

Smlouva o poskytování mobilních telekomunikačních služeb/Mobilní telefonie PGRLF

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

(dále též jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond a.s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8
jejímž jménem jedná: Ing. Mgr. Vladimír Eck, předseda představenstva
IČO: 49241494
DIČ: CZ49241494
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

(dále jen „Uživatel“ nebo též „PGRLF“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
kterou zastupuje/jí: [REDACTED]
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu¹: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 3787

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

Článek I. Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Mobilní telefonie PGRLF“, jež byla zahájena na elektronickém tržišti odesláním výzvy, přičemž nabídka Poskytovatele byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré

¹ Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo bankovního účtu v záhlaví návrhu smlouvy je číslem účtu zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“).

technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje potřebnými kapacitami a odbornými znalostmi a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.

4. Účelem této Smlouvy je zajistit pro PGRLF nepřetržité poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále také „mobilní hlasové a datové služby“ či společně též „Služby“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZEK“) včetně zajištění všech činností souvisejících s poskytováním Služeb, to vše za podmínek a v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat / zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) uživateli Smlouvou stanovené hlasové a datové služby elektronických komunikací, za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit přenos všech účastnických SIM karet dle požadavků PGRLF od stávajícího operátora (tj. společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „stávající operátor“) (pokud jím není sám Poskytovatel) k Poskytovateli Služeb dle této Smlouvy tak, aby bylo řádné poskytování Služeb v plném rozsahu zahájeno v termínu dohodnutém touto Smlouvou (viz čl. IV. odst. 2. Smlouvy).
3. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby plně v souladu se všemi požadavky PGRLF uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy a v zadávacích podmínkách výše uvedené veřejné zakázky.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby vždy v množství a v druhu poskytovaných Služeb tak, jak bude vyžadovat aktuální potřeba Uživatele.

Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora, tj. poskytovatele služeb elektronických komunikací dle ZEK.

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. zajištění mobilních hlasových služeb,
- b. zajištění mobilních datových služeb,
- c. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
- d. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,

2. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz Příloha č. 1 této Smlouvy) Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“ této Smlouvy (dále též jen „Příloha č. 1“), která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Článek IV. Doba, místo a způsob plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to maximálně po dobu 2 let od účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit přenos všech účastnických telefonních čísel a provést veškeré další úkony potřebné k migraci tak, aby zahájil poskytování Služeb dle Smlouvy v plném rozsahu od 1.10.2020, nebude-li takové zahájení fakticky nemožné či nedojde-li tím ke zkrácení lhůt, stanovených v Opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 v platném znění (dále jen „Opatření“), v neprospěch Poskytovatele. V opačném případě je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služeb v plném rozsahu bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Smlouvy, nejpozději však ve lhůtě vyplývající z Opatření. PGRLF se zavazuje poskytnout Poskytovateli k zajištění přenosu účastnických čísel a zahájení poskytování služeb veškerou potřebnou součinnost v souladu s příslušnými ustanoveními Opatření. V případě, že PGRLF potřebnou součinnost neposkytne, není Poskytovatel po dobu neposkytování součinnosti ze strany PGRLF v prodlení se splněním závazku, stanoveného v tomto článku, a PGRLF není oprávněna účtovat mu za dobu neposkytnutí této součinnosti smluvní pokutu dle odst. 1. a 3. článku IX. Obchodních podmínek.
3. Místem plnění je území České republiky a dále zajištění Služeb v zahraničí prostřednictvím roamingových služeb.

Článek V. Cena plnění

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých dobách splatnosti.
2. Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele, předložené v rámci předmětné veřejné zakázky, která tvoří Přílohu č. 2 s názvem „Ceník služeb“ této Smlouvy (dále také „Příloha č. 2“).

Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel má povinnost uvádět tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách.

3. K ceně plnění podle odstavce 2 tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Dohodnutou cenu plnění za Služby dle této Smlouvy bude PGRLF hradit měsíčně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele. Všechny faktury za Služby poskytnuté v příslušném měsíci bude Poskytovatel doručovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 20. dne následujícího kalendářního měsíce za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen Uživateli doručit vždy originál faktury.
3. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel doručovat na emailovou adresu faktury@pgrlf.cz.
Jako Odběratel musí být vždy uveden PGRLF, pokud nebude pověřenými osobami smluvních stran, uvedenými v čl. XV. odst. 6. Smlouvy (dále též jen „Pověřené osoby“/„Pověřená osoba“) prokazatelně dohodnuto jinak – týká se fakturace tzv. „oprávněných osob“.
4. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení.
5. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu PGRLF ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
7. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je PGRLF oprávněn před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury na PGRLF. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo na uplatnění následných reklamací dle čl. VII. této Smlouvy.
8. V případě zaslání faktur v listinné podobě, je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost elektronické formy vyúčtování služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) nejpozději k 20. kalendářnímu dni následujícího kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti je Poskytovatel povinen zaslat vždy neprodleně avízo Pověřené osobě PGRLF uvedené v článku XV. odst. 6. této Smlouvy.
9. PGRLF neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této Smlouvy jakékoliv zálohy.
10. Bližší podmínky fakturace jsou uvedeny dále a v Příloze č. 1 Smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
12. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

13. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

Článek VII. Reklamáce

1. PGRLF má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak toto právo zanikne.
2. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 ZEK může PGRLF požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamáce. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamáce.
3. V případě, že bude reklamáce shledána oprávněnou, budou PGRLF do 1 měsíce od vyřízení reklamáce vráceny částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení PGRLF. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za PGRLF. V případě, že opravný daňový doklad (dále také „dobropis“) nebude mít veškeré náležitosti podle čl. VI. odst. 6 této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je PGRLF oprávněn dobropis vrátit. Ve vráceném dobropisu musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající

jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.

2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.
3. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, to neplatí pro případy upravené v ustanovení § 64 odst. 12 ZEK.
4. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy nepřesáhne v úhrnu pro každou smluvní stranu 1 000 000 Kč. Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že sjednané omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

Článek IX. Smluvní sankce, slevy z měsíčního vyúčtování

1. V případě prodlení Poskytovatele s přenosem telefonních čísel ve lhůtě dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení u každého jednotlivého nepřeneseného telefonního čísla.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zavedením plného rozsahu služeb v termínu dle článku IV. odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení. V případě zpoždění termínu zprovoznění plného rozsahu služeb o více než 30 kalendářních dnů, je Smlouva porušena podstatným způsobem.
3. V případě nedodržení lhůt pro odstraňování reklamovaných vad poskytovaného plnění v termínech dohodnutých Smlouvou je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 200 Kč (slovy dvě sta korun českých) za každou reklamovanou vadu a za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s aktivací a deaktivací roamingu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. nedodrží lhůtu max. 2 hodiny od přijetí požadavku), je Poskytovatel povinen účtovat Uživateli po celou dobu prodlení ceny roamingu v nastavení požadovaném ze strany Uživatele a dále v každém jednotlivém případě poskytnout slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti zajistit dostupnost elektronických forem výstupů ve lhůtě uvedené v článku VI. odst. 8. Smlouvy, je PGRLF oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
6. V případě prodlení Poskytovatele s dohodnutým termínem zablokování SIM karet dle Přílohy č. 1 Smlouvy je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.

7. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu od přijetí požadavku Uživatelé na provedení změny poskytovaných služeb požadované Uživatelé v souladu s touto Smlouvou (viz Příloha č. 1 Smlouvy), s výjimkou případů uvedených v odst. 4. tohoto článku, je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
8. Slevy uplatněné Uživatelé Poskytovatel zohlední v měsíčním vyúčtování následujícím po uplatnění příslušné slevy Uživatelé.
9. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelé není dotčeno právo Uživatelé na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
10. V případě prodlení PGRLF se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
11. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování vzniknout.

Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a též na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které PGRLF eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedenou povinnost PGRLF: jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy.
4. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen

zaplatit Uživateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Uživatele na náhradu škody

5. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XI. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Uživatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Uživatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Uživatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. PGRLF výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

Článek XII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje předložit Pověřeně osobě PGRLF na její výzvu bez zbytečného odkladu příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.

4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Uživatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

Článek XIII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 roky, maximálně do 30.9.2022.
2. Odstoupení od této Smlouvy se řídí ustanovením § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje:
 - a) prodlení s termínem zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy (viz čl. IV. odst. 2 této Smlouvy) o více než 30 kalendářních dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele souvisejících s odstraňováním reklamovaných vad a opakované porušování povinností Poskytovatele stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
Opakovaným porušením povinností se rozumí více než 5 případů porušení povinnosti ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících,
 - c) porušení povinnosti uvedené v čl. X. odst. 2. této Smlouvy.
4. Předčasným ukončením této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost těch ustanovení Smlouvy, jež mají výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazku a ujednání o způsobu řešení sporů.
5. V souvislosti s ukončením této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při migraci účastnických SIM na operátora, který bude Uživatel poskytovat hlasové a datové služby elektronických komunikací po skončení smluvního vztahu s Poskytovatelem založeného touto Smlouvou.

XIV. Řešení sporů

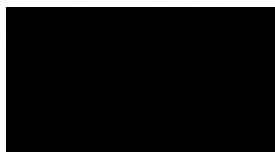
1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 ZEK oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

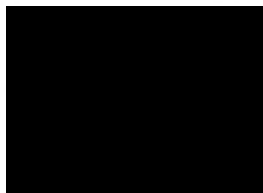
1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případě:
 - a) změny osob uvedených v odstavci 6. tohoto článku,
 - b) změn identifikačních údajů smluvních stran (název, sídlo),v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení Pověřené osoby jedné smluvní strany zaslané druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly na následujících Pověřených osobách ve věci plnění této Smlouvy:

Za PGRLF:

Jméno a příjmení:
E-mail:
Mobilní telefon:
nebo

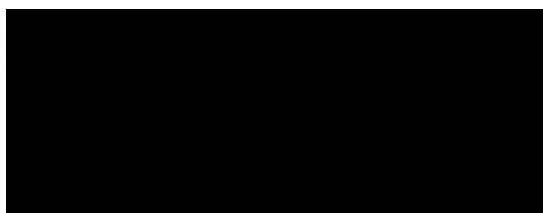


Jméno a příjmení:
E-mail:
Mobilní telefon:
nebo



Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:
Funkce:
E-mail:
Mobilní telefon:



V případě, že některá ze smluvních stran uvede více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

7. Tato Smlouva je vyhotovena v 4 vyhotoveních, z nichž Uživatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení.

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – 05_Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 3 – Nabídka TMCZ

Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení uvedená v textu této Smlouvy a následně příslušná ustanovení níže uvedených dokumentů v tomto pořadí:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – 05_Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Nabídka TMCZ

Smlouva a vztahy ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

9. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v přílohách (doplněných Poskytovatelem do této Smlouvy), která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími ostatními přílohami a/nebo v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena (dohromady jako „zadávací podmínky“), nebo jdou nad rámec povinností PGRLF stanovených touto Smlouvou a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení PGRLF oproti zadávacím podmínkám a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

PGRLF a.s.

Ing. Jiří
Bakalík

T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. zajištění mobilních hlasových služeb,
- b. zajištění mobilních datových služeb,
- c. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
- d. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- e. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz příloha č. 1 této Smlouvy),
- f. zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služby, včetně garance dostupnosti služby.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky na poskytování telekomunikačních služeb dle této přílohy představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být Poskytovatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Smlouvy.

Uživatel si vyhrazuje právo objem a strukturu využívání služeb elektronických komunikací v budoucnu modifikovat dle svých komunikačních potřeb a s ohledem na technologický vývoj komunikačních služeb.

Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli rozsah pokrytí mobilní hlasové služby signálem sítě Poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky.

1. Specifikace služeb a technické parametry služeb

V tomto článku jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé poskytované služby.

1.1 Poskytované hlasové tarify

Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – „Ceník služeb“. Tyto jednotkové ceny jsou garantovány Poskytovatelem po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Ostatní služby Poskytovatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

1.1.1 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

Poskytovatel bude poskytovat hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty PGRLF bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do mobilních sítí a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) PGRLF požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Poskytovatel se zavazuje účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V rámci tohoto tarifu nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (denní doba ve špičce, mimo špičku apod.). V Příloze č. 2 Smlouvy jsou uvedeny jednotkové ceny volání pro celé časové pásmo.

1.1.2 Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje účtovat jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní SMS do sítí všech operátorů.

1.2 Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel propojí všechny SIM karty spadající pod Smlouvu do jedné virtuální privátní sítě (VPS) s nulovými zřizovacími poplatky a zřízením VPS nejpozději do 1.10.2022.

Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Měsíční paušální poplatky za bezplatné používání služby VPS Poskytovatel zahrnul do měsíčních hlasových paušálů uvedených v Příloze č. 2 – **Ceník služeb**.

1.3 Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

V rámci uvedených tarifů jsou garantovány jednotkové ceny (paušál a případně jednotná sazba za přenesená data) uvedené v příloze č. 2 Smlouvy – **Ceník služeb**.

V rámci uvedených tarifů nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v příloze č. 2 – **Ceník služeb** této Smlouvy jen jednu cenu datových služeb pro celé časové pásmo (denní dobu).

Poskytovatel se zavazuje k dostupnosti služby v zahraničí v kombinaci s roamingovými službami.

U všech SIM karet bude aktivace datových služeb volitelně individuálně nastavitelná a veškeré datové služby budou standardně deaktivovány. Poskytovatel umožní úplné zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i (nezávisle) v zahraničí při roamingu. Popis této funkcionality: viz nabídka TMCZ – odst. 8.1 a odst. 9.2.

Poskytovatel se zavazuje pro uvedené datové tarify umožnit využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií a to minimálně dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE a popř. dalších nových technologiích zavedených v době platnosti předmětné Smlouvy

uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatel, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby Uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

1.3.1 Datový tarif s FUP min. 4 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB,

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- geografické pokrytí území a populace: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- FUP 4 GB a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2.

1.3.2 Datový tarif s FUP min. 10 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB,
- Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- geografické pokrytí území a populace: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- FUP 10 GB a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2.

1.3.3 Datový tarif s FUP min. 20 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
- Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- geografické pokrytí území a populace: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- FUP 20 GB a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2

1.3.4 Datový tarif s FUP min. 30 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 30 GB,
- Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2.
- geografické pokrytí území a populace: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- FUP 30 GB a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2.

1.3.5 Datový tarif s neomezeným FUP s úhradou dle skutečného čerpání objemu dat

- mobilní datová služba s neomezeným měsíčním FUP (bez FUP) s úhradou dle skutečného čerpání dat, tedy s jednotkovou cenou za každý skutečně čerpaný 1 MB dat, s měsíčním paušálním poplatkem spojeným s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu (službu).
- Tarif je primárně určen pro zajištění komunikace mezi dvěma zařízeními, tzv. M2M (Machine to Machine Communication) - komunikace zajišťující sběr dat z různých čidel a senzorů, informací o činnosti nejrůznějších zařízení, jejich vzdálené ovládání či nastavování apod. PGRLF však může uvedený tarif použít i pro jiné účely, dle vlastních potřeb.

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- geografické pokrytí území a populace: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2
- FUP neomezený (bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: viz nabídka TMCZ – odst. 9.2.

Jednotkové ceny za výše uvedené služby jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., budou účtovány v běžně nabízených ceníkových sazbách Poskytovatele. Aktuální ceníkové sazby jsou uvedeny na <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

1.3.6 Datový tarif s neomezeným voláním a SMS, neomezená mobilní data včetně rychlosti

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje účtovat jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí, vnitrostátní SMS do sítí všech operátorů a mobilní datové služby s neomezeným měsíčním limitem stažených nebo odeslaných dat a s neomezenou rychlostí mobilního připojení k internetu.

- mobilní datová služba s neomezeným měsíčním FUP (bez FUP)
- mobilní datová služba bez omezení rychlosti

1.4 Hlasový a datový roaming

Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Uživatele. Poskytovatel bude Uživateli účtovat roamingové služby ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

1.5 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Uživatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

1.6 Služby, které bude možné Uživatelem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že poskytované služby nebude možné pro jednotlivé SIM karty (tel. čísla) ze strany jednotlivých uživatelů (držitelů) SIM karet aktivovat. Aktivace, popř. deaktivace těchto služeb bude možná pouze ze strany pověřených osob Uživatele. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované operátorem (např. 1180,1181);
- asistenční služby poskytované operátorem (např. 1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro SIM kartu v případě, že pro danou SIM kartu (tel. číslo) nebyly aktivovány/zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené placené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- placené služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro SIM kartu a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro SIM kartu aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS, pokud Uživatel nestanoví v konkrétních případech jinak.

1.7 Doplnkové služby a administrativní úkony

Poskytovatele umožní bezplatnou aktivaci (resp. deaktivaci) ze strany pověřených osob Uživatele a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- notifikace zmeškaných volání.

Obdobně Poskytovatel bezplatně poskytne následující služby – administrativní úkony (cena uvedených služeb a úkonů bude zohledněna a promítnuta do cen volání uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy):

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický účet,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty vč. změny formátu SIM karty,
- změna tarifu,
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- odpojení (zablokování) z důvodů ztráty či krádeže na základě žádosti pověřené osoby Uživatele nebo, pokud nebude pověřenou osobou Uživatele stanoveno jinak, i na základě žádosti konkrétního uživatele (držitele) SIM karty PGRLF, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od doručení takového oznámení,
- reaktivace po ztrátě či krádeži,
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účasti - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- převod účasti - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- doručení SIM karty do sídla zadavatele.

Využívání těchto úkonů předpokládá Uživatel v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

1.8 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel se zavazuje zachovat stávající telefonní čísla tak, že zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel způsobem a v termínech v souladu s OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu.

Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce SIM karet PGRLF.

Pokud se PGRLF rozhodne ke změně Poskytovatele na základě ukončení Smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si PGRLF mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového Poskytovatele služeb.

1.9 Výpisy a fakturace

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Uživateli:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v digitální podobě;
- celkovou fakturovanou částku rozčleněnou do jednotlivých faktur, dle požadavku PGRLF (dle tzv. fakturačních adres), zejména s ohledem na tzv. „oprávněné osoby“ dle Čl. II. této Smlouvy;
- podrobný výpis všech odchozích hlasových i datových spojení (včetně SMS, MMS atd.) a příchozích účtovaných hlasových i datových spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě do 10. dne v následujícím měsíci s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele: <https://sfn.t-mobile.cz/> (viz

nabídka TMCZ – odst. 8.3), ke kterému budou mít Uživatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;

- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Uživatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Uživatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy kromě formátu HTML i ve formátu PDF, XLS, CSV, XML nebo CML za všechny SIM karty.
- v detailní el. formě výpisu informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,
- v detailní el. formě výpisu údaj o přenesených datech u každé SIM.

Způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků viz nabídka TMCZ – odst. 8.3. Využívání těchto úkonů předpokládá Uživatel v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

1.10 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele bude po dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- centrum zákaznické podpory pro významné zákazníky: viz nabídka TMCZ – odst. 8.1. - s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele: viz nabídka TMCZ – odst. 8.1. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Lhůty vyřešení požadavků a reklamací:

- aktivaci/reaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 8 hodin od doručení požadavku Uživatele Poskytovateli (pokud není v tomto dokumentu stanoveno jinak, např. pro odpojení SIM, viz bod 1.8 nebo pro aktivaci a deaktivaci roamingu dle bodu 1.5). Doba pro vyřízení reklamace je v souladu s čl. VII. odst. 2. Smlouvy stanovena v max. délce jeden měsíc ode dne doručení reklamace Poskytovateli.

Způsob splnění závazků dle bodu 1.7 a 1.8 tohoto dokumentu Poskytovatel uvádí detailně v příloze č. 3 této Smlouvy „Nabídka TMCZ“. Poskytovatel zde detailně popisuje také způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště Uživatele, uvádí počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.). Poskytovatel zde také uvádí detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od Uživatele obdrží.

1.11 Ostatní

Služby neuvedené v této nebo jiné části Smlouvy budou účtovány dle standardního ceníku Poskytovatele, resp. nesmí být nikdy účtovány za vyšší částky, než uvádí aktuální standardní ceník v daném měsíci plnění. Kompletní aktuální standardní ceník veškerých služeb je dostupný na <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Poskytovatel bude poskytovat níže uvedené služby v množství a struktuře dle aktuální potřeby PGRLF

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)
	Hlasové služby bez volných minut ČR a EU (VPS zdarma)		
1	Měsíční tarif	1 SIM/měsíc	1,-
2	Volání (bez ohledu na síť příjemce v ČR)	Minuta (60s)	0,80
3	Odeslání 1 SMS (bez ohledu na síť příjemce v ČR)	1 SMS	0,80
4	Odeslání 1 MMS (bez ohledu na síť příjemce v ČR)	1 MMS	3,50
	Hlasové služby s neomezeným voláním ČR a EU (VPS zdarma)		
5	Měsíční tarif a SMS	1 SIM/měsíc	220,-
6	Odeslání 1 MMS (bez ohledu na síť příjemce v ČR)	1 MMS	3,50
	Mezinárodní (zahraniční) volání - Země EU		
7	Volání (bez ohledu na síť příjemce v EU)	1 minuta	3,-
8	Odeslání 1 SMS (bez ohledu na síť příjemce v EU)	1 SMS	1,90
9	Odeslání 1 MMS (bez ohledu na síť příjemce v EU)	1 MMS	3,50
	Datové tarify s výlučně paušálním poplatkem		
10	s měsíčním FUP ne nižším než 4 GB	1 tarif/měsíc	150,-
11	s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB	1 tarif/měsíc	240,-
12	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	1 tarif/měsíc	290,-
13	s měsíčním FUP ne nižším než 30 GB	1 tarif/měsíc	390,-
14	s měsíčním FUP Flat + neomezená data	1 MB	0,10
	Hlasové a datové služby bez omezení v rámci ČR a EU		
15	Neomezené volání a SMS, neomezená mobilní data včetně rychlosti	1 tarif/měsíc	1050,-

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepíšte a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoli Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínkách a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v souvislosti s níž Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho neněziřitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomiškova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamuschvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednate, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet z využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam

zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně přerušit na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvou uzavřel/a či prodloužil/a dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvou uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavovaná.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek

nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví událost, jež byla důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezávazně-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemné Vás

primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zasílanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- Jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduše prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tisková volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlžení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potencionální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlžení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlžení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.