



Povodí Labe, státní podnik

Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové

TELEFON 495 088 111
E-MAIL labe@pla.cz
IČO 70890005
DIČ CZ70890005
IDDS dbyt8g2
Obchodní rejstřík vedený u KS v Hradci Králové,
oddíl A, vložka 9473

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
PLa/2020/043994

VYŘIZUJE/LINKA
Ing. Rypková / 705

HRADEC KRÁLOVÉ
05.10.2020

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

Název veřejné zakázky **WEB gateway**

Identifikační údaje o zadavateli

Název	Povodí Labe, státní podnik
Sídlo	Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
IČ	70890005

Druh zadávacího řízení zakázka malého rozsahu na dodávky

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace.

1)

Dotaz:

K bodu 3.2 Plná integrace do stávajícího reportovacího nástroje (FortiAnalyzer-VM64 v6.2.5) včetně zajištění rozšíření výkonnostních parametrů (velikost úložiště, denní objem přijatých logů) stávajícího reportovacího nástroje, kdy náklady s tímto spojené budou součástí celkové ceny implementovaného řešení, případně dodání a implementace nového reportovacího nástroje instalovaného samostatně formou virtuálního stroje pro platformu VMware vSphere 6.x a vyšší, který bude plně integrován s implementovaným řešením a bude v souladu s minimálními technickými parametry specifikovanými v příloze č. 1 této Smlouvy.

Dotaz: Může zadavatel specifikovat, jak velkou kapacitu stávajícího úložiště má k dispozici, aby mohl Zhotovitel posoudit nutnost rozšíření licencí nástroje na logování?

Odpověď:

Zadavatel v této souvislosti poskytuje upravený návrh smlouvy o dílo a přílohu č. 1 smlouvy o dílo.

Upravený návrh smlouvy o dílo:

Původní bod 3.2.

- Plná integrace do stávajícího reportovacího nástroje (FortiAnalyzer-VM64 v6.2.5) včetně zajištění rozšíření výkonnostních parametrů (velikost úložiště, denní objem přijatých logů) stávajícího reportovacího nástroje, kdy náklady s tímto spojené budou součástí celkové ceny implementovaného řešení, případně dodání a implementace nového reportovacího nástroje instalovaného samostatně formou virtuálního stroje pro platformu VMware vSphere 6.x a vyšší, který bude plně integrován s implementovaným řešením a bude v souladu s minimálními technickými parametry specifikovanými v příloze č. 1 této Smlouvy.
- Po dobu 5 let bezplatný záruční servis, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ se zprovozněním do 4 hodin na místě od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin, tj. servis 24/7 + SW podpora. Po dobu 5 let bude bezplatně zajištěna možnost bezplatné pravidelné aktualizace softwaru dodaného zařízení včetně operačního systému, tzn. pravidelná (minimálně jednou za 24 hodin) aktualizace všech komponent zařízení (např.

ochrana před škodlivým kódem, syntax based detection, vulnerability scanner, signatury pro ochranu před útoky na známé webové aplikace, atd.).

Nahrazen:

- Plná integrace do stávajícího reportovacího nástroje (FortiAnalyzer-VM64 v6.2.5) včetně zajištění rozšíření výkonnostních parametrů (velikost úložiště, denní objem přijatých logů) stávajícího reportovacího nástroje v souladu s minimálními technickými parametry specifikovanými v příloze č. 1 této Smlouvy, kdy náklady s tímto spojené budou součástí celkové ceny implementovaného řešení, případně dodání a implementace nového reportovacího nástroje instalovaného samostatně formou virtuálního stroje pro platformu VMware vSphere 6.x a vyšší, který bude plně integrován s implementovaným řešením a bude v souladu s minimálními technickými parametry specifikovanými v příloze č. 1 této Smlouvy.
- Po dobu 5 let bezplatný záruční servis, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ se zprovozněním do následujícího dne na místě od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to sedm dní v týdnu + SW podpora. Hlášení /poruchy, vady/ musí být umožněno sedm dní v týdnu od 8 do 16 hodin. Po dobu 5 let bude bezplatně zajištěna možnost bezplatné pravidelné aktualizace softwaru dodaného zařízení včetně operačního systému, tzn. pravidelná (minimálně jednou za 24 hodin) aktualizace všech komponent zařízení (např. ochrana před škodlivým kódem, syntax based detection, vulnerability scanner, signatury pro ochranu před útoky na známé webové aplikace, atd.).

Upravená příloha č. 1 smlouvy o dílo:

- Přidány řádky 94-97 a 112

2)

Dotaz:

K bodu 3.2. Po dobu 5 let bezplatný záruční servis, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ se zprovozněním do 4 hodin na místě od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin, tj. servis 24/7 + SW podpora. Po dobu 5 let bude bezplatně zajištěna možnost bezplatné pravidelné aktualizace softwaru dodaného zařízení včetně operačního systému, tzn. pravidelná (minimálně jednou za 24 hodin) aktualizace všech komponent zařízení (např. ochrana před škodlivým kódem, syntax based detection, vulnerability scanner, signatury pro ochranu před útoky na známé webové aplikace, atd.).

Dotaz: Může zadavatel rozdělit závady na Kritické, Podstatné a nepatrné s jinými časy než 4 hodiny na vyřešení a zda je možné, pokud to jde, vyřešit vzdáleným zásahem.

Odpověď:

Zadavatel v této souvislosti poskytuje upravený návrh smlouvy o dílo a přílohu č. 1 smlouvy o dílo.

Upravený návrh smlouvy o dílo:

Původní bod 11.3:

- Zhotovitel zajistí bezplatný záruční servis na celé řešení po dobu 5 let, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/, využitím náhradního kompletního celku zařízení (v módu active-passive tzv. studená záloha), jeho instalaci a zprovoznění do 4 hodin od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin, tj. servis 24/7. Záruční servis se vztahuje na hardware i software.

Nahrazen:

- Zhotovitel zajistí bezplatný záruční servis na celé řešení po dobu 5 let, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ do následujícího dne od nahlášení poruchy nebo reklamované vady a to sedm dní v týdnu. Hlášení /poruchy, vady/ musí být umožněno sedm dní v týdnu od 8 do 16 hodin. Záruční servis se vztahuje na hardware i software.

Upravená příloha č. 1 smlouvy o dílo:

Změna řádku 99 a 115

Původní hodnota:

- Po dobu 5 let bezplatný záruční servis, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ se zprovozněním do 4 hodin na místě od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin, tj. servis 24/7 + SW podpora. Po dobu 5 let bude bezplatně zajištěna možnost bezplatné pravidelné aktualizace softwaru dodaného zařízení včetně operačního systému, tzn. pravidelná (minimálně jednou za 24 hodin) aktualizace všech komponent zařízení (např. ochrana před škodlivým kódem, syntax based detection, vulnerability scanner, signatury pro ochranu před útoky na známé webové aplikace, atd.)

Nová hodnota:

- Po dobu 5 let bezplatný záruční servis, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ se zprovozněním do následujícího dne na místě od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to sedm dní v týdnu + SW podpora. Hlášení /poruchy, vady/ musí být umožněno sedm dní v týdnu od 8 do 16 hodin. Po dobu 5 let bude bezplatně zajištěna možnost bezplatné pravidelné aktualizace softwaru dodaného zařízení včetně operačního systému, tzn. pravidelná (minimálně jednou za 24 hodin) aktualizace všech komponent zařízení (např. ochrana před škodlivým kódem, syntax based detection, vulnerability scanner, signatury pro ochranu před útoky na známé webové aplikace, atd.).

3)

Dotaz:

K příloze č2 bod 2: Zhotovitel popíše, které funkcionality budou pro jednotlivé aplikační servery nasazeny. Součástí projektu bude také rozsah tohoto nasazení. Detailní návrh a popis postupu nasazení bezpečnostních pravidel/funkcionalit pro jednotlivé aplikace daných aplikačních serverů
Dotaz: rozumíme tomu správně, že popis budeme zhotovitel realizovat až po provedení implementace?

Odpověď:

Zadavatel požaduje realizovat popis v rámci projektové dokumentace nasazení, tzn. před provedením implementace.

4)

Dotaz:

K příloze č2 bod 3. Autentifikace – vazba na Active Directory a 2FA

Dotaz: má být součástí ceny již pořízení licencí k 2FA? Kolik uživatelů zadavatel bude potřebovat zalicencovat?

Odpověď:

Zadavatel požaduje implementace 2FA bez vazby na nový licencovaný produkt např. využitím 2FA založeném na RADIUS nebo MS ADFS (bude využito stávajících User CAL licencí).

5)

Dotaz:

K příloze č.3 – Rozšířená technická podpora

Dotaz: rozumí uchazeče správně, že zadavatel požaduje po dobu provozu (5 let) 30MD v celkové předpokládané ceně 60.000Kč?

Odpověď:

Zadavatel v této souvislosti poskytuje upravenou přílohu č. 3 smlouvy o dílo.

Upravená příloha č. 3 smlouvy o dílo:

Odstraněno:

- jedenkrát za čtvrtletí provedení proaktivního monitoringu a analýzy systémových logů implementovaných zařízení včetně reportu zjištěných skutečností kupujícímu v rozsahu 1 MD
- reakční doba pro započítání řešení incidentů následující pracovní den od nahlášení požadavku na níže uvedený kontakt a to v pracovní době pondělí - pátek 08:00-16:00 h.

Původní text:

- zvýšená pohotovost na základě požadavku kupujícího (v případě povodňových stavů na vodních tocích v povodí Labe vyžadujících zvýšenou pohotovost – průměrně 4-5 dní v roce) zahrnující garanci příjezdu technika do 4 hodin v režimu 7x24 od nahlášení požadavku na provedení technické služby. Požadavek na zvýšenou pohotovost musí být prodávajícímu

sdělen minimálně 24 hodin předem, na níže uvedený kontakt. Odvolání zvýšené pohotovosti bude provedeno identicky.

Nahrazen:

- zvýšená pohotovost na základě požadavku objednatele (v případě povodňových stavů na vodních tocích v povodí Labe vyžadujících zvýšenou pohotovost – průměrně 4-5 dní v roce) zahrnující garanci zahájení řešení a to formou příjezdu technika, případně využitím vzdáleného monitorovaného přístupu a to do 4 hodin v režimu 7x24 od nahlášení požadavku. Požadavek na zvýšenou pohotovost musí být prodávajícímu sdělen minimálně 24 hodin předem, na níže uvedený kontakt. Odvolání zvýšené pohotovosti bude provedeno identicky.

6)

Dotaz:

Technická kvalifikace

Dotaz: Uchazeč poukazuje na fakt, že dle nového ZZVZ - Zákon č. 134/2016 Sb., již zadavatel není oprávněn požadovat Osvědčení - viz §79 odst. 2 b). Požadavek se prokazuje seznamem významných dodávek / služeb...

Odpověď:

Tato veřejná zakázka malého rozsahu je zadávána v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon) postupem, na nějž se neaplikují ustanovení zákona, avšak za dodržení zásad vymezených v ust. § 6 zákona. Zadavatel trvá na prokázání technické kvalifikace tak, jak je uvedeno v zadávacích podmínkách.

Dodavatel může v nabídce nahradit předložení dokladů ke kvalifikaci čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel splňuje kvalifikaci v požadovaném rozsahu.

Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, předloží před podpisem smlouvy (pokud nepředložil již jako součást nabídky) – doklady k prokázání kvalifikace – viz čl. 6 zadávacích podmínek.

Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
elektronicky podepsáno

Přílohy:

- Upravený návrh smlouvy
- Upravená Příloha č. 1 smlouvy o dílo - Požadované funkcionality a minimální parametry implementovaného řešení
- Upravená Příloha č. 3 smlouvy o dílo - Rozsah rozšířené technické podpory

Vysvětlení zadávací dokumentace je k dispozici na profilu zadavatele:
https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html