



ukzues83215ba0

SMLOUVA

o poskytování provozní podpory IS PPP, Registru POR a Registru subjektů 2022-2023

32/2022

Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu

se sídlem Hroznová 63/2, 656 06 Brno

IČO: 00020338

jednající Ing. Daniel Jurečka, ředitel Ústředního kontrolního a zkušebního ústavu zemědělského

kontaktní osoba: [redacted] vedoucí odd. informatiky

(dále též jako „Zadavatel“)

a

doc. Ing. Václav Jirsík, CSc., fyzická osoba podnikající

se sídlem Slovanské náměstí 1141/10, 612 00 Brno

registrovaný 24.3.1993 pod č.j.02/25213/00/0, ŽÚ města Brna

IČO: 12168718, DIČ: CZ 5603052136

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 270743621/0100

jednající doc. Ing. Václav Jirsík, CSc.

(dále též jako „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

u z a v í r a j í

podle ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
a § 2 odst. 2 a § 65 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění
pozdějších předpisů

níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto

smlouvu **poskytování provozní podpory a rozvoje IS PPP, Registru POR a Registru subjektů 2022 - 2023**

I. Předmět smlouvy

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí služeb podpory pro provoz a rozvoj informačních systémů (dále jen „**služby podpory**“):

a) PPP (Plant Protection Products) zahrnujícího následující moduly:

- Systém pro povolování přípravků a dalších prostředků na ochranu rostlin včetně modulu hodnocení SZÚ
- Veřejný registr přípravků na ochranu rostlin
- GEP stanice a polní pokusy (GEP = Good Experimental Practice)
- Kontrola mechanizačních prostředků
- Postregistrační kontrola včetně offline klienta a Cross Compliance

b) Registr POR (Přípravky na ochranu rostlin)

c) Registr subjektů.

II. Specifikace požadovaných služeb

1. Služby podpory informačních systémů (dále jen „**Software**“) budou spočívat zejména v:

- a) Řešení provozních problémů vzniklých při užívání *Software* u zadavatele, včetně odstraňování pozáručních závad *Software* (dále jen „**Řešení provozních problémů**“).
- b) Poskytování rad a konzultací pracovníkům zadavatele při řešení provozních problémů vzniklých při užívání *Software* a pro správné a efektivní užívání *Software* (dále jen „**Konzultace**“).
- c) Školení pracovníků zadavatele – tj. pracovníků podpory a administrátorů *Software* (dále jen „**Školení**“).
- d) Realizaci požadavků na vylepšení a úpravy *Software* vznesených odbornými pracovníky zadavatele (vyplývajících např. z legislativních změn), včetně aktualizace systémové a uživatelské dokumentace (dále jen „**Úpravy Software**“).
- e) Instalace nových verzí *Software* včetně metodické podpory při instalaci a vytváření metodických pokynů (dále jen „**Instalace**“).

2. Zadavatel se za podmínek Smlouvy zavazuje zaplatit za poskytnuté služby podpory dohodnutou cenu.

3. Poskytovatel je oprávněn plnit vybrané služby podpory prostřednictvím subdodavatelů, vždy však odpovídá, jako by plnil sám.

III. Základní pravidla plnění předmětu smlouvy

Plnění předmětu ve všech bodech smlouvy (články IV – VIII této smlouvy) bude realizováno na základě následujících pravidel:

1. O plnění mohou požádat kontaktní osoby vyjmenované v článku XIII.
2. Veškeré žádosti o plnění budou realizovány formou zápisu do informačního systému Helpdesk a jeho prostřednictvím přiřazena Poskytovateli, v naléhavých případech lze požádat o řešení problémů telefonicky s následným zapsáním Zadavatelem do systému HelpDesk.
3. O veškerých Poskytovatelem provedených a Zadavateli předaných plněních bude Poskytovatelem proveden záznam v systému HelpDesk.
4. Řádné provedení vyžádaných služeb bude odsouhlaseno na kontrolním dni 1x/měsíčně. Toto odsouhlasení formou zápisu bude podkladem pro fakturaci a přílohou faktur. Kontrolní dny budou probíhat u zadavatele na adrese: Zemědělská 1a, 613 00 Brno, nebude-li po vzájemné dohodě stanoveno jinak.

IV. Řešení provozních problémů

1. Poskytovatel se zavazuje řešit provozní problémy na základě požadavků Zadavatele v pracovní dny, na místě vzniku provozních problémů nebo na jiném pracovišti Zadavatele jím určeném.
2. Poskytovatel se zavazuje po zapsání požadavku Zadavatele do HelpDesk nebo obdržení telefonické žádosti, zahájit práci na odstranění provozního problému a odstranit provozní problém ve lhůtách podle **tabulky Časové garance podpory, uvedené v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy**. Poskytovatel je povinen provozní problém odstranit nebo v případě nutnosti podstatné úpravy *Software*, přesahující uvedené lhůty v tabulce, navrhnout Zadavateli harmonogram opravy a navrhne ve spolupráci s ním operativní řešení.

V. Konzultace

1. Poskytovatel bude nápomocen při řešení provozních problémů, a to ve smyslu poskytování rad a konzultací pracovníkům Zadavatele při řešení provozních problémů vzniklých při užívání *Software* a pro správné a efektivní užívání *Software*. Služba bude poskytována v pracovních dnech, v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin.

VI. Školení

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zadavateli školení na základě objednávek Zadavatele v rozsahu, v termínech a na místech stanovených Zadavatelem. Služba

bude poskytována v pracovních dnech, v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin. Poskytnutá školení jsou zahrnuta v ceně podle čl. XII této smlouvy.

2. Zadavatel je povinen objednat školení v dostatečném předstihu, minimálně však 10 pracovních dnů. Poskytovatel je povinen potvrdit akceptaci objednávky Zadavatele do tří pracovních dnů po jejím obdržení. Změna termínu nebo rozsahu školení je možná jen na základě vzájemné dohody Zadavatele a Poskytovatele.

VII. Úpravy Software

1. Poskytovatel se zavazuje provést Zadavateli drobné úpravy *Software* dle konkrétních potřeb Zadavatele, a to v pracovních dnech, v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin.
2. Drobnou úpravou se rozumí úprava *Software*, která nerozšiřuje stávající schválenou funkčnost *Software*. Jedná se úpravu, jejíž pracnost není vyšší než 16 hodin, nebo po vzájemné domluvě.

VIII. Instalace

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Zadavatele instalace nových verzí *Software* včetně metodické podpory správného nasazování a spravování *Software* dle konkrétních potřeb Zadavatele. Součástí metodické podpory je tvorba metodických pokynů pro instalaci, údržbu a obnovu *Software*. Služba bude poskytována mimo pracovní dobu, aby nebyl narušen provoz *Software* v době od 6:00 do 18:00, nebo po vzájemné domluvě.
2. Závazný pokyn k Instalaci je Poskytovateli oprávněna za Zadavatele udělit odpovědná osoba, která je uvedena v této smlouvě v článku XIII., a to zapsáním do HelpDesk.

IX. Závazné prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel je subjektem oprávněným k výkonu podnikatelských činností souvisejících s plněním této smlouvy, přičemž postavení Poskytovatele na trhu, jeho odborné a personální i materiální zdroje dávají předpoklad pro řádné a kvalifikované plnění všech závazků vyplývajících z této Smlouvy.
2. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené bez právních vad.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti němu zahájeno konkurzní nebo vyrovnávací řízení, konkurz nebyl zamítnut pro nedostatek majetku a že není předlužen, ani v likvidaci vůči němu nehrozí ani nebylo zahájeno žádné řízení dle zákona o úpadku a způsobech jeho řešení.

X. Místo plnění smlouvy

Místem plnění této veřejné zakázky je u zadavatele na adrese: Zemědělská 1a, 613 00 Brno, případně sídlo zadavatele na adrese: Hroznová 63/2, 656 06 Brno.

XI. Trvání smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 1. 2022** do **31.12.2023**, tj. na dobu 24 měsíců.

XII. Cena a platební podmínky

1. Celková cena (tj. za 24 měsíců) za poskytování služeb (viz článek I.) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **1.324.800,- Kč** bez DPH, DPH 21% je **278.208,- Kč**, celková cena včetně 21% DPH je **1.603.008,- Kč**, slovy: jedenmilionšestsettřítisíc osm korun českých.

Celková cena je nejvyšší přípustná a nepřekročitelná po celou dobu trvání smlouvy o poskytování provozní podpory *Software*.

2. Měsíční paušální cena za služby uvedené v článku I. je **55.200,- Kč** bez DPH, DPH 21% je **11.592,- Kč**, měsíční paušální cena včetně 21% DPH je **66.792,- Kč**, slovy: šedesátšesttisíc sedmsetdevadesát dva korun českých.

Měsíční paušální cena je pevná a neměnná po celou dobu trvání smlouvy o poskytování provozní podpory *Software*.

3. Jednotná hodinová sazba za služby uvedené v článku I. je **1.150,- Kč** bez DPH, DPH 21% je **241,50 Kč**, jednotná hodinová sazba včetně 21% DPH je **1.391,50 Kč**, slovy: jedentisíctřístadevadesát jeden korun českých a padesát haléřů.

Jednotná hodinová sazba je pevná a neměnná po celou dobu trvání smlouvy o poskytování provozní podpory *Software*.

4. Výše DPH se řídí zákonem.
5. Časový rozsah poskytovaných služeb (viz článek I.) je 1.152 člověkohodin za 24 kalendářních měsíců, 48 člověkohodin/1 měsíc. Celkový objem prací bude rovnoměrně rozprostřen na celé období kalendářního roku tak, že za jeden měsíc bude čerpána 1/24 tohoto objemu, pokud nebude dohodnuto jinak. Poskytovatelem v daném měsíci nevyčerpaná část objemu služeb bude převedena do následujícího období. Případně na závěr poskytování služeb nebude nečerpaná část objemu služeb vyfakturována.
6. Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena na základě měsíčních daňových dokladů - faktur, které dodavatel vystaví nejdříve následující pracovní den po skončení příslušného kalendářního měsíce, na základě zadavatelem

odsouhlaseného měsíčního výkazu práce. Splatnost daňového dokladu bude do 21 dnů ode dne jeho doručení zadavateli na adresu podatelna@ukzuz.cz.

7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
8. Za den zaplacení je považován den odepsání částky z účtu zadavatele.
9. Zadavatel nebude dodavateli poskytovat zálohy.
10. Faktury budou hrazeny bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele číslo **270743621/0100** u Komerční banky, a.s.

XIII. Komunikace a součinnost

1. Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků této Smlouvy.
2. Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech smluvních a plnění předmětu Smlouvy je **doc. Ing. Václav Jirsík, CSc.**, mobil [REDAKCE] email [REDAKCE]. Vlastní práce spojené s předmětem plnění Smlouvy mohou být vykonávány dalšími pracovníky Poskytovatele, dle potřeb a rozhodnutí kontaktní osoby Poskytovatele, změna pracovníka však musí být s dostatečným časovým předstihem písemně oznámena Zadavateli.
3. Kontaktními osobami ze strany Zadavatele je [REDAKCE] **vedoucí odd. informatiky**, email: [REDAKCE]. Výkonu práv a povinností Zadavatele se mohou zúčastnit i další zaměstnanci Zadavatele, které určí Zadavatel a písemně sdělí Poskytovateli. Kontaktní osobou ze strany Zadavatele ve věcech aplikačních je [REDAKCE]
4. Kontaktní osoby jsou oprávněné vzájemně komunikovat, protokolárně přebírat části plnění předmětu Smlouvy a vyjadřovat se k průběhu plnění předmětu Smlouvy, včetně specifikace nedostatků a podepisovat protokoly podle Smlouvy.
5. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a písemně informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.
6. Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, bude každé oznámení, žádost, výzva nebo jiné sdělení na základě této Smlouvy:
 - provedeno písemně a doručeno osobně, nebo zasláno jako doporučený dopis se zaplaceným poštovním, nebo zasláno datovou schránkou,
 - bude považováno za doručené, a to v případě dopisu při jeho doručení, a
 - bude zasláno:

Poskytovateli na adresu:

Václav Jirsík

Slovanské náměstí 1141/10

612 00 Brno

ID datové schránky: g4ivhuk

Zadavateli na adresu:

ČR - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

 edoucí odd. informatiky

Ztracená 1099/10

161 00 Praha 6

ID datové schránky: ugbaiq7

email: podatelna@email.cz

nebo na takovou adresu nebo elektronickou adresu, která bude příslušnou Smluvní stranou písemně oznámena druhé Smluvní straně. Písemnost se rovněž považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

XIV. Odpovědnost za škodu a Záruka

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Poskytovatel neodpovídá:
 - za škody vzniklé prokazatelným používáním *Software* v rozporu s Poskytovatelem předanými metodickými pokyny, resp. neposkytnutím vyžádané součinnosti Zadavatelem,
 - za další skutečnosti, které nejsou v moci Poskytovatele (např. přerušený elektrický proud),
 - nesprávným používáním *Software* pro účel této smlouvy rozumíme prokazatelné používání v rozporu s předanými metodickými pokyny,

- nesprávným nastavením *Software* pro účel této smlouvy rozumíme nesprávným naplněním parametrů aplikací *Software* Zadavatelem (např. přidělení přístupového práva uživateli, výmaz dat a aplikací apod. v rozporu s Poskytovatelem předanými metodickými pokyny).
5. Poskytovatel odpovídá za vady a škodu způsobené:
- Poskytovatelem a jím pověřenými pracovníky při poskytování služeb dle této Smlouvy a za škodu vzniklou v důsledku nesprávného počínání Zadavatele, které je přímým důsledkem neposkytnutí pokynů v případech, kdy je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy pokyny poskytnout nebo Poskytovatel poskytnul nesprávné pokyny.
 - Skutečností, že plnění závazků dle této Smlouvy je v rozporu s podmínkami této Smlouvy.
 - Porušením příslušných právních předpisů Poskytovatelem.
6. Poskytovatel poskytuje Zadavateli záruku na služby dle této Smlouvy, a to po dobu 2 let ode dne předání konkrétní služby Poskytovateli.

XV. Sankce

1. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z této Smlouvy, je Zadavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti.
2. Sankce za nedodržení termínu opravy klíčových funkcí (viz příloha č. 1) bude za každý den prodlení 0,2 % z celkové nejvyšší přípustné ceny díla bez DPH.
3. Sankce za nedodržení termínu opravy ostatních funkcí (viz příloha č. 1) bude za každý den prodlení 0,1 % z celkové nejvyšší přípustné ceny díla bez DPH.
4. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení faktury obsahující její vyúčtování.
5. V případě prodlení Zadavatele s placením faktur je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z dlužné částky, za každý i započatý den prodlení, stanovený dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

XVI. Odstoupení od smlouvy

1. V případě neplnění podstatných závazků, vyplývajících z této Smlouvy, budou mít obě Strany právo v souladu s občanským zákoníkem odstoupit od Smlouvy, a to prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé Smluvní straně.
2. Za podstatné porušení Smlouvy vedoucí k odstoupení od Smlouvy Smluvní strany považují následující případy:
 - Poskytovatel nedokáže poskytnout všechny nebo část svých služeb během lhůt smluvených v této Smlouvě.

- Poskytovatel po obdržení oznámení Zadavatele o porušení Smlouvy nedokáže opravit své chyby nebo nesplní jakýkoliv jiný závazek během 30denní lhůty nebo delšího časového období písemně stanoveného Zadavatelem.
- Zadavatel neuhradí Poskytovateli Cenu za poskytnutí služeb ve lhůtě 30 dnů ode dne její splatnosti, ani po obdržení písemné upomínky Poskytovatele, nebo delšího časového období písemně stanoveného Poskytovatelem.

XVII. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. V případě výskytu okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „vyšší moc“), která by znemožnila kterékoliv ze Smluvních stran včasné a řádné splnění podmínek této Smlouvy, odsunuje se doba plnění podmínek této Smlouvy o dobu trvání zásahu vyšší moci a dobu nezbytnou k odstranění jejích následků.
2. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídala.

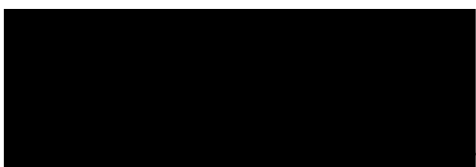
XVIII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se tímto dohodly a souhlasí, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv Třetí osobu.
2. Poskytovatel a Zadavatel vynaloží maximální úsilí ke smírnému vyřešení veškerých sporů vyplývajících z této Smlouvy včetně sporů o jejich platnost a o případných nárocích na náhradu škody v důsledku jejich porušení. V případě, že nebude jakýkoliv spor vyřešen smírnou cestou, bude tento rozhodnut příslušným soudem.
3. Tato Smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 vyhotovení obdrží Poskytovatel a 1 vyhotovení obdrží Zadavatel.
4. Tato Smlouva a práva a povinnosti Poskytovatele a Zadavatele z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
5. Držitelem autorského práva k software PPP (Plant Protection Products) složeného z modulů: Systém pro povolování přípravků a dalších prostředků na ochranu rostlin, Hodnocení SZÚ, Veřejný registr přípravků na ochranu rostlin, GEP stanice a polní pokusy, Mechanizační kontrola, Postregistrační kontrola včetně offline klienta, IS Registr POR, IS Registr subjektů je doc. Ing. Václav Jirsík, CSc. Autor uděluje zadavateli výhradní časově a prostorově neomezenou licenci k šíření užívání díla včetně úprav díla. Licenční poplatek byl uhrazen v cenách smluv za dílo, na základě, kterých byly uvedené počítačové programy zhotoveny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, včetně Přílohy 1. Časová garance podpory poskytování provozní podpory informačního systému PPP,

že smlouva byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy oprávněných zástupců.

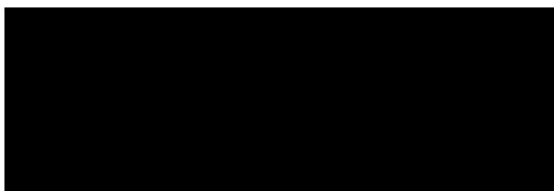
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato Smlouva je platná od 1. 1. 2022 a účinná dnem uveřejnění této smlouvy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: **Příloha 1 Časová garance podpory poskytování provozní podpory informačního systému PPP.**

V Brně dne 11. 1. 2022

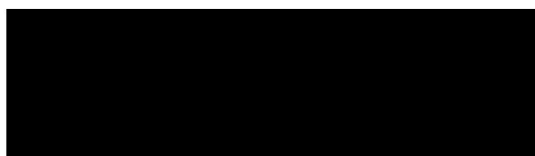


za Zadavatele

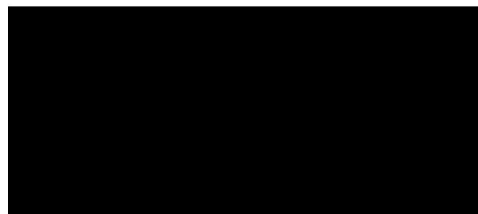
Ing. Daniel Jurečka
ředitel ÚKZÚZ



V Brně dne - 4 -01- 2022



za Poskytovatele



Příloha 1
Časová garance poskytování provozní podpory informačního systému PPP,
Registru POR a Registru subjektů

Činnost - Řešení provozních problémů	Zahájení opravy
Nefunkčnost klíčových funkcí Aplikace jsou přístupné uživatelům pomocí internetového prohlížeče. V případě nedostupnosti aplikací z důvodu chyby na straně aplikací nebo chyby klíčových funkcí garantuje dodavatel zahájení opravy do 8 (slovy osmi) pracovních hodin (definice pracovní doby: pondělí až pátek kalendářního týdne od 8:00 do 16:00, vyjma státem uznaných státních svátků) od zjištění problému nebo oznámení chyby zadavatelem na dohodnutou linku hotline nebo na emailovou adresu helpdesk. O nahlášené chybě je proveden zápis do systému HelpDesk SRS. Chyby klíčových funkcí: 1) Nelze zobrazit hlavní seznamovou stránku, ze které se zakládají záznamy, při jejím zobrazení <i>Software</i> havaruje při chybě. 2) Nelze uložit záznam, 3) Nelze se přihlásit do aplikace, <i>Software</i> havaruje při chybě. 4) Nefungují tisky protokolů z aplikace 5) Při použití standardního nebo rozšířeného filtru <i>Software</i> havaruje při chybě. 6) Speciální seznamové stránky, ze kterých se nezadávají záznamy při pokusu o zobrazení havarují při chybě 7) Nefunguje komunikace s aplikací třetí strany a je to prokazatelně chyba na straně dodavatele <i>Software</i> 8) Nefungují webové služby 9) Nefunguje export do datového skladu 10) Nefungují exporty 11) Překlepy v protokolech 12) Nefunguje tisk nad seznamy 13) Padá aplikace při určité kombinaci zadání navzájem si odporujících hodnot 14) V seznamových stránkách se nezobrazují všechny údaje, nebo jsou údaje chybně zobrazeny	DO 8 PRACOVNÍCH HODIN OD NAHLÁŠENÍ (8:00 – 16:00 PRACOVNÍHO DNE)
Nefunkčnost ostatních funkcí V případě problémů neklíčových funkcí garantuje dodavatel zahájení opravy do 12:00 následujícího pracovního dne od nahlášení chyby výše uvedeným způsobem. O nahlášené chybě je proveden zápis do systému HelpDesk SRS.	DO 12:00 HOD. NÁSLEDUJÍCÍ PRACOVNÍ DEN OD NAHLÁŠENÍ

