



Váš dopis zn.
Ze dne:
Naše značka: 41/000751/VULHM/2020

Vyřizuje: Ing. Jana Danysová
Telefon: +420 257 892 226
E-mail: danysova@vulhm.cz

Datum: 03.08.2020

Poptávkové řízení/průzkum trhu – telefonní ústředna VÚLHM – ústředí Strnady

Vážený/á pane/paní,

žádám Vás o zpracování cenové nabídky v rámci poptávkového řízení „**Telefonní ústředna VÚLHM – ústředí Strnady**“. Jedná se o dodávku telekomunikačního systému – telefonní ústředny pro sídlo zadavatele ve Strnadech. Dodané zařízení vč. příslušenství musí být zcela nové, nepoužité a v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v Příloze č. 1 – technická specifikace telefonní ústředny.

V případě dotazů k předmětu zakázky je možné kontaktovat: p. Petra Víta (tel. +420 602 964 560).

Vaše nabídka by měla obsahovat:

- popis technické specifikace jednotlivých položek
- cenovou nabídku v cenách bez DPH i s DPH
- vyplněnou a podepsanou kupní smlouvu vč. doplněné Přílohy č. 1 – Podrobné technické specifikace
- dokumenty k prokázání kvalifikace (certifikát apod.)

Nabídku posílejte jako přílohu e-mailu na adresu podatelna@vulhm.cz nejpozději

do 12. 8. 2020 do 12:00 hod.

S pozdravem

Ing. Jana Danysová
Asistentka ředitele a náměstkyně pro výzkum

Přílohy: Příloha č. 1 – Specifikace konfigurace telefonní ústředny
Příloha č. 2 – Závazný vzor kupní smlouvy

Příloha č. 1 – Technická specifikace telefonní ústředny:

- 1x ISDN30
- 1 sim GSM brána
- 8x přípojka pro státní linku
- 24 digitálních pobočkových linek
- 72 analogových pobočkových linek
- 10 ks analogových telefonů
- 5 ks digitálních telefonů s displayem s přidavnými programovatelnými tlačítky

Servisní, záruční a další požadavky:

- 3 letá SW podpora
- Záruční doba 36 měsíců
- Připojení telefonní ústředny na stávající rozvody
- Základní administrace telefonní ústředny
- Tarifkace telefonní ústředny
- Instalace do 19" rozvaděče

Specifikace konfigurace telefonní ústředny

Telekomunikační systém, který má modulární HW platformu zajišťující škálovatelnost v počtu fyzických ISDN, analogových, digitálních a IP portů.

Níže jsou uvedené detailní požadavky, které by měl požadovaný systém splňovat:

- Požadavky na rozšíření:
 - až 384 analogových účastníků
 - až 384 digitálních účastníků
 - 1500 IP účastníků na jednom systému
 - 250 DECTových účastníků
 - 64 DECTových základnových stanic
- možnost instalace řešení na virtualizovaný server typu VmWare, dostupnost předinstalovaného virtuálního systému od výrobce ve formátu OVA pro snadné spuštění v prostředí VmWare
- možnost napojení systému na externí databázi kontaktů typu mySQL, MS SQL pomocí ODBC konektoru, kde je možné vytvářet SQL dotazy pro vymezení oblastí a dat za účelem zobrazování jmen v aplikacích na počítači a na displejích telefonů pro příchozí volání a za účelem vyhledávání kontaktů při odchozím volání
- ODBC, SQL a LDAP rozhraní na vyhledání informací o kontaktu k příchozímu volání nebo na vyhledání kontaktu podle jména a čísla: ODBC rozhraní pro připojení k mySQL, Maria DB, Oracle, nebo databáze s Windows kompatibilními ovladači V3.5 jako Microsoft Excel nebo Microsoft Access, SQL konektor pro SQL databáze na vyhledání informací o kontaktu: Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Sybase SQL Server, LDAP konektor pro externí databáze
- možnost zobrazení plynulého obrazu IP kamery na displeji telefonu a ovládání pomocí tlačítka telefonu zobrazení videa kamery a záznamu obrazu kamery na nastavený síťový disk
- jednoduché licenční rozšíření systému o kontaktní centrum pro odbavení příchozích hovorů, kdy volající může zanechat zvukový vzkaz, e-mailů a faxů s kapacitou pro až 64 agentů
- pro každého uživatele systému, jednoduše vytáčet telefonní čísla z počítače označením telefonního čísla v libovolné aplikaci a stisknutím klávesové kombinace
- pro každého uživatele systému, využívat během probíhajícího hovoru rychlou nabídky na počítači pro přidržení hovoru, nahrání hovoru, předání hovoru, zaslání e-mailu volajícímu a

sestavení elektronické relace pro sdílení obrazu plochy počítače přes internet, pro kterou si ostatní účastníci relace nemusí instalovat žádnou aplikaci na počítači

- přehrání každému volajícímu do systému osobní informace volaného o dovolené a nemocenské volaného v telefonu, včetně informace o plánovaném datu a času návratu a současně podpora, pro každého uživatele systému, nastavení této osobní informace v komunikačním systému o dovolené a nemocenské včetně zadání plánovaného data a času návratu z libovolného telefonu (telefonního čísla)
- vytváření a správy hlasových konferencí uživatelem pomocí grafického rozhraní na PC, které dovoluje přidávání účastníků pomocí myši (funkce drag & drop), plánování konferencí, nastavení otevřené konference zabezpečené pinem (jako virtuální místnosti), nahrávání konferencí, rozesílání pozvánek do konference e-mailem a sestavení elektronické relace pro sdílení obrazu plochy počítače přes internet, pro kterou si ostatní účastníci relace nemusí instalovat žádnou aplikaci na počítači
- osobní faxový server pro příjem a odesílání faxů z počítače, kdy přijaté i odeslané faxy jsou ukládány v telefonním systému na osobním účtu
- pro uživatele možnost přijímání faxů jako přílohu e-mailem nebo v aplikaci na počítači, ve které může faxové zprávy třídit, přeposlat, uložit jako soubor, a dále možnost jednoduchého odeslání faxu na počítači vytisknutím libovolného dokumentu do virtuální faxové tiskárny,
- aplikace pro mobilní uživatele na mobilním telefonu typu iPhone, iPad pro snadné vytáčení hovorů z firemních seznamů, zobrazení ztracených volání, prohlížení hlasové schránky, nastavení své osobní informace o dovolené a nemocenské a zobrazení informace o dovolené a nemocenské u jiných uživatelů
- Možnost instalace SW IP telefonu s funkcemi systémového telefonu jako aplikace v prostředí Android mobilních telefonů
- předávání parametru čísla a jména volajícího jako parametr do url nebo jako parametr do spustitelné aplikace na Windows OS
- integrace komunikačních funkcí do panelu/gibbonu v aplikaci Microsoft Outlook 2010, 2013, 2016 s funkcemi: příjem a odesílání faxů, prohlížení hlasové schránky, hledání v centrálním adresáři, zřizování a správa audio konferencí, vytvoření min.20 oblíbených kontaktů, které se zobrazí/skryjí na klávesovou zkratku k následnému zavolání kliknutím myši
- pro každého uživatele nastavit si vlastní filtr směrování hovorů, směřující hovory na základě parametru volajícího čísla, datumu/času
- CTI aplikace pro operační systémy Windows 7, 8, 10, terminálové servery Microsoft Terminal Server 2008, 2012, operační systémy Mac OS, jako ribbon/plugin do Microsoft Outlook 2010, 2013, 2016, jako aplikace pro Android,
- V případě použití proprietárního protokolu pro VoIP telefony, uživatelská licence pro VoIP telefon musí být univerzální - univerzálně použitelná jak pro použití proprietárního telefonu tak i pro SIP telefonu, tak i pro TDM telefon
- V případě použití proprietárního VoIP telefonu, takový telefon musí být možné bez další licence, bez dalšího poplatku za SIP FW telefonu a bez HW úpravy telefonu přehrát do SIP verze VoIP telefonu.
- Možnost upgradu TDM uživatelské licence na VoIP uživatelskou licenci
- Součástí dodávky musí být softwarová podpora výrobce komunikačního systému na dobu tří let od instalace, softwarová podpora musí zahrnovat minimálně bezúplatné poskytnutí a instalaci všech relevantních hot-fixů a patchů, software release a veškeré nové verze softwaru

Požadovaná kvalifikace dodavatele:

Dodavatel musí doložit, že je oficiálním registrovaným partnerem výrobce komunikačního systému (certifikát výrobce, odkaz na internetové stránky výrobce, kde je uveden jako partner).