**Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Hodnocení dle KPI**

|  |  |
| --- | --- |
| XX | **Provozovna laboratoř Ústí nad Labem - Vaňov, Pražská 49** |
| Měření | Hodnocení KPI  | Špatný | Dobrý | Uspokojivý | Vynikající |
| Úroveň služby: | \* % | méně než 70% | 70 – 82% | 83 – 94% | 95 - 100% |
| Platba: | \*\* Kč bez DPH | úhrada ve výši 70% | úhrada ve výši 80% | úhrada ve výši 90% | plná úhrada |

**Přehled KPI:**

|  |  |
| --- | --- |
| XX | **Kancelářské prostory Ústí nad Labem - Vaňov, Pražská 49** |
| Měření | Hodnocení KPI  | Špatný | Dobrý | Uspokojivý | Vynikající |
| Úroveň služby: | \* % | méně než 70% | 70 – 82% | 83 – 94% | 95 - 100% |
| Platba: | \*\* Kč bez DPH | úhrada ve výši 70% | úhrada ve výši 80% | úhrada ve výši 90% | plná úhrada |

|  |  |
| --- | --- |
| XX | **Provozní středisko Ústí nad Labem - Střekov, Litoměřická 897** |
| Měření | Hodnocení KPI  | Špatný | Dobrý | Uspokojivý | Vynikající |
| Úroveň služby: | \* % | méně než 70% | 70 – 82% | 83 – 94% | 95 - 100% |
| Platba: | \*\* Kč bez DPH | úhrada ve výši 70% | úhrada ve výši 80% | úhrada ve výši 90% | plná úhrada |

**Vysvětlivky:**

**\* –** do tohoto pole objednatel vyplní výslednou hodnotu, která odpovídá průměru všech ohodnocení přidělených pověřenými osobami ve všech jednotlivých záznamech o kontrole KPI (viz bod 8.4. Smlouvy)

**\*\*** – do tohoto pole objednatel vyplní příslušnou výši měsíční platby vycházející z ceny bez DPH za příslušné pracoviště uvedenou v příloze č. 1 - Cenová nabídka kupní smlouvy upravenou podle výsledného průměrného ohodnocení a odpovídající výši úhrady definované pro příslušnou úroveň služby.

Např. pokud úroveň služby KPI činí 88% (průměrné ohodnocení), bude smluvní cena uvedená

v příloze č. 1 (např. 10.000,-Kč) upravena v „Přehledu KPI“ na 90%, tj. 9.000,-Kč.

XX – do tohoto pole objednatel vyplní příslušné období (měsíc/rok)