**Požadavky na vypracování směrnice, systému řízení incidentů a zásahového plánu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dokument** | **Obsah dokumentu** |
| **Směrnice pro výkon strážní služby (fyzická ostraha) a recepční služby** | Dodavatel předloží spolu se svou nabídkou návrh Směrnice pro výkon strážní a recepční služby, ve kterém bude vycházet především ze svých zkušeností v poskytování bezpečnostních služeb, ze specifikace předmětu plnění, a informací ze zadávací dokumentace. Návrh směrnice pro výkon služby musí obsahovat minimálně charakteristiku střežené budovy, ostrahu parkoviště v denních hodinách fyzicky a v nočních hodinách (po uzavření budovy) pomocí kamerového systému, musí v něm být uvedeni zástupci dodavatele pro provozní a obchodní činnosti a dále především instrukce pro výkon jak bezpečnostních, recepčních, tak i ostatních činností bezpečnostních pracovníků v budově.  |
| **Systém řízení incidentů a mimořádných situací** | Dodavatel předloží spolu se svou nabídkou návrh Systému řízení incidentů a mimořádných událostí s garantovanou dobou reakce a provedení zásahu ostrahy po přijetí poplachového nebo tísňového signálu.Návrh bude obsahovat minimálně následující části (Popis činnosti při): a) Napadení, slovní i fyzické, zaměstnanců cizí osobou b) Rozkrádání majetku vlastními zaměstnanci c) Vandalismus/sprejerský útok d) Požár e) Živelná událost f) Odložení podezřelého předmětu g) Přijetí podezřelé zásilky h) Uložení nástražného výbušného zařízení (bomba) v objektu i) Problémy s odemykáním a uzamykáním budovy.  |
| **Zásahový plán** | Dodavatel předloží spolu se svou nabídkou Návrh Zásahového plánu. Zásahový plán musí vycházet z návrhu Směrnice pro výkon služby a návrhu Systému řízení incidentů a mimořádných situací.  |