízení je k dispozici tlačítko „odeslat nabídku“ pouze na detailu hlavního řízení. Ve formuláři k vytvoření nabídky se pak zobrazí informační text, že nabídku lze podat pouze jednu a to buď do jedné nebo do více (všech) částí VZ, vizte obrázek [56](#).

## Nabídka

Info

i Nabídku můžete podat pouze jednu, a to buď do jedné nebo do více (všech) částí. Zvolením zaškrtnávacího políčka potvrdíte podání nabídky do Vámi vybraných částí zadávacího řízení. Pokud opomenete část, do které jste chtěli podat nabídku, je nutné nabídku zneplatnit a podat znovu celou novou nabídku.

vymazat obsah nabídky

Zpráva

Zadávací řízení: Veřejná zakázka na nákup zboží

Odesílatel: Petr Dodavatel6

Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem elektronických nabídek

Předmět:

Text:

Části veřejné zakázky

Vybrané části VZ:  Část 1

Část 2

Přílohy

Obrázek 56: Formulář pro podání nabídky k VZ na části v rámci jednoho zadávacího řízení.

V případě, že budete chtít poslat novou nabídku na jinou část, případě upravit již odeslanou nabídku, musíte ji nejdříve zneplatnit, vizte kapitolu [Zneplatnění elektronické nabídky/žádosti o účast](#), a poté poslat celou znovu na všechny požadované části.

## Potíže při odesílání elektronické nabídky či žádosti o účast

Potíže mohou nastat zejména z důvodu velkého objemu dat připojovaného souboru či blokování komunikace mezi šifrovacím appletem a stránkou pro sestavení nabídky:

- Po výběru souboru pomocí dialogu z obrázku [50](#) se šifrování nedokončí do 100% – tato situace nastane zejména v případě, kdy soubor je tak velký, že přesáhne maximální povolenou velikost pro jednotlivý soubor přílohy. Tuto situaci lze vyřešit zmenšením nebo rozdělením původního dokumentu na dva menší.
- Po ukončení šifrování souboru nedojde k jeho připojení do seznamu příloh. Důvodem je nepovolení komunikace mezi šifrovacím appletem a stránkou pro sestavení nabídky. V případě Javy 7 update 25 až 67 je potřeba buď aktualizovat na nejnovější verzi, nebo snížit Java Security Level na Medium. V případě Javy 8 je potřeba snížit Java Security Level na High, případně URL adresu E-ZAKu vložit do výjimek konfigurace Javy (Exception Site List). V takovém případě je nutné se ze systému odhlásit, uzavřít všechny okna prohlížeče, prohlížeč znovu spustit a následně korektně povolit spuštění šifrovacího appletu.
- Další potíže mohou nastat z důvodů popsaných v kapitole [Požadavky na provoz systému E-ZAK](#).

## Dynamický nákupní systém

Seznam zavedených dynamických nákupních systémů (dále jen DNS) zobrazíte kliknutím na položkou „DNS“ v levém menu. Kliknutím na název některého DNS zobrazíte jeho detail.



## Přehled dynamických nákupních systémů

Zobrazit dynamické nákupní systémy:  Všechny  Uživatele  Oddělení  Organizace

Filtr podle fáze DNS:

Název	Datum otevření	Datum ukončení	Stav
<a href="#">Nový DNS 29.9.2016</a>	29.09.2016	29.09.2020	Zaveden
<a href="#">DNS na kategorie pro XMLdataVZ TH 26.9.2016</a>	26.09.2016	30.09.2022	Zaveden
<a href="#">DNS pro XMLdataVZ TH 26.9.2016</a>	26.09.2016	30.09.2019	Zavádění
<a href="#">Dynamický nákupní systém pro kancelářské potřeby 2016</a>	25.09.2016	30.09.2017	Zaveden
<a href="#">PV DNS 8 2016</a>	24.09.2016	30.09.2017	Zaveden

Detail dynamického nákupního systému je velmi podobný detailu veřejné zakázky (vizte kapitolu „[Přehledy a detail veřejných zakázek](#)“ a související). Najdete zde obdobné bloky jako jsou Informace o DNS, Zadávací dokumentace, Vysvětlení, doplnění či změny zadávací dokumentace, Moje zprávy k DNS, Individuální komunikace, Veřejné dokumenty aj. Pouze DNS pak má své specifické bloky „Odeslané žádosti o účast v DNS“ a „Veřejné zakázky v DNS“.

Zadavatel může DNS rozdělit do tzv. kategorií. V takovém případě dodavatel musí při odeslání žádosti o účast označit, na kterou/které kategorie žádost o účast podává.

## Žádosti o účast

Po celou dobu, kdy je DNS zaveden (fáze Zavádění nebo Zaveden), může kterýkoli registrovaný přihlášený dodavatel odeslat žádost o účast, kterou se do DNS přihlásí, kvalifikuje. K tomu slouží tlačítko „poslat žádost o účast“ vpravo nahoře DNS.

Během načítání této stránky můžete být vyzváni k povolení spuštění java appletu Cipher určeném pro šifrování obsahu nabídky, resp. žádosti o účast v prohlížeči. Je nezbytné jeho spuštění povolit, tj. kliknout na tlačítko „Run“ v dialogu z obrázku [47](#). V tomto dialogu můžete zaškrtnout volbu „Do not show this again for apps from the publisher and location above“, pokud příště již nechcete být vyzýváni k udělení tohoto svolení pro daný E-ZAK.

V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložen v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – vizte dialog z obrázku [5](#). V tomto případě klikněte na **Continue**. (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

V závislosti na verzi Javy můžete být ještě vyzváni k povolení komunikace šifrovacího appletu se stránkou pro sestavení nabídky (je použita technologie LiveConnect) – v dialogu z obrázku [48](#) musíte kliknout na **No** (neblokovat spuštění), resp. **Allow**. V dialogu můžete zaškrtnout volbu „Do not show this again for this app and web site.“, pokud příště již nechcete být vyzýváni k udělení tohoto svolení pro daný E-ZAK.

Po úspěšném podepsání a odeslání se odeslaná žádost o účast zobrazí na detailu DNS v bloku „Odeslané žádosti o účast“. Je zde uvedeno jméno uživatele, který žádost o účast odeslal, stav a datum jejího doručení. Nyní běží zákonná lhůta, ve které musí zadavatel vaši žádost o účast otevřít a posoudit.

Po dobu trvání DNS může dodavatel kdykoli odeslat úpravu své žádosti o účast, proto je tlačítko „poslat žádost o účast“ na detailu DNS k dispozici po celou dobu, kdy je DNS zaveden. Zadavatel pak takovou nově zasloupanou žádost o účast znovu posoudí a podle výsledku může předchozí žádost o účast zneplatnit.

## Veřejné zakázky v DNS

Na detailu DNS se v bloku „Veřejné zakázky v DNS“ zobrazují veřejné zakázky zadávané v rámci daného dynamického nákupního systému. Dodavatelé, kteří byli v době výzvy již zařazeni do příslušného DNS, pak

můžou v rámci těchto veřejných zakázek ve fázi *Příjem nabídek* podávat elektronické nabídky. Dodavatel, který má zájem se takové veřejné zakázky účastnit a není do příslušného DNS zařazen, musí nejprve ve stanovené lhůtě podat žádost o účast, vizte předchozí kapitolu „žádosti o účast“. Na detailu zadávacího řízení v bloku „Informace o veřejné zakázce“ je uveden odkaz na příslušný dynamický nákupní systém, vizte obrázek [57](#).

### Veřejná zakázka: VZ z DNS 23.9.2016

**poslat nabídku**

☰
Informace o veřejné zakázce

**DBID: 5823**  
 Systémové číslo VZ: **P16V00000412**  
 Dle zákona: č. 134/2016 Sb.  
 Dynamický nákupní systém:  
**PV DNS 8 2016**  
 Datum zahájení: **26.09.2016**  
 Nabídku podat do: **29.09.2016 05:00**

**Název, druh veřejné zakázky a popis předmětu**

- ⌘ Název: **VZ z DNS 23.9.2016**
- ⌘ Druh veřejné zakázky: **Dodávky**

Stručný popis předmětu:  
 VZ z DNS 23.9.2016

**Postup zadání, předpokládaná hodnota**

- ⌘ Postup: **veřejná zakázka v DNS zahájená výzvou**

**fáze zadávacího řízení**

**Příjem nabídek**  
 Dodavatelé mohou podávat nabídky (dle druhu zadávacího řízení všichni, nebo pouze vyzvaní).

**Zadavatel**

- ⌘ Úřední název: **Hlavní zadavatelská organizace**
- ⌘ IČO: **03888207**
- ⌘ Poštovní adresa: **Baldovská 583 34401 Domažlice 1**
- ⌘ Název odboru: **IT**
- ⌘ Id profilu zadavatele ve VVZ: **346636**

**Adresa kontaktního místa**

Obrázek 57: Propojení veřejné zakázky a odpovídajícího DNS

Pro veřejné zakázky v DNS platí obdobně, jako pro ostatní veřejné zakázky v E-ZAK, vizte kapitolu „[Přehledy a detail veřejných zakázek](#)“.

## Upozorňování na nové VZ

Jedná se o rozšíření systému (volí si zadavatel), kdy se v levém menu zobrazuje pro nepřihlášené uživatele položka *Upozorňování na nové VZ*. Po kliknutí se zobrazí stránka s instrukcemi a možností zadání e-mailové adresy, na kterou budou následně zasílány e-maily s upozorněním na uveřejnění nových VZ. Odhlášení této služby je pak možné pomocí odkazu v kterémkoli z e-mailových upozornění na novou VZ.

[hlavní stránka](#) » [registrace](#)

**PRO VEŘEJNOST**

- ⌘ [Informace zadavatele](#)
- ⌘ [Profily zadavatelů](#)
- ⌘ [Upozorňování na nové VZ](#)

**ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ**

- ⌘ [Předběžná oznámení](#)
- ⌘ [Veřejné zakázky](#)
- ⌘ [Vyhledávání](#)
- ⌘ [DNS](#)

**PŘIHLÁŠENÍ**

### Upozorňování na nové VZ

V případě, že chcete být upozorňováni na nově zveřejňovaná zadávací řízení (veřejné zakázky), vyplňte, prosím, níže vaši e-mailovou adresu.

Při každém zveřejnění nového zadávacího řízení vám bude zaslán e-mail se základními informacemi o této VZ (název, stručný popis, datum zveřejnění, www adresa). Tuto službu si můžete kdykoliv deaktivovat prostřednictvím odkazu v informačním e-mailu.

E-mailová adresa pro zaslání informací:

Odeslat

## FAQ – často kladené dotazy

Vzhledem k některým opakujícím se dotazům uvádíme v této kapitole odpovědi na ty nejčastější. Aktuální přehled pak naleznete na adrese <http://www.ezak.cz/faq>.

### Otázka

*Mám elektronický podpis, ale přesto se nemůžu zaregistrovat/podpis není akceptován.*

### Odpověď

Dle požadavků zákona č.134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, pracuje aplikace E-ZAK se zaručeným elektronickým podpisem založeným na **kvalifikovaném** certifikátu.

Tyto certifikáty v současné době vydávají v ČR pouze tři akreditované certifikační autority a pouze jejich kvalifikované certifikáty lze v systému E-ZAK používat:

- ▶ [PostSignum QCA - Česká pošta](#)
- ▶ [eIdentity](#)
- ▶ [První certifikační I.CA](#)

### Otázka

*Mám kvalifikovaný certifikát od I.CA vydaný jako Twins, ale přesto se nemůžu zaregistrovat/podpis není akceptován.*

### Odpověď

Produkt Twins od I.CA představuje současné vydání komerčního i kvalifikovaného certifikátu. Pokud máte v systému zaregistrovány oba, je možné, že E-ZAK má přístup pouze ke komerčnímu certifikátu. Odeberte ze systému komerční certifikát a ponechte v systému pouze kvalifikovaný certifikát.

### Otázka

*Podepisovací applet hlásí "Chybně zadané heslo certifikátu"*

### Odpověď

Jestliže je Váš kvalifikovaný certifikát chráněn heslem, je potřeba ho zadat do pole "Heslo:" v podepisovacím appletu.

Pokud jste si jisti, že znáte správné heslo, avšak podepisovací applet hlásí chybné heslo, ujistěte se, že při jeho zadávání nezapisujete číslice pomocí klávesy SHIFT (v případě české klávesnice). Některé verze Javy s tímto mají potíže. Použijte numerickou oblast na klávesnici nebo se přepněte na anglickou klávesnici.

### Otázka

*Jsem registrovaný dodavatel, přesto nemůžu u veřejné zakázky stáhnout zadávací dokumentaci.*

### Odpověď

V případě, že je zadávací dokumentace poskytována na vyžádání, je potřeba po přihlášení do systému E-ZAK u příslušné veřejné zakázky nejprve požádat o zpřístupnění této dokumentace. K tomu slouží tlačítko "Poslat žádost" v sekci "Zadávací dokumentace veřejné zakázky". Pokud toto tlačítko není k dispozici, nelze již o zadávací dokumentaci požádat, jelikož tomu neodpovídá fáze daného zadávacího řízení.

## **Elektronická aukční síň**

## Úvod k elektronické aukční síni

Elektronická aukce představuje moderní způsob hodnocení nabídek, kdy jednotliví dodavatelé mohou ve stanoveném časovém období své původní nabídky ještě upravovat, tzv. *podávat nové aukční hodnoty*. Vyhlášovatel aukce vidí tyto změny okamžitě, vše se díky internetu děje v reálném čase.

## Požadavky na provoz

Tyto požadavky odpovídají požadavkům na práci uvedeným v kapitole [Požadavky na provoz systému E-ZAK](#).

## Zabezpečení

Elektronická aukce používá k ochraně přenášených dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (adresa v prohlížeči začíná https://).

**Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit. Pro správnou funkčnost však doporučujeme používat operační systém Windows Vista, nebo vyšší.**

Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou.

V takovém případě doporučujeme do prohlížeče naimportovat tzv. *kořenový certifikát* (veřejný klíč) této certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát vámi používané verze E-ZAKu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

## Přihlášení

Elektronické aukce se mohou účastnit pouze dodavatelé, které k tomu zadavatel vyzval. Součástí výzvy k účasti v elektronické aukci jsou informace o přihlašovacích údajích a internetová adresa aukční síně – po jejím zadání do prohlížeče se zobrazí stránka podobná obrázku [58](#).

Login (uživatelské jméno) i heslo jsou tzv. *case sensitive*, tzn. že se rozlišují malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.

E-AUKCE

E-AUKCE Přihlášení

uživatel:  @

heslo:

verze softwaru: 1.0.0-154 | verze databáze: 1.0.0

Obrázek 58: Přihlašovací obrazovka aukční síně

Dle pokynů ve výzvě k účasti v e-aukci zadejte uživatelské jméno, heslo a doménu (políčko za symbolem @). Poté klikněte na tlačítko **Přihlásit**.

**Uvedeným způsobem se mohou přihlásit pouze oprávněné osoby za dodavatele, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.**

Do doby ukončení příslušné elektronické aukce je možné do aukční síně přejít jednoduše pomocí tlačítka **vstup do aukční síně** v bloku „Elektronická aukce“ na detailu odpovídajícího zadávacího řízení v elektronickém nástroji E-ZAK.

POZOR! V aukční síni je z bezpečnostních důvodů nastaveno automatické odhlášení zpravidla po 20 minutách nečinnosti (v některých případech může být toto nastavení zkráceno či prodlouženo). Prodloužení přihlášení provedete např. obnovením stránky (F5 či Ctrl+R) nebo kliknutím na jakýkoli odkaz v systému.

## Nástěnka e-aukcí

Jestliže jste zadali přihlašovací údaje správně, zobrazí se úvodní *nástěnka*, jak vidíte na obrázku 59, která obsahuje přehled elektronických aukcí, k nimž má přihlášený uživatel přístup. Aukce jsou rozděleny na:

- ◆Aktuální aukce – seznam aukcí, které právě probíhají, nebo budou ve stanoveném budoucím termínu spuštěny,
- ◆Ukončené aukce.

The screenshot shows the 'E-AUKCE' dashboard. At the top right, it says 'Jan Dodavatel' and 'odhlásit'. Below the header, there are two sections: 'Aktuální aukce' and 'Ukončené aukce'. Each section has a sub-header 'Aukce ve kterých vystupujete jako dodavatel' and a table of auctions.

název aukce	označení varianty vaší nabídky	datum zahájení	očekávané ukončení	počet účastníků
<a href="#">Nákup kancelářského papíru</a>	nabídka č.3	13.04.2010, 14:00:00	13.04.2010, 15:00:00	3
<a href="#">Pořízení kopírek</a>	nabídka č.2	21.05.2010, 10:00:00	21.05.2010, 10:30:00	neuvedeno

název aukce	označení varianty vaší nabídky	datum ukončení
<a href="#">Dokovací stanice pro satelitní telefony</a>	nabídka č.4	13.04.2010, 10:45:00
<a href="#">Paměťové karty fotoaparátů</a>	nabídka č.12	01.03.2010, 11:37:00
<a href="#">Poradenské služby v oblasti evropských dotací</a>	nabídka č.3	25.02.2010, 15:32:00

verze softwaru: 1.0.0-154 | verze databáze: 1.0.0

Obrázek 59: Nástěnka – přehled elektronických aukcí uživatele

Kliknutím na název aukce vstoupíte do [aukční síně](#). V případě, že aukce má teprve začít, zobrazí se informace o plánovaném začátku aukce a možnost vyzkoušet si demo e-aukce, vizte kapitolu „[Demo elektronické aukce](#)“.

## Oprávnění uživatelů k e-aukci

Oprávnění uživatelů k úkonům v průběhu elektronické aukce se nastavují v rámci daného zadávacího řízení v elektronickém nástroji E-ZAK. Po přihlášení do systému E-ZAK na detailu příslušného zadávacího řízení rozevřete blok „Oprávněné osoby za dodavatele“, kde se nastavují oprávnění uživatelů k danému zadávacímu řízení. Upravte oprávnění již přiřazených uživatelů, nebo přidejte nového uživatele kliknutím na tlačítko **přidat oprávněnou osobu**, vizte kapitolu [Oprávnění k zadávacímu řízení](#).

Samotné elektronické aukce se týkají dvě oprávnění:

- ◆pozorovatel elektronické aukce – uživatel může vstoupit do aukční síně, ale smí pouze sledovat elektronickou aukci, nemůže měnit nabídku pro dané zadávací řízení,
- ◆smí zadávat nové aukční hodnoty – uživatel je oprávněn měnit aukční hodnoty v elektronické aukci.

Nastavte uživateli odpovídající oprávnění a klikněte na tlačítko **Nastavit**. Tím se uživatel přiřadí do seznamu oprávněných osob za dodavatele s příslušnými oprávněními. Jestliže uživateli nenastavíte ani jedno z výše uvedených oprávnění pro elektronickou aukci, nebude moci do aukční síně vstoupit a neuvidí ani danou aukci na [nástěnce](#).

## Aukční síň

Vzhled a funkcionality aukční síně závisí na několika faktorech:

- zda aukce právě probíhá, nebo již byla ukončena,
- zda má uživatel oprávnění pouze pozorovat průběh aukce, nebo zda může také měnit aukční hodnoty své nabídky (vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“),
- jaké údaje o průběhu e-aukce zadavatel zpřístupnil.

Na obrázku [60](#) vidíte, jak vypadá aukční síň v případě již skončené e-aukce. Přihlášený uživatel zde vidí tučně zvýrazněnou svou nabídku a pořadí, na kterém se umístil v rámci dané e-aukce. Pokud to zadavatel připustil, jsou vidět též nabídky ostatních účastníků, hodnoty vítězné nabídky a nejlepší aukční hodnoty dosažené v jednotlivých kritériích.

**E-AUKCE** Jan Dodavatel [odhlásit](#)

[Hlavní stránka](#) » [Aukční síň](#) - [Pořízení kopírek](#)

**Aukční síň: Pořízení kopírek**

**Informace o aukci** ✖ Aukce byla ukončena!

Počet účastníků: **3**  
[Protokol e-aukce](#)

**Vyhodnocení nabídek**

Aktuální pořadí	Název dodavatele (název varianty)	Záruční doba (měsíce)	Celková cena (Kč bez DPH)	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
<b>1.</b>	<b>Nejlepší nabídka</b>	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
-	Nejlepší hodnoty	36	810 000	-	-
1.	Jiná varianta	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
<b>2.</b>	<b>První dodavatelská, s.r.o. (nabídka č.3)</b>	24	810 000	90.31124497%	91.66666666%
3.	Jiná varianta	24	815 000	91.66666666%	91.20654395%

Obrázek 60: Aukční síň v případě ukončené e-aukce

Na detailu ukončené e-aukce si uživatel může zobrazit *Protokol e-aukce* – historii změn aukčních hodnot své nabídky.

Obrázek [61](#) zachycuje probíhající e-aukci, kdy uživatel smí měnit aukční hodnoty své nabídky a kdy zadavatel umožnil zobrazení všech údajů o konkurenčních nabídkách.

## Aukční síň: Pořízení kopírek

## Informace o aukci

Frekvence obnovování:

Počet účastníků: **3**

Moje aktuální pořadí: **2.**

Čas do konce aukce: **0001847**

[Detail nastavení e-aukce](#)

## Moje nabídka

Název	Jednotka	Naceňované / poptávané množství	Poslední nabídka	Nová nabídka	Min. změna Max. změna	Min. hodnota Max. hodnota
Záruční doba	měsíce	-	24	<input type="text" value="24"/>	1 12	24 48
Celková cena	Kč bez DPH	-	810000	<input type="text" value="810000"/>	10 000 100 000	- -

## Vyhodnocení nabídek

Aktuální pořadí	Název dodavatele (název varianty)	Záruční doba (měsíce) [25%]	Celková cena (Kč bez DPH) [75%]	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	Nejlepší nabídka	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
-	Nejlepší hodnoty	36	810 000	-	-
1.	Jiná varianta	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
2.	První dodavatelská, s.r.o. (nabídka č.3)	24	810 000	90.31124497%	91.66666666%
3.	Jiná varianta	24	815 000	91.66666666%	91.20654395%

Obrázek 61: Aukční síň probíhající e-aukce

Z aukční síně se zpět na přehled aukcí dostanete pomocí odkazu „Hlavní stránka“ drobečkové navigace, která se nachází vlevo nahoře pod začátkem stránky.

Pod drobečkovou navigací je zobrazen text „Aukční síň:“ následovaný názvem veřejné zakázky, do níž e-aukce patří. V pravém horním rohu je uvedeno jméno přihlášeného uživatele a odkaz pro odhlášení. Z důvodu bezpečnosti a zamezení neoprávněného přístupu se odhlašujte vždy, když opouštíte počítač.

Zbytek stránky aukční síně je rozdělen do tří bloků:

■ **Informace o aukci** – zde jsou uvedeny nejdůležitější informace týkající se průběhu e-aukce:

- Čas do konce aukce – kolik hodin, minut a sekund zbývá do ukončení elektronické aukce; pokud to zadavatel v nastavení aukce připustil, může se tento čas za splnění určitých podmínek prodlužovat, vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.

- Moje aktuální pořadí – uvádí momentální pořadí nabídky přihlášeného uživatele v dané e-aukci; tento údaj nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele.

- Počet účastníků – uvádí počet účastníků/nabídek, které soutěží v dané e-aukci; tento údaj nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele.

- Frekvence obnovování – zde si můžete nastavit rychlost obnovování údajů o ostatních nabídkách ze serveru; v případě, že máte rychlé připojení k internetu, můžete si nastavit kratší interval obnovování informací.

- Detail nastavení e-aukce – vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.

■ **Moje nabídka** – v tomto bloku se zobrazují parametry nabídky přihlášeného uživatele, které lze v rámci e-aukce měnit. Uživatel s oprávněním ke změnám aukčních hodnot zde může upravovat hodnoty kritérií své nabídky, vizte kapitolu „[Zadávání nových aukčních hodnot](#)“.

■ **Vyhodnocení nabídek** – v závislosti na nastavení e-aukce zadavatelem jsou zde zobrazovány informace o:

- posledních platných hodnotách nabídky přihlášeného uživatele včetně předběžného hodnocení a momentálního celkového hodnocení; tento řádek je zvýrazněn tučným textem a silnějšími okraji a je zobrazen vždy,

- aukčních hodnotách nejlepší nabídky – řádek má ve sloupci místo názvu dodavatele uveden text „Nejlepší nabídka“ a je zvýrazněn růžovým pozadím; uvádí hodnoty kritérií momentálně nejlepší nabídky; tento řádek nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele,



- nejlepších aukčních hodnotách za jednotlivá kritéria – řádek je zvýrazněn zeleným pozadím a má ve sloupci místo názvu dodavatele uveden text „Nejlepší hodnoty“; uvádí nejlepší hodnoty v rámci jednotlivých kritérií napříč všemi nabídkami; tento řádek nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele,
- aukční hodnoty ostatních účastníků – pokud to zadavatel připustil, zobrazují se také hodnoty nabídek všech ostatních účastníků e-aukce; identita předkladatelů konkurenčních nabídek je utajena, ve sloupci názvu dodavatele je uváděn text „Jiná varianta“.

## Informace o nastavení elektronické aukce

Kliknutím na odkaz „Detail nastavení e-aukce“, vizte obrázek [61](#), se zobrazí podrobnější informace o nastavení dané aukční síně, zejména čas zahájení e-aukce a způsob jejího ukončení a jaké informace jsou v průběhu e-aukce účastníkům zpřístupněny:

- pořadí účastníka,
- nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria,
- aukční hodnoty nejlepší nabídky,
- počet účastníků v daném aukčním kole,
- aukční hodnoty ostatních účastníků.

Způsob ukončení elektronické aukce může být nastaven dvěma způsoby:

- v pevně stanovený čas bez ohledu na pohyb v aukční síni, což je méně obvyklé, nebo
- nejčastěji pokud po určitou dobu (např. 5 minut) před uplynutím času e-aukce nikdo z účastníků nevylepší svou nabídku tak, že se stane nejlepší; pokud někdo svou nabídku takto vylepší, dojde k prodloužení e-aukce, tj. posune se čas ukončení e-aukce o stanovený počet minut, aby ostatní účastníci měli možnost zareagovat na tuto změnu úpravou svých nabídek.

V rámci technických parametrů e-aukce může být uvedeno „el. podepisování nových aukčních hodnot“, vizte kapitolu „[Zadávání nových aukčních hodnot](#)“.

Do aukční síně se vrátíte pomocí odkazů drobečkové navigace pod začátkem stránky.

## Zadávání nových aukčních hodnot

Úpravy své nabídky v rámci e-aukce může provádět přihlášený uživatel, který k tomu má oprávnění, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“. V příslušné aukční síni pak v bloku „Moje nabídka“ může měnit hodnoty těch kritérií, u nichž to v rámci nastavení hodnocení nabídek připustil zadavatel, vizte obrázek [61](#).

Každý řádek této tabulky představuje jedno hodnotící kritérium nebo cenovou položku s příslušnými údaji ve sloupcích:

- Název – název hodnotícího kritéria nebo cenové položky,
- Jednotka – jednotky v nichž se zadávají hodnoty daného kritéria či cenové položky,
- Naceňované / poptávané množství – je-li uvedeno, pak se hodnoty daného kritéria/položky zadávají pro stanovené naceňované množství a do celkové ceny pak vstupuje násobená hodnota dle poptávaného množství,
- Poslední nabídka – poslední úspěšně zadaná, tj. aktuálně platná hodnota kritéria/cenové položky,
- Nová nabídka – nová hodnota kritéria/cenové položky určená k odeslání,
- Min. změna / Max. změna – je-li uvedeno, udává omezení pro podávání nových aukčních hodnot; např. u *Záruční doby* z obrázku [61](#) lze poslední nabídku 24 měsíců změnit na 25 až 36 v rámci jedné změny aukčních hodnot,

•Min. hodnota / Max. hodnota. - je-li uvedeno, udává minimální a maximální přípustnou hodnotu daného kritéria/cenové položky; vyšší či nižší hodnotu pak nelze zadat.

Chcete-li upravit svou stávající nabídku, tj. podat nové aukční hodnoty, upravte hodnoty ve sloupci *Nová nabídka* a klikněte na tlačítko **Odeslat**. Zobrazí se potvrzovací okno z obrázku [62](#), kde máte možnost naposledy zkontrolovat nové hodnoty.

Vámi zadané hodnoty	
Záruční doba (měsíce):	37
Celková cena (Kč bez DPH):	750 000

**Vyberte certifikát k podpisu (zadejte heslo)**

Certifikát mám uložen v systému:

Certifikát ze souboru .p12 nebo .pfx:

/home/hanus/certifikaty/certifikat.tor ...

Heslo: ●●●●●●

**Podpsat**

Obrázek 62: Potvrzení a elektronické podepsání nových aukčních hodnot (je-li vyžadováno)

V horní části je zobrazen čas, který již uběhl od otevření tohoto okna, a po určité době se zde zobrazí varování, že údaje v aukční síni se již mohly mezitím změnit.

V tabulce je zobrazen přehled nových hodnot nabídky, které budou po potvrzení odeslány ke zpracování.

V případě, že zadavatel požaduje elektronické podepisování změn aukčních hodnot, zobrazí se v tomto okně také podepisovací applet, vizte kapitolu „[Elektronický podpis](#)“.

Po potvrzení/podepsání těchto nových hodnot dojde k jejich odeslání na server a okamžitému přepočtu vaší i konkurenčních nabídek, takže se v aukční síni zobrazí aktuální stav a ve sloupci *Poslední nabídka* budou uvedeny právě odeslané nové hodnoty.

Oprávnění ke změně aukčních hodnot může mít současně více uživatelů z organizace, záleží na nastavení oprávnění v E-ZAKu, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“. Jestliže se tedy hodnoty vaší nabídky „samovolně“ mění, provádí jejich změny jiný uživatel s vaší organizace. Zadavatel ani operátor nemá možnost hodnoty vaší nabídky měnit.

## Protokol o průběhu elektronické aukce

Historii změn aukčních hodnot u nabídky lze zobrazit u ukončené e-aukce z její aukční síně přes odkaz „Protokol e-aukce“, vizte obrázek [60](#).

Vložení počátečních hodnot nabídek provádí systém, resp. zadavatel na základě předběžného hodnocení nabídek, ve sloupci **Operace** je uvedeno „Vložení hodnoty“. Ostatní záznamy s operací „Změna hodnoty“ jsou výsledkem platných změn aukčních hodnot nabídky ze strany přihlášeného uživatele s oprávněním ke změnám aukčních hodnot (vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“).

## Demo elektronické aukce

Od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci zadavatelem do zahájení ostré aukce je dodavatelům přístupné demo elektronické aukce, aby si mohli ověřit přihlašovací údaje a nastavení

E-ZAK – elektronický nástroj pro veřejné zakázky

technických prostředků (zejména internetového prohlížeče) a vyzkoušet zadávání nových aukčních hodnot. Na pozdější technické potíže na straně dodavatele nemusí být později brán zřetel.

Po přihlášení klikněte na název chystané e-aukce, k účasti v níž jste byli zadavatelem vyzváni. Pokud aukce ještě nezačala, zobrazí se informace jako na obrázku 59.

Jestliže danou aukci na [nástěnce](#) nevidíte, podívejte se do kapitoly „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Jestliže se nemůžete přihlásit, zkontrolujte správnost přihlašovacích údajů a podívejte se do kapitoly „[Přihlášení](#)“ a popř. také „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Pokud je uživatel v demo verzi a mezitím začne ostrá e-aukce, systém automaticky ukončí demo verzi a zobrazí odkaz na ostrou verzi e-aukce.

## **Elektronický podpis**

Stanoví-li tak zadavatel, musejí být nové aukční hodnoty podepisovány zaručeným elektronickým podpisem založeným na *kvalifikovaném certifikátu*.

Podepisování je realizováno analogicky jako v E-ZAKu, vizte kapitolu [Elektronický podpis](#).