**Požadavky na vypracování směrnice, systému řízení incidentů a zásahového plánu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dokument** | **Obsah dokumentu** |
| **Směrnice pro výkon strážní služby (fyzická ostraha) a recepční služby** | Dodavatel předloží spolu se svou nabídkou návrh Směrnice pro výkon strážní a recepční služby, ve kterém bude vycházet především ze svých zkušeností v poskytování bezpečnostních služeb, ze specifikace předmětu plnění, a informací ze zadávací dokumentace.  Návrh směrnice pro výkon služby musí obsahovat minimálně charakteristiku střežené budovy, ostrahu parkoviště v denních hodinách fyzicky a v nočních hodinách (po uzavření budovy) pomocí kamerového systému, musí v něm být uvedeni zástupci dodavatele pro provozní a obchodní činnosti a dále především instrukce pro výkon jak bezpečnostních, recepčních, tak i ostatních činností bezpečnostních pracovníků v budově. |
| **Systém řízení incidentů a mimořádných situací** | Dodavatel předloží spolu se svou nabídkou návrh Systému řízení incidentů a mimořádných událostí s garantovanou dobou reakce a provedení zásahu ostrahy po přijetí poplachového nebo tísňového signálu.  Návrh bude obsahovat minimálně následující části (Popis činnosti při):  a) Napadení, slovní i fyzické, zaměstnanců cizí osobou  b) Rozkrádání majetku vlastními zaměstnanci  c) Vandalismus/sprejerský útok  d) Požár  e) Živelná událost  f) Odložení podezřelého předmětu  g) Přijetí podezřelé zásilky  h) Uložení nástražného výbušného zařízení (bomba) v objektu  i) Problémy s odemykáním a uzamykáním budovy. |
| **Zásahový plán** | Dodavatel předloží spolu se svou nabídkou Návrh Zásahového plánu.  Zásahový plán musí vycházet z návrhu Směrnice pro výkon služby a návrhu Systému řízení incidentů a mimořádných situací. |